

■公の施設の中期経営目標(平成29年度策定分) 取組状況(平成30年度)一覧

1 文化施設・展示施設・公園(10施設)

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※1	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(H30)
				H26-28平均	H30	中間(R2)	最終(R4)	
1	美術館	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	449,730人	529,858人	461,000人	472,500人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・キッズ☆プログラムの内容充実 参加者数 H29年度:240人→H30年度:300人 ・土曜講座の内容充実、開催回数増 参加者数 H29年度:591人→H30年度:657人 ○サービス(満足度)向上に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・作品解説を見やすく改善 (文字を大きくし、字体を変更) ○施設運営の効率化 <ul style="list-style-type: none"> ・清掃業務について、隣接する県有施設と一括入札を行い、経費を削減 ・節電に努め、電気使用量を3.3%削減(△76,404kWh)
		利用者アンケートによる満足度を95%以上に引き上げ維持します。	利用者アンケートにおける満足度	94%	91%	95%以上	95%以上	
		利用者1人あたりの一般財源投入額を5年間で5%削減します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※2	345円	303円	335円	328円	
2	歴史博物館	利用者数を5年間で4%増加させます。	利用者数	159,300人	174,753人	162,000人	165,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・従来の広報手段(ポスター・チラシ配付など)に加え、SNS、駅内ポスター掲示、路線バス内液晶ポスターを活用。 ・特別展、ゼミナールや歴史遺産セミナーについて、一般の方々に興味・関心を持ってもらえるようなテーマを設定 ○施設運営の効率化 <ul style="list-style-type: none"> ・清掃業務について、隣接する県有施設と一括入札を行い、経費を削減
		利用者アンケートによる満足度を引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度	95%	98%	95%	95%以上	
		利用者1人あたりの一般財源投入額を5年間で4%削減します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※2	709円	621円	696円	684円	
3	白山ろく民俗資料館	利用者を5年間で8%増加させます。	利用者数	6,507人	5,341人	6,770人	7,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・年間イベントカレンダーを作成して近隣の商店や宿泊施設等に配置 ・白山恐竜パーク白峰と連携して利用促進 ・地元公民館及び観光協会と連携し、白峰地区の重要伝統的建造物群を題材にした歴史紹介講座を開催、当館を含んだ観光コースを設定。 ・放課後学童クラブ向けのチラシを作成し配布 ・「いしかわ自然学校」への体験イベントの掲載を継続 ・白山市ジオパーク・エコパーク推進室と共催で、わら細工体験や昔の食生活体験などの学習体験イベントを実施 (テーマ「山の子になろう」) ○サービス(満足度)向上に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・管理棟の展示をリニューアルし、迫力のある映像や大型写真パネル等により充実
		利用者アンケートによる満足度を引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度	100%	100%	95%以上	95%以上	
		利用者1人あたりの一般財源投入額を5年間で8%削減します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※2	2,175円	2,877円	2,090円	2,000円	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※1	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (H30)
				H26-28平均	H30	中間 (R2)	最終 (R4)	
4	能楽堂	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	51,024人	49,363人	52,500人	53,500人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・謡曲講座(年2回)のうち1回目を初心者対象の講座とし、裾野拡大を図った ・県内大学生の協力を得て、観能のタベの英語版パンフレットを作成 ・冬の観能のタベから新たに外国人や初心者用にタブレット端末を活用 ・狂言の異流派競演(和泉流と大藏流)を実施 ・本舞台などの施設見学と能楽体験ができる能楽堂探検ツアーを引き続き実施(4回) ・観能のタベ一般公演の前に当日の演目にちなんだ能楽体験事業を前年に引き続き実施 ・コンビニやインターネットで観能のタベチケットが購入できるよう手続きを拡充 ○サービス(満足度)向上に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・観能のタベの開演時間を従来から1時間30分繰り上げて午後5時とし、終演を午後7時頃に設定することで、遠方からの交通機関利用者の便宜を図った。 ○施設運営の効率化 <ul style="list-style-type: none"> ・清掃業務について、隣接する県有施設と一括入札を行い、経費削減
		貸館施設の稼働率を5年間引き続き95%を維持します。	貸館施設の稼働率	97.6%	92.5%	98.0%	98.6%	
		利用者アンケートによる満足度を5年間で95%に高めます。	利用者アンケートにおける満足度	92%	99%	94%	95%	
		利用者1人あたりの一般財源投入額を5年間で5%削減します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※2	464円	524円	453円	441円	
5	石川四高記念文化交流館	入館者数を5年間で8%増加させます。	入館者数	184,076人	202,803人	192,500人	200,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○石川四高記念館 <ul style="list-style-type: none"> ・多目的利用室の利用を促進するため、金沢市及び近郊の文化、経済、産業の各団体や県内の各種文化団体にパンフレット及び多目的利用室の案内を配布 ・校外活動の利用を促進するため、北陸三県の小学校、中学校、高等学校にパンフレットを配布 ・市内のホテルや、近隣の文化施設等にパンフレットを配布 ・ミュージアムコンサートの実施により、今までと違う客層の取り込みを図った ○石川近代文学館 <ul style="list-style-type: none"> ・話題性のある企画展を実施したほか、作品解説について文字を大きくする等、工夫 ・集客力のある著名人を招いた講演会等のイベントを開催(開館50周年記念事業として、又吉直樹氏の朗読会を開催など) ・朗読会を年12回開催 ・ナイトギャラリーを観光客や人出が多くなるゴールデンウィーク期と6月から10月にかけての4ヶ月間実施
		近代文学館の年間利用者数を5年間で15%増加させます。	近代文学館の入館者数	21,409人	25,904人	23,000人	25,000人	
		利用者アンケートによる満足度を95%以上に引き上げ維持します。	利用者アンケートにおける満足度	93%	98%	95%以上	95%以上	
		利用者1人あたりの一般財源投入額を5年間で8%削減します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※2	200円	198円	192円	185円	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※1	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (H30)
				H26-28平均	H30	中間 (R2)	最終 (R4)	
6	白山自然保護センター中宮展示館	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	30,849人	30,474人	31,500人	32,400人	○施設の利用促進に向けた取組 ・白山麓の自然などを体験する「楽しもう！白山麓days」を季節ごとに実施 ・ツイッターによる情報発信（閲覧数はおよそ2,000~3,000、最大時には38万（落ち葉アート）） ○施設運営の効率化 ・展示用電球のLED化を順次進めるなど、管理費用の節減
		施設利用者及びプログラム参加者からのアンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	施設利用者及びプログラム参加者からのアンケートにおける満足度	97%	100%	95%以上	95%以上	
		利用者1人あたりの一般財源投入額を5年間で5%削減します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※2	54円	54円	53円	51円	
7	海洋漁業科学館	入館者数を5年間で基準値から7%増加させます。	入館者数	6,123人	6,826人	6,430人	6,550人	○他の機関との連携 ・のと里山空港（クリスマスイベント）、能登小木港イカす会（能登町小木地区）に参加し、出張工作教室を行い、当館のPRを実施 ・「能登里海研究所里海セミナー」、「海と日本プロジェクトinいわかみ」などの公開セミナーを当館のオーシャンシアター等で開催 ○企画展の充実 ・水産総合センターと連携し、「アユのつかみ取り」や「ヒラメの放流」、地元の海藻（テングサ）を使っの「トコロテンを作ってみよう」等の開催に併せてアユおよび海藻に関する学習プログラムを実施 ・旬の漁業コーナを新設し、「寒ブリ漁」「ズワイガニ漁」「カキ養殖」と季節に合わせたパネル展示を実施
		利用者アンケートによる満足度は引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度	95%	100%	95%以上	95%以上	
		利用者1人当たりの一般財源投入額を5年間で7%削減します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※2	502円	521円	476円	467円	
8	金沢城公園	北陸新幹線金沢開業年の入園者数を維持し、更なる増加を図ります。	入園者数	2,383千人	2,203千人	2,300千人	2,400千人	○施設の利用促進に向けた取組 ・重要文化財の特別公開、城と庭のもてなし事業、玉泉院丸庭園ライトアップなど、城郭の魅力を活かしたイベント等を実施 ・金沢コンベンションビューロー等の関係団体との連携により、イベントやアフターコンベンションの積極的な誘致を展開 ○サービス向上に向けた取組 ・高齢者や身体が不自由な方への配慮に努めるとともに、運営スタッフの接遇研修を実施 ・トイレの洋式化を促進
		利用者アンケートによる満足度は、95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度	91%	97%	95%以上	95%以上	
		北陸新幹線金沢開業年の利用者1人あたりの一般財源投入額を維持します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※2	84円	89円	80円	80円	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※1	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容（H30）
				H26-28平均	H30	中間（R2）	最終（R4）	
9	兼六園	北陸新幹線金沢開業年の入園者数を維持し、更なる増加を図ります。	入園者数	3,089千人	2,748千人	3,000千人	3,100千人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・樹木の適正な管理、後継木の育成、工作物の計画的改修など様々な保全対策を講じ、文化財庭園を保全・継承 ・ホームページによる桜の開花情報等の提供など、庭園の魅力発信 ○サービス向上に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者や体が不自由な方への配慮に努めるとともに、運営スタッフの接遇研修を実施 ・トイレの洋式化を促進
		利用者アンケートによる満足度は、95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度	100%	100%	95%以上	95%以上	
		一般財源投入額ゼロの運営を維持します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※2	0円	0円	0円	0円	
10	図書館	貸出冊数を3年間で7%増加させます。	貸出冊数	139,353冊	135,437冊	150,000冊	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進に向けた取組み <ul style="list-style-type: none"> ・県民が関心の高いテーマの書籍や資料を積極的に収集 ・学校図書館が利用しやすいよう、調べ学習に使うための図書の充実に努めた結果、学校への貸出冊数が増加 ・子ども交流センターやふれあい昆虫館に子ども向けの本を貸し出す取組を新たに開始 ・利用の少ない小中学生を対象とした「図書館探検と図書館をたのしむおはなし会」や「親子で学ぶやさしい加賀藩講座」を引き続き実施 ・夏休みに親子で参加できる「雅楽のしらべと読み聞かせを楽しむ会」を新たに実施 ○サービス（満足度）向上に向けた取組み <ul style="list-style-type: none"> ・法テラスと連携した「法律講座 エンディングノート実践講座」など県民の課題解決を支援する取組を実施 ・自習室やブックスタートルームに簡易エアコンを設置 	
		相互貸借搬送冊数を3年間で20%増加させます。	相互貸借搬送冊数	89,466冊	99,807冊	107,000冊		
		県内図書館横断検索アクセス件数を3年間で4%増加させます。	県内図書館横断検索アクセス件数	180,570件	203,252件	188,000件		※新たな県立図書館の運営を検討する中で別途設定
		レファレンス受付件数を3年間で3%増加させます。	レファレンス受付件数	14,879件	11,046件	15,300件		
		利用者満足度を3年間で90%以上に高めます。	利用者アンケートにおける満足度	84%	82%	90%		

