

第三者評価結果

①第三者評価機関名

評価機関認証番号 石川県07-014
社会福祉法人 金沢市社会福祉協議会
(訪問調査日：平成26年11月27日(木))

②事業者情報

名称： 社会福祉法人末広保育園 末広保育園	種別： 保育園
代表者氏名：理事長 高桑三郎	定員(利用人数)： 100人
所在地：〒920-0944 石川県金沢市三口新町3丁目9番10号	

③総評

◇特に評価の高い点

1. 人材確保と定着のための取組み

幼稚園教諭免許の取得・更新、栄養士資格の取得に係る費用を法人が助成しています。また、職員一人ひとりの能力を開発・育成し就労意欲を喚起するため、人事考課基準を作成し、職員と面談しています。

2. 事務の効率化と迅速な情報の共有

保育や保育園運営に係る記録を電子化・システム化することにより、職員の事務負担軽減と迅速な情報共有に努めています。職員一人ひとりにタブレット端末を貸与することで、子ども一人ひとりの状況や保護者からの伝達事項などが迅速に入力でき、また、後日、当日の状況を正確に確認し、共有することができています。

3. 保育士養成校との連携

絵本交流研究を保育士養成校のカリキュラムに組み入れ、定期的に学生が保育園を訪れ、子ども達に絵本や紙芝居の読み聞かせを行っています。保育士養成校の学生が日常的に子どもと接することで実習への問題意識が高まるとともに、保育所職員が自身の保育の技術を振り返る良い機会となっています。

4. 地域との日常的な交流

地域の一人暮らしの高齢者を招いての食事会、未就園児への絵本貸出し、高齢者によるボランティアでの絵本の読み聞かせ、地域の大学生を講師とした英語教室など、子ども達の成長に様々な人達が携わる地域に密着した保育を行っています。

◇改善を求められる点

1. 利用者が相談や意見を述べやすい環境の整備

利用者満足度を向上させるために、平成21年度から継続して保護者アンケートを行っています。また、園だよりなどに気軽に相談できる旨を記載し保護者に配布しています。

今後、面談だけでなく手紙やメールなど複数の相談方法を保護者に示し、さらに相談しやすい体制を整備することを期待します。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

- ・ 7年間継続して受審しており、保育の質の向上などに大変役立っています。
- ・ 今後は、3年に1回の割合で受審してまいります。ありがとうございました。

<参考：利用者アンケート実施状況>

実施期間 平成26年10月1日（水）～10月20日（月）

送付数 85通

回答数 40通（回答率47.1%）

⑤評価細目の第三者評価結果（別添）