

# 第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

評価機関認証番号 石川県07-014  
社会福祉法人 金沢市社会福祉協議会  
(訪問調査日：平成26年6月13日(金))

## ②事業者情報

名称： 社会福祉法人瓢箪町保育園 ひょうたん保育園	種別： 保育園
代表者氏名： 理事長 高柳八朗	定員(利用人数)： 80人
所在地： 〒920-0845 石川県金沢市瓢箪町8-22	

## ③総評

### ◇特に評価の高い点

1. 外部講師を招いての園内研修(年6回)、他の保育園との職員交換研修、保育士自身による保育内容の自己評価を実施しています。また、園長は職員との個人面接(年2回)を行うことにより、職員一人ひとりに必要な知識や技術を確認するとともに、職員が働くうえでの思いを把握するよう努めています。これらの取り組みを通じて、職員の資質向上を図っています。
2. 年4回(4月、6月、11月、2月)、子ども一人ひとりの発達状況を確認し、様々な職種の関係職員を交えて指導計画の評価・見直しを行っています。組織として定められた手順に従って計画的にアセスメントを行い、子どもの一人ひとりに着目した指導計画を作成する体制を整備しています。
3. 安全管理、衛生管理、災害対策などのマニュアルを整備し、リスクの種類毎に責任と役割を明確にしています。また、事故につながる可能性のあるヒヤリハット事例を各クラスから集約し、職員会議や年齢別クラス会議で未然防止策の検討やマニュアルの見直しをしています。組織的・継続的に事故防止や災害発生時の安全確保のために取り組む体制を整備しています。
4. 保育士及び調理員が、定期的に3歳未満児クラス会議、3歳以上児クラス会議を開催し、保育日誌などの確認や職員間の話し合いを通じて、自らの保育実践を評価しています。これらの取り組みが、職員相互の学び合いや専門性の向上につながっています。

### ◇改善を求められる点

1. 個人懇談やクラス懇談、保育参加などを通じて子どもや保護者の意向や満足度を把握するよう努めています。今後、これらの取り組みの結果を組織として分析・検討し、対応策等について保護者に説明する機会を設けることを期待します。
2. 玄関に意見箱が設置してありますが、保護者の方から意見等が寄せられることが少ないようです。また、仕事の関係で子どもの送迎時に保育士と話をする時間がとれない保護者の方もいますので、意見箱以外にも複数の相談方法を設け、保護者の方に周知することを期待します。
3. 実習生を受け入れ、次代の保育を担う人材を育成することは、保育園の社会的責任の一つです。保育士養成校との連携のもと、組織として基本的な考え方を明確にし、効果的な実習が行われるよう体制を整備することを期待します。

#### ④第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、第三者評価を受審したことで園としての具体的な問題に気づくことができました。今後は、良い評価をいただいた点につきましては、この評価に満足することなく、さらなる向上を目指し、指摘いただいた点につきましては、改善できるよう努力して参ります。受審に際し、評価の中でアドバイスいただきました評価機関の皆様、ご多忙中にも関わらず、利用者調査にご協力いただきました在園児の保護者の皆様に心より感謝申し上げます。

<参考：利用者アンケート実施状況>

実施期間	平成26年2月7日（金）～2月21日（金）
送付数	65通
回答数	45通（回答率：69.2%）

#### ⑤評価細目の第三者評価結果（別添）