

事 務 連 絡

平成20年1月18日

各都道府県介護保険担当課（室）御中

厚生労働省老健局振興課

スズキ製電動車いすの無償修理について

平素より、介護保険行政につきましては、格段の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。

今般、スズキ株式会社においては、別添のとおり同社製造の電動車いす「スズキセニアカー」等の一部製品に構造上の不具合があることから、無償修理の実施について、新聞各社を通じて発表したところです。

つきましては、貴管内市町村及び関係団体等へ情報提供するとともに、利用者への対応等についてご留意くださいますようお願い申し上げます。



厚生労働省老健局振興課
福祉用具・住宅改修係

電話 03-5253-1111
(内3985)

FAX 03-3503-2889

別 添

スズキ株式会社新聞各社へ提供した資料

スズキ製電動車の無償修理について
 スズキ株式会社は製造し、3社が販売した電動車（「スズキセニアカー」、「タウンパートナー」、及び「リラクルカート」）につきまして、一部製品に構造上の不具合があり、クラッチの噛み合いが外れることで、走行不能及び安全性で後退するおそれがあることが判明しましたので、無償修理を実施いたします。
 ご愛用の皆さまには、大変ご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。対象となるお客様には、お早めに最寄りの取扱店へご連絡いただき、修理をお受けいただきますようお願い申し上げます。
 平成20年1月16日

スズキ株式会社
 シーケー販売株式会社
 パナソニック サイクルテック株式会社
 (旧社名 ナショナル自転車工業株式会社)

※スズキ株式会社 対象製品		
製品名	型式	車台番号の範囲
スズキセニアカー	ET4A	ET4A-100018 ~ 118177
		ET4A-200007 ~ 216376
		ET4A-300003 ~ 300552
※シーケー販売株式会社 対象製品		
タウンパートナー	EK40	EK40-100009 ~ 100258
※パナソニック サイクルテック株式会社 対象製品		
リラクルカート	RC41	RC41-100011 ~ 100260



（お問い合わせ先）
 静岡県浜松市南区高塚町300
 スズキ株式会社 お客様相談室 コールセンター
 フリーダイヤル 0120 402 219

（お問い合わせ先）
 東京都中野区本町3-30-40 KDX中野坂上ビル9F
 シーケー販売株式会社 お客様相談室
 フリーダイヤル 0120 989 615

（お問い合わせ先）
 大阪府柏原市片山町13-13
 パナソニック サイクルテック株式会社 お客様センター
 フリーダイヤル 0120 781 603

お客様から提供いただきました個人情報情報は、本件修理目的以外には使用いたしません。