

■公の施設の中期経営目標(平成28年度策定分) 取組状況(平成30年度)一覧

指定管理者導入施設(16施設)

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値	目標達成に向けた主な取組内容(H30)
				H27	H30	R3	
1	武道館・兼六園弓道場・卯辰山相撲場	利用者数については、少なくとも現在の水準を下回らないよう更なる利用促進に努めます。	利用者数(観客数を除く)	109,876人	98,922人	110,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○自主事業として、武道教室(柔道、剣道、弓道、なぎなた)を実施 →12,966人が参加 ○自主事業のPRとして、生涯学習情報誌「みまっ誌」に武道教室の実施案内を掲載 ○石川県民大学校で武道教室を専門講座として開設 ○都道府県立武道館協議会、石川県公立武道館協議会と連携し、地域社会武道指導者研修会、地方青少年武道錬成大会等を実施し、指導者の育成や青少年の武道振興を図った。 ○大学(金沢大学・大学院)と連携し、武道教室指導講師を招聘 ○駐車場利用における、NTT西日本-北陸、ハローワーク金沢、城北児童会館等との連携(行事開催時)
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは90%以上を目指し、施設の維持・管理は引き続き90%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	88.1%	92.7%	90%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	91.4%	95.2%	90%以上	
2	いしかわ総合スポーツセンター	個人利用者数を5年間で5%増加させます。	個人利用者数	211,664人	200,686人	222,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○自主事業等の開催 <ul style="list-style-type: none"> ・県民の健康づくりへの意識を高めるためにISC教養講座(年6回)を実施 ・自主事業の参加者を対象にアンケート調査を実施し、参加者・県民の幅広い年齢層のニーズに対応できるよう努めている ・アスリートの底辺拡大として「走り方教室」「動きづくり」等の内容で子ども向けのセミナーを実施(年3回) ・アスリート無料栄養相談を実施(月1回) ・1回からでも参加できるレッスンプログラムを提供 ○施設の情報提供・広告・広報 <ul style="list-style-type: none"> ・メールマガジン登録者に、1週間に1回程度メルマガ配信を行い、館内の様々なイベントやメンテナンス休館などの有益な情報を提供(配信者数 約3,565名 平成31年3月31日現在) ・「ウィークリー石川」など、テレビ取材および放映によるPR ・パンフレット(自主事業用)2,000部(施設案内用)3,000部作成
		利用者アンケートにおける満足度において、利用者サービスは引き続き95%以上を維持し、施設の維持・管理は95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	95.7%	91.9%	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	94.7%	94.0%	95%以上	
3	いしかわ動物園	利用者数を5年間で355,000人にします。	利用者数	328,281人	324,113人	355,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○空中回廊を設置した新トラ舎のオープン(7月) ○特別天然記念物「ライチョウ」の一般公開(3月) ○自主事業の企画・実施 <ul style="list-style-type: none"> ・裏側探検ツアー、写生コンクール、ドリームナイト・アット・ザ・ズー、ナイト・ズー等 ○HPにお問い合わせアドレスを掲載し、動物園や動物についての意見・質問を受け付け、速やかに返答 ○障害者・高齢者に対し、車椅子の無料貸出 ○広報活動 <ul style="list-style-type: none"> ・保育所や小、中学校、児童学童クラブに年数回チラシを配布 ・広報誌「アニマルアイズ」の配付 ・メールマガジン(月1回以上)の送付 ・夏休み期間にのどじま水族館・ふれあい昆虫館・健民スポレクプラザ・ホテルのときんぶらとともに石川県、富山県呉西、福井県嶺北地区へ新聞折込の実施 ・ラッピングバス、テレビCM、新聞雑誌広告 等
		利用者アンケートによる満足度は引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	99.8%	100.0%	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	99.2%	99.5%	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値	目標達成に向けた主な取組内容 (H30)
				H27	H30	R3	
4	石川県ふれあい昆虫館	利用者数を5年間で110,000人にします。	利用者数	103,952人	103,293人	110,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○野外生態園に「虫ヶ島」を整備 ○博物館相当施設の指定を受け、輸入規制のある昆虫や希少昆虫を展示するなど工夫を凝らした企画展を開催 ○HPでお問い合わせアドレスを掲載し、昆虫館や昆虫についての意見・質問を受け付け、速やかに返答 ○学習コーナー展示の改良など継続的なリニューアルを実施 ○広報活動 <ul style="list-style-type: none"> ・広報誌むしかご通信の発行(年3回) ・メールマガジンの送付(月1回) ・夏休み期間にのどじま水族館・いしかわ動物園・健民スポレクプラザ・ホテルのときんぶらとともに石川県、富山県呉西、福井県嶺北地区へ新聞折込の実施 ・テレビCM、新聞雑誌広告 等
		利用者アンケートによる満足度は引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	99.8%	99.7%	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	99.4%	99.3%	95%以上	
5	石川県海の自然生態館	利用者数を5年間で450,000人にします。	利用者数	426,033人	502,178人	450,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○「夜の水族館」、「ペイントアクアリウム」を開催 ○繁忙期の道路渋滞について、例年来場者から渋滞緩和に対する要望が出ているため、ゴールデンウィークや旧盆といった大型連休の時期に、能登島大橋手前に臨時駐車場を設け無料シャトルバスによる送迎を実施 ○主にゴールデンウィーク・夏休みにテレビCMや新聞、雑誌広告等による広報を実施。 <ul style="list-style-type: none"> ・夏休み期間にのどじま水族館・いしかわ動物園・健民スポレクプラザ・ホテルのときんぶらとともに石川県、富山県呉西、福井県嶺北地区へ新聞折込の実施
