

令和元年度指定管理者制度導入施設 評価結果一覧

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	R1利用者アンケート結果								
				① 利用 促進 向上 ・	② 施設 管理 の 修繕 ・	③ 組織 機 体 制 ・		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効 回答 数
								良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	
1	しいのき迎賓館	KCS コンソーシアム	A	A	A	B	<ul style="list-style-type: none"> ・無料の多彩な企画展や週末のコンサート、親子で参加できる体験イベントなどを行い、利用促進に取り組んでいる。 ・ツイッターやフェイスブックを活用し、当館のトピックやイベントの情報のほか、兼六園周辺エリアの総合案内として、周辺施設でのイベントなどの情報発信も随時行っている。 ・館内全域を網羅する無線LANを整備し、観光客の利便性向上を図っているほか、手話奉仕員養成講座を修了したコンシェルジュの手話による聴覚障害者への対応など窓口案内業務の充実を図っている。 ・外国人観光客向け案内リーフレットについて、英語版、中国語版(繁体字)のほか、中国語版(簡体字)、フランス語版を新たに追加するとともに、多言語電話通訳サービス(14か国語)を導入するなど、利便性向上に努めている。 ・こうした取り組みなどにより、利用者サービス、施設の維持管理に関するアンケートで満足度95%以上を維持した。 	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	73.8%	26.2%	0.0%	0.0%	42
2	音楽堂	(公財)石川県音楽文化振興事業団	B	B	B	B		90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	11
3	卯辰山相撲場 武道館兼六園 弓道場	石川県体育協会グループ	B	B	C	B		54.3%	42.4%	1.4%	1.9%	59.5%	33.7%	6.2%	0.6%	147
4	西部緑地公園 テニスコート	三幸(株)	A	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> ・各種テニス教室やプライベートレッスンを開催するなど、利用者が参加しやすい自主事業を積極的に開催し、利用促進に取り組んでいる。 ・フェイスブック、ツイッターでのコート使用状況やイベントのお知らせなどを毎日配信するなど、広報活動に積極的に取り組んでいる。 	64.3%	28.1%	7.6%	0.0%	27.8%	68.3%	3.9%	0.0%	30
5	いしかわ総合 スポーツセンター	石川県体育協会グループ	A	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> ・誰でも参加できる豊富な各種スポーツ教室や楽しみながら運動できるレッスンプログラムの充実を図っている。 ・大学、病院等と連携した指導や相談会などのスポーツ医科学事業を展開し、トップアスリートや指導者の育成を図り、競技力の向上に努めている。 	66.5%	29.6%	2.7%	1.2%	67.9%	28.8%	2.9%	0.4%	117
6	サッカー・ラグビー 競技場	能美市	B	C	B	C		54.4%	40.1%	4.9%	0.6%	54.4%	42.5%	2.8%	0.3%	715
7	野球場	(一財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B		30.1%	65.9%	3.7%	0.3%	41.4%	48.8%	8.9%	0.9%	197
8	自転車競技場	(公財)内灘町公共施設管理公社	B	B	B	C		63.0%	37.0%	0.0%	0.0%	45.7%	50.0%	4.3%	0.0%	46
9	白山一里野 シャンツェ	(株)スノーエリアマネジメント白山	B	B	C	C		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10
10	西部緑地公園 陸上競技場	(一財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B		59.4%	36.4%	4.0%	0.2%	61.8%	30.1%	5.9%	2.2%	280