※1 歴史博物館はH28-29平均、白山自然保護センター中宮展示館はH27-29平均、金沢城公園と兼六園はH27の実績を基準値とした

※2 一般財源投入額は職員費を除いた額

■公の施設の中期経営目標(平成29年度策定分) 取組状況(平成30年度)一覧

2 研修施設(9施設)

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(H30)
				H26-28平均	H30	中間(R2)	最終(R4)	
1	消費生活支援センター	利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度	99.0%	99.0%	95%以上	95%以上	<ul style="list-style-type: none"> ○相談体制の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・専門知識修得に向けた研修会参加 ・弁護士などの専門家による法律助言会の実施(24回、82件) ○消費者教育及び情報提供の推進 <ul style="list-style-type: none"> ・受講者アンケートなどをもとに消費者セミナーを開催(例)「いまどきの終活のコツ」「健康食品の安全性・有効性について」等 ・環境フェアなどのイベントで消費生活ミニ実験体験を開催し、環境や食育などの消費生活知識を普及・啓発
2	九谷焼技術研修所	本科の入学志願者数を定員の1.5倍に高めます。	本科入学志願倍率	1.09倍	1.20倍	1.3倍	1.5倍	<ul style="list-style-type: none"> ○研修内容の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・陶芸に関する技術、技能を修得させるだけでなく、九谷焼の素材に対する理解を深めるため、工業試験場(九谷焼技術センター)の協力を得て、釉薬の科学的素養及び鉛の溶出基準についての講義や、無鉛絵具での表現の可能性を見る実習を実施 ○研修生の確保 <ul style="list-style-type: none"> ・オープンキャンパスを日曜日に開催。茶碗まつりや陶芸村まつりに併せた施設開放等を実施 ・企画展や開放講座を開催し、広く九谷焼や研修所のPRを実施 ○就職支援の強化 <ul style="list-style-type: none"> ・研修生自ら企業訪問し、100%に近い就職率を達成
		研究科の定員充足率を70%に高めます。	研究科定員充足率	37.8%	26.7%	57%	70%	
		実習科の定員充足率を70%に高めます。	実習科定員充足率	68.9%	60.0%	70%	70%	
		本科から研究科への進学率を70%に高めます。	本科から研究科への進学率	53.1%	50.0%	63%	70%	
3	九谷焼技術者自立支援工房	共同工房利用者数を5年間で5%増加させます。	共同工房施設利用者数	849人	960人	880人	900人	<ul style="list-style-type: none"> ○共同工房利用者の確保・支援 <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの充実(窯の予約状況、若手作家作品展の開催情報) ○個室工房入居者への支援 <ul style="list-style-type: none"> ・各企画展へ出店情報案内、県内支援機関担当者の紹介等 ○「ギャラリー彩」の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・常設展示品の定期更新、茶碗まつりや陶芸村まつりに合わせた個展・グループ展の開催 ・ホームページで若手作家ごとの紹介ページを掲載
		個室工房入居率100%を維持します。	個室工房入居率	100.0%	100%	100%	100%	
		工房利用者満足度は、引き続き90%以上を維持します。	工房利用者満足度	96.0%	100.0%	90%以上	90%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (H30)
				H26-28平均	H30	中間 (R2)	最終 (R4)	
4	小松産業技術専門学校	離職者就職率を5年間で90%以上に向上させます。	離職者就職率	86.0%	76.1%	88%	90%以上	○離職者支援の充実 ・ハローワークへの就職斡旋協力の要請、企業からの求人開拓の継続 ・職業安定所と企業によるミニ企業説明会の実施 (3回) ・就職活動実践講座、ビジマナ・ビジコミ習得講座を実施
		在職者セミナー受講者数を5年間で1,200人以上に増加させます。	在職者セミナー受講者数	665人	1,030人	1,000人	1,200人以上	○在職者支援の充実 ・在職者セミナーのコース増 H29:67コース → H30:84コース ・受講しやすいよう、短時間セミナーを実施
5	金沢産業技術専門学校	若年者入校率を5年間で85%以上に向上させます。	若年者入校率	60.0%	56.7%	73%	85%以上	○入校生確保の取組 ・随時の施設見学の実施や体験会の開催 ・高校生、教員を対象に体験見学会を開催 ・高校の進路説明会で訓練内容を説明
		若年者就職率を5年間で95%以上に向上させます。	若年者就職率	87.2%	100.0%	91%	95%以上	○就職支援の取組 ・訓練内容の充実を図るため、訓練生に対して訓練の理解度や習熟度に関するアンケートを実施 ・訓練生の適性や雇用情勢を鑑みたアドバイスを実施するなど、きめ細やかな就職支援を実施 ・修了予定の訓練生を対象に就職定着の支援として、ビジマナ講座を実施
6	七尾産業技術専門学校	若年者入校率を5年間で95%以上に向上させます。	若年者入校率	75.8%	82.5%	85%	95%以上	○入校生確保の取組 ・高校訪問を年3回、延べ約120校実施 ・オープンキャンパスを開催し、その後も見学会を随時開催
		若年者就職率を5年間で100%を維持させます。	若年者就職率	100.0%	95.4%	100%	100%	○就職支援の取組 ・訓練生に、訓練の理解度や習熟度の向上に向けたアンケートを実施 ・訓練生の適性や雇用情勢を鑑みたアドバイスを実施するなど、きめ細やかな就職支援を実施
		離職者就職率を5年間で95%以上に向上させます。	離職者就職率	64.7%	100.0%	80%	95%以上	○離職者の支援について ・ハローワークへの就職斡旋協力の要請やまた、求人企業を常時閲覧できるように整備
7	能登産業技術専門学校	離職者就職率を5年間で70%以上に向上させます。	離職者就職率	67.1%	72.6%	68.5%	70%以上	○離職者訓練の充実 ・訓練生に対して、訓練内容の充実を図るために、訓練の理解度や習熟度の向上に向けたアンケートを実施 ・ハローワークへの就職斡旋協力の要請 ・訓練生の適性や雇用情勢を鑑みたアドバイスなど、きめ細かな就職支援の継続

