

令和2年度指定管理者制度導入施設 評価結果一覧

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	R2利用者アンケート結果								
				① 利用 促進	② 維持 管理	③ 組織 体制		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効 回答 数
								良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	
1	しいのき迎賓館	KCS コンソーシアム	A	A	A	B	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症の影響で予定していたイベント等が計画通り行えない中、コロナ禍でも楽しんでもらえる代替事業を企画・実施し、利用促進に取り組んでいる。 ツイッターやフェイスブックを活用し、当館のトピックやイベントの情報のほか、兼六園周辺エリアの総合案内として、周辺施設でのイベントなどの情報発信も随時行っている。 館内全域を網羅する無線LANを整備し、観光客の利便性向上を図っているほか、手話奉仕員養成講座を修了したコンシェルジュの手話による聴覚障害者への対応など窓口案内業務の充実を図っている。 外国人観光客向け案内リーフレット（英語版、中国語版（繁体字、簡体字）、フランス語版）を作成するとともに、多言語電話通訳サービス（14か国語）を導入するなど、利便性向上に努めている。 	91.3%	4.3%	4.4%	0.0%	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	23
2	音楽堂	(公財)石川県音楽文化振興事業団	B	B	B	B		44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	9
3	卯辰山相撲場 武道館兼六園弓道場	石川県体育協会グループ	B	B	C	B		73.5%	25.1%	1.1%	0.4%	68.0%	31.0%	0.7%	0.3%	68
4	西部緑地公園テニスコート	三幸（株）	A	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> 各種テニス教室やプライベートレッスンを開催するなど、利用者が参加しやすい自主事業を積極的に開催し、利用促進に取り組んでいる。 フェイスブック、ツイッターでのコート使用状況やイベントのお知らせなどを毎日配信するなど、広報活動に積極的に取り組んでいる。 	61.9%	28.1%	8.6%	1.4%	26.1%	62.8%	10.0%	1.1%	30
5	いしかわ総合スポーツセンター	石川県体育協会グループ	A	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> 誰でも参加できる各種スポーツ教室や楽しみながら運動できるレッスンプログラムの充実を図っている。 健康づくりへの意識を高めるための教養講座や「走り方教室」といったの子ども向けのセミナーの実施など、幅広い世代に利用してもらうための取組を実施している。 	49.2%	43.6%	5.0%	2.2%	49.6%	48.0%	1.6%	0.8%	50
6	サッカーラグビー競技場	能美市	B	C	B	C		62.5%	34.8%	2.7%	0.0%	59.6%	39.1%	1.3%	0.0%	182
7	野球場	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		50.3%	46.1%	3.6%	0.0%	66.5%	16.9%	12.9%	3.7%	220
8	自転車競技場	(公財)内灘町公共施設管理公社	B	B	B	C		77.5%	20.0%	2.5%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	40
9	白山一里野シャンツェ	(株)スノーエリアマネジメント白山	B	B	C	C		74.1%	22.2%	3.7%	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	5
10	西部緑地公園陸上競技場	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		59.1%	38.9%	2.1%	0.0%	67.1%	27.3%	4.1%	1.6%	204
11	女性センター	(一財)石川県女性センター	B	B	B	B		71.7%	26.1%	2.2%	0.0%	80.6%	19.4%	0.0%	0.0%	48

