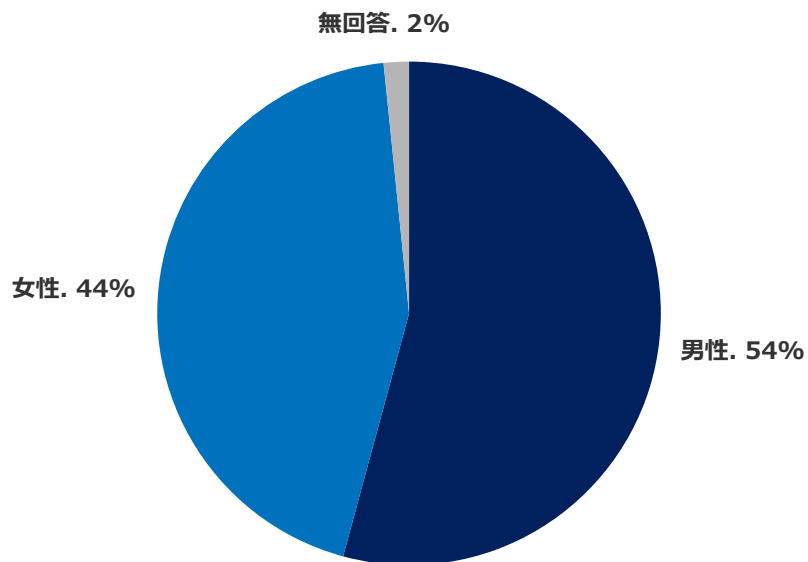


IRいしかわ鉄道利用促進に関する アンケート調査結果

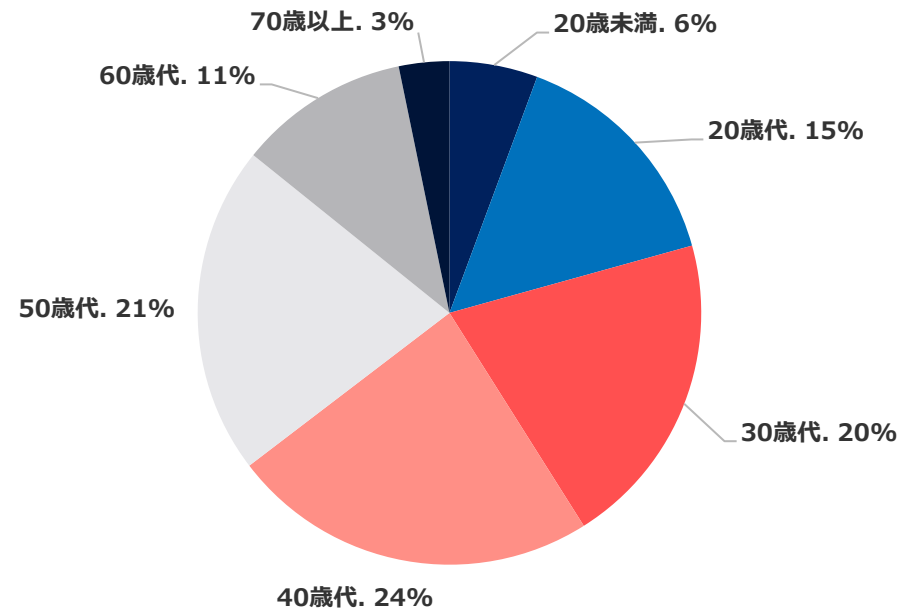
調査概要

- 調査対象：石川県内在住の方
- 調査時期：令和5年6月14日～7月4日
- 調査方法：石川県電子申請システム
- 回答数：865件

