

第三者評価結果

①第三者評価機関名

評価機関認定番号 石川県06-006
有限会社 エイ・ワイ・エイ研究所

②事業者情報

名称： 剣崎デイサービスセンター	種別： 通所介護
代表者氏名： 理事長 村井 喜美雄	定員(利用人数)： 45 名
所在地： 白山市剣崎町1488番地	

③総評

◇特に評価の高い点

■ 理念の実現に向け、「介護福祉サービスの充実」として5項目、「組織の運営管理」として7項目を明示し、具体的な整備目標を掲げた中・長期計画を策定している。中・長期計画は代表者会議や法人内5箇所のデイサービス所長が集う、所長会議の中で進捗状況を把握し、必要に応じて見直しを行っている。

■ 法人事務局が職員の就業状況(有給休暇の消化率、時間外労働データ等)を分析し、所長への報告がなされている。所長は職員が自由に相談できる雰囲気作りに努め、随時の個別相談にも気軽に応じている。又、職員が働きやすい環境作りに努め、体調や希望(公休や勤務時間帯等)を出来るだけ考慮しながら勤務シフトを作成している。有給休暇は職員が取得し易いよう、時間単位での取得も可能としている。法人で産業医を確保しており、希望があれば相談できる体制を整えている。又、メンタルヘルス対策として、本体の保健安全衛生委員会が外部の悩み相談窓口を周知している。今年度は法人全体で外部講師を招き、「職場における心の健康づくり」をテーマとした研修を実施している。

■ 法人のホームページを公開し、必要な情報(サービス内容、一日の流れ、利用料金表等)を提供している。理念や具体的なサービス内容(写真添付)を紹介したパンフレットを地域の公共施設(公民館、社会福祉協議会、高齢者支援センター、シルバー人材センター等)に配布している。サービス開始時は、一日体験(無料)を利用していただき、どんな雰囲気の中で何をしているのかを、利用者本人に確かめてもらっている。一日体験利用後は、家族に当日の様子(入浴・食事・レクリエーション・他者とのコミュニケーション・本人の感想等)を詳細に報告している。

◇改善を求められる点

■ 現在、事業計画を利用者や家族に周知する取り組みは実施されていない。今後、当該年度の事業計画を、年度当初に利用者に分かりやすく説明する機会の確保や家族に周知する取り組みが期待される。

■ 併設の居宅介護支援センターの相談機能を活かし、地域の福祉ニーズの把握を行っている。今後、より積極的に地域の声を聴く取り組み(介護相談員・民生委員・老人会・町内会の会合等への参加)が期待される。又、地域の声を事業活動に繋げる仕組み作りが期待される。

■ 利用者・家族の意見・要望は、朝・夕のミーティングで検討・情報共有し、出来る事については迅速に対応している。返答に時間がかかる場合は、処理経過を説明しながら、利用者本人・家族に報告するように配慮している。今後、利用者等の意見・要望(苦情ではなく、現在不満はないが、…して欲しい等)を受けた際の対応マニュアルや様式の整備が期待される。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

改善を求められる三項目については、平成27年度中に取り組みをしていきます。
何事に対しても、迅速に取りかかることが、第三者評価を受審した意義だと思っております。
評価項目の低い項目は、一つずつしっかりするべきことをし、全体的にレベルアップをしてめざして行きます。
今回評価を受けて、良質のサービスを提供するため事業所としてやるべきことについて再確認でき、今後の取り組みにつなげ努力していきたいと思っております。

⑤評価細目の第三者評価結果(別添)