

■公の施設の中期経営目標(平成27年度策定分) 取組状況(平成30年度)一覧

指定管理者導入施設 (2施設)

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値	目標達成に向けた主な取組内容(H30)
				H26	H30	R2	
1	しいのき迎賓館	利用者数を5年間で525,000人にします。	利用者数	447,202人	416,105人	525,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○指定管理者の企画運営による展示(企画展)や屋内外でのイベントの実施により賑わいを創出</li> <li>○無料の多彩な企画展や週末のコンサート、親子で参加できる体験イベントなどを行い、利用促進</li> <li>○季節にあわせたディスプレイ、七夕と正月にはコンシェルジュが和装(浴衣、振り袖)で利用者をお迎えするなど季節感のあるおもてなしの空間を提供</li> <li>○ツイッターやフェイスブックを活用し、当館のトピックやイベントの情報のほか、兼六園周辺エリアの総合案内として、周辺施設でのイベントなどを発信</li> <li>○館内全域を網羅する無線LANを整備</li> <li>○英語・中国語に堪能で手話対応もできるコンシェルジュを配置</li> <li>○当館の案内リーフレットについて、英語版のほか中国語版(繁体字)を新たに追加</li> </ul>
			利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	98.3%	95.1%	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	100.0%	97.5%	95%以上	
2	伝統産業工芸館	利用者数を5年間で137,000人にします。	入館者数※	103,958人	127,180人	137,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ディスプレイに工夫を凝らした魅力あふれる企画展を開催(年18回)</li> <li>○伝統工芸士による実演・体験を年109回開催</li> <li>○企画展にあわせたワークショップ等の体験型プログラムや学生・地元演奏家等による演奏会の実施(ワークショップ等:年25回、演奏会:年4回)</li> <li>○平日にも簡易なプログラムを実施(加賀水引細工、繭細工、組子のコースター、太鼓の端材でつくる動物カステネット)</li> <li>○夏休みに親子等を対象とした製作体験型ワークショップ企画展を開催</li> <li>○兼六園の夜間無料開放に合わせ、開館時間を延長(年1回)</li> <li>○セルフカフェにミネラルウォーターのサーバーを設置し、無料で提供</li> </ul>
			うち有料エリア来館者数※	40,286人	37,814人	54,000人	
			利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	99.0%	98.7%	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	100.0%	99.7%	95%以上	

※H26は大規模修繕により2ヵ月休館したため、H25実績値とした(H26実績は99,111人)