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (H30)
				H26-28平均	H30	中間 (R2)	最終 (R4)	
8	生涯学習センター	県民大学校受講者数を5年間で5%増加させます。	県民大学校受講者数	9,706人	10,950人	10,000人	10,200人	<ul style="list-style-type: none"> ○県民大学校の主催講座 <ul style="list-style-type: none"> ・「ふるさとモット学び塾」など、これまで好評を博してきた講座を引き続き実施 ・東京オリンピック・パラリンピック大会を見据え、北京オリンピックメダリストでフェンシングの太田雄貴氏を招いたオリンピック関連の講演会を開催 ○「いしかわマナビめーる」を活用し、各種講座、講演会等の情報を発信 ○兼六園周辺の文化施設と連携し、同時期にイベントを開催するなど賑わいの創出に向けた取り組みを実施 ○まなびすとルーム <ul style="list-style-type: none"> ・施設利用パンフレットやメールマガジンの活用により広報を強化 ○生涯学習情報提供システム「あいあいネット」を運営し、講座や講師の案内、視聴覚教材やイベント情報など県民に情報提供
		県民大学校修了者数を5年間で5%増加させます。	県民大学校修了者数	644人	806人	660人	680人	
		まなびすとルーム利用者を5年間で5%増加させます。	まなびすとルーム利用者数	13,954人	14,586人	14,400人	14,700人	
		あいあいネットアクセス件数を5年間で20%増加させます。	あいあいネットアクセス件数	50,376件	55,915件	58,000件	60,500件	
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度	98.0%	99.0%	95%以上	95%以上	
9	輪島漆芸技術研修所	研修生を5年間で10%増加させます。	研修生数	54人	47人	56人	59人	<ul style="list-style-type: none"> ①施設の利用促進に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・オープンキャンパスで入学案内、所内見学、道具作り体験などを実施（7月） →参加者18名のうち9名が当研修所に入学 ・研修生の作品展を開催（研修所2回、のと里山空港・しいのき迎賓館各1回）（計774名来場） ・工芸学科がある県内高校を訪問し入学を勧誘 ・県内外の工芸学科がある大学、専門学校、高校等に研修生募集ポスター送付 ②サービス（満足度）向上に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・重要無形文化財「沈金」保持者 山岸一男氏による特別講義を開催（11月） ・石川の伝統工芸展や奈良国立博物館「第70回 正倉院展」を見学研修
		研修生アンケートによる満足度は、5年間で90%以上に高めまします。	研修生アンケートにおける満足度	82.0%	84.0%	90%	90%以上	

■公の施設の中期経営目標(平成29年度策定分) 取組状況(平成30年度)一覧

3 学校(2施設)

No.	施設名	目標	目標達成に向けた主な取組内容 (H30)
1	総合看護専門学校	社会から求められる実践能力の高い看護職の養成に努めます。	<p>○実践能力の高い看護職の養成</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平成22年度及び平成25年度に整備した実習器材を活用した授業の充実 ・訪問看護、デイケア等、多様な臨地実習受入先の確保 (52か所) ・最新の医療・看護技術に関する図書を購入による学習環境の整備 ・メンタルヘルス相談による学業継続支援 ・学会や専門研修への積極的な派遣による教員の質の向上 ・卒業生の里帰り研修を活用した就職支援
		最近の医療・看護・看護基礎教育の動向に対応した学習環境を整えるとともに、学生への支援体制の充実を図ります。	
2	保育専門学園	知識と実践力を備えた保育士を養成します。	<p>○知識と実践力を備えた保育士の養成</p> <ul style="list-style-type: none"> ・教育指導力の優れた講師陣(大学教授等)による特別講座の開催 ・現役保育士等への専攻科の周知 (ハローワークや特別講座受講者にリーフレットを配布) ・保育学科において専攻科の学生の実体験を聴く講話会の開催 ・現役保育士のスキルアップを図る公開講座の開催 <p>○幼稚園教諭免許取得のための取得支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通信科目受講生徒支援窓口でのアドバイスの実施 <p>○保育士資格取得のための取得支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園教諭の希望者が保育士資格を取得するための特例講座の開講
		通信制短大との提携により、希望者全員が幼稚園教諭免許を取得できるようにします。	
		幼稚園教諭が保育士資格を取得できるようにします。	

■公の施設の中期経営目標(平成29年度策定分) 取組状況(平成30年度)一覧

指定管理者制度導入施設(110施設)