〈性別〉

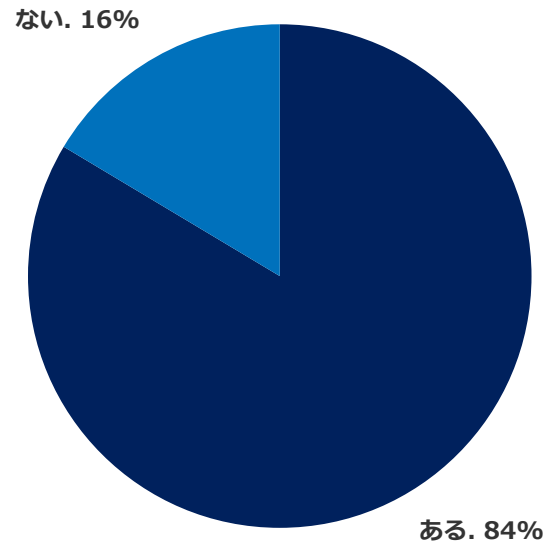


〈年齢〉

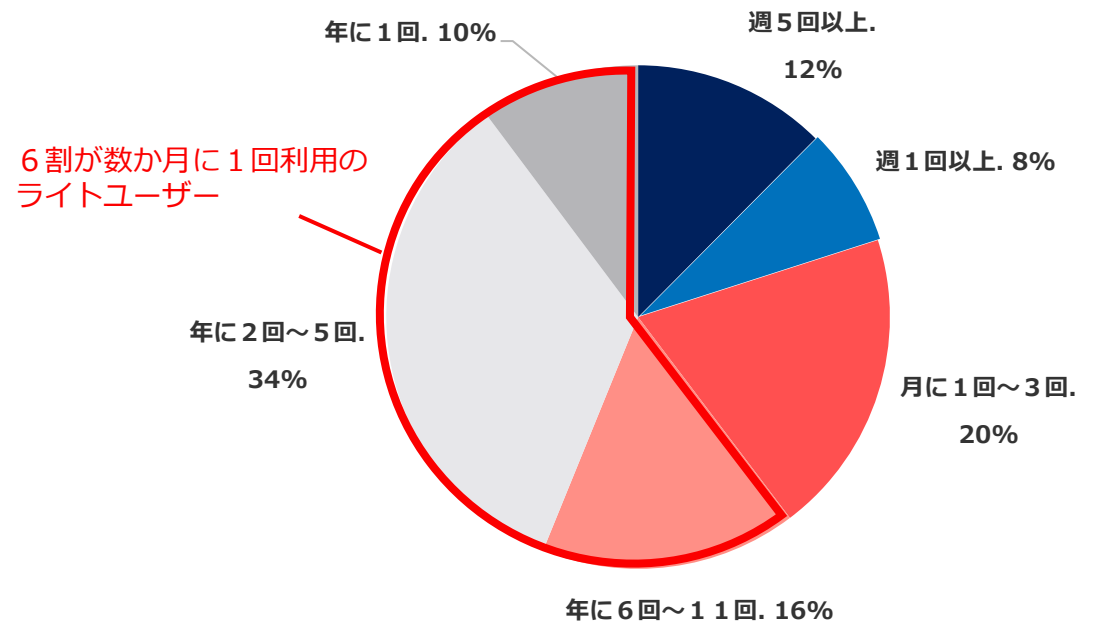


- 約 8 割が「利用したことがある」と回答
- 利用したことがある人のうち、6 割が数か月に 1 回利用するライトユーザー
- 週 1 回以上利用する人は全体の 2 割