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	R1利用者アンケート結果								
				① 利用 促進 向上	② 施設 管理 の 修繕	③ 組織 体制 ・ 管理		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効 回答 数
								良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	
11	女性センター	(一財)石川県女性センター	B	B	B	B		66.7%	31.2%	2.1%	0.0%	63.4%	36.6%	0.0%	0.0%	55
12	リハビリテーションセンター	(社福)恩賜財団済生会支部石川県済生会	B	B	B	B		63.0%	37.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	8
13	精育園	(社福)徳充会	A	A	B	B	・利用者の多様なニーズを把握し、小グループ化や個別対応化を進め、利用者の支援の充実に努めている。 ・新たに機械を購入し、作業の効率化を図ることで、利用者の工賃を引き上げ、働く意欲の向上に努めた。 ・こうした取り組みなどにより、利用者サービスに関するアンケートで満足度95%以上を維持した。	60.0%	38.3%	1.7%	0.0%	46.9%	51.0%	2.1%	0.0%	68
14	錦城学園	(社福)松原愛育会	A	A	B	B	・機械浴槽を新設し、これまでお湯につかることができなかった利用者に対しても快適な入浴を提供するなど、利便性の向上に努めた。 ・日常作業（クッキー製造）の販売先を拡充することで、利用者の働く意欲の向上に努めた。 ・こうした取り組みなどにより、利用者サービスに関するアンケートで満足度95%以上を維持した。	65.2%	32.6%	2.2%	0.0%	65.2%	30.5%	4.3%	0.0%	49
15	青少年総合研修センター	(株)アイ・イー・パートナーズ	A	A	A	B	・企業や学校訪問を行い新規利用者の開拓に努めている。 ・また、案内表示板の改善や売店の品揃えの充実など、利用者の声を積極的に運営に活かすことでサービスの質を向上させている。 ・設備の保守点検及び迅速な修繕の実施し、不備や故障が発生した場合でも、迅速な管理・修繕を行った。 ・こうした取り組みなどにより、利用者アンケートでは「良い」だけで95%以上を維持した。	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%	327
16	母子・父子福祉センター	(公財)石川県母子寡婦福祉連合会	B	B	B	B		68.5%	31.5%	0.0%	0.0%	72.2%	27.8%	0.0%	0.0%	54
17	輪島エコロジーキャンプ場	(株)上田組	B	B	B	B		90.6%	9.4%	0.0%	0.0%	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%	54
18	室堂センター、室堂くろゆり荘、室堂こざくら荘、室堂御前荘、室堂白山荘	(一財)白山観光協会	B	B	B	B		58.3%	36.1%	2.8%	2.8%	60.0%	37.5%	0.0%	2.5%	48
19	南童ケ馬場ピジターセンター、南童ケ馬場ケビン、南童山荘、南童ケ馬場野営場、市ノ瀬野営場、中宮温泉野営場	(一財)白山市地域振興公社	B	B	B	B		68.2%	31.1%	0.7%	0.0%	75.9%	23.3%	0.0%	0.8%	146
20	白山国立公園センター	(特非)白峰まちづくり協議会	C	C	C	C		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	3

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	R1利用者アンケート結果								
				① 利用 促進 向上	② 施設 維持 管理 の 修繕	③ 組織 機 体 管 理		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効 回答 数
								良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	
21	能登千里浜休暇村野営場	(一財)休暇村協会	B	B	B	B		38.1%	57.1%	4.8%	0.0%	38.1%	52.4%	9.5%	0.0%	21
22	本ノ浦健民休暇村野営場	珠洲市	B	B	C	C		76.5%	23.5%	0.0%	0.0%	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	17
23	のと海洋ふれあいセンター	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		86.3%	13.3%	0.2%	0.2%	83.0%	16.7%	0.2%	0.0%	479
24	片野鴨池健民自然園	加賀市	C	C	C	C		0.0%	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	50.0%	33.3%	16.7%	6
25	夕日寺健民自然園	(公社)いしかわ環境パートナーシップ県民会議	B	B	B	C		73.3%	25.6%	1.1%	0.0%	60.5%	38.4%	1.1%	0.0%	86
26	ハイテク交流センター	(公財)石川県産業創出支援機構	B	B	B	B		75.8%	21.7%	1.5%	1.0%	88.7%	10.7%	0.6%	0.0%	50
27	伝統産業工芸館	ナカダ・クラフトプロジェクト	A	A	B	B	・年間を通じた多彩な企画展や体験教室、ワークショップなどの体験型プログラムを開催している。特に夏休み期間は、親子で楽しめる工芸体験プログラムを開催し、来館者の確保に努めている。 ・新聞、ラジオ、ホームページ等を通じた情報発信など、国内外からの新規顧客やリピーター確保に向けて、積極的に広報・PR活動を行っている。 ・こうした取り組みなどにより、利用者サービスに関するアンケートで満足度95%以上を維持した。	62.1%	37.2%	0.7%	0.0%	69.0%	30.3%	0.7%	0.0%	458
28	産業展示館	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		40.2%	52.2%	6.5%	1.1%	30.2%	53.7%	12.8%	3.3%	38
29	山中漆器産業技術センター	(公財)山中漆器産業技術センター	B	B	B	B		75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3%	18.7%	0.0%	0.0%	16 (漆芸教室分)
30	森林公園	森林公園地域振興会・金沢森林組合エコグループ	B	B	B	B		66.9%	27.7%	3.4%	2.0%	59.9%	31.3%	6.8%	2.0%	151
31	県民の森	県民の森地域振興会	B	B	B	C		71.7%	28.3%	0.0%	0.0%	71.2%	25.0%	3.8%	0.0%	53
32	健康の森	(株)上野組	B	B	B	C		72.9%	24.4%	2.7%	0.0%	79.5%	17.9%	2.6%	0.0%	134
33	いしかわ動物園	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		65.9%	34.1%	0.0%	0.0%	66.5%	32.8%	0.7%	0.0%	270
34	ふれあい昆虫館	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		66.8%	32.5%	0.6%	0.1%	71.1%	28.1%	0.8%	0.0%	1,005
35	海の自然生態館	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		71.1%	27.1%	0.9%	0.9%	71.6%	22.5%	5.9%	0.0%	114