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※1	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (H30)
				H26-28平均	H30	中間 (R2)	最終 (R4)	
1	音楽堂	入場者数を5年間で8%増加させます。	入場者数	238,532人	255,949人	248,000人	258,000人	○利用促進・利便性の向上 ・入場者の増を図るため、自主公演を3ホール合わせて21公演実施 ・自主公演開催時にアンケートを実施し、利用者ニーズを把握 ・金沢コンベンションビューローとの連携による学会誘致 ・受付、案内等における職員の接客向上のため、各種研修会に参加 ・メールマガジンの発行(月1回) ・託児サービスの実施 ・Wi-Fiによるインターネット接続環境の運営 ○施設の情報提供・広報 ・HPやフェイスブック、ツイッターを活用した公演情報の提供
		利用者(貸館)アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者(貸館)アンケートにおける満足度(利用者サービス)	97.3%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者(貸館)アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	99.3%	100.0%	95%以上	95%以上	
2	西部緑地公園テニスコート	利用者数(観客数を除く)を5年間で15%増加させます。	利用者数(観客数を除く)	31,402人	28,508人	34,200人	36,200人	○施設の使用受付、案内等の接客向上 ・職員への接客及びお客様対応の定期的研修 ・受付にマニュアルを設置、対応の迅速化 ・積極的な自主事業の説明、参加促進 ・情報掲示板、インフォメーションコーナーの設置 ○自主事業の企画・実施 ・利用者が参加しやすいニーズの高い事業に絞り実施 ○施設の情報提供・広報 ・コート状況やイベント状況のお知らせを、フェイスブックやツイッターを通じて毎日配信
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは95%以上を目指し、施設の維持・管理は引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	93.0%	94.2%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	98.5%	97.1%	95%以上	95%以上	
3	サッカー・ラクビー競技場	利用者数(観客数を除く)を5年間で5%増加させます。	利用者数(観客数を除く)	9,392人	10,306人	9,670人	9,860人	○接客及びお客様対応 ・営業時間外であっても希望された時間に開場している ・前日の飛び込みでも空いていれば対応している ・接客、電話対応は不快感を与えないように対応している ○施設管理 ・細やかな芝生管理により、良好な状態で競技ができるよう利用者本位のサービスを提供 ○施設の情報提供・広告・広報 ・石川県ホームページやほっと石川旅ネットで案内
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは引き続き95%以上を維持し、施設の維持・管理も、95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	97.5%	94.4%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	88.4%	94.9%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※1	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (H30)
				H26-28平均	H30	中間 (R2)	最終 (R4)	
4	野球場	利用者数（観客数を除く）を5年間で3%増加させます。	利用者数 （観客数を除く）	28,508人	27,580人	29,000人	29,500人	<ul style="list-style-type: none"> ○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> ・公式試合に限定せず、練習試合での利用や大学野球、少年野球など、様々な年代の利用を促している。 ・スムーズな試合進行のため、グラウンド整備等の協力を実施 ・野球場内の分煙を実施 ・プロ野球公式戦などが開催される場合に、事前に関係者を集めて合同打ち合わせ会議を行っている ○施設の情報提供・広告・広報 <ul style="list-style-type: none"> ・公社HP「いしかわおでかけガイド」に西部緑地公園内の各施設のイベント情報を時系列に掲載するとともに、カレンダーから検索もできるようにし、野球場のみならず公園内全施設の2か月間の行事予定を掲載 ・予約の空いている日を学校等に広報することで、利用促進を図っている
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは95%以上を目指し、施設の維持・管理は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 （利用者サービス）	94.6%	93.8%	95%以上	95%以上	
		利用者アンケートにおける満足度 （施設の維持・管理）	98.0%	97.9%	95%以上	95%以上		
5	自転車競技場	利用者数（観客数を除く）を5年間で5%増加させます。	利用者数 （観客数を除く）	7,520人	6,440人	7,700人	7,900人	<ul style="list-style-type: none"> ○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> ・変わり種自転車の利用促進をはかるため、劣化した自転車を修理し安全な利用に努めている ・総合公園ガイドマップに自転車競技場も掲載し、隣接施設利用者に配布するなど利用促進に努めている ・自転車競技に関する専門知識や経験を有する職員を配置し、利用者の便宜を図っている
		利用者アンケートによる満足度は、5年間連続で95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 （利用者サービス）	96.9%	96.0%	95%以上	95%以上	
		利用者アンケートにおける満足度 （施設の維持・管理）	97.5%	98.0%	95%以上	95%以上		
6	白山一里野シャツェ	県内唯一のスキージャンプ競技施設として、より多くの方に活用いただけるよう努めます。	利用者数 （観客数を除く）	35人	22人	40人	40人	<ul style="list-style-type: none"> ○接遇及びお客様対応 <ul style="list-style-type: none"> ・受付時および使用前に注意事項の説明を徹底し、事故ゼロに努めた ・問い合わせには丁寧で正確な情報を伝えられるよう心がけた ○周辺地域・関係機関との連携・協同 <ul style="list-style-type: none"> ・石川県スキー連盟党の競技団体と連携を図り利用促進に取り組んでいる ・地元スキークラブ（親御さん含む）によるボランティアでのゴミ拾いおよび清掃を実施した（5月20日）
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 （利用者サービス）	100%	100%	95%以上	95%以上	
		利用者アンケートにおける満足度 （施設の維持・管理）	100%	100%	95%以上	95%以上		

