

石川県立白山青年の家及び石川県立白山ろく少年自然の家の平成27年度管理状況

施設所管課	教育委員会生涯学習課
施設管理者	一般財団法人白山市地域振興公社 理事長 澤 信一
指定期間	平成26年4月1日～平成29年3月31日
中期経営目標 (H26～H28)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 白山青年の家： <ul style="list-style-type: none"> ①利用者数を3年間で5%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。 ・ 白山ろく少年自然の家： <ul style="list-style-type: none"> ①利用者数を3年間で5%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・利用促進	施設の使用受付・案内等の待遇向上 ・ 職員待遇研修会の実施（年1回） 職員の資質向上 ・ 石川県青少年教育施設協議会資質向上研修会の受講 利用者の苦情・意見の把握・対応 ・ 利用団体アンケートの実施（216通） 自主事業等の企画・実施 ・ 白山青年の家：地域交流事業「さとやまサロン」（みそ作り、白山草木染めなど）の実施（10回／265人参加） ・ 白山ろく少年自然の家：「エンジョイ白山ろく」を実施（1回／34人参加） 受入団体への出前講座の実施（44団体／3,228人受講） 化石学習の実施（9団体／733人受講） 体験活動プログラムの実施 ・ 子ども自然学校の開催（35プログラム／1,578人参加）
② 広報活動	施設の情報提供、広報、広告 ・ ホームページの内容の充実 ・ 白山市の広報や地域の情報誌にイベント情報を継続的に掲載 ・ 施設利用をPRするために、チラシを作成し、学校、公民館、少年スポーツ団体等を訪問

(2) 平成28年度における取組内容の見直し等

実施内容	
白山青年の家	<ul style="list-style-type: none"> 地域の自然・文化・風土を生かしたプログラム（みそ作り、白山草木染めなど）の充実と魅力ある新たな体験活動の開発に努める。 企業研修等日帰り利用者に対し、体験プログラムを勧める。 閑散期及び平日利用者の増大を図るため、地域の公民館・女性団体・老人会等に積極的に利用を働きかける。
白山ろく少年自然の家	<ul style="list-style-type: none"> 受入事業推進に向けて、白峰恐竜パークと連携した化石学習など、魅力的な新規プログラムの開発に努める。 利用者の増加に向けて、各市町教育委員会、校長協議会、スポーツ団体等を訪問するなど総合的な広報活動を強化する。

2 中期経営目標の進捗状況

白山青年の家

測定指標	H24年度 (基準値)	H26年度	H27年度	前年度比	H28年度 (目標値)		
(1) 利用者数	21,908人※	22,923人	24,837人	108.3%	23,000人		
(2) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス	100.0%	100.0%	98.2%	-1.8ポイント	95.0%		
施設の維持管理	98.8%	98.9%	100.0%	1.1ポイント	95.0%		

※過去5年間における利用者のばらつきが大きいため、実績値をH20～24の平均とした

白山ろく少年自然の家

測定指標	H24年度 (基準値)	H26年度	H27年度	前年度比	H28年度 (目標値)		
(1) 利用者数	17,990人※	18,930人	18,195人	96.1%	18,900人		
(2) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス	100.0%	100.0%	100.0%	0ポイント	95.0%		
施設の維持管理	98.3%	99.1%	98.0%	-1.1ポイント	95.0%		

※過去5年間における利用者のばらつきが大きいため、実績値をH20～24の平均とした

<利用者数など利用指標に係る対前年度増減理由>

指 標	対前年度増減理由
利用者数	白山青年の家：利用団体の増加による 白山ろく少年自然の家：県外からの利用団体が減ったことと、台風、雪不足によるキャンセルのため（のべ900人）

<利用者アンケート結果 白山青年の家（通年実施 有効回答数113件）>

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	61.6%	36.6%	1.8%	0.0%
施設の維持管理	72.1%	27.9%	0.0%	0.0%

<利用者アンケート結果白山ろく少年自然の家（通年実施 有効回答数103件）>

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	74.8%	25.2%	0.0%	0.0%
施設の維持管理	41.0%	57.0%	2.0%	0.0%

3 施設等の維持管理

白山青年の家

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常清掃（床清掃、ゴミ処理等）：休館日等を除く毎日 ・ 定期清掃（廊下等の床洗浄、ワックス掛け）：年3回（業者委託）
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電気設備：年6回 ・ 消防設備：年1回 ・ 地下タンク：年1回 ・ ボイラー：年1回 ・ 昇降機：年4回 ・ ろ過装置：年1回 ・ 空調設備：年1回
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 敷地内の樹木の剪定等：年1回 ・ その他花壇の整備、下草刈り、芝生広場の刈り込み：適宜
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設全体の警備（常駐、夜間警備、巡回警備等）及び駐車場管理を毎日実施
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・ 宿泊棟のエアコン修繕 ・ 昇温ポンプ漏水修繕 ・ ボイラー熱源ポンプ修繕等

