7119 対応状況一覧

令和 年 月分

1 回線閉塞日時・時間

	回線閉塞日時											
	日		用	(分)								
月	日	()	:	~	:							

		応答率	⊠100)% O	時間	带				
	日			時間						
月	日	()		:	~	:			
		_								

#7119 対応状況一覧(日表)

	配置 オペレーター数		対応件数 (B)	応答率 B/A	回線閉塞時間	平均処理時間
単位	人	件	件	%	分	分
0 時 ~ 1 時						
1 時 ~ 2 時						
2 時 ~ 3 時						
3 時 ~ 4 時						
4 時 ~ 5 時						
5 時 ~ 6 時						
6 時 ~ 7 時						
7 時 ~ 8 時						
8 時 ~ 9 時						
9 時 ~ 10 時						
10 時~ 11 時						
11 時~ 12 時						
12 時 ~ 13 時						
13 時~ 14 時						
14 時~ 15 時						
15 時 ~ 16 時						
16 時 ~ 17 時						
17 時~ 18 時						
18 時 ~ 19 時						
19 時 ~ 20 時						
20 時~ 21 時						
21 時~ 22 時						
22 時~ 23 時						
23 時~ 24 時						
日合計						
日平均	—					

#7119 対応状況一覧(日表)

令和 年 月分

2 回線閉塞日時・時間

			回線閉	閉塞日時			回線閉塞時間	
	日				時間	(分)		
月	日	()	:	~	:		

3 応答率100%の時間帯

	応答	率10)%の時間帯						
	日		時間						
月	日 ()	: ~ :						

1 日別対応状況

			合計入電件数	合計対応件数	応答率	合計回線閉塞時間	平均処理時間
日	曜日	祝日	(A)	(B)	B/A	口刮凹脉闭塞时间	十岁处廷时间
			件	件	%	分	分
1日							
2日							
3日							
4日							
5日							
6日							
7日							
8日							
9日							
10日							
11日							
12日							
13日							
14日							
15日							
16日							
17日							
18日							
19日							
20日							
21日							
22日							
23日							
24日							
25日							
26日							
27日							
28日							
29日							
30日							
31日							

平均配置 オペレーター数 合計入電件数 (C) 応答率 D/C 平均回線閉塞時間 平均処理時 単位 人 件 件 % 分 分 0 時~ 1 時 1 時~ 2 時 2 時~ 3 時 4 時~ 5 時 5 時~ 6 時 6 時~ 7 時 7 時~ 8 時 8 時~ 9 時 9 時~ 10 時 10 時~ 11 時 11 時~ 12 時 12 時~ 13 時 13 時~ 14 時 一 一 一 一 中均処理時 分 一 中均処理時 分 中均処理時 分 一 中均処理時 分 中均処理時 分 一 中均処理時 分 中均処理時 分 中均処理時 日 日	
単位 人 件 件 % 分 0 時~ 1 時 1 時~ 2 時 1 時~ 3 時 1 日本 2 時 1 日本 2 日本	時間
0 時 ~ 1 時 1 時 ~ 2 時 2 時 ~ 3 時 3 時 ~ 4 時 4 時 ~ 5 時 5 時 ~ 6 時 6 時 ~ 7 時 7 時 ~ 8 時 8 時 ~ 9 時 9 時 ~ 10 時 10 時 ~ 11 時 11 時 ~ 12 時 12 時 ~ 13 時	
2 時 ~ 3 時 3 時 ~ 4 時 4 時 ~ 5 時 5 時 ~ 6 時 6 時 ~ 7 時 7 時 ~ 8 時 8 時 ~ 9 時 9 時 ~ 10 時 10 時 ~ 11 時 11 時 ~ 12 時 12 時 ~ 13 時	
3 時 ~ 4 時 4 時 ~ 5 時 5 時 ~ 6 時 6 時 ~ 7 時 7 時 ~ 8 時 8 時 ~ 9 時 9 時 ~ 10 時 10 時 ~ 11 時 11 時 ~ 12 時 12 時 ~ 13 時	
4 時 ~ 5 時 5 時 ~ 6 時 6 時 ~ 7 時 7 時 ~ 8 時 8 時 ~ 9 時 9 時 ~ 10 時 10 時 ~ 11 時 11 時 ~ 12 時 12 時 ~ 13 時	
5 時 ~ 6 時 6 時 ~ 7 時 7 時 ~ 8 時 8 時 ~ 9 時 9 時 ~ 10 時 10 時 ~ 11 時 11 時 ~ 12 時 12 時 ~ 13 時	
6 時 ~ 7 時 7 時 ~ 8 時 8 時 ~ 9 時 9 時 ~ 10 時 10 時 ~ 11 時 11 時 ~ 12 時 12 時 ~ 13 時	
7 時 ~ 8 時 8 時 ~ 9 時 9 時 ~ 10 時 10 時 ~ 11 時 11 時 ~ 12 時 12 時 ~ 13 時	
8 時 ~ 9 時 9 時 ~ 10 時 10 時 ~ 11 時 11 時 ~ 12 時 12 時 ~ 13 時	
9 時 ~ 10 時 10 時 ~ 11 時 11 時 ~ 12 時 12 時 ~ 13 時	
10 時 ~ 11 時 11 時 ~ 12 時 12 時 ~ 13 時	
11 時 ~ 12 時 12 時 ~ 13 時	
12 時~ 13 時	
13 時~ 14 時	
14 時 ~ 15 時	
15 時 ~ 16 時	
16 時 ~ 17 時	
17 時 ~ 18 時	
18 時 ~ 19 時	
19 時 ~ 20 時	
20 時~ 21 時	
21 時~ 22 時	
22 時~ 23 時	
23 時 ~ 24 時	

別紙様式4

○○県 救急安心センター事業(♯7119) 意見受付データシート

●●年 ●月 第●週 分

			意見概要	Ę					事業主管部局評価						
受付日	手段		発信者	意見	意見内容	該当事案			事案材	既要			コールセンター	個別検証 の要否 評価・指示事項	亚佛。长子東頂
日 時	于权	種別	具体名	種別	总允约	の有無	日時	事案ID	相談内容	適応プロトコル	最終判定	対応	見解・評価		計画、指小争模

★記入例

				意見概要	•						該当事案					事業主管部局評価
受价	日日	手段		発信者	意見	意見内容	該当事案			事案	概要			コールセンター	個別検証	評価・指示事項
日	時	于权	種別	具体名	種別	息尤 约 合	の有無	日時	事案ID	相談内容	適応プロトコル	最終判定	対応	見解・評価	の要否	計圖:指小事項
1	14:00	電話	住民	市内在住者	2	# 7119に電話したがつながらなかった。	無							お話を伺うと、IP電話から # 7119にかけたとのこと。かから ない場合は裏番号にかけるよう説 明し、御理解を得ました。対応 等、問題ないと思慮します。	不要	
3	9:00	電話	警察	○○警察署・××氏		昨夜、自宅で死亡状態で見つかった方の携帯電話からの最終発信が # 7119であった。 相談内容を教えてもらいたい。	有	2/2 19:00	00001	頭痛がする。	頭痛(成人)	白	め白の判定。症状が続くようで	相談記録(音声)を聞く限り、受答えはしっかりしており、対応に問題なかったものと考えております。	要	相談者が死亡状態で発見されており、因果 関係は不明なものの、アンダートリアージ となった可能性がある。 個別検証を行うため、事案の記録と対応記 録(音声・逐語録)を提出すること。
5	12:00	手紙	住民	市内在住者	3	オペレーターの対応が悪かった。 相談日:1/15 15時頃										「該当事案」欄を入力し報告すること。