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※1	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (H30)
				H26-28平均	H30	中間 (R2)	最終 (R4)	
7	西部緑地公園陸上競技場	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	199,971人	205,789人	205,000人	210,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○接客及びお客様対応 <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見箱を設置し、利用者の声を聞き、接客向上に努めている ・部活動で使用するヤリやハードルなど、持ち運びが大変な用具の保管場所を提供している ○施設の情報提供・広告・広報 <ul style="list-style-type: none"> ・HPをスマートフォンに対応した形として、施設やイベント紹介をわかりやすくしている ○周辺地域・関係機関との連携・協同 <ul style="list-style-type: none"> ・関西地方の大学や旅行代理店の要望に応え資料を提供し、大学や競技団体の合宿等での利用を促している
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは引き続き95%以上を維持し、施設の維持・管理は95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	95.4%	97.0%	95%以上	95%以上	
		利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	92.4%	94.2%	95%以上	95%以上		
8	女性センター	利用者数を5年間で2%増加させます。	利用者数	91,233人	99,665人	93,000人	93,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の使用受付、案内等の接客向上 <ul style="list-style-type: none"> ・コピーサービスの支払いを、窓口支払いからコイン方式に変更 ○施設の情報提供 <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページにおいて、貸室の予約状況の情報、イベントの情報、駐車場の混雑予測を提供 (混雑予測について館内にも掲示) ○自主事業の企画・実施 <ul style="list-style-type: none"> ・女性センターフェスティバル (参加者800名) ・婦人団体会長研修会の実施 (参加者370名) ・婦人意見発表大会の実施 (参加者460名) ・男女共同参画推進講座の開催 (参加者延べ114名) ・広報誌「石川婦人」を発行 (発行部数12,000部) ○その他 <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の安全に対する意識向上を目的に刺殺を設置
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	99.7%	98.1%	95%以上	95%以上	
		利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	98.4%	100%	95%以上	95%以上		
9	リハビリテーションセンター	利用者アンケートによる満足度 (良い・概ね良いの回答) 95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度	88%	100.0%	95%	100%	<ul style="list-style-type: none"> ○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> ・第三者機関による病院機能評価の認定 (5年毎の更新) およびリハビリテーション病院 (副機能) の認定 ・外部講師による職員の接客講演会の実施 (4/19、9/27) ・電子カルテによる待ち時間の短縮、情報の正確かつ迅速な伝達 ・開業医 (登録医) との連携による利用の促進
10	精育園	利用者アンケートによる満足度は、利用者サービスは引き続き95%以上を維持し、施設の維持・管理は90%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	96.7%	96.1%	95%以上	95%以上	<ul style="list-style-type: none"> ○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> ・家族旅行のニーズの多様化に対応するため、宿泊や日帰りなど、利用者の希望に沿う形態での外出に対応した ・職員と利用者の“1対1”での支援予定表を新たに作成し、個別支援の充実を図った ・布団をリースにすることで、清潔維持と洗濯業務の減を図り、職員の支援時間増加を図った ・栄養相談、栄養教育の実施 ・行事食や選択メニューの提供や、嗜好調査を実施し、利用者の好みに合わせた給食の提供
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	92.5%	91.1%	90%以上	90%以上	
11	錦城学園	利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	98.5%	100.0%	95%以上	95%以上	<ul style="list-style-type: none"> ○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の日中作業 (主に銅線リサイクル) のための環境整備等を行い、収入を倍増させ、工賃を利用者に還元することで、利用者の働く意欲の向上に努めた。 ・看護師を1名増員し3名体制とすることで、健康管理や夜勤時のスムーズな対応ができるよう努めた。
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	97.9%	100.0%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※1	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (H30)
				H26-28平均	H30	中間 (R2)	最終 (R4)	
12	青少年総合研修センター	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	46,354人	47,835人	48,400人	49,000人	○施設の利用受付、案内等の接遇 ・石川県の青少年が活躍する新聞記事や雑誌を切り抜き掲示するコーナーや石川県の歴史やいじめ防止等の書籍コーナー、石川県内の青少年に関する催しのコーナーを、「青少年ライブラリー」として情報発信
		利用者アンケートによる満足度は5年間毎年95%を維持します。	利用者アンケートにおける満足度	96.6%	96.1%	95%	95%	○利用者のアンケート実施による苦情・意見の対応 ・利用者のアンケート実施 (356件) ○自主事業の企画・実施 ・石川県タイ協会との共催事業として、日本人学生と海外学生、家族との交流事業を実施 ・地元食材を使った料理教室や蛍の観察会を実施
13	母子・父子福祉センター	利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	96.7%	99.5%	95%以上	95%以上	○利用者の苦情・意見の把握・対応 ・利用者アンケートの実施 (延べ72通) ・利用者ニーズの反映
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	98.9%	98.9%	95%以上	95%以上	○自主事業の企画・実施 ・ふれあい講座 (延べ423人) ・おやこふれあいフェスティバル (855人) ・母子及び寡婦福祉大会 (350人) ○相談体制の充実 ・講習会等における保育サービスの提供 ・子ども連れで来てでも退屈しないよう、定期的に絵本等の入れ替え
14	輪島エコロジーキャンプ場	宿泊者数を5年間で10%増加させます。	宿泊者数	800人	642人	840人	880人	○施設の使用受付、案内等の接遇向上 ・固定電話番号から管理人携帯電話への自動転送による受付
			利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	99.3%	100.0%	95%以上	95%以上	○利用者の苦情・意見の把握・対応 ・利用者アンケートの実施
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	99.3%	100.0%	95%以上	95%以上	○その他特記事項 ・薪、木炭の販売提供 ・バーベキュー網の無償貸与 ・日帰りキャンプ利用者向けにデイキャンプサービスの実施 ・SNSでキャンプ場の紹介をした利用者に対する特典付与
15	室堂センター、室堂くろゆり荘、室堂こざくら荘、室堂御前荘及び室堂白山荘	宿泊者数については、現状の水準を維持するよう努めます。	宿泊者数	18,156人	13,336人	18,200人	18,200人	○利用促進・利便性の向上 ・石川県自然解説員研究会と自然ガイド等について連携し、高山植物開花リアルタイム情報などを掲示 ・パンやケーキ等の追加食提供カウンターの新設 ・宿泊棟4棟のLED化工事の実施完了 ・夜間も利用しやすいように屋外センサーライトを設置 ・宿泊棟の毛布の更新及びクリーニングの実施 ・火山災害に備え、災害用非常食を備蓄
			利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	80.0%	86.9%	83%以上	85%以上	○広報活動 ・ホームページやテレビCMでのPR ・白山ガイドブック及びパンフレットの作成・配布 (40,000部) ・白山フォーラム (H30.10) や白峰雪だるまつり (H31.2) 等のイベントに参加
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは85%以上、施設の維持・管理は95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	88.2%	100.0%	90%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※1	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (H30)
				H26-28平均	H30	中間 (R2)	最終 (R4)	
16	南竜ヶ馬場ビジターセンター、南竜ヶ馬場ケビン、南竜山荘、南竜ヶ馬場野営場、市ノ瀬野営場及び中宮温泉野営場	宿泊者数については、現状の水準を維持するよう努めます。	宿泊者数	8,426人	7,405人	8,500人	8,500人	<ul style="list-style-type: none"> ○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> ・市内小中学生の利用促進のため、宿泊料金の補助を継続実施 ・提供食材選定会を実施し、食事内容の改善に努めるとともに、セルフ式カレーコーナーを設置 ・「星空のステージ I N南竜山荘」を開催 ・携帯電話充電コーナーを設置し、充電コードの無料貸出を実施。 ・昨年設置した談話スペースに文庫を移設し、空間の有効利用を実施 ○広報活動 <ul style="list-style-type: none"> ・広報用動画を作成し、SNSや市内の主要施設での放送を実施 ・東京で開催の「夏山相談所」において広報活動を実施
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	97.8%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	97.5%	98.4%	95%以上	95%以上	
17	白山国立公園センター	利用者数は現状の水準を維持するよう努めます。	利用者数	4,301人	2,393人	4,350人	4,350人	<ul style="list-style-type: none"> ○自主事業の企画・実施 <ul style="list-style-type: none"> ・隣接する白山砂防科学館と共同でスタンプラリーを行い、白峰温泉総湯・白山天望の湯の入浴割引を実施 ○宣伝・案内の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・白峰観光協会等と連携し、公民館への出向宣伝を実施。
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	100.0%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	95.8%	100.0%	95%以上	95%以上	
18	能登千里浜休暇村野営場	利用者数を5年間で5%増加させます。	宿泊者数	5,431人	7,411人	5,600人	5,700人	<ul style="list-style-type: none"> ○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> ・休暇村能登千里浜本館レストランでの夕食や朝食の利用案内、温泉入浴等、休暇村本館と一体化したサービスを提供 ・休暇村本館との連泊プランや、キャンプ用品・食材等をセットにした「手ぶらでキャンプ」等のパッケージプランを積極的に提供 (「手ぶらでキャンププラン」H30年度利用者数：562人) ・地元食材や薪、炭の販売や、施設利用者の利便性を考慮し、網や鉄板等のキャンプ機材を貸出し ・休暇村本館で天体観測会・早朝散歩会・クラフト教室等を開催 ○広報活動 <ul style="list-style-type: none"> ・リーフレットを作成し、県内アウトドアショップに設置
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	96.8%	83.4%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	100%	83.3%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※1	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (H30)
				H26-28平均	H30	中間 (R2)	最終 (R4)	
19	木ノ浦健民休暇村野営場	宿泊者数は現状の水準を維持するよう努めます。	宿泊者数	307人	326人	310人	310人	○施設の使用受付、案内等の接遇向上 ・職員の研修、指導の実施 ・管理棟でパンフレット等の配布および市内の観光案内の実施 ○広報 ・珠洲市観光ホームページにて紹介 ・雑誌、フリーペーパーや観光情報サイトへの情報提供 ・モンベルイベント等での紹介
		利用者アンケートによる満足度を5年間で90%に高めます。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	86.1%	83.3%	88%以上	90%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	83.6%	80.0%	85%以上	90%以上	
20	のと海洋ふれあいセンター	入館者数を5年間で5%増加させます。	入館者数	14,041人	14,762人	14,300人	14,800人	○利用促進・利便性の向上 ・主要事業の「ヤドカリ学級」の活動内に海藻利用の食事メニューやソバづくりを取り入れるなど、能登少年自然の家との共同事業を開催 ○自主事業の企画・実施 ・スノーケリング事業の実施 (参加者数252人) ・ダイビング事業の実施 (参加者数209人) ・体験学習 (工作等) の実施 (参加者数: 3,547人) ○広報活動 ・白山市、能美市、川北町の小学校に誘客訪問 ・藻塩づくり体験プラン、スノーケリング体験プランをホテルのときんぐらと連携しPR ・金沢海みらい図書館で、パネルを展示し、情報発信を実施 ・「のと空港航空祭」「能登小木港イカす会」等のイベントにブースを出店 ・主要事業の「ヤドカリ学級」のチラシを羽咋郡市以北の教育委員会へ配布し、周知に努めた
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	99.3%	98.9%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	98.8%	98.9%	95%以上	95%以上	
21	片野鴨池健民自然園	利用者数は現状の水準を維持するよう努めます。	利用者数	798人	739人	800人	800人	○利用促進・利便性の向上 ・近隣施設である加賀市鴨池観察館にて自然園の四季の情報や野鳥・昆虫の情報等を紹介し、施設の利用を促進 ・主要園路の刈払い及び枯損木等の処理 ・崖崩れ箇所の復旧 ・加賀市鴨池観察館の自然体験プログラムの実施
		利用者アンケートによる満足度を5年間で85%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	80.6%	71.4%	83%以上	85%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	74.0%	42.9%	80%以上	85%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※1	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (H30)
				H26-28平均	H30	中間 (R2)	最終 (R4)	
22	夕日寺健民自然園	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	45,850人	49,827人	47,000人	48,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> ・来園者を対象とした体験プログラム「夕日寺里山楽習塾」を16回開催 (参加者数 187人) ・来園者を対象とした体験プログラム「ふれあい教室」を47回開催 (参加者数 179人) ・夕日寺健民自然園で活動する団体との連携・協働による交流イベント「あったか★ふゆフェスタ」を開催 (1/26開催、参加者数100人) ○広報活動 <ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォンに対応したホームページの提供により利便性を向上
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは引き続き95%以上を維持し、施設の維持・管理は95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	98.8%	100.0%	95%以上	95%以上	
		利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	93.6%	98.4%	95%以上	95%以上		
23	ハイテク交流センター	宿泊施設利用者数については、少なくとも現状の水準を下回らないよう更なる利用促進に努めます。	宿泊施設利用者数	1,712人	1,799人	1,700人	1,700人	<ul style="list-style-type: none"> ○利用者サービスの向上 <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の苦情・意見の把握・対応利用者アンケートを実施し、利用者の苦情・意見の把握・対応に努めた。 ・宿泊室前廊下空調の更新等を行った。 ○広報活動 <ul style="list-style-type: none"> ・I S P交流セミナーの開催 (73名参加) といった自主事業を企画・実施した。 ・ホームページの随時更新、ISICO情報誌への利用案内の掲載といった施設の情報提供、広報、広告に努めた。 ・J A I S T、能美市等と連携し、J A I S T関係者および能美市内企業へのP Rといった周辺地域、関係機関との連携・協力の推進に努めた。
		会議室利用件数については、少なくとも現状の水準を下回らないよう更なる利用促進に努めます。	会議室利用件数	1,115件	894件	1,100件	1,100件	
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	98.2%	98.6%	95%以上	95%以上	
		利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	95.9%	100.0%	95%以上	95%以上		
24	産業展示館	貸館施設の稼働率を5年間で50%に高めます。	貸館施設の稼働率	40.0%	44.8%	46%	50%	<ul style="list-style-type: none"> ○利用者サービスの向上 <ul style="list-style-type: none"> ・イベント集中時や大規模イベントの開催時には、主催者と事前に打合せを行い、誘導員の配置を依頼するなど、駐車場の混雑緩和に努めた。 ・会議室利用のパンフレットを作成し、展示館利用団体に会議室利用案内を併せて行うなど、展示館だけでなく会議室の利用促進も図った。 ○広報活動 <ul style="list-style-type: none"> ・産業展示館の空き館状況の情報を提供するだけでなく、西部緑地公園内のイベント、陸上競技場の行事及び県立野球場の試合情報を随時提供
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは引き続き95%以上を目指し、施設の維持・管理は、95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	96.2%	94.4%	95%以上	95%以上	
		利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	94.7%	93.4%	95%以上	95%以上		