白山ろく少年自然の家

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常清掃（床清掃、ゴミ処理等）：毎日1回～2回 ・ 定期清掃（廊下等の床洗浄、ワックス掛け）：年1回
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電気設備：年6回 ・ 消防設備：年2回 ・ 給排水衛生設備：年1回 ・ 積雪期の降雪量：降雪時適時

(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常業務として適時 ・ 敷地内の樹木の剪定：適時 ・ 花壇の整備：適時 ・ 下草刈り：適時 ・ 芝生広場の刈り込み：年5回
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設全体の警備（常駐、夜間警備、巡回警備等）及び駐車場管理を毎日実施
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・ 宿泊部屋の畳の表替え ・ 網戸の不具合改修 ・ トイレの配管詰まり改修等

4 管理運営体制

白山青年の家

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 災害及び事故等の緊急時対応計画に基づく危機管理マニュアルを職員に周知徹底。 ・ 消防訓練の実施 年2回（6／2、10／22）
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

白山ろく少年自然の家

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 災害及び事故等の緊急時対応計画に基づく安全管理マニュアルを職員に周知徹底。 ・ 消防訓練の実施 年2回（7／30、12／3）
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

（単位：件）

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
白山青年の家	289	0	使用承認の取消及び制限なし
白山ろく少年自然の家	186	0	"
合計	475	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

白山青年の家

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
宿泊料	5,306	0	該当なし
食事料	14,463	0	〃
冷暖房料	729	0	〃
合計	20,498	0	

白山ろく少年自然の家

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
食事料	13,300	0	該当なし
寝具料	1,419	0	〃
暖房料	195	0	〃
スキー用具料	228	0	〃
合計	15,142	0	

(3) 収支決算

白山青年の家

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	35,000	人件費	22,564
利用料収入	20,498	光熱水費	6,207
その他	3,973	修繕費	3,206
		その他	27,465
合計 ①	59,471	合計 ②	59,442
収支差額 ①-②	29		

白山ろく少年自然の家

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	33,932	人件費	24,905
利用料収入	15,142	光熱水費	3,642
その他	3,189	修繕費	2,832
		その他	20,792
合計 ①	52,263	合計 ②	52,171
収支差額 ①-②	92		

※ 2施設あわせて指定しているため、管理料は合算して支払っている。

6 利用者からの意見、苦情、要望

白山青年の家

年 月	内 容	対 応
平成27年8月	消灯時間を遅くしてほしい。入浴時間も延長してほしい。	事情によって変更は認めているものの、青少年施設であることから、時間を厳守してもらえるよう、理解を求める。

白山ろく少年自然の家

年 月	内 容	対 応
平成27年6月	施設は古いが、きちんと整備、美化されている。	引き続き施設内の環境整備を推進する
平成27年7月	ベッドメイキングがわかりにくかった。	オリエンテーションの際に、プロジェクターを使用する。毛布のたたみ方など子供達の前で実演する。

7 事故、故障等

白山青年の家

年 月	内 容	対 応
	該当なし	

白山ろく少年自然の家

年 月	内 容	対 応
	該当なし	

8 その他報告事項など

特になし

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> ・周辺施設との連携や地域の特色を生かした新規プログラムの開発に取り組んでいる。 ・学校・公民館・スポーツ団体等対象に応じたわかりやすいチラシを作成し、施設利用PRを積極的に行っている。
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の快適性や安全性を考慮し、施設の修繕等に積極的に対応している。（エアコン修繕、構内道路舗装） ・施設内は常に清潔に保たれており、適切な管理が行われている。利用者の興味関心を高める掲示を工夫するなどよりよい学習環境づくりに努めている。
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> ・教育施設としての機能が発揮できる、適切な職員の配置がなされている。（繁忙期の職員補完等） ・緊急時の連絡体制や消防計画などが定められ、安全対策が適切である。 ・個人情報保護や宿直業務など適切な管理が行われている。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・仕様書等に基づき適切な管理運営を行うとともに、利用者が快適にすごすための環境作りや利用促進に向けた取組に積極的である。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項

達成感がより感じられる野外活動プログラムや周辺施設と連携したプログラムなど、質の高いプログラムの開発