

# アルビス株式会社

所在地 富山県射水市流通センター水戸田3-4  
事業内容 食品小売業  
従業員数 3,163名(2021年3月末日)  
設立年 1968年  
URL <https://www.albis.co.jp/>

おいしい\*を明日のちからに  
albis



## 認知症サポーター養成講座受講

### Q 見守りを行っているのは？

A アルビス各店舗のスタッフです。

### Q 見守り時に心がけていることは？

A 特に高齢者のお客さまに商品の場所を聞かれたときに、認知症の有無に関わらず、講座で学んだようなゆっくり、はっきりとした話し方で、丁寧な接客対応をしています。

### Q この活動に参加して良かったことは？

A 知識を得ることで、お客さまの行動をより気にかけて見るようになり、お客さまに寄り添えるようになりました。また、取り組みを共有することで、社内でのコミュニケーションを図る機会となりました。

### Q 今後の意気込み！

A 地域全体の見守り活動を行うために、お客さまと一緒に、認知症に対する理解につながるような講座を継続的に開催していきます！



笠舞店での講座



北安田店での講座



## 移動販売事業

### Q 見守りを行っているのは？

A 「移動スーパー」の販売パートナーです。

### Q 見守り時に心がけていることは？

A 「移動スーパー」はこちらからお客さまの近くまで出向き、お買い物を楽しんでいただくものです。直接顔を合わせ、目を合わせながら会話をし、お客さまの小さな体調の変化を気にかけています。また、登下校する子どもの見守りや、不審者・不審車両に対する注意を払うことで、地域全体の交通事故防止や防犯につながるようにしています。

### Q この活動に参加して良かったことは？

A 地域のお客さまとの距離が近くなり、見守りが必要な高齢者の方の役に立つことができました。また、各地域の地方自治体、社会福祉協議会、地域包括センター、ケアマネージャー、民生委員等との連携により、いざという時の関係の構築が強化されました。

### Q 今後の意気込み！

A 生活の中の「楽しみ」であるお買い物に困っておられる方を笑顔にしたい！ お買い物を通じて地域が少しでも盛り上がるように、美味しい商品や情報をお届けできるよう、日々チャレンジしていきます！



移動販売の様子