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※1	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (H30)
				H26-28平均	H30	中間 (R2)	最終 (R4)	
25	山中漆器産業技術センター	基礎コースの入学志願倍率は、引き続き1.2倍以上を維持します。	基礎コース入学志願倍率	1.3倍	2.8倍	1.2倍以上	1.2倍以上	<ul style="list-style-type: none"> ○利用者サービスの向上 <ul style="list-style-type: none"> ・研修カリキュラムに「職人養成トレーニング」を追加し、挽物轆轤技術向上のためのプログラムの充実を図った。 ・センター卒業生に対し、卒業後の就業に向けた実績を積むための施設として「レンタル工房」の供用を開始した。 ・土日祝日開館を開始し、施設開放事業を行い開放機器等の利便性向上に努めた。 ○広報活動 <ul style="list-style-type: none"> ・研修生の募集について、HPの充実を図るとともに、Facebook等のSNSで研修の様子等を定期的に発信したほか、MROラジオやメールマガジン、新聞広告「広報いしかわ」を活用し広く周知した。 ・特にFacebookにおいては、更新頻度を大幅に上げた。 ・土日祝日も開館し、一般客に対し木地挽きろくろ体験や施設見学のガイドを行い、伝統的山中漆器の理解向上に努めた。 ・近隣の小中学校を対象とした轆轤や蒔絵の体験教室を増やし、伝統的山中漆器への理解向上と次世代後継者のための種まきに努めた。
		専門コースの定員充足率は、80%以上を維持することを目指します。	専門コースの定員充足率	76.7%	80.0%	80%以上	80%以上	
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービス、施設の維持・管理とも、95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	99.3%	99.1%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	98.8%	99.1%	95%以上	95%以上	
		レンタル工房入居率100%を目指します。	レンタル工房入居率	—	100.0%	100%	100%	
26	森林公園	利用者数 (津幡園地) を5年間で4%増加させます。	利用者数	179,767人	172,595人	183,400人	187,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○サービス向上 <ul style="list-style-type: none"> ・授乳室、幼児用便座の設置 ○自主事業の企画・実施 <ul style="list-style-type: none"> ・体験教室等のイベントの開催 (41回、参加人数1016人) ・来園回数に応じて認定書などを提供する「いきいきチャレンジ50」を実施。(登録者150人、のべ来園者12,056人) ・周辺地域、関係機関と連携し、地元特産の「マコモ」をテーマとしたイベントや「森の青空アート」(出店数164、来園者約6,000人)などのイベントを開催 ・地元ボランティア団体と連携し展示ギャラリーに展示 (9回、観覧者39,349人) ○広報活動の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・学校の遠足等の企画時期に合わせ森林公園の資料を配付 (1,113校 富山、福井県へも発送) ・Facebook、インスタグラムの継続
		利用者アンケートによる満足度は、利用者サービスについては引き続き95%以上を維持します。施設の維持・管理については、95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	97.3%	95.3%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	94.9%	89.0%	95%以上	95%以上	
27	県民の森	利用者数を5年間で4%増加させます。	利用者数	26,518人	21,853人	27,100人	27,600人	<ul style="list-style-type: none"> ○サービス向上 <ul style="list-style-type: none"> ・夏休み期間中にタモ、箱メガネを無料で貸し出し、芝生広場に休憩用の白テントを設置 ・老人や障害のある方には、特別に園路の車の通行を許可 ・溪流で子供が川遊び出来るよう整備し、また、手作りの筏を設置 ○自主事業の企画・実施 <ul style="list-style-type: none"> ・体験教室等の開催 (参加人数735人) ○施設の情報提供、広報、広告 <ul style="list-style-type: none"> ・パンフレットを加賀市内の保育所、幼稚園、小学校、中学校に対して遠足等の企画実施に合わせて配布 ・新聞社、地元ケーブルテレビにイベント情報を情報提供 ・県内の情報誌、季刊誌、タウン誌にイベント情報掲載 ・過去の施設利用者にハガキで勧誘
		利用者アンケートによる満足度は、利用者サービスについては引き続き95%以上を維持します。施設の維持・管理については、95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	96.4%	96.6%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	92.7%	96.5%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※1	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (H30)
				H26-28平均	H30	中間 (R2)	最終 (R4)	
28	健康の森	利用者数を5年間で4%増加させます。	利用者数	30,481人	29,115人	31,100人	31,700人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の使用受付、案内等の接遇向上 <ul style="list-style-type: none"> ・利用者ニーズに応えシャワー時間を延長 ・臨時テントサイトの開設 ・臨時テントサイトの入口改修 ・砂場に日よけテントを設置し、砂場用おもちゃを無料貸出 ○自主事業の企画・実施 <ul style="list-style-type: none"> ・体験教室の開催 (参加人数1,667人) ○周辺地域、関係機関との連携・協力の推進 <ul style="list-style-type: none"> ・遊歩道を整備し、利用者の健康推進に寄与 ・癒しフェスタin健康の森を開催 ○施設の情報提供、広報、広告 <ul style="list-style-type: none"> ・Facebookの継続、インスタグラムの新設 ・能登空港利用促進同盟を通じて首都圏へPR ・ぶらり能登2019ガイドブックに掲載しPR
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	100%	100%	95%以上	95%以上	
		利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	99.9%	97.2%	95%以上	95%以上		
29	国際交流センター	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	51,800人	54,737人	53,400人	54,400人	<ul style="list-style-type: none"> ○自主事業の企画・実施 <ul style="list-style-type: none"> ・外国人のための生活・法律無料相談の実施 ・「多文化が共生する県民フェスタ」等の国際交流イベントの開催 ・国際交流員による外国語講座、国際理解講座の開催 ・日本語・日本文化研修センターでの日本語授業の実施 ・外国人住民のための日本語教室及び地域の日本語講師養成を目的とした講座の開催 ・災害時に外国人を支援するボランティアの育成講座を開催
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	97.9%	100%	95%	95%	
		利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	98.7%	100.0%	95%	95%		
30	湖南運動公園	利用者数については、少なくとも現状の水準を下回らないよう更なる利用促進に努めます。	利用者数	19,321人	15,616人	19,400人	19,400人	<ul style="list-style-type: none"> ○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> ・管理地内の芝生管理・グラウンドの整備・施設の周辺環境の管理を適正に実施 ○施設の維持・管理 <ul style="list-style-type: none"> ・野球場ナイター照明のランプ取替等 ・サッカー場審判室屋根修繕 ・サッカー場トイレ裏窓に防球フェンス取付
		利用者アンケートによる満足度を5年間で95%以上に高めます。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	93.6%	93.6%	94%	95%以上	
		利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	91.2%	95.3%	94%	95%以上		

