

第三者評価結果

①第三者評価機関名

評価機関認定番号 石川県06-006
有限会社 エイ・ワイ・エイ研究所

②事業者情報

名称：キッズランドいなみえん	種別：保育所
代表者氏名：理事長 表 雅一	定員(利用人数)：240名
所在地：石川県加賀市片山津温泉井6番地	

③総評

◇特に評価の高い点

■保育を取り巻く状況や市の人口動態（出生率等）を把握した上で、「子どもの成長・発達」「保護者の満足」「地域の保育ニーズの理解と支援」「職員の能力向上」「環境教育の実施」を柱とする具体的な中・長期計画を策定している。「定員数240名の維持」、ISOに基づく具体的な数値目標（総合パフォーマンス指標）も設定された内容となっている。又、中・長期計画を踏まえ、単年度の事業計画（目的・目標展開表）を策定している。目的・目標展開表には、7項目を柱とする当該年度の重点目標や目標に対する具体的な管理指標が設定されている。

■地域の子育て支援の拠点として、「なかよしひろば」を開設している。「なかよし通信」を地域の関係機関に毎月配布し、なかよしひろばの存在や施設開放日を周知している。「なかよしひろば」や施設開放日は未就園親子が集い交流を楽しむ場、気軽に育児相談（育児講習含む）が出来る場となっている。又、市の依頼により、育児不安がある家庭への訪問サポート（育児・保育経験の深い担当者が様々な相談に応じたり、必要な社会資源を活用出来るように助言）を行っている。地域の子育てニーズに対応出来るよう、マイ保育園事業や一時保育も積極的に実施している。

■事業計画（目標・目的展開表）に基づき、園全体のサービスの質（プロセスの有効性）を定期的に評価する体制（ISOによる内部監査）を整備している。又、年度末に職員一人ひとりが「保育士の為の自己評価チェックリスト（300項目）」に基づく自己評価を実施し、自らの強み・弱みを客観的に振り返る機会を設けている。職員個人の課題は、次年度の「自己目標」に繋げて改善を図っている。又、自己評価チェックリストの集計やISOによる内部監査を通じて把握した園全体としての課題（点数が低い項目等）は全職員で共有を図り、次年度の改善計画や園内研修に繋げている。

◇改善を求められる点

■父母の会総会で、年間の行事予定計画を配布している。今後、父母の会総会において、当該年度の事業計画（目的・目標展開表）の内容についても、保護者に資料等を用いて分かりやすく説明する取り組みが期待される。

■新入職員には、業務手順研修実施計画書に基づき、教育を行っている。現任者には人事考課を通じて、職員一人ひとりの能力を把握している。今後、人事考課の結果を考慮し、職員一人ひとりの個別の研修計画の作成が期待される。又、職員の研修希望についても、把握する取り組みが期待される。

■苦情解決の体制を整備し、入園時に園長が保護者に詳しく説明する機会を設けている。正面玄関口に苦情解決体制を明示したポスター（受付担当者、解決責任者、第三者委員）を掲示し、周知を図っている。「苦情対応マニュアル」を整え、苦情対応の手順を文書化している。苦情は「苦情受付書」に記載し、職員間で速やかに改善策を検討後、「改善レポート」としてまとめ、申し出者に経緯や改善策を報告している。今後、苦情解決の体制を入園のしおりやホームページにも明示されることを期待する。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

受審結果から、具体的な諸問題の気づきがあり改善に向けて積極的に取り組むことができました。中でも、利用者の方々へ多面的に分かりやすく伝えることの大切さを改めて感じ、サービスの体制に生かすことが出来ました。また、職員一人ひとりを意識した研修の取り組みで質の向上を図っていきます。詳細な評価をいただき、今後も一層の充実と維持継続の意向を園全体で感じあう事ができました。ありがとうございました。

⑤評価細目の第三者評価結果（別添）