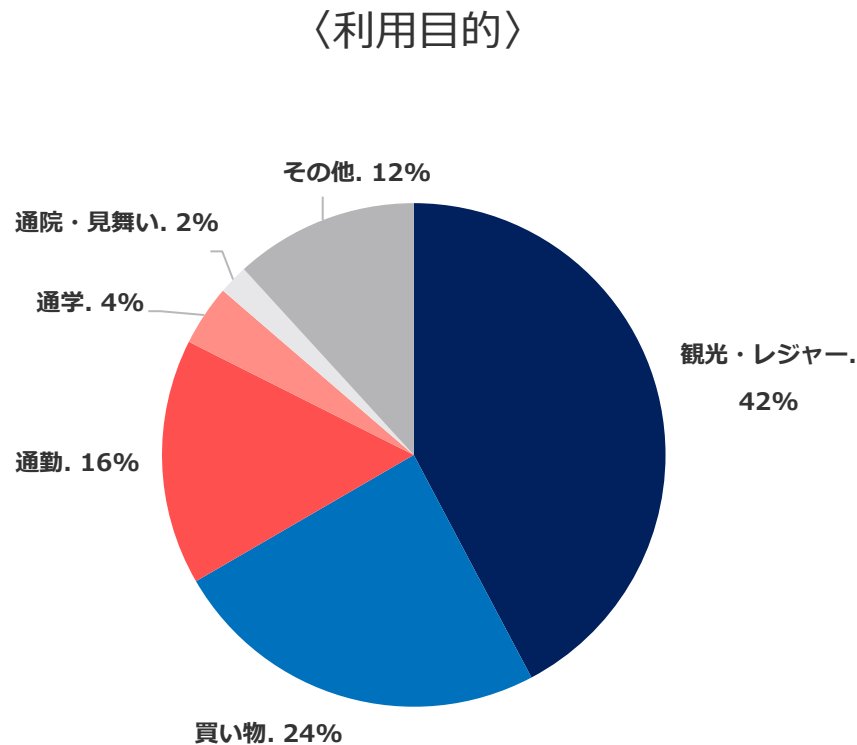
〈過去 1 年以内の利用有無〉



〈利用頻度〉



- 利用目的として、約4割が「観光・レジャー」、約2割が「買い物」と回答
- その他の利用目的として、「飲み会に参加するため」、「子どもが電車に乗るのが好きなため」、「出張・帰省の際の新幹線乗り継ぎ利用のため」といった回答があった



〈その他〉

- 飲み会に参加するため
- 子どもが電車に乗るのが好きなため
- 出張・帰省の際の新幹線乗り継ぎ利用のため

など

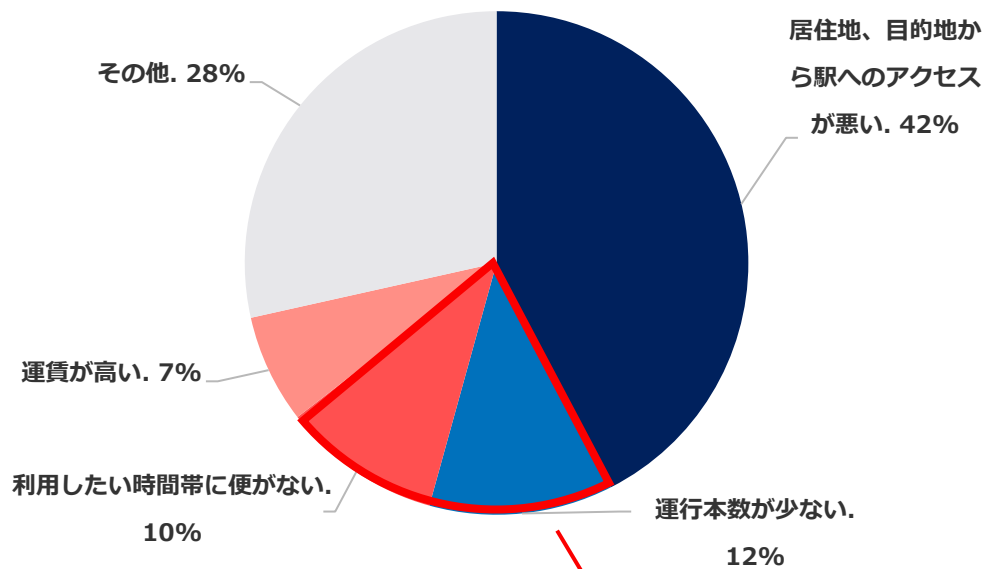
- 利用しない理由として、約4割が「駅へのアクセスが悪い」と回答
- 「運行本数が少ない」「利用したい時間帯に便がない」といったダイヤに関する理由が約2割
- その他の理由として、ほとんどが「車移動が便利のため」といった回答であった