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	R2利用者アンケート結果								
				① 利用 促進 向上	② 維持 管理 の 修繕	③ 組 織 機 体 管 理		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効 回答 数
								良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	
12	リハビリテー ションセンター	(社福)恩賜財団 済生会支部石川 県済生会	B	B	B	B		25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	17.0%	83.0%	0.0%	0.0%	8
13	精育園	(社福) 徳充会	A	A	B	B	・遊覧船や列車を貸切ることで、コロナ禍でも密を避ける形で旅行を実施し、 利用者の満足度向上を図った。 ・新たに園芸ハウスを増設し、生産性を高め、苗販売中心の販売にすること で、工賃を引き上げ、働く意欲の向上に努めた。	56.9%	43.1%	0.0%	0.0%	57.2%	36.7%	6.1%	0.0%	71
14	錦城学園	(社福) 松原愛 育会	A	A	B	B	・利用者の能力や興味、関心など、多様なニーズを把握し、活動グループを増 やし、より身体状況に即した活動内容を行うなど、利用者の支援の充実に努め ている。 ・施設内行事の充実、ドライブや、ドライブスルーを利用した外食機会を多く 設けるなど、コロナ禍にあっても、利用者の楽しみの確保、閉塞感からの解放 を目的とした取組を充実させた。	51.7%	48.3%	0.0%	0.0%	42.4%	57.6%	0.0%	0.0%	63
15	青少年総合研 修センター	(株)アイ・ イー・パート ナーズ	A	A	A	B	・新規利用者の開拓のため、金沢市旅館ホテル協同組合に加盟し、諸団体と連 絡を取り合いながら、利用促進を図った。 ・案内表示板の改善や売店の品揃えの充実、アレルギーに対応した食事の提供 など、利用者の声を積極的に運営に活かすことでサービスの質を向上させてい る。 ・設備に不備や故障が発生した際は、迅速な管理・修繕に努めた。	96.1%	3.9%	0.0%	0.0%	94.8%	5.2%	0.0%	0.0%	153
16	母子・父子福 祉センター	(公財)石川県母 子寡婦福祉連合 会	B	B	B	B		56.3%	43.8%	0.0%	0.0%	54.8%	45.2%	0.0%	0.0%	32
17	輪島エコロ ジーキャンプ 場	(株) 上田組	B	B	B	B		94.5%	5.5%	0.0%	0.0%	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%	55
18	室堂センター 室堂くろゆり荘 室堂ござら荘 室堂御前荘 室堂白山荘	(一財)白山観光 協会	B	B	B	B		53.9%	41.0%	5.1%	0.0%	66.7%	30.6%	2.7%	0.0%	51
19	南童ケ馬場ピ ジターセンター 南童ケ馬場ケ ビン南童山荘 南童ケ馬場野 営場市ノ瀬野 営場中宮温泉 野営場	(一財)白山市地 域振興公社	B	B	B	B		66.0%	33.0%	1.0%	0.0%	72.0%	26.0%	2.0%	0.0%	142
20	白山国立公園 センター	(特非)白峰まち づくり協議会	C	C	C	C		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	2
21	能登千里浜休 暇村野営場	(一財)休暇村協 会	B	B	B	B		33.3%	54.2%	8.3%	4.2%	45.8%	50.0%	4.2%	0.0%	24

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	R2利用者アンケート結果								
				① 利用 促進 向上	② 施設 管理 の 修繕	③ 組織 体制 ・ 管理		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効 回答 数
								良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	
22	木ノ浦健民休暇村野営場	珠洲市	B	B	C	C		93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	16
23	のと海洋ふれあいセンター	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		97.2%	1.4%	1.4%	0.0%	94.2%	5.8%	0.0%	0.0%	87
24	片野鴨池健民自然園	加賀市	C	C	C	C		0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	6
25	夕日寺健民自然園	(公社)いしかわ環境パートナーシップ県民会議	B	B	B	C		71.6%	25.9%	2.5%	0.0%	71.6%	28.4%	0.0%	0.0%	81
26	ハイテク交流センター	(公財)石川県産業創出支援機構	B	B	B	B		77.9%	22.1%	0.0%	0.0%	85.3%	14.7%	0.0%	0.0%	25
27	金沢港クルーズターミナル	KCS コンソーシアム	A	A	A	B	・ベイサイドコンサートやミニ水族館など、海にちなんだイベントを開催したほか、周辺施設と連携し、幅広い世代が楽しめるイベントを開催するなど、施設利用の促進に努めた。 ・館内全域で利用できる無線LANを設置するほか、5か国語（日本語、英語、中国語（簡体、繁体）、韓国語）の案内リーフレットを作成し、観光客や利用者の利便性に努めた。	61.6%	35.0%	2.6%	0.7%	85.0%	13.7%	0.7%	0.6%	548
28	伝統産業工芸館	ナカダ・クラフトプロジェクト	A	A	B	B	・年間を通じて多彩な企画展や体験教室、ワークショップなどの体験型プログラムを開催している。また、隣県からの集客促進を目的に、北陸3県に共通する業種をテーマに掲げ、本県の伝統的工芸品に加え、富山・福井両県の伝統的工芸品を併せて展示する企画展を開催するなど、利用促進に努めた。 ・新聞、ラジオ、ホームページ等を通じた情報発信など、国内外からの新規顧客やリピーター確保に向けて、積極的に広報・PR活動を行っている。	60.7%	38.8%	0.5%	0.0%	68.8%	30.9%	0.3%	0.0%	452
29	産業展示館	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		37.4%	59.0%	3.6%	0.0%	47.3%	50.9%	1.8%	0.0%	100
30	山中漆器産業技術センター	(公財)山中漆器産業技術センター	B	B	B	B		78.3%	21.7%	0.0%	0.0%	82.6%	17.4%	0.0%	0.0%	23 (漆芸教室分)
31	森林公園	森林公園地域振興会・金沢森林組合エコグループ	B	B	B	B		57.9%	38.6%	2.6%	0.9%	42.2%	49.2%	6.9%	1.7%	123
32	県民の森	県民の森地域振興会	B	B	B	C		84.2%	15.8%	0.0%	0.0%	71.1%	26.3%	2.6%	0.0%	39
33	健康の森	(株)上野組	B	B	B	C		90.7%	9.3%	0.0%	0.0%	74.2%	23.9%	2.0%	0.0%	89
34	いしかわ動物園	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		76.6%	23.0%	0.4%	0.0%	1.5%	96.9%	1.6%	0.0%	323
35	ふれあい昆虫館	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		69.8%	29.1%	0.9%	0.2%	75.1%	24.5%	0.4%	0.0%	704