		利用者アンケートによる満足度は引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	98.6%	91.7%	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	100.0%	93.5%	95%以上	
6	いしかわ四高記念公園・本多の森公園	自主事業参加者数を5年間で10%増加させます。	自主事業参加者数	50,050人	56,030人	55,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○自主事業の企画 <ol style="list-style-type: none"> 1. いしかわ四高記念公園 <ul style="list-style-type: none"> ・落ち葉リサイクル(堆肥化による無農薬野菜販売) ・ロックガーデン ・LOVE CHILD ・若者ジョブサポート 等 2. 本多の森公園 <ul style="list-style-type: none"> ・落ち葉の小路 ・山野草の小路 等 ○利用者の苦情・意見の把握・対応 <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの実施(延べ840件) ・ご意見箱の設置 ・利用者ニーズの反映(ホームページ等におけるイベント情報の提供)
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	100.0%	100.0%	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	100.0%	100.0%	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値	目標達成に向けた主な取組内容 (H30)
				H27	H30	R3	
7	奥卯辰山健民公園	公園利用者を5年間で5%増加させます。	利用者数	193,685人	183,284人	204,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○季節ごとの公園の魅力や施設の特徴を活かした自主事業の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・パークゴルフ場(利用者数20,797人) ・オープンカフェ(利用者数10,698人) ・アートギャラリー(利用者数230人) ・「はだしの王国奥卯辰」(参加者数7,700人) ・ネイチャーウォークラリー(参加者数344人) ・子ども工作教室(参加者数230人) ・木育イベント(参加者数861人) ・田植え・稲刈り体験学習会(2回)(参加者数183人) ○サービス向上に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・ちびっこゲレンデでのそりの貸し出し(利用者数1,279台) ・公園の四季に合わせた見所紹介案内マップを作成し、配布 ・デイキャンプ場利用者にバーベキュー用の食材販売 ・手ぶらで来園しても楽しめるよう、スポーツ用品や遊具の貸し出し ・とんぼテラス内でインターネット環境を整え、フリースポットのサービス
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	98.3%	99.6%	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	99.2%	99.4%	95%以上	
8	犀川緑地	自主事業参加者数を5年間で10%増加させます。	自主事業参加者数	1,784人	2,272人	2,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○季節ごとの公園の魅力や施設の特徴を活かした自主事業の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・せせらぎコンサート(参加者数300人) ・特別支援学校を招いたブドウ収穫祭(参加者数205人) ・園児等による花植え(8回)(参加者数214人) ・カブトムシの飼育、展示(観覧者数762人) ・花見栈敷(利用者数約250人) ・かざぐるまワークショップ(4回)(参加者数72人) ・桜の剪定枝配布(参加者数350人) ・ボールウォーキング講習会(参加者数58人) ○サービス向上に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・幅広い人に利用いただくため、犀川河川敷ご利用案内MAPを作成し配布 ・管理事務所にタブレットを配置し、四季の写真を流して魅力を紹介
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	99.2%	98.2%	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	98.4%	98.5%	95%以上	
9	北部公園	公園利用者を5年間で3%増加させます。	利用者数	130,064人	128,705人	134,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○季節ごとの公園の魅力や施設の特徴を活かした自主事業の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・「親子ふれあいフェスタ」(参加者数1,200人) ・ネイチャースクール(参加者数62人) ・スマートフォンを活用した樹木クイズラリー(参加者数80人) ・「アドプト花壇」の実施(参加者106人) ・ツエーゲン金沢による少年サッカー教室(参加者48人) ・親子アートスクール(参加者58人) ・カブトムシが生育する「ビートルガーデン」の整備 ・蝶が好む花々を植栽した「バタフライガーデン」の整備 ○サービス向上に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・イベント情報や花の開花状況等を発信する月間広報誌の掲示 ・手ぶらで来園しても楽しめるよう、スポーツ用品や遊具の貸し出し ・季節の見どころを示した散策マップの発行 ・グラウンドゴルフや学校の遠足等の利用者との利用箇所の調整
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	97.5%	97.4%	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	98.1%	97.5%	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値	目標達成に向けた主な取組内容 (H30)
				H27	H30	R3	