〈利用しない理由〉 複数選択可

〈その他〉

- 車移動が便利のため

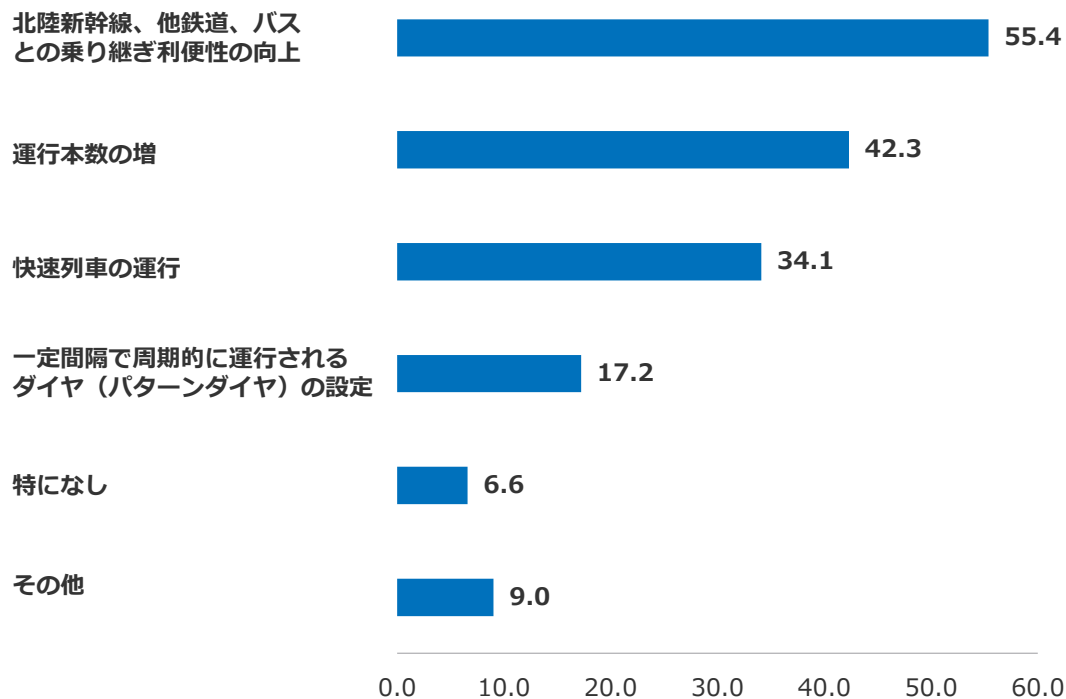
など



ダイヤに関する理由は全体の約2割

- アンケート回答者のうち、55.4%が「北陸新幹線、他鉄道、バスとの乗り継ぎ利便性の向上」と回答
- その他の意見として、「西金沢方面から東金沢方面へ直通列車を運行してほしい」や「東京発最終「かがやき」に接続する金沢発津幡行列車を運行してほしい」等があった

