

医療安全相談

受付場所は1階の医事課（正面玄関の総合受付横）

受付時間は平日9時～17時

相談対応者は医事課長、医療安全管理室の医療安全管理者

相談内容の例：廊下の手すり前に置きものがあり利用できない等

電話（076）-281-1125（代）内線401

医療安全への取組み

1. 個人情報（プライバシー）

- ・当院では個人情報の保護に取り組んでいます。詳細は「個人情報の保護」の欄をご参照下さい。
- ・その一方で病棟では安全に医療・看護を提供するため基本的に病室入り口の名札、ベッド、点滴、薬袋、食札に患者さんのお名前を表示させていただいています。
- ・また、一部の患者さんに認証システムとしてリストバンドの装着やフルネームで名乗っていただく確認もお願いしております。
- ・お名前の表示を希望されない方は、病棟スタッフにお知らせください。
- ・外来エントランス、病棟内共有スペースや保護室に、安全を考慮してカメラとマイクを設置しておりますが、録音機能はありません。録画機能はありますが2、3週間後に消去されていきます。
- ・撮影された映像は防犯・安全上の問題がある場合に限り使用するものであり、外部に公表することを目的としたものではありません。なお、裁判所、警察署からの協力依頼があった場合は、提供することがあります。
- ・プライバシーを保護するためキーパーソンとなるご家族以外の方に患者さんに関する電話でのお問い合わせへの返答や取次はしておりません

2. 転倒・転落防止に関する注意

- ・転倒・転落防止にご協力をお願いします。
- ・ご高齢や転倒しやすい患者さんには転倒予防シューズ、ヒッププロテクター、保護帽等をお勧めしています。
- ・詳しくは病棟スタッフにお問い合わせください。