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	R1利用者アンケート結果								
				① 利用 促進 向上	② 施設 維持 管理 の 修繕	③ 組織 機 体 管 理		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効 回答 数
								良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	
36	国際交流センター	(公財)石川県国際交流協会	B	B	B	C		83.5%	16.5%	0.0%	0.0%	73.6%	24.8%	1.4%	0.2%	297
37	湖南運動公園	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		51.2%	45.7%	2.3%	0.8%	37.6%	57.3%	5.1%	0.0%	162
38	滝港マリーナ	(有)プロジェクトドゥ	B	B	B	B		90.3%	9.7%	0.0%	0.0%	88.2%	9.2%	2.6%	0.0%	21
39	金沢港金石地区船だまり	石川県漁業協同組合	B	B	-	-		53.3%	42.5%	4.2%	0.0%	21.9%	65.6%	10.4%	2.1%	24
40	流域下水道(1)犀川左岸(汚泥共同処理施設)	金沢市	C	-	C	C		-	-	-	-	-	-	-	-	-
41	流域下水道(2)犀川左岸(汚泥共同処理施設を除く)	(株)トスマク・アイ	B	B	B	B		-	-	-	-	-	-	-	-	-
42	流域下水道(3)加賀沿岸(大聖寺川処理区)	(株)トスマク・アイ	B	B	B	B		-	-	-	-	-	-	-	-	-
43	流域下水道(4)加賀沿岸(梯川処理区)	柿本商会・石垣メンテナンスグループ	B	B	B	B		-	-	-	-	-	-	-	-	-
44	いしかわ四高記念公園本多の森公園	植宗・吉村グループ	B	B	C	B		20.2%	79.8%	0.0%	0.0%	19.7%	80.3%	0.0%	0.0%	600
45	健民海浜公園	T&A有限責任事業組合	A	B	A	B	<ul style="list-style-type: none"> ・プールイベントや保育園児による花植えなど、多種多様な自主事業を積極的に実施している。 ・バス事業者との連携やスーパーマーケットポイント券でのプール利用等を行い、利用促進に努めている。 ・園内施設の状況を詳細に把握し、計画的に修繕を実施している。特に老朽化の激しいプールは、プール時期前に多岐にわたる修繕を行い、安全に営業できるよう取り組んでいる。 	71.8%	23.1%	0.0%	5.1%	66.7%	23.1%	0.0%	10.2%	120
46	奥卯辰山健民公園	(株)岸グリーンサービス	A	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> ・多種多様な自主事業を積極的に実施し、利用者増加に努めている。 ・クマやイノシシの出没が相次いだが、速やかな連絡体制及び、迅速な現場対応体制を整え、事態の収束に努めるとともに、芝生の補修や柵の修繕などを速やかに実施し、安全性と良好な景観の維持に努めた。 ・こうした取り組みなどにより、利用者アンケートにおいて、満足度95%以上を維持した。 	75.4%	21.2%	2.2%	1.2%	77.2%	21.3%	0.8%	0.7%	311

