

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1770101408		
法人名	エフピー・ウェルフェアワーク株式会社		
事業所名	イエローガーデン有松 (1F)		
所在地	石川県金沢市有松2丁目4番10号		
自己評価作成日	平成29年9月14日	評価結果市町村受理日	平成30年1月26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45番地1
訪問調査日	平成29年10月19日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

ご本人様、ご家族様ともに安心して生活を送ることができるよう、隔月手紙でご様子お伝えしています。また看護師から健康状態について体調不良時には速やかにご連絡をご家族様に差し上げております。  
介護度・認知症の状態に関わらず受け入れをしています。  
訪問看護などを利用し、終末期ケアを行っております。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

当ホームは「人権の尊重」「家庭的な雰囲気」「自然とのふれあい」「地域との交流」(要約)の4つの柱を理念として掲げている。この理念に沿い、利用者一人ひとりの「出来る事」「やりたい事」「楽しみ」を実現することで、その人らしい暮らしができるよう支援に取り組んでいる。日常の家事等は、利用者個々の「出来る事」得意な事を活かし、職員と一緒にすることで家庭的な生活支援に取り組んでいる。また利用者の希望を聞き、その日の体調・気候・気分に合わせて、日常的な外出(日向ぼっこ、近隣の公園等への散歩、買い物等)を支援している。職員は「尊厳」や「接遇」に関する勉強会を通じて、利用者が穏やかで安心できる言葉使いや応対に取り組んでいる。家族と密なコミュニケーションが図れるよう、日頃のコマメな連絡(電話、メール、面会等)だけでなく、運営推進会議の要点やアンケート調査による改善事項のフィードバック等、ホームの活動を書面で情報提供している。地域とは、町会や公民館行事(文化祭等)への参加や、ボランティア(民謡、フラダンス、尺八等)の受け入れ等を通じて、地域住民と交流している。近隣の保育園との相互交流(園児の来訪、保育所の夏祭り見学等)や障害者施設との交流(おやつ作りや会話)にも取り組んでいる。年4回、地域の回覧板を利用させてもらい、ホームの活動・役割、「認知症」への理解促進にも取り組んでいる。ホームの方針として、利用者の生活を最後まで支えられるよう、ホーム提携医の協力のもと医療支援体制を整備し、利用者の重度化・終末期支援に取り組んでいる。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			