10	白山青年の家	利用者数を5年間で2%増加させます。	利用者数※	23,033人	22,028人	23,500人	<p>○施設の使用受付・案内等の接遇向上、職員の資質向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員接遇研修会の実施(年1回) ・石川県青少年教育施設協議会資質向上研修会の受講 <p>○自主事業等の企画・実施</p> <p>白山青年の家:</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域交流事業(新そば作り、幼児対象のお泊まり会 など)(9回196人参加) <p>白山ろく少年自然の家:</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サイクリング、キャンプ、化石発掘体験(3回/56人参加) ・小学校対象の出前合宿事前指導・化石出前講座(のべ65校/4,808人受講) <p>○いしかわ子ども自然学校の開催</p> <p>白山青年の家: 19プログラム/868人参加</p> <p>白山ろく少年自然の家: 14プログラム/561人参加</p> <p>○広報活動</p> <ul style="list-style-type: none"> ・白山市の広報や地域の情報誌にイベント情報を継続的に掲載 ・学校や少年スポーツ団体等を訪問
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	98.2%	97.0%	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	100.0%	98.5%	95%以上	
	白山ろく少年自然の家	利用者数を5年間で2%増加させます。	利用者数※	18,484人	17,373人	18,900人	
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	100.0%	99.1%	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	98.0%	96.1%	95%以上	
11	鹿島少年自然の家	利用者数を5年間で4%増加させます。	利用者数※	13,697人	14,378人	14,250人	<p>○職員の資質の向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・石川県青少年教育施設協議会資質向上研修会の受講 <p>○利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用団体アンケートの実施、ニーズの反映(猛暑対策) <p>○自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・幼児向けお泊まり会やピザづくりなど9事業実施 (243人参加) <p>○体験活動プログラムの実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・海洋チャレンジプログラムの実施 (2回/50人参加) ・子ども自然学校の開催 (19プログラム/732人参加) <p>○広報活動</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小中学校、近隣の公民館や老人団体、婦人団体、青年団等を訪問 ・企業に対し研修等での利用をPR
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	100.0%	100.0%	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	97.2%	100.0%	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値	目標達成に向けた主な取組内容 (H30)
				H27	H30	R3	
12	能登少年自然の家	利用者を5年間で2%増加させます。	利用者数※	22,129人	21,309人	22,600人	<ul style="list-style-type: none"> ○職員の資質向上 <ul style="list-style-type: none"> ・石川県青少年教育施設協議会資質向上研修会の受講 ○利用者の苦情・意見の把握・対応 <ul style="list-style-type: none"> ・利用団体アンケートの実施 ○自主事業の企画・実施 <ul style="list-style-type: none"> そば打ち体験（25人参加） ○体験活動プログラムの実施 <ul style="list-style-type: none"> ・海洋チャレンジプログラムの実施（2回／89人参加） ・子ども自然学校の開催（16プログラム／494人参加） ○広報活動 <ul style="list-style-type: none"> ・近隣の小中学校、企業や公民館等を訪問
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度（利用者サービス）	100.0%	100.0%	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度（施設の維持・管理）	100.0%	95.5%	95%以上	
13	自然史資料館	入館者数を5年間で7,000人に増加させます。	入館者数	5,022人	5,560人	7,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○館外事業（出前講座、ブース出展）を積極的に実施した。（29件 参加人数2,229人） ○アンケートの意見を生かし、より見やすい展示、わかりやすいチラシ等の作成に努めている。 ○自主事業の企画・実施 <ul style="list-style-type: none"> ・普及講座（「アンモナイトのレプリカ作り」）や講演会（「「虫けら」なんてなんで守るの？」等）を計24回実施（参加人数361人） ・特別講演会「外来生物対策の最前線」を実施（参加人数85人） ・企画展「石灰岩とそ的一部分になった生き物たち」などの開催（参加人数4,622人） ・ミニ展示「石川の地学シリーズ1 海綿化石」 ・東京大学総合研究博物館・金沢大学資料館・石川県立自然史資料館共催特別展示「アートか、サイエンスかー知られざる四高遺産から」を実施
		館外事業参加者数(出前講座、野外活動等)を5年間で1,300人にします。	館外事業参加者数	1,218人	2,229人	1,300人	
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度（利用者サービス）	100.0%	98.2%	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度（施設の維持・管理）	98.0%	98.6%	95%以上	

※過去5年間における利用者数のばらつきが大きい施設(いしかわ動物園、白山青年の家、白山ろく少年自然の家、鹿島少年自然の家、能登少年自然の家)の基準値は、H23～H27平均とした