

平成29年度指定管理者制度導入施設 評価結果一覧

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	H29利用者アンケート結果								
				① 利用 促進	② 維持 管理	③ 組織 体制		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効 回答 数
								良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	
1	しいのき迎賓館	KCSコンソーシアム	A	A	A	B	・無料の多彩な企画展や週末のコンサート、親子で参加できる体験イベントなどを数多く実施し、利用促進に取り組んでいる。 ・兼六園周辺エリアの総合案内として、英語・中国語に堪能なコンシェルジュを配置し、国内外の観光客に対応しているほか、手話奉仕員養成講座を修了したコンシェルジュによる聴覚障害者への対応など窓口案内業務の充実を図っている。 ・電気設備の稼働時間帯を調整して重複を避けることより安価な電気契約とするほか、自然採光が活用できる場所では照明を間引き点灯とするなど、積極的な省エネに取り組んでいる。 ・こうした取り組みなどにより、利用者サービス、施設の維持管理に関するアンケートで満足度95%以上を維持した。	63.7%	33.3%	3.0%	0.0%	78.8%	18.2%	3.0%	0.0%	39
2	音楽堂	(公財)石川県音楽文化振興事業団	B	B	B	B		91.1%	6.7%	0.0%	2.2%	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	9
3	卯辰山相撲場、 武道館、兼六園 弓道場	石川県体育協会グループ	B	B	C	B		50.9%	40.2%	7.1%	1.8%	60.8%	35.1%	3.3%	0.8%	157
4	西部緑地公園 テニスコート	三幸（株）	A	A	B	B	・利用者サービスマニュアルを作成し、利用者が魅力を感じる施設サービスの提供に努めている。 ・積極的に利用者の参加しやすい自主事業を開催するとともに、部活動等の学生利用促進に取り組んでいる。 ・こうした取り組みなどにより、平成29年の利用者数目標を達成した。	35.1%	54.5%	7.8%	2.6%	38.2%	60.5%	1.3%	0.0%	79
5	いしかわ総合 スポーツセン ター	石川県体育協会グループ	A	A	B	B	・誰でも参加できる豊富な各種スポーツ教室や楽しみながら運動できるレッスンプログラムの充実を図っている。 ・大学、病院等と連携した指導や相談会などのスポーツ医科学事業を展開し、トップアスリートや指導者の育成を図り、競技力の向上に努めている。 ・こうした取り組みなどにより、個人利用者数20万人以上を確保した。	47.1%	43.4%	5.1%	4.4%	55.3%	41.7%	1.5%	1.5%	165
6	サッカー・ラグ ビー競技場	能美市	B	C	B	C		49.6%	43.8%	5.3%	1.3%	53.0%	39.9%	5.0%	2.1%	291
7	野球場	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		49.5%	48.4%	1.6%	0.5%	50.3%	44.0%	4.7%	1.0%	205
8	自転車競技場	(公財)内灘町公共施設管理公社	B	B	B	C		60.3%	36.2%	3.5%	0.0%	52.6%	43.9%	3.5%	0.0%	61
9	白山一里野 シャンツェ	(株)スノーエリアマネジメント 白山	B	B	C	C		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12
10	西部緑地公園 陸上競技場	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		59.1%	39.3%	1.6%	0.0%	50.9%	46.5%	2.1%	0.5%	224
11	女性センター	(一財)石川県女性センター	B	B	B	B		68.4%	27.4%	4.2%	0.0%	61.0%	39.0%	0.0%	0.0%	96
12	リハビリテー ションセンター	(社福)恩賜財団 済生会支部石川県済生会	B	B	B	B		33.0%	56.0%	11.0%	0.0%	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	10

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	H29利用者アンケート結果								
				① サービス 向上・ 利用促進	② 施設等 の 維持管理 ・ 修繕	③ 組織 体制 ・ 管理		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効 回答 数
								良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	
13	精育園	(社福) 徳充会	A	A	B	B	・利用者の多様なニーズを把握し、個別支援計画に基づく個々の利用者の支援の充実に努めている。 ・トイレの洋式化や厨房の改修、グループホームへの移行支援を積極的に行うなど、利用者が過ごしやすい環境への支援に取り組んでいる。 ・こうした取り組みにより、利用者の立場にたった運営を図り、利用者の満足度の向上が図られたと認められる。	52.9%	44.1%	3.0%	0.0%	38.8%	56.7%	4.5%	0.0%	70