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※1	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (H30)
				H26-28平均	H30	中間 (R2)	最終 (R4)	
31	滝港マリーナ	ヨット、ボートの利用者数については現状の水準を維持します。	利用者数 (ヨット、ボート利用者)	6,200人	6,785人	6,200人	6,200人	<ul style="list-style-type: none"> ○サービス向上・利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・ボート免許更新講習会を開催することにより、多くのボート免許取得者が滝港マリーナと関わるきっかけを提供 ・利用者の多い時期（夏期）に営業時間の延長を実施し、サービスの向上、利用を促進 ・ヨット大会の実施（6月～11月） ○広報活動の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページやFacebookを活用しイベント等の情報を発信することにより、広い年齢層を対象とした広報活動を実施
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	100.0%	100%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	95%	100%	95%以上	95%以上	
32	金沢港金石地区船だまり	利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	95.0%	95%	95%以上	95%以上	<ul style="list-style-type: none"> ○サービス向上・利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・利用案内等に係る電話窓口の接遇の向上を図っている。 ・利用者からの苦情、意見に的確に対応するよう努めている。
33	犀川左岸流域下水道（汚泥共同処理施設）	汚泥量1tあたりの処理に要する電力量を維持します。	汚泥量1tあたりの処理に要する電力量	140kWh/t	145kWh/t	140kWh/t	140kWh/t	<ul style="list-style-type: none"> ○サービス向上・利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・効率的な運転管理により、電力量の削減に取り組んでいる。
34	犀川左岸流域下水道（汚泥共同処理施設を除く） ※2	放流水質を達成します。	放流水質達成率	100%	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> ○サービス向上・利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・水質管理目標とエネルギー削減をバランスよく設定し、最適な管理に取り組んでいる。 ○広報活動の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・見学者への施設説明のほか、体験学習等を実施 	
		1m3あたりの汚水処理に要する電気を削減します。	1m3あたりの汚水処理に要する電力量	0.36kWh/m3	0.36kWh/m3	0.35kWh/m3		
		処理施設見学者数を3年間で10%増加させます。	処理施設見学者数	400人	394人	440人		
35	加賀沿岸流域下水道（大聖寺川処理区） ※2	放流水質を達成します。	放流水質達成率	99%	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> ○サービス向上・利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・水質管理目標とエネルギー削減をバランスよく設定し、最適な管理に取り組んでいる。 ○広報活動の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・見学者への施設説明のほか、体験学習等を実施 	
		1m3あたりの汚水処理に要する電気を削減します。	1m3あたりの汚水処理に要する電力量	0.45kWh/m3	0.38kWh/m3	0.44kWh/m3		
		処理施設見学者数を3年間で200人に増加させます。	処理施設見学者数	60人	216人	200人		

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※1	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (H30)
				H26-28平均	H30	中間 (R2)	最終 (R4)	
36	加賀沿岸流域下水道 (梯川処理区) ※2	放流水質を達成します。	放流水質達成率	99%	100%	100%		<ul style="list-style-type: none"> ○サービス向上・利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・水質管理目標とエネルギー削減をバランスよく設定し、最適な管理に取り組んでいる。 ○広報活動の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・見学者への施設説明のほか、体験学習等を実施
		1m3あたりの汚水処理に要する電気を削減します。	1m3あたりの汚水処理に要する電力量	0.43kWh/m3	0.46kWh/m3	0.42kWh/m3		
		処理施設見学者数を3年間で10%増加させます。	処理施設見学者数	434人	284人	480人		
37	健民海浜公園	公園利用者を指定管理期間5年平均で、5%増加させます。	全体利用者数	155,562人	159,545人	163,000人	163,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○イベント内容の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・プールイベント開催 (7回) (参加人数32,806人) ・地元園児による花植え (1回) (参加者数25人) ・ツエーゲン金沢によるサッカー教室 (1回) (参加者数30人) ○安全性、利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> ・プール監視ポストへの拡声器の設置、警察OBによる巡回、男子更衣室に監視カメラを設置 ・利用者の声を公園の管理に反映させる仕組みづくり (「健民海浜公園の安全を継続的に守るサイクル」の実施) ・スマートフォン等の充電設備の設置 ○多様なサービスの展開 <ul style="list-style-type: none"> ・公共交通機関利用者への利用料金の割引 ・スーパーマーケットポイント券でのプール利用の設定 ・プレミアムパスポートによる割引 ・更衣室ロッカーの無料化、無料貴重品ロッカーの設置 ・食券機の導入、グッズ販売 ・BBQ運営、食材手配の実施 ・手ぶらで来園しても楽しめるよう、スポーツ用品の貸し出し
		プール利用者は、指定管理期間5年平均で、5%増加させます。	プール利用者数	94,525人	99,453人	100,000人	100,000人	
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは95%以上に高め、施設の維持・管理は引き続き85%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	94.6%	96.3%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	89.0%	96.3%	85%以上	85%以上	
		38	粟津公園	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	54,292人	62,740人	
利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)			98.2%	96.8%	95%以上	95%以上	
	利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)			98.4%	98.7%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※1	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (H30)
				H26-28平均	H30	中間 (R2)	最終 (R4)	
39	白山ろくテーマパーク	利用者数を5年間で10%増加させます。	利用者数	61,237人	62,309人	64,900人	67,300人	<ul style="list-style-type: none"> ○ 渉外担当者・DMによる営業活動 <ul style="list-style-type: none"> ・ 学校の遠足や団体、スポーツ施設に営業を掛けたことや、昨年の利用者へ今年度のイベント情報などをDMで配布したことで利用を促進 ○ HPIによる宣伝、キャンプ場のHPによる予約システムの導入 <ul style="list-style-type: none"> ・ イベントの告知、園内の四季の風景を随時ブログにて発信。 ・ インターネットでのキャンプ場の予約の利用が多くなった。(吉野園地) ○ ネイチャー教室、ネイチャープログラムの実施 <ul style="list-style-type: none"> ・ 自然に関する教室を実施し、自然の大切さを学習 ・ 特に、キャンプ利用者に対するナイトプログラムとして、ホテル観察会、昆虫採集、星空観察などを実施 ○ 木のおもちゃスペースの設置、イベントのリニューアル <ul style="list-style-type: none"> ・ 吉岡園地の休憩室に木のおもちゃ遊びコーナーを設置 ・ リピーター利用者も楽しめるようイベントのリニューアルを図った
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	99.6%	99.6%	95%以上	95%以上	
		利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	99.5%	99.6%	95%以上	95%以上		
40	西部緑地公園	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	124,524人	130,258人	127,000人	131,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○ 季節ごとの公園の魅力や施設の特徴を活かした自主事業の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・ 園児による花植え体験 (年2回) (参加者数65人) ・ カブトムシとのふれあい体験 (参加者数47人) ・ 公園の景観向上のため、育苗、飾花 (年2回) ○ 情報発信の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・ 石川県民ふれあい公社施設ガイドに公園及び公園内施設を掲載し、県内保育園・学校に配布するほかマスコミ等にも配布
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	97.8%	97.5%	95%以上	95%以上	
		利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	97.7%	99.0%	95%以上	95%以上		
41	手取公園	運動施設利用者数については、少なくとも現状の水準を維持します。	運動施設利用者数	64,502人	59,144人	65,000人	65,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○ サービス向上・利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・ 平加園地において、バーベキュー用具の貸出を実施。 ・ 窓口係員に地元精通した職員を配置し、問い合わせに迅速に対応 ・ 平加園地において、関係団体や地元町内会と連携し、松林再生のための活動を実施 (参加人数述べ220人) ・ ウォーターガーデンプール駐車場の不足を補うため、土地の一角に仮設駐車場を設置
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは、引き続き95%以上を維持し、施設の維持・管理は、95%以上に高めます。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	96.3%	100%	95%以上	95%以上	
		利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	91.7%	100%	95%以上	95%以上		

