

# 石川県精育園 中期経営目標

(実施期間 平成30年度～平成34年度)

平成30年3月 策定

## 1 施設の設置目的

障害者支援施設として、主に常時介護が必要な知的障害者を受け入れ、入浴、排せつ又は食事の介護、創作的活動又は生産活動の機会の提供などを行うとともに、短期入所や日中一時支援事業などを通じて、地域の知的障害児・者への支援を行うことを目的としています。

## 2 施設の果たすべき役割

県立施設として、支援の困難性の高い障害者を受け入れるなど、本県の障害者福祉施策におけるセーフティネットの役割を果たすこととしています。

## 3 事業内容

### (1) 施設入所・生活介護

入浴、排泄、食事の介護のほか、描画、おやつ作りなどの創作的活動又は野菜や花などの生産活動による自立訓練を行います。

### (2) 短期入所(ショートステイ)

障害者を、自宅で介護する人が病気の場合などに、短期間、施設で入浴、排泄、食事の介護等を行います。

## 4 現状と課題

### (1) 管理運営体制について

- ・当施設では、民間のノウハウを活用して、施設を効率的に管理するため、指定管理者制度を平成25年度から導入しています。
- ・施設の維持管理、小規模修繕及び保守点検などの業務を指定管理者が行っており、当中期経営目標の実施期間である平成30年度から平成34年度までは、社会福祉法人徳充会を指定管理者として指定しています。
- ・指定管理者は、障害者支援に必要な専門知識を活かし、適切な園の管理に努めています。

### (2) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上について

- ・利用者アンケートにより、利用者サービスの満足度や施設の維持管理の満足度、意見、苦情、要望等の把握に努めており、平成28年度は「良い・概ね良い・やや悪い・悪い」のうち、「良い・概ね良い」と回答された方が98.5%となっており、今後も高い満足度を維持することを目指します。

### (3) 施設運営の効率化について

- ・光熱水費の抑制など、管理経費全般のコスト削減に努めています。
- ・毎日の整備点検により、設備の異常を未然に防ぎ、また早期修繕するなど適切な維持管理に努めています。

## 5 中期経営目標

### (1) 中期経営目標

利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは引き続き95%以上を維持し、施設の維持・管理は90%以上を目指します。

### (2) 測定指標と目標値

測定指標		基準値 (H26～28平均)	中間目標値 (H32)	最終目標値 (H34)
利用者アンケートにおける満足度	利用者サービス	96.7%	95%以上	95%以上
	施設の維持・管理	92.5%	90%以上	90%以上

## 6 指定管理者が設定した目標達成に向けた具体的な取組内容

### (1) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上に向けた取り組み

- ・利用者の個別支援のサービス内容について、たくさんの中活動メニューの中から自己決定ができるようにし、その内容の充実に努めます。
- ・利用者の自立に向けて、日常生活動作（入浴、排泄、食事等）支援に加え、手段的日常生活動作能力（買い物、電話、外出等）の支援を実施します。
- ・ボランティアの方々によるイベントや夏祭り、園祭などを積極的に行い、利用者地域との交流に努めます。
- ・配膳を工夫し、提供する食事の温度が適温になるように努めます。
- ・行事（正月やクリスマス等）の際には特別な食事メニューを提供したり、有料メニューを導入し、満足度のいく食事の提供に努めます。
- ・嚥下機能の低下に合わせた療養食を提供するなど、一人ひとりの健康状態に合わせた食事の提供に努めます。
- ・個別支援計画の作成時には、利用者及びご家族参加型の会議を開催し、意志やニーズを個別支援計画に反映できるように努めます。
- ・保護者会の意見を反映するために、話し合いの機会を設けるとともに、意見箱の設置や、不安・苦情・意見などを利用者やご家族に代わり施設に伝える役割を担うアドボカシー室を法人内で設置しており、サービスの改善に努めます。
- ・満足度調査を年1回実施し、結果を公表するとともに、要望に対しては積極的に改善策を検討するなど、利用者サービスの向上に努めます。
- ・人材育成として、職員研修の充実に努め、更に研修会・学会などへの参加や開催を推進し、これらの自己研鑽を人事評価に反映することで、職員の質の向上に努めます。また、介護福祉士等の資格取得を目指す職員に対し、勤務の配慮や経済的支援を行います。

## (2) 施設運営の効率化に向けた取り組み

- ・多くの施設を運営している指定管理者のスケールメリットを活かし、物品の共同購入や保守点検等の一括した業務委託をすることで、経費の削減に努めています。
- ・施設を常に快適で安全に利用いただくため、きめ細かい定期点検・定期清掃、保守・修繕を実施するとともに、引き続き水道や空調の効率的な管理運営に努めます。

## 参考資料(施設の利用状況など)

### (1) 利用指標(利用人数、稼働率などの状況)

項目	H26	H27	H28
入所稼働率	98%	98%	98%

### (2) 利用者アンケート指標(利用者サービス)

項目	H26	H27	H28
良い	79.6%	56.1%	37.9%
概ね良い	13.3%	42.7%	60.6%
計	92.9%	98.8%	98.5%
やや悪い	2.6%	0%	1.5%
悪い	4.5%	1.2%	0%

### (3) 利用者アンケート指標(施設の維持管理)

項目	H26	H27	H28
良い	74.4%	48%	40.9%
概ね良い	19.8%	45.3%	49.2%
計	94.2%	93.3%	90.1%
やや悪い	4.7%	4%	6.6%
悪い	1.1%	2.7%	3.3%

中期経営目標の設定根拠 ※非公表

目 標	根 拠
<p>利用者アンケートによる満足度について、利用者サービスを95%以上、施設の維持・管理を90%以上を目指します。</p>	<p><b>【最終目標値(H34)】</b>            基準値(H26～28平均) 利用者サービス 96.7%            施設の維持・管理 92.5%</p> <p>1) 利用者の意思決定による個別支援の充実に努め地域移行の推進を図る(H30～H34)            2) 研修の充実に図り、資格取得の支援など専門性の向上を図る(H30～H34)            3) 施設管理、修繕をより効率的に実施し快適な空間づくりに努める(H30～34)            により、満足度95%以上(利用者サービス)、90%以上(施設の維持管理)を目指す。</p> <p><b>【中間目標値(H32)】</b>            1) 利用者の健康管理特に排泄支援の充実に図る(H30～H31)            2) 研修の充実に図り、資格取得の支援など専門性の向上を図る(H30～H34)            3) 施設管理、修繕をより効率的に実施し快適な空間づくりに努める(H30～34)            により、満足度95%以上(利用者サービス)、90%以上(施設の維持管理)を目指す。</p>