〈運行に関して期待すること(%)〉 2項目まで選択可

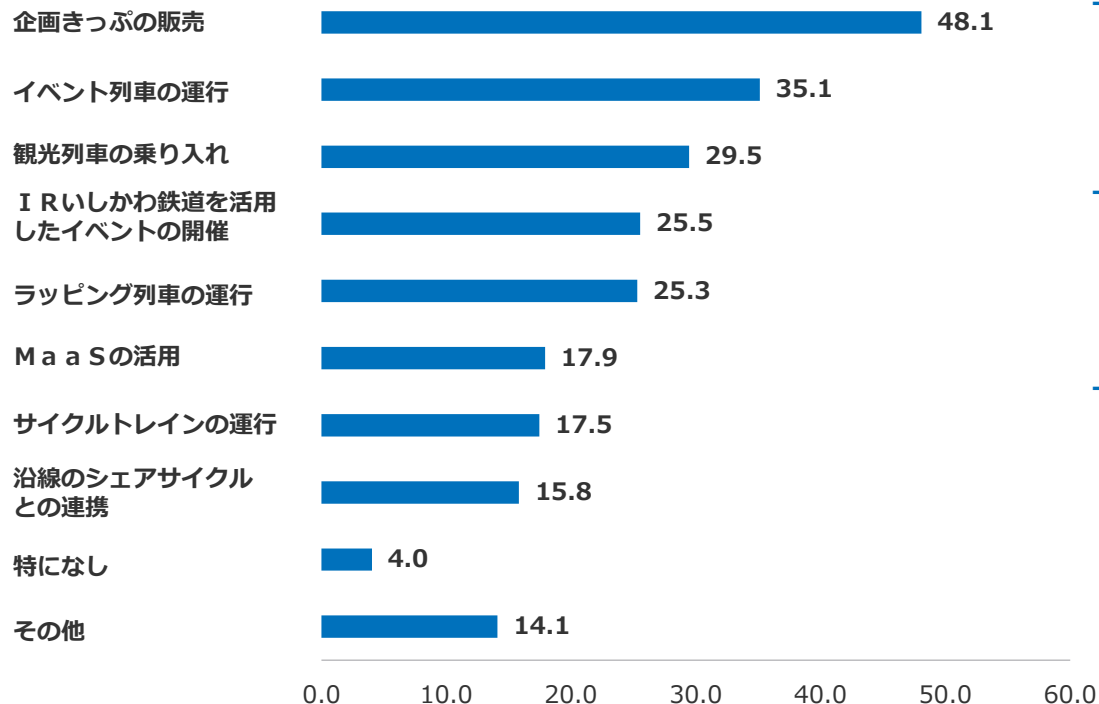


〈その他〉

- 西金沢方面から東金沢方面へ直通列車を運行してほしい
 - 東京発最終「かがやき」に接続する金沢発津幡行列車を運行してほしい
 - 混雑する時間帯の車両数を増やしてほしい
- など

- アンケート回答者のうち、48.1%が「企画きっぷの販売」と回答
- その他の意見として、「七尾線やのと鉄道との連携を強化してほしい」、「レジャーに使える企画きっぷの販売を行えば利用が増えるのではないか」等があった

〈利用するための取り組み(%)〉 3項目まで選択可

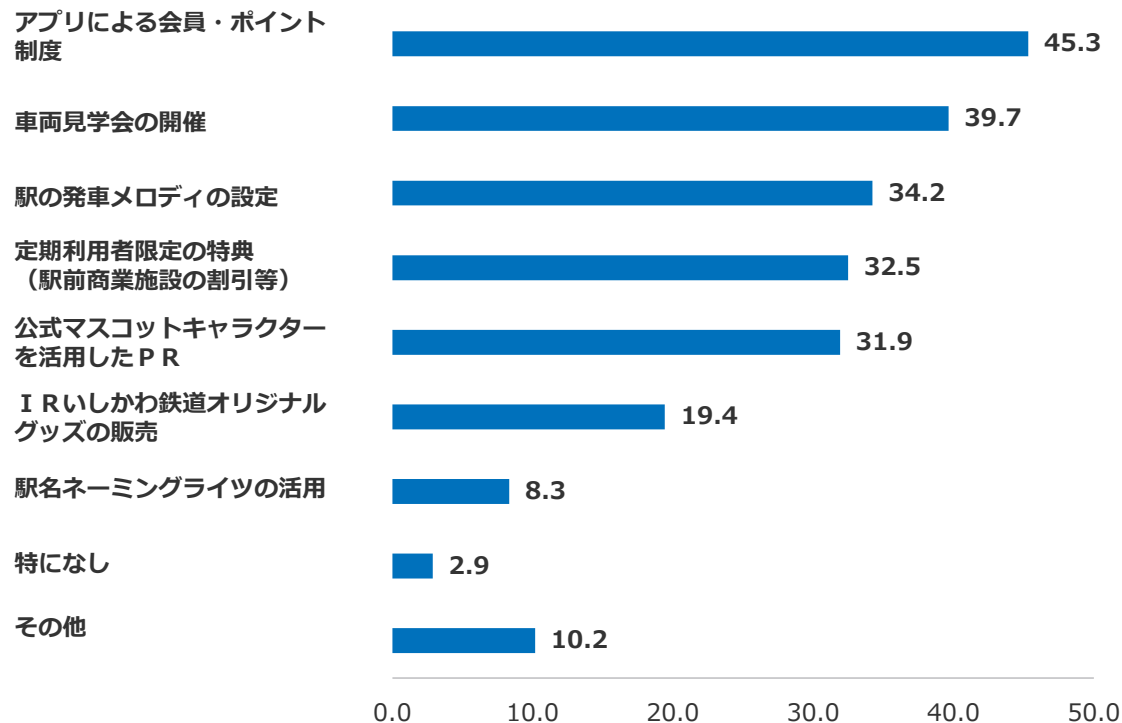


〈その他〉

- 七尾線やのと鉄道との連携を強化してほしい
- レジャーに使える企画きっぷの販売を行えば利用が増えるのではないか
- オンデマンドバスとの連携
など

- アンケート回答者のうち、45.3%が「アプリによる会員・ポイント制度」と回答
- その他の意見として、「子どもは鉄道が好きな子が多いので、子ども向けのイベントをもっと開催してほしい」、「いしてつ愛あーるクラブの特典を充実してほしい」等があった

