

# 第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

株式会社 寺井潔ソーシャルワーカー事務所

## ②事業者情報

名称： グリーンポート小松	種別： 介護老人保健施設
代表者氏名： 宮永章一	定員(利用人数)： 100名
所在地： 石川県小松市岩湊町46番地2	

## ③総評

### ◇特に評価の高い点

●理念や基本方針は、わかりやすく、職員の行動規範となるように具体的に示されている。各部署に「規程集」として各種規程やマニュアルなどをファイリング、設置するとともに、年3回一定時期の朝礼時に唱和し、周知の徹底に取り組んでいる。また、年3回の人事考課面接時に周知状況の確認も行われており、職員への周知が徹底されている。

●老人保健施設、通所リハ、居宅介護支援、地域包括支援センターが協働し、活動している「介護お助け隊」は、介護技術講習、栄養講座、認知症講座を平成25年度においては計38回実施している。また、「地域ネットワーク会議」「民生委員連絡会議」などを開催するなど、施設機能を地域に還元するとともに、関係機関との連携を確保しているほか、法人全体として「おれんじの会 地域連携セミナー」を開催し、地域を大切にした施設・事業運営に積極的に取り組んでいる。

●規程集及びマニュアルは、各部署ごとに整備、配備され、全職員が共有している。規程集は毎年4月に見直しを行うことが定められており、各主任や各委員会が中心となり、全職員が参加して行われている。また、マニュアルに基づく研修も計画的に実施されている。

●毎年、利用者満足度調査を実施し、結果を公表するなど、自ら提供する介護サービスの自己評価を行い、担当部署がその結果を分析し、主任会議において検討し、更なるサービスの質の向上を図っている。

### ◇改善を求められる点

●事業計画を分かりやすく説明した利用者向けの資料が確認できない。また、資料をもとに利用者や家族へ説明していることも確認できない。今後、資料の作成と資料に基づく計画の説明への取り組みが望まれる。

●苦情解決の体制の中で、第三者委員の設置がみられない。早急な整備を望みます。

## ④第三者評価結果に対する事業者のコメント

○経営に関わる事業計画の内容を、ご利用者様に説明するという項目等については、今後検討してまいります。

○苦情解決の体制をより向上させるため、ご指摘頂いた通り、第三者委員を早期に整備したいと考えております。

○職員の業務に対する意欲や自己啓発につながる、貴重な経験をさせていただきました。今回の結果を、更なるサービス向上に繋げていきたいです。ありがとうございました。

## ⑤評価細目の第三者評価結果（別添）