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	R1利用者アンケート結果								
				① 利用 促進 向上	② 維持 管理 の 修繕	③ 組 織 機 体 管 理		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効 回答 数
								良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	
47	犀川緑地	エコ・チーム犀川	A	A	B	B	・園児等による花植えやカブトムシの飼育・展示、コンサートなど、季節ごとの公園の魅力や施設の特色を活かしながら、身障者や児童を対象としたもの、親子で参加するものなど、社会貢献に寄与する事業を多く実施している。 ・こうした取り組みなどにより、利用者アンケートにおいて、満足度95%以上を維持した。	43.8%	54.1%	1.9%	0.2%	41.9%	56.4%	1.7%	0.0%	429
48	粟津公園	駒谷造園(株)	B	B	B	B		61.7%	37.7%	0.6%	0.0%	62.4%	36.4%	0.6%	0.6%	162
49	北部公園	(株)岸グリーンサービス	A	A	B	B	・ふれあいフェスタやネイチャースクール、樹木クイズラリーなど、親子で楽しめる多種多様なイベントを多く実施している。 ・ホームページのリニューアルやインスタグラムの開設などを行い、情報発信を強化するとともに、散歩しているペットの写真をホームページや掲示板に掲載するなど、ペットにも優しい公園をPRすることで、利用者の増加につながっている。	54.2%	43.6%	1.8%	0.4%	55.4%	41.7%	2.5%	0.4%	280
50	白山ろくテーマパーク	(株)岸グリーンサービス	A	A	B	B	・キャンプ利用者に対するナイトプログラムとして、ホテル観察会、星空観察などを実施したほか、リピーター利用者も楽しめるようイベントのリニューアルを図るなど、魅力的な自主事業を積極的に行っている。 ・小さな子供連れでも気軽に利用していただける遊びコーナー設置やオートサイト（4サイト）に電源設備を増設、ジビエ等のケータリングサービス、キャッシュレス決済の導入などを行い、利用の促進を図った。 ・こうした取り組みなどにより、利用者アンケートにおいて、満足度95%以上を維持した。	83.6%	15.1%	0.9%	0.4%	82.3%	16.6%	0.9%	0.2%	530
51	西部緑地公園	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		64.1%	35.9%	0.0%	0.0%	63.0%	35.9%	1.1%	0.0%	108
52	手取公園	白山市	B	B	C	C		94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	77.1%	22.9%	0.0%	0.0%	52
53	松任海浜公園	白山市	B	B	C	C		46.7%	49.3%	2.7%	1.3%	48.3%	48.3%	3.4%	0.0%	87
54	大野湊緑地公園	(公財)銭五顕彰会	B	B	B	C		45.6%	52.8%	1.6%	0.0%	43.2%	52.0%	4.8%	0.0%	125
55	能登歴史公園(石動山地区)	中能登町	B	B	B	C		68.3%	29.1%	2.6%	0.0%	66.5%	31.5%	2.0%	0.0%	90
56	能登歴史公園(国分寺地区)	七尾市	B	B	C	C		73.6%	22.7%	2.3%	1.4%	84.7%	13.2%	1.1%	1.0%	358
57	木場湯公園	(公財)木場湯公園協会	A	A	B	C	・さくらまつりやホテル観察会など、木場湯の自然環境を活かした季節感ある催しを年間を通して実施し、自然環境の保護と都市公園を一体化させた利用促進に努めている。 ・季節ごとの公園の魅力をホームページやフェイスブックを活用して情報発信を図るとともに、ドッグランについて、毎日の開園情報をメールで一斉配信し、利便性の向上に努めた。 ・こうした取り組みなどにより、利用者サービスに関するアンケートで満足度95%以上を維持した。 ・維持管理用機械の部品取替え期間を見直すなど、経費削減削減に努めている。	47.0%	51.0%	2.0%	0.0%	48.0%	50.0%	2.0%	0.0%	187
58	県営住宅(55)	ヒューマンネット・若草ホーム産業共同企業体	B	B	B	B		38.6%	47.9%	10.9%	2.6%	25.0%	56.5%	14.8%	3.7%	2,310

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	R1利用者アンケート結果								
				① 利用 促進 向上・	② 施設 管理 の修繕・	③ 組織 体制 管理・		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効 回答 数
								良い	概ね良い	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	やや悪い	悪い	
59	白山青年の家	(一財)白山市地域振興公社	B	B	B	B		67.3%	32.7%	0.0%	0.0%	72.9%	27.1%	0.0%	0.0%	(利用者サービス) 49 (維持・管理) 48
	白山ろく少年自然の家							88.8%	11.2%	0.0%	0.0%	42.5%	55.0%	2.5%	0.0%	80
60	鹿島少年自然の家	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		79.5%	20.5%	0.0%	0.0%	52.4%	45.8%	1.8%	0.0%	86
61	能登少年自然の家	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65
62	自然史資料館	(特)石川県自然史センター	B	B	B	B		86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	69.8%	27.9%	2.3%	0.0%	51
63	埋蔵文化財センター	(公財)石川県埋蔵文化財センター	B	B	B	B		77.8%	21.0%	0.4%	0.8%	80.1%	17.4%	1.3%	1.3%	251
64	安全運転研修所	(一財)石川県交通安全協会	B	B	B	B		75.7%	24.3%	0.0%	0.0%	78.4%	21.6%	0.0%	0.0%	37
利用者アンケート結果平均								64.9%	32.6%	1.8%	0.7%	61.4%	34.8%	3.0%	0.8%	