

第三者評価結果

①第三者評価機関名

評価機関認証番号：石川県06-007
株式会社 寺井潔ソーシャルワーカー事務所

②事業者情報

名称：	三谷の里ときわ苑	種別：	救護施設
代表者氏名：	片岡 正子	定員(利用人数)：	150名
所在地：	石川県金沢市高坂町ト1番地		

③総評

◇特に評価の高い点

- 事業計画は、事業報告を反映した内容となっており、職員会議で重点事項を説明している。会議に欠席した職員には重点事項を説明した会議記録を回覧している。計画の進捗状況は、運営会議で話し合われている。入所者へは、重点項目を拡大して掲示し、懇談会でも話をしている。
- 今年度は、精神科病院や地域包括支援センターを訪問し、情報交換を行うなど具体的な福祉ニーズの把握に努めている。そして、まだ相談実績はないが、9月より「福祉相談窓口」を開設し、具体的な福祉ニーズを把握するための体制を整えた。把握した福祉ニーズに基づき、事業計画にも明示し、一時入所事業に取り組んでいる。
- 今年度第三者評価を初めて受審し、第三者評価結果の分析を行い課題を明確にし、サービス向上委員会にて改善計画を策定する予定になっている。受審と並行して、三谷の里ときわ苑マニュアルの整備や、個別支援計画の作成マニュアルの見直しも行われている。個別支援計画の策定と、利用者動態（日々の記録）によりプランに基づいたサービスが提供されていることを確認した。記録方法の指導は、各フロアの担当課長が日々実施している。文書保存規程、個人情報保護規程等も整備されている。
- 入所者の高齢化に伴い、介護を要する人が増加する中で、緊急時に備え、救急救命の講習会を全職員が受講し研修を行っている。薬の管理は診療所が一週間分の薬をセットし支援センターに渡し、支援センターでは一日ごとの個人トレーにセットされた薬を、空包確認をして確薬している。与薬管理マニュアル、誤薬マニュアル、緊急時マニュアルが整備されてマニュアルに沿って支援がなされている。

◇改善を求められる点

- 中長期計画は、現在法人として作成中である。今後中長期計画が作成されることで、法人の目標を明確にし、その実現のために組織体制や設備の整備、職員体制、人材育成等に関する具体的な計画が整備されることが望まれる。
- 人材や人員体制に関する具体的なプランはない。そのため、中長期計画や事業計画に具体的に明記していくことが望まれる。
- 概ねマニュアルは整備されているが、それを周知するための研修や、見直しが定期的に行われていることが確認できない。今後マニュアルに基づく研修、見直しを行いPDCAサイクルを回していくことを期待する。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回初めて第三者評価を受審することにより、今後のサービス向上に向けての課題が示され、改善に向けての対策を検討する契機となった。評価結果を見ると、生活の主体者である利用者の意向をどのようにサービス場面に反映していくか、また、専門委員会活動の活性化や研修体系の見直し、マニュアルの活用など既存のシステムをいかに機能させていくかという課題が明らかになった。この点については、自己評価の段階でも議論していたことであり、早急に着手すべき事項であることを再認識しているところである。そこで、今回の結果を踏まえ、現在策定中の中期計画・事業計画に改善策を織り込むことにより、利用者主体の良質なサービス提供の推進に努めていく。

⑤評価細目の第三者評価結果（別添）