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※1	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (H30)
				H26-28平均	H30	中間 (R2)	最終 (R4)	
42	松任海浜公園	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	79,400人	81,300人	81,800人	83,400人	<ul style="list-style-type: none"> ○自主事業の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・松任海浜公園マツ苗植樹の開催 ・地元町内会や北星中学校からのボランティア約100名により抵抗性マツの苗を700本植樹 ○パーベキュー利用者への配慮 <ul style="list-style-type: none"> ・パーベキュー利用者への駐車場確保と荷物運搬用台車の無料貸出 ○グラウンドゴルフ・パークゴルフ場 <ul style="list-style-type: none"> ・手ぶらでの来園者でも利用できるよう用具の無料貸出を実施
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	100%	93.8%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	100%	81.3%	95%以上	95%以上	
43	大野湊緑地公園	利用者数については、現状の水準を維持します。	利用者数	33,697人	28,967人	34,000人	34,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○銭屋五兵衛記念館と連携した自主事業の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・「YOSAKOIソーラン日本海KANAZAWA爛舞2018」開催(参加者数350名) ・春の銭五茶会(参加者数300名) ・秋の銭五茶会(参加者数300名) ・銭五俳句大会(参加者数53名) ・ふるさと学習講座(参加者数40名) ○広報活動 <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページでのイベント告知や四季折々の風景を掲載し、公園の魅力を発信 ・公園チラシ、企画展チラシ、ポスター掲示及び配布
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	98.0%	99.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	99.7%	99%	95%以上	95%以上	
44	能登歴史公園 (石動山地区)	利用者数については、現状の水準を維持します。	利用者数 (石動資料館・大宮坊)	6,320人	5,020人	6,400人	6,400人	<ul style="list-style-type: none"> ○自然体験・イベントの開催 <ul style="list-style-type: none"> ・石動山「開山祭」 ・中能登親子トレジャートレイルラン ・石動山「秋のつどい」 ・「史跡の歴史探訪講座」の開催 等 ○情報発信の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・中能登町のホームページや広報誌等でイベントの告知や四季折々の風景等を掲載し、公園の魅力を発信
		利用者アンケートによる満足度95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	97.5%	97.4%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	97.0%	98.8%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※1	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (H30)
				H26-28平均	H30	中間 (R2)	最終 (R4)	
45	能登歴史公園 (国分寺地区) ※3	利用者数を3年5ヶ月で120千人にします。	利用者数	—	37,809人	110,000人	120,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○自然体験・イベントの開催 <ul style="list-style-type: none"> ・のと里山里海ミュージアムとの一体的な利用の提供 ・小・中・高校生向け地域学習講座 (1~3月) 604人 ・むかし遊び教室 (10~3月) 124人 ・のと里山里海講座等 (1~3月) 111人 ・夜間ライトアップ (10~3月) ○情報発信の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・のと里山ミュージアムのHP、七尾市の広報及びケーブルテレビによるイベント等の情報発信
		利用者アンケートによる満足度を3年5ヶ月で95%にします。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	—	96.0%	90%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	—	97.6%	90%以上	95%以上	
46	木場潟公園	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	708,058人	758,544人	734,000人	745,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○サービス向上・利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・パークゴルフ場の整備・運営により、市内外からの利用者が増加 ・健康運動 (ウォーキング、パークゴルフ、グラウンドゴルフ、サッカーなど) の大会開催 ・さくらまつり (4月)、花菖蒲まつり (6月) ・ほたる観覧会 (6月)、キャトルナイトウォーキング (8月) ・木場潟公園まつり (9月)、探鳥会 (11月) など、木場潟の環境を活かした季節感ある催しを開催 ○広報活動 <ul style="list-style-type: none"> ・イベントの告知や公園内の動植物の情報をマスコミ、ホームページ、フェイスブックなどを利用しリアルタイムに公園の魅力を発信 ・小松市の広報誌、市内全域の有線放送及び民間のフリーペーパー、インターネットによるイベントの情報提供
		利用者アンケートによる満足度95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	94.7%	98.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	94.5%	96.0%	95%以上	95%以上	
47	県営住宅 (55)	利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは85%以上、施設の維持・管理は80%以上を引き続き維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	86.3%	88.5%	85%以上	85%以上	<ul style="list-style-type: none"> ○入居相談・生活相談 <ul style="list-style-type: none"> ・一般からの入居に関する相談、入居者からの生活相談に県内3店舗で対応、平和町店は土日祝日も対応 (来客数9,648人) ・集会所・団らん室・空き室を利用し、出張相談会を22団地で開催 ・入居者からの相談に適切に対応するため、県営住宅を巡回・訪問 (述べ2,200人・回) ・地域包括支援センターや民生委員等と連携協力し、高齢者世帯の生活上の相談支援体制を整備 ○付帯業務の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・入居者に園芸講習を行う「花いっぱい県住事業」や俳句・川柳作品による「文芸コンクール事業」を実施
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	82.1%	83.8%	80%以上	80%以上	
48	埋蔵文化財センター	入館者数を5年間で5%増加させます。	入館者数	18,752人	19,349人	19,320人	19,690人	<ul style="list-style-type: none"> ○サービス向上・利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・古代体験や発掘展等、様々な自主企画を実施 ・「石川まいぶん博士」認定によるリピーターの促進 ○広報活動の強化 <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページでの イベント・体験メニュー・出前講座等の情報発信、「いしかわの遺跡」の随時更新 ・所報「いしかわの遺跡」の発行 ・情報誌「石川県埋蔵文化財情報」の発行
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	99.0%	99.4%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	98.3%	98.2%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※1	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (H30)
				H26-28平均	H30	中間 (R2)	最終 (R4)	
49	安全運転研修所	利用者数については、現在の水準を下回らないよう更なる利用促進に努めます。	利用者数	5,322人	4,702人	5,400人	5,400人	○利用者サービスの向上 ・朝の開所時間を1時間30分早い午前7時30分に設定 ・研修生の待ち時間を利用した事故防止対策として、待合室に動体視力計、夜間視力計を設置 ・土・日曜の利用者の要望に対応するため、定休日を毎週水曜日に設定 ・女性利用者の増加を図るため、女性指導員2名体制を確立 ○広報活動の充実 ・年間を通じ、交通安全キャンペーン・交通安全県民大会等の各種行事の開催時に「研修所利用案内」チラシを配布 ・石川県安全運転管理者協議会と連携し、加盟事業所への広報を実施
		利用者アンケートによる満足度については、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	98.2%	100%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	100.0%	100.0%	95%以上	95%以上	

※1 白山一里野シャンツェはH28実績、室堂センター・南竜ビジターセンター・能登千里浜休暇村野営場・木ノ浦健民休暇村野営場・輪島エコロジーキャンプ場はH27-29平均とした。

※2 犀川左岸流域下水道（汚泥共同処理施設を除く）、加賀沿岸流域下水道（梯川処理区、大聖寺川処理区）の目標期間は3年

※3 能登歴史公園（国分寺地区）はH30.10オープンであり、目標期間は3年5ヶ月