14	錦城学園	(社福) 松原愛育会	A	A	B	B	・同性支援員による支援体制を整備するため、男子寮、女子寮の編成及びトイレの男女対応改修を行い、利用者のプライバシーの確保に努めた。 ・防犯対策として、敷地に入る門扉に人感センサーを設置し、警備の強化に努めた。 ・支援員が、担当を決めた利用者の支援だけでなく、支援員間での情報交換を密にし、個別支援計画に様々な意見を反映させることができ、利用者の運動範囲の拡大や、創作的活動・日中活動の充実が認められた。 ・こうした取り組みにより、利用者の立場にたった運営を図り、利用者の満足度の向上が図られたと認められる。	33.3%	55.6%	8.9%	2.2%	44.4%	51.2%	4.4%	0.0%	45
15	青少年総合研修センター	(株)アイ・イー・パートナーズ	A	A	A	B	・県内大学への就活セミナーや企業への新人社員研修等の開催の提案を行い、新規利用者の開拓に努め、利用者数を増加させている。 ・また、利用者の移動手段のために自転車を購入するなど、利用者の声を積極的に運営に活かすことでサービスの質を向上させている。 ・設備の保守点検及び迅速な修繕の実施に加え、町内会の除雪や清掃にも積極的に参加し、地域貢献に努めている。 ・こうした取り組みなどにより、これまでの利用者数を更新するとともに、利用者アンケートでは「良い」だけで95%以上を維持した。	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	97.0%	3.0%	0.0%	0.0%	367
16	母子・父子福祉センター	(公財)石川県母子寡婦福祉連合会	B	B	B	B		38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	52
17	輪島エコロジーキャンプ場	(株) 上田組	B	B	C	C		80.4%	17.6%	2.0%	0.0%	83.7%	14.3%	2.0%	0.0%	(利用者サービス) 51 (維持・管理) 49
18	室堂センター、室堂くろゆり荘、室堂ござくら荘、室堂御前荘、室堂白山荘	(一財)白山観光協会	B	B	C	B		48.2%	38.2%	10.9%	2.7%	39.8%	50.0%	8.3%	1.9%	(利用者サービス) 110 (維持・管理) 108
19	南童ケ馬場ピジターセンター、南童ケ馬場ケビン、南童山荘、南童ケ馬場野営場、市ノ瀬野営場、中宮温泉野営場	(一財)白山市地域振興公社	B	B	C	B		76.9%	20.5%	2.6%	0.0%	69.9%	28.8%	0.0%	1.3%	(利用者サービス) 39 (維持・管理) 73
20	白山国立公園センター	(特非)白峰まちづくり協議会	C	C	C	C		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	4
21	能登千里浜休暇村野営場	(一財)休暇村協会	B	B	C	B		54.6%	40.9%	4.5%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	22
22	木ノ浦健民休暇村野営場	珠洲市	C	C	C	C		66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	(利用者サービス) 6 (維持・管理) 7

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	H29利用者アンケート結果								
				① 利用 促進	② 施設 維持 管理 の 修繕	③ 組 織 機 体 制 ・ 管 理		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効 回答 数
								良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	
23	のと海洋ふれあいセンター	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		85.5%	14.0%	0.5%	0.0%	80.3%	18.7%	1.0%	0.0%	427
24	片野鵜池健民自然園	加賀市	C	C	C	C		0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	7
25	夕日寺健民自然園	(公社)いしかわ環境パートナーシップ県民会議	B	B	B	C		73.8%	25.2%	1.0%	0.0%	66.0%	32.0%	2.0%	0.0%	103
26	ハイテク交流センター	(公財)石川県産業創出支援機構	B	B	B	B		77.6%	21.0%	1.2%	0.2%	89.4%	10.6%	0.0%	0.0%	54
27	伝統産業工芸館	ナカダ・クラフトプロジェクト	A	A	B	B	・年間を通じた多彩な企画展や体験教室、ワークショップなどの体験型プログラムを開催し、来館者の確保に努めている。 ・新聞、ラジオ、ホームページ等を通じた情報発信など、国内外からの新規顧客やリピーター確保に向けて、積極的に広報・PR活動を行っている。 ・こうした取り組みなどにより、平成32年の利用者数目標を達成したほか、利用者サービスに関するアンケートで満足度95%以上を維持した。	61.2%	38.1%	0.7%	0.0%	67.7%	31.6%	0.5%	0.2%	455
