

第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 emu

②施設・事業所情報

名称：self-A・A i d 駅西	種別：障害者分野
代表者氏名：岸 さちよ	定員（利用人数）：20名
所在地：金沢市駅西本町2-5-16 KDビル1F	
TEL：076-282-9901	ホームページ https://www.self-a.net/staff/list/ishikawa11/

【施設・事業所の概要】就労継続支援A型事業所

開設年月日 2022年1月11日		
経営法人・設置主体（法人名等） 株式会社A i d		
職員数	常勤職員： 4名	非常勤職員： 4名
専門職員	（専門職の名称） 名	名
	社会福祉主事 1名	初任者研修 1名
	初任者研修 2名	名
施設・設備の概要	（居室数） 作業場1ヶ所 静養室、相談室、事務所	（設備等） 冷蔵庫、電子レンジ ソファベット、ロッカー

③理念・基本方針

「あなたの「得意」をみつけませんか？」を経営理念としており、スタッフにも共有されている。ご利用者の「得意を見つける」ことをスタッフ全員で取り組み、就労の中でもご利用者の「得意・出来る」を意識し、スタッフ一人一人が「得意」を増やせるよう支援されている。

④施設・事業所の特徴的な取組

アットホームな環境で幅広い年代のご利用者が就労されている。利用者アンケートでは「スタッフがやさしく、丁寧に接してくれる」という結果が出ており、信頼関係が構築されてことが伺える。普段からご利用者の思いを引き出すように心掛けて接しており、いつでも個別相談できる体制が構築されている。又、一人一人の障害の状態に合わせて、ご利用者が就労できるように支援されている。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	2024年 2月 22日（契約日）～ 2024年 3月 26日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	初 回（2023年度）

⑥総評

◇特に評価の高い点

スタッフ全員がご利用者の「得意を見つける」ように心掛けて支援されている。
ご利用者は悩み事や心配事があれば、管理者、相談員、マネージャー、スタッフを指名し相談できるようになっている。相談室もあり、個別相談に対応できるような環境になっている。

スタッフ全員がLINE WORKSに変化や気づきを入力している。毎日の作業において、何かあればすぐに対応し、その対応した内容についても入力し、情報共有し支援されている。

一般就労に移行された方も数名居り、ご利用者一人一人に寄り添った支援をされている。又、在宅就労されている方も居り、その方の障害の状態に応じ申請をしたり、継続的な就労が出来るよう個別支援をされている。

コロナウイルス感染症を含め、開所以来、感染症は発生しておらず、作業前の手指消毒なども習慣化され、安全な状態で就労されている。

◇改善を求められる点

取り組みはされているが、ご利用者やスタッフが増えていくことで各種規定やマニュアルなど更に整備し、周知されていく事を期待する。

地域資源、地域交流、実習生、ボランティアの受け入れなどについては今後活動を広めていくにあたり、基本姿勢などは明文化し、実習生、ボランティア受入に対してはマニュアルや各種書類の整備などを行い、受入体制の構築をしていく必要がある。地域交流について、地域の美化清掃など、既に計画段階にあるものに対しては実行される事を期待する。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

開業から手探りで運営してきたので、今回の評価結果は至らないところがたくさんありました。

しかし、発展途上ということは重々自覚の上、2年という区切りで、いったん外部の方に評価してもらうことで、現状を継続していけばいいもの、今後はどのように進んでいけばいいのかという具体的な課題、これらがとても明確になり、これまでの2年間を振り返るいい機会となりました。

課題のひとつでもあった「中・長期計画の明示」として、課題の解決スケジュールも組み込み、それがどれだけクリアできているのかを、定期的に評価していただきたいと思っております。

⑧評価細目の第三者評価結果（別添）