

自然災害における障害福祉サービス類型に応じた業務継続計画（BCP）  
マニュアル作成支援のための研修教材

---

---

# 障害福祉サービス事業所等における 自然災害発生時の 業務継続計画（BCP）作成のポイント

---

---

—訪問系・固有事項—

2021年12月

# 内容

---

- 1. 平時からの対応**
- 2. 災害が予想される場合の対応**
- 3. 災害発生時の対応**

# 1. 平時からの対応

## 要点解説

ガイドライン 34ページ

ひな形 28ページ

- 緊急連絡先について、  
複数の連絡先や連絡手段を把握しておく
- 特定相談支援事業所と連携し、  
利用者への安否確認の方法等を検討しておく
- 訪問中、移動中に被災した場合の対応方法を検討しておく
- 避難先でサービスを提供する可能性も考慮し、  
避難方法や避難所に関する情報に留意しておく
- 日頃から関係機関との良好な関係づくりに努める

## 2. 災害が予想される場合の対応

### 要点解説

ガイドライン 34ページ

ひな形 28ページ

- 被災時に備え、事前にサービスの休止・縮小に関する基準を定めておく
- 上記基準について、特定相談支援事業所へも情報共有を行い、利用者やその家族にも説明する
- 必要に応じてサービスの前倒しなども検討する

# 3. 災害発生時の対応

## 要点解説

ガイドライン 34ページ

ひな形 28ページ

- サービス提供を長期間休止する場合
  - ・ 特定相談支援事業所と連携し、他事業所の訪問サービス等への変更を検討する
- 事前に検討した対応方法に基づき、利用者の安否確認や、訪問中、移動中の対応を行う
- 可能な場合には、避難先にてサービスを提供する