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	R2利用者アンケート結果								
				① 利用 促進 向上	② 施設 維持 管理 の 修繕	③ 組織 機 体 管 理		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効 回答 数
								良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	
36	海の自然生態館	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		69.0%	25.0%	6.0%	0.0%	79.0%	14.0%	7.0%	0.0%	17
37	国際交流センター	(公財)石川県国際交流協会	B	B	B	C		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%	40.0%	3
38	湖南運動公園	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		65.8%	34.2%	0.0%	0.0%	56.2%	43.8%	0.0%	0.0%	49
39	滝港マリーナ	(有)プロジェクトドゥ	B	B	B	B		95.5%	4.5%	0.0%	0.0%	86.4%	13.6%	0.0%	0.0%	11
40	金沢港金石地区船だまり	石川県漁業協同組合	B	B	-	-		57.7%	36.9%	4.5%	0.9%	31.1%	53.3%	13.3%	2.2%	23
41	流域下水道(1)犀川左岸(汚泥共同処)	金沢市	C	-	C	C		-	-	-	-	-	-	-	-	-
42	流域下水道(2)犀川左岸(汚泥共同処理施設を除く)	(株)トスマク・アイ	B	B	B	B		-	-	-	-	-	-	-	-	-
43	流域下水道(3)加賀沿岸(大聖寺川処理区)	(株)トスマク・アイ	B	B	B	B		-	-	-	-	-	-	-	-	-
44	流域下水道(4)加賀沿岸(梯川処理区)	柿本商会・石垣メンテナンスグループ	B	B	B	B		-	-	-	-	-	-	-	-	-
45	いしかわ四高記念公園.本多の森公園	植宗・吉村グループ	B	B	C	B		21.2%	78.8%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	520
46	健民海浜公園	T&A有限責任事業組合	A	B	A	B	・ホームページやツイッターでプールの混雑状況を発信することで、コロナ禍での混雑を避け、利用者の安全確保に努めつつ、利用の促進を図った。 ・園内施設の状況を詳細に把握し、計画的に修繕を実施している。特に老朽化の激しいプールは、プール時期前に多岐にわたる修繕を行い、安全に営業できるよう取り組んでいる。	64.7%	35.3%	0.0%	0.0%	70.6%	29.4%	0.0%	0.0%	17
47	奥卯辰山健民公園	(株)岸グリーンサービス	A	A	B	B	・ネイチャースクールを実施するなど、利用者のニーズや最近のトレンドを取り入れた多種多彩な自主事業を積極的に実施し、利用者増加に努めている。 ・クマやイノシシの出没が相次いだが、速やかな連絡体制及び、迅速な現場対応体制を整え、事態の収束に努めるとともに、芝生の補修や柵の修繕などを速やかに実施し、安全性と良好な景観の維持に努めた。	71.5%	28.0%	0.5%	0.0%	79.6%	20.4%	0.0%	0.0%	417