28	産業展示館	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		24.0%	64.0%	12.0%	0.0%	34.1%	56.1%	9.0%	0.8%	33
29	山中漆器産業技術センター	(公財)山中漆器産業技術センター	B	B	B	B		76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	13 (漆芸教室分)
30	森林公園	森林公園地域振興会・金沢森林組合エコグループ	B	B	C	B		67.8%	30.0%	2.2%	0.0%	50.4%	39.5%	9.2%	0.9%	230
31	県民の森	県民の森地域振興会	B	B	B	B		83.6%	16.4%	0.0%	0.0%	70.0%	28.3%	1.7%	0.0%	61
32	健康の森	(株)上野組	B	B	B	C		87.4%	12.6%	0.0%	0.0%	85.5%	14.0%	0.5%	0.0%	193
33	いしかわ動物園	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		68.0%	32.0%	0.0%	0.0%	64.0%	35.0%	1.0%	0.0%	243
34	ふれあい昆虫館	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		74.6%	25.3%	0.1%	0.0%	77.3%	22.5%	0.2%	0.0%	1,000
35	海の自然生態館	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		61.6%	30.4%	7.1%	0.9%	68.5%	25.0%	4.6%	1.9%	127
36	国際交流センター	(公財)石川県国際交流協会	B	B	B	C		79.6%	20.4%	0.0%	0.0%	70.7%	28.4%	0.9%	0.0%	121
37	湖南運動公園	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		40.1%	53.1%	5.2%	1.6%	36.0%	57.9%	4.8%	1.3%	234
38	滝港マリーナ	(有)プロジェクトゥ	B	B	B	B		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9
39	金沢港金石地区船だまり	石川県漁業協同組合	B	B	-	-		41.7%	50.5%	4.9%	2.9%	14.9%	67.9%	16.1%	1.1%	23

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	H29利用者アンケート結果								
				① 利用 促進	② 施設 維持 管理 の 修繕	③ 組織 体制 管理		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効 回答 数
								良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	
40	流域下水道 (1)犀川左岸 (汚泥共同処 理施設)	金沢市	C	-	C	C		-	-	-	-	-	-	-	-	-
41	流域下水道 (2)加賀沿岸 犀川左岸(汚 泥共同処理施 設を除く)	(公財)石川県下 水道公社	C	-	C	C		-	-	-	-	-	-	-	-	-
42	いしかわ四高 記念公園本多 の森公園	植宗・吉村グ ループ	B	B	B	B		19.0%	81.0%	0.0%	0.0%	20.2%	79.8%	0.0%	0.0%	840
43	健民海浜公園	T&A有限責任事 業組合	A	B	A	B	<ul style="list-style-type: none"> 園内施設の状況を詳細に把握し、計画的に修繕を実施している。また、コスト管理を徹底し部分的修繕に留まらず多くの改修を積極的に実施している。 希望者に園内の一面を無償で貸出し、花壇として利用いただくことで園内を花で彩る「花香るプロジェクト」を実施するなど、住民参加型の施設維持管理に取り組んでいる。 こうした取り組みなどにより、施設の維持・管理に関する利用者アンケートで平成29年目標を上回る90%以上を確保した。 	55.6%	38.9%	5.6%	0.0%	29.4%	64.7%	5.9%	0.0%	80
44	奥卯辰山健民 公園	(株)岸グリーン サービス	A	A	B	C	<ul style="list-style-type: none"> パークゴルフやオープンカフェのほか、親子を対象にした自然とふれあうイベントなど、多種多様な自主事業を積極的に実施し、利用促進に努めている。 里山保全園地を活用し、地元小学校と連携した田植え稲刈りなどの自然体験学習を実施している。 スポーツ用品やらびっこグレンデでのそりの貸出、デイキャンプ場でのケータリング仲介サービスを実施し、サービスの維持・向上に努めている。 こうした取り組みなどにより、19万人以上の利用者数を確保した。 	58.1%	39.9%	1.5%	0.5%	58.9%	38.8%	2.1%	0.2%	701
