

# 第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

評価機関認証番号 石川県07-014  
社会福祉法人 金沢市社会福祉協議会  
(訪問調査日：平成26年10月23日(木))

## ②事業者情報

名称： 社会福祉法人わかば保育園	種別： 保育園
代表者氏名： 理事長 西田泰明	定員(利用人数)： 90人
所在地： 〒921-8102 石川県金沢市西大桑7-5	

## ③総評

### ◇特に評価の高い点

#### 1. 中・長期的なビジョンの明確化

保育理念、保育目標、保育方針を実現するために、平成26年を起算年として、5年から10年間の中長期計画と整備・資金調達計画を策定しています。この計画は、「保育所・保育制度を取り巻く状況」「地域・家庭・子どもを取り巻く状況」「これまでの保育内容・組織体制」「施設・設備の状況」を踏まえ、特に優れていて継続する内容と課題の解決に向けて取り組む内容を明確にしています。これに基づき、「保育の質の向上」「子育て支援」「人材育成」等を柱とした具体的な事業計画に落とし込み実行しています。

#### 2. サービスの質の向上に向けた組織的かつ継続的な取り組み

園内研修で、定期的に保育指導計画や各種マニュアルを振り返る機会を設けています。振り返る際は、職員の意見、懇談会や行事実施後に行ったアンケート結果等保護者の意見を踏まえ、課題とそれを改善するための工夫や配慮を出し合い、改善のための取り組みを実行しています。このPDCA（計画・実行・点検・改善）サイクルを組織的・継続的に実施しており、常に保育の向上を目指す姿勢が伺えます。

#### 3. 職員一人ひとりの就労意欲の喚起と育成

職員自身の目標、受講したい研修、職務達成度に対する自己評価等をまとめた研修管理シートを作成させています。また、園長が職員との面談の際、研修管理シートの内容を踏まえ保育園として職員に期待する職務内容とその達成状況を伝えています。このように園長と職員が双方の希望と課題を共有することが、職員一人ひとりの就労意欲の喚起や能力の開発、育成につながっています。

#### 4. 子どもの発達や育児に関する保護者との情報共有

子どもが生まれた日を基準に、発達評価ツールにより一人ひとりの発達状況を確認しています。また、子どもの誕生月に保護者の一日保育士体験と個人懇談を行い、保護者にも子どもの保育園での様子や発達状況を理解してもらうよう努めています。保育者と保護者が、子どもの発達状況を踏まえ、生活課題や配慮事項について同じ認識を持ち保育に取り組んでいます。

### ◇改善を求められる点

#### 1. 外部監査の実施

保育園運営の透明性を更に高め、今後の地域の福祉施設の拠点となるよう、公認会計士等による外部監査を実施することを期待します。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

高い評価結果をいただき、職員一同、いま一度初心に立ち戻り「保育のさらなる充実・そのための職員のキャリアアップ、保護者や地域の子育て支援」と総合的に向上していけるよう努力してまいります。

<参考：利用者アンケート実施状況>

実施期間	平成26年9月16日（金）～10月6日（月）
送付数	71通
回答数	47通（回答率：66.2%）

⑤評価細目の第三者評価結果（別添）