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	R2利用者アンケート結果								
				① 利用 促進 向上	② 施設 管理 の 修繕	③ 組織 体制 ・ 管理		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効 回答 数
								良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	
48	犀川緑地	エコ・チーム犀川	A	A	B	B	・園児等による花植えや犬の写真展、ぶどうの収穫祭など、季節ごとの公園の魅力や施設の特徴を活かしながら、身障者や児童を対象としたもの、親子で参加するものなど、社会貢献に寄与する事業を多く実施している。	55.7%	43.3%	1.0%	0.0%	57.2%	41.4%	1.4%	0.0%	216
49	粟津公園	駒谷造園(株)	B	B	B	B		63.0%	37.0%	0.0%	0.0%	64.6%	34.3%	1.1%	0.0%	185
50	北部公園	(株)岸グリーンサービス	A	A	B	B	・ネイチャースクール、樹木クイズラリーなどの従来のイベントに加え、新たに親子で自然を楽しむ「森の幼稚園」を実施するなど、親子で楽しめる多種多様なイベントを多く実施している。 ・ホームページやInstagramでのイベントの告知や四季折々の風景の掲載など、情報発信を強化し、利用者の増加に努めている。	53.5%	43.4%	2.3%	0.8%	58.1%	38.0%	2.3%	1.6%	129
51	白山ろくテーマパーク	(株)岸グリーンサービス	A	A	B	B	・小さな子ども連れでも気軽に利用していただける遊びコーナーの設置やオートサイトの増設、ジビエ等のケータリングサービス、キャッシュレス決済の導入などを行い、利用の促進を図った。 ・ホームページやInstagram、フェイスブックを活用し、イベント等の情報を積極的に発信した。	85.2%	13.4%	1.1%	0.3%	82.4%	16.4%	0.6%	0.6%	359
52	西部緑地公園	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		60.0%	37.5%	2.5%	0.0%	59.5%	39.3%	1.2%	0.0%	114
53	手取公園	白山市	B	B	C	C		73.2%	26.8%	0.0%	0.0%	73.2%	21.4%	3.6%	1.8%	56
54	松任海浜公園	白山市	B	B	C	C		60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	46.6%	44.3%	8.4%	0.7%	87
55	大野湊緑地公園	(公財)銭五頭彰会	B	B	B	C		55.9%	44.1%	0.0%	0.0%	62.0%	38.0%	0.0%	0.0%	100
56	能登歴史公園(石動山地区)	中能登町	B	B	B	C		73.2%	24.4%	2.4%	0.0%	62.9%	34.8%	2.3%	0.0%	82
57	能登歴史公園(国分寺地区)	七尾市	B	B	B	B		79.9%	17.4%	2.0%	0.7%	84.9%	13.3%	1.1%	0.7%	161
58	木場湯公園	(公財)木場湯公園協会	A	A	B	B	・ライトアップの際にBGMを流すなど、来園者のニーズを反映し、改善に取り組み、利用者の増加に努めている。 ・自動販売機を公募により設置することにより、収益事業の増収が図られ、施設修繕やホームページの更新など、サービス向上のための取組を進めることができた。	31.0%	68.0%	1.0%	0.0%	39.0%	60.0%	1.0%	0.0%	154
59	県営住宅(55)	ヒューマンネット・若草ホーム産業共同企業体	B	B	B	B		38.7%	48.5%	10.7%	2.1%	24.0%	58.3%	13.8%	3.9%	2,247

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	R2利用者アンケート結果								
				① 利用 促進 向上	② 施設 管理 の 修繕	③ 組織 機 体 管 理		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効 回答 数
								良い	概ね良い	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	やや悪い	悪い	
60	白山青年の家	(一財) 白山市地域振興公社	B	B	B	B		91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	24
	白山ろく少年自然の家							92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	52.0%	48.0%	0.0%	0.0%	26 (利用者サービス) 25 (維持・管理)
61	鹿島少年自然の家	(一財) 石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		90.1%	9.9%	0.0%	0.0%	75.3%	24.3%	0.0%	0.0%	81 (利用者サービス) 73 (維持・管理)
62	能登少年自然の家	(一財) 石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		88.5%	11.5%	0.0%	0.0%	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	26
63	自然史資料館	(特) 石川県自然史センター	B	B	B	B		76.5%	20.6%	0.0%	2.9%	71.1%	28.9%	0.0%	0.0%	34 (利用者サービス) 38 (維持・管理)
64	埋蔵文化財センター	(公財) 石川県埋蔵文化財センター	B	B	B	B		83.3%	15.3%	1.4%	0.0%	90.1%	9.9%	0.0%	0.0%	75
65	安全運転研修所	(一財) 石川県交通安全協会	B	B	B	B		72.1%	23.3%	4.6%	0.0%	64.1%	35.9%	0.0%	0.0%	43
利用者アンケート結果平均								64.9%	32.6%	2.2%	0.3%	62.4%	34.4%	2.2%	1.0%	