45	犀川緑地	エコ・チーム犀 川	A	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> 身障者や児童を対象としたもの、親子で参加するものなど、社会貢献に寄与する事業を多く実施している。 園児等による花植えや特別支援学校を招いたブドウ収穫祭など季節ごとの公園の魅力や施設の特色を活かした自主事業を実施している。 こうした取り組みなどにより、これまでの自主事業参加者数を更新したほか、利用者サービスに関するアンケートで満足度95%以上を維持した。 	42.7%	56.8%	0.5%	0.0%	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%	(利用者サービス) 382 (維持・管理) 384
46	粟津公園	駒谷造園(株)	B	B	B	B		44.9%	51.9%	3.3%	0.0%	49.3%	48.3%	1.9%	0.5%	217
47	北部公園	(株)岸グリーン サービス	B	B	B	C		60.9%	36.1%	2.3%	0.7%	56.4%	41.4%	1.1%	1.1%	205
48	白山ろくテーマ パーク	(株)岸グリーン サービス	A	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> キャンプ利用者対象にホテル観察会、星空観察を実施する等、魅力的な自主事業を積極的に行っている。 ホームページ上でキャンプ場を予約できるサービスを行い、園内の四季の風景を随時ブログにて発信する等、利用促進につなげている。 こうした取り組みなどにより、これまでの利用者数を更新したほか、利用者サービスに関するアンケートで満足度95%以上を維持した。 	88.6%	10.4%	0.5%	0.5%	86.1%	12.3%	0.8%	0.8%	632
49	西部緑地公園	(一財)石川県民 ふれあい公社	B	B	C	B		49.1%	45.3%	5.7%	0.0%	57.1%	41.3%	1.6%	0.0%	79
50	手取公園	白山市	B	B	C	C		90.6%	9.4%	0.0%	0.0%	75.8%	24.2%	0.0%	0.0%	65

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	H29利用者アンケート結果								
				① 利用促進	② 施設等の 維持管理 の修繕	③ 組織機 体管理		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効 回答 数
								良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	
51	松任海浜公園	白山市	B	B	C	C		61.5%	30.8%	0.0%	7.7%	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	13
52	大野湊緑地公園	(公財) 銭五頭彰会	B	B	B	C		46.1%	52.6%	1.3%	0.0%	59.9%	40.1%	0.0%	0.0%	152
53	能登歴史公園	中能登町	B	B	C	C		68.7%	30.4%	0.9%	0.0%	70.1%	27.2%	2.5%	0.2%	92
54	木場潟公園	(公財) 木場潟公園協会	A	A	B	C	<ul style="list-style-type: none"> ・木場潟の自然環境や季節感ある事業を年間を通じて実施している。 ・ドッグランでは芝の張替え等の補修を行い、「わんわんフェスタ」や「楽市楽座」などのイベント等を開催し、利用促進に努めている。 ・こうした取り組みなどにより、約70万人の利用者数を確保した。 	51.5%	40.7%	4.8%	3.0%	52.7%	43.7%	1.2%	2.4%	1,957
55	県営住宅(55)	ヒューマンネット・若草ホーム産業共同企業体	B	B	B	B		37.8%	50.7%	9.7%	1.8%	25.3%	59.1%	12.2%	3.4%	2,514
56	白山青年の家	(一財) 白山市地域振興公社	B	B	B	B		73.4%	26.6%	0.0%	0.0%	66.9%	33.1%	0.0%	0.0%	126
	白山ろく少年自然の家							73.4%	26.6%	0.0%	0.0%	38.7%	59.1%	2.2%	0.0%	94
57	鹿島少年自然の家	(一財) 石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		93.1%	6.9%	0.0%	0.0%	51.7%	48.3%	0.0%	0.0%	29
58	能登少年自然の家	(一財) 石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		81.5%	18.5%	0.0%	0.0%	57.6%	42.4%	0.0%	0.0%	66
59	自然史資料館	(特) 石川県自然史センター	B	B	B	B		66.2%	29.6%	2.8%	1.4%	68.6%	30.4%	1.0%	0.0%	120
60	埋蔵文化財センター	(公財) 石川県埋蔵文化財センター	B	B	B	B		81.3%	17.3%	1.1%	0.3%	75.1%	23.7%	0.9%	0.4%	811
61	安全運転研修所	(一財) 石川県交通安全協会	B	C	B	B		80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.2%	13.0%	1.8%	0.0%	(利用者サービス) 55 (維持・管理) 54
利用者アンケート結果平均								62.2%	34.0%	3.1%	0.7%	58.3%	37.8%	3.5%	0.4%	