

# 第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

株式会社 寺井潔ソーシャルワーカー事務所

## ②事業者情報

名称： 介護相談センター グリーンポート小松	種別： 居宅介護支援
代表者氏名： 田谷 正	定員(利用人数)： 159
所在地： 石川県小松市岩淵町46番地2	

## ③総評

### ◇特に評価の高い点

●理念や基本方針は、わかりやすく、職員の行動規範となるように具体的に示されている。各部署に「規程集」として各種規程やマニュアルなどをファイリング、設置するとともに、年3回一定時期の朝礼時に唱和し、周知の徹底に取り組んでいる。また、年3回の人事考課面接時に周知状況の確認も行われており、職員への周知が徹底されている。

●老人保健施設、通所リハ、居宅介護支援、地域包括支援センターが協働し、活動している「介護お助け隊」は、介護技術講習、栄養講座、認知症講座を平成25年度においては計38回実施している。また、「地域ネットワーク会議」「民生委員連絡会議」などを開催するなど、施設機能を地域に還元するとともに、関係機関との連携を確保しているほか、法人全体として「おれんじの会 地域連携セミナー」を開催し、地域を大切にした施設・事業運営に積極的に取り組んでいる。

●利用者への配慮として、見やすいようにケアプラン一式をA3プリントしたり、わかりやすくするために利用票を月間カレンダー方式にしたものを配布している。また、サービスが終了した利用者に対しても医療費控除の取り扱いについての文書の送付、配布等を行って支援を継続している。

### ◇改善を求められる点

●事業計画を分かりやすく説明した資料は確認できない。また、資料をもとに利用者や家族へ説明していることも確認できない。今後、資料の作成と資料に基づく計画の説明への取り組みが望まれる。

●苦情の受け付け、窓口については説明や掲示が行われているが、第三者委員の設置がない。早急な対応を望みます。

## ④第三者評価結果に対する事業者のコメント

○経営に関わる事業計画の内容を、ご利用者様に説明するという項目等については、今後検討してまいります。

○第三者委員については、ご指摘頂いた通り苦情解決の体制をより向上させるため、第三者委員を早期に整備したいと考えております。

○今回は貴重な体験でした。施設内、また部署内で討議、実行、評価を重ね、記録等の整備を充実させ、利用者様へのサービス向上に取り組んでいきたいと思っております。ありがとうございました。

## ⑤評価細目の第三者評価結果（別添）