〈親しみをもつための取り組み(%)〉 3項目まで選択可

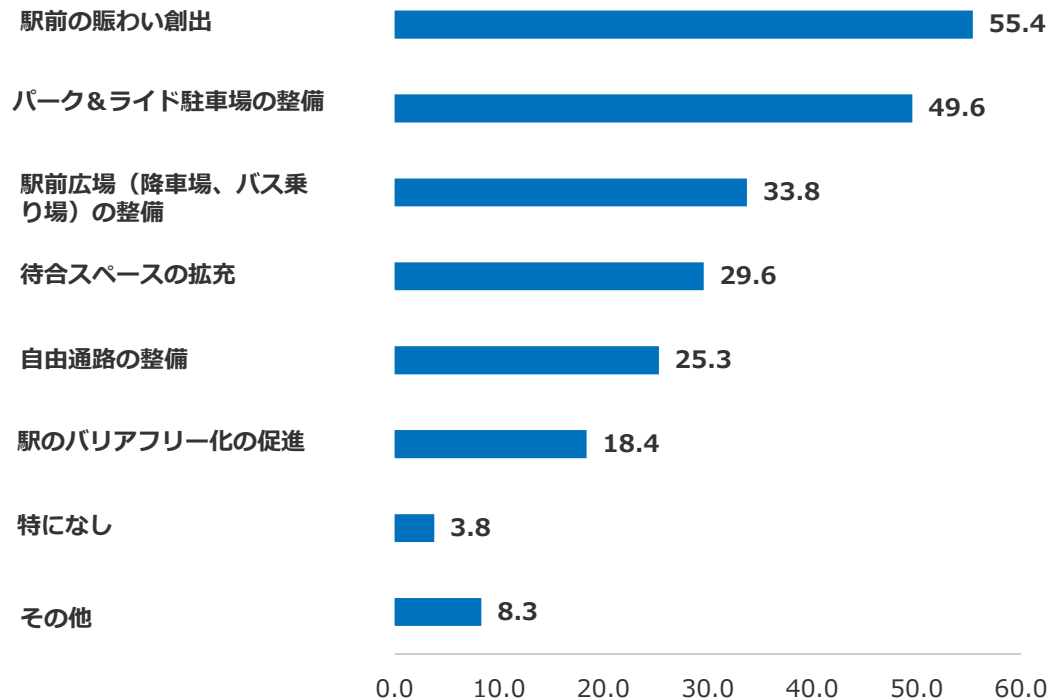


〈その他〉

- 子どもは鉄道が好きな子が多いので、子ども向けのイベントをもっと開催してほしい
- いしてつ愛あーるクラブの特典を充実してほしい
- SNSなどによる積極的な広報
など

- アンケート回答者のうち、55.4%が「駅前の賑わい創出」と回答
- その他の意見として、「駅に行くことが目的となるようなイベントを開催してほしい」、「冬に快適に待てる待合スペースの整備」等があった

〈駅に期待すること(%)〉 3項目まで選択可

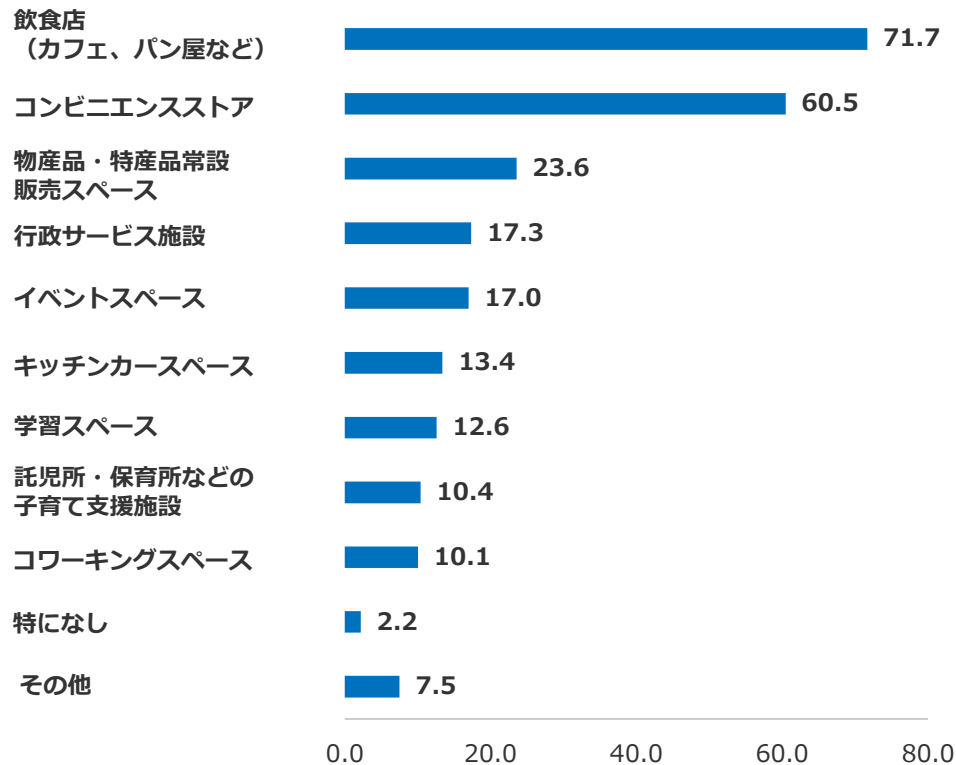


〈その他〉

- 駅に行くことが目的となるようなイベントを開催してほしい
- 冬に快適に待てる待合スペースの整備
- トイレを含めた駅の清掃
など

- アンケート回答者のうち、71.7%が「飲食店（カフェ・パン屋など）」と回答
- その他の意見として、「駅に(カフェ等の)有意義に電車を待てるスペースを作ってほしい」、「電車の待ち時間に利用できるキッズスペース」等があった

〈駅舎及び駅周辺の施設(%)〉 3項目まで選択可



〈その他〉

- 駅に(カフェ等の)有意義に電車を待てるスペースを作ってほしい
- 電車の待ち時間に利用できるキッズスペース
- 電車が見えるなど駅ならではのカフェなど

1. 利便性の向上

- 駅前の飲食店と連携すれば飲み会に参加する人の利用が増え、地域活性化にもつながる
- 自宅から最寄り駅までの利便性を向上させると鉄道利用の選択肢が増えると思う
- 金沢駅周辺の駐車場は、商業施設利用で割引を受けられるため、車移動になってしまう。鉄道利用でも割引を受けられれば、鉄道利用を検討するきっかけになると思う

2. 二次交通としての利用促進

- 各路線バスやコミュニティバスとの連携
- 北陸鉄道石川線と共通使用できるフリー切符の販売。接続ダイヤの改善

3. マイレール意識の醸成

- 年に一度フリーで乗車できる日を設けると、継続的な鉄道利用のきっかけや沿線市町のPRにつながると思う
- 地域の子ども会や幼稚園、保育園、小学校とも協力し、小さい時から地域の電車に親しむ機会を提供してはどうか

4. 駅を中心としたまちづくり

- 駅に子どもを遊ばせる場所があれば、電車利用で訪れるとおもう
- 電車に乗るときだけ駅を利用するのではなく、普段利用する（道の駅など）場所にしていけば、電車の利用も増えると思う

調査内容

IRいしかわ鉄道利用促進に関するアンケート調査

2024年春の北陸新幹線の県内全線開業に伴い、県内全体区間での運行を開始する並行在来線「IRいしかわ鉄道」が、将来にわたり、安定的な運行と経営を確保するためには、多くの方々にご利用いただくことが重要です。

このため、県民や県内企業、市町、県等地域が一体となって利用促進に取り組むべく、令和5年5月に「IRいしかわ鉄道利用促進協議会」を立ち上げ、利用促進策を検討しています。

皆様のご意見をお寄せ下さい。

【期 間】 令和5年6月14日(水)0時 ~ 7月4日(火)17時(3週間)

【対 象 者】 石川県内在住の方

【備 考】 アンケートにご協力いただいた方の中から抽選で10名様に、「金沢百番街 商品券5,000円分」をプレゼントいたします！

<回答ページ>

URL表示



<県 HP 関連ページ>

URL表示

基礎情報

問1 あなたのことを教えてください。

1 性別	1 男性	2 女性	3 無回答
2 年 齢	1 20歳未満	2 20歳代	3 30歳代
	4 40歳代	5 50歳代	6 60歳代
	7 70歳以上		
3 職 業 等	1 会社員・団体職員	2 公務員	3 自営業
	4 パート・アルバイト	5 専業主婦・主夫	6 大学生
	7 高校生	8 小・中学生	9 その他()
4 住 所	(19市町ブルダウン選択) 在住		
5 最寄り駅	(18駅ブルダウン選択)		

鉄道利用について

問2-1 直近1年以内にIRいしかわ鉄道またはJR北陸本線を利用したことがありますか。

1 利用したことがある 2 利用したことがない

問2-2 利用頻度を教えてください。

※問2「1 利用したことがある」を選択した方のみ

1 週5回以上 2 週1回以上 3 月に1回~3回
4 年に6回~11回 5 年に2回~5回 6 年に1回

問2-3 主な利用目的を教えてください。

※問2「1 利用したことがある」を選択した方のみ

1 通勤 2 通学 3 買い物
4 観光・レジャー 5 通院・見舞い 6 その他()

問2-4 利用しない理由を教えてください。(複数回答)

※問2「2 利用したことがない」を選択した方のみ

1 運賃が高い 2 運行本数が少ない 3 利用したい時間帯に便がない
4 居住地、目的地から駅へのアクセスが悪い 5 その他()

調査内容

IRいしかわ鉄道の運行に関すること

問3 IRいしかわ鉄道の運行に関して期待することを教えてください。

※最大2つまで選択可

- 1 運行本数の増
- 2 北陸新幹線、他鉄道、バスとの乗り継ぎ利便性の向上
- 3 一定間隔で周期的に運行されるダイヤ（パターンダイヤ）の設定
- 4 快速列車の運行
- 5 特になし
- 6 その他（ ）

IRいしかわ鉄道の利用促進に関すること

問4-1 皆様により利用していただくには、どのような取組が重要だと思いますか。

※最大3つまで選択可

- 1 企画きっぷの販売（沿線施設、各種イベント等と連携した企画きっぷ等）
- 2 IRいしかわ鉄道を活用したイベントの開催（スタンプラリー、謎解きイベント等）
- 3 イベント列車の運行（地酒を飲み比べできる利き酒列車、アート展示列車の運行等）
- 4 サイクルトレインの運行（自転車を持ち込める普通列車の運行）
- 5 観光列車の乗り入れ（「花線のれん」、「一万三千尺物語」等の乗り入れ）
- 6 ラッピング列車の運行（人気アニメ等とタイアップしたラッピング列車の運行等）
- 7 沿線のシェアサイクルとの連携（鉄道利用者に対するシェアサイクル料金の割引等）
- 8 Ma a Sの活用（デジタルきっぷ販売等）
- 9 特になし
- 10 その他（ ）

問4-2 皆様に親しみをもってもらえる鉄道となるには、どのような取組が重要だと思いますか。 ※最大3つまで選択可

- 1 公式マスコットキャラクターを活用したPR
- 2 車両見学会の開催
- 3 定期利用者限定の特典（駅前商業施設の割引等）
- 4 アプリによる会員・ポイント制度
- 5 IRいしかわ鉄道オリジナルグッズの販売
- 6 駅名ネーミングライツの活用
- 7 駅の発車メロディの設定
- 8 特になし
- 9 その他（ ）

駅に関すること

問5-1 IRいしかわ鉄道の駅に期待することを教えてください。

※最大3つまで選択可

- 1 駅前の賑わい創出（駅前イベントの開催等）
- 2 パーク&ライド駐車場の整備
- 3 駅前広場（降車場、バス乗り場）の整備
- 4 待合スペースの拡充
- 5 駅のバリアフリー化の促進
- 6 自由通路の整備（改札を bypass せずに駅反対側に渡ることができる通路）
- 7 特になし
- 8 その他（ ）

問5-2 駅舎及び駅周辺にあったら良いと思う施設を教えてください。

※最大3つまで選択可

- 1 飲食店（カフェ、パン屋等）
- 2 コンビニエンスストア
- 3 学習スペース
- 4 コワーキングスペース
- 5 イベントスペース
- 6 キッチンカースペース
- 7 物産品・特産品常設販売スペース
- 8 託児所・保育所などの子育て支援施設
- 9 行政サービス施設
- 10 特になし
- 11 その他（ ）

その他

問6 その他ご意見あれば教えてください。（自由記載：400文字以内）

以上になります。ご協力ありがとうございました。