

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770300380		
法人名	社会福祉法人 共友会		
事業所名	グループホーム やたの うらら		
所在地	石川県小松市矢田野町 イ 8		
自己評価作成日	平成29年11月18日	評価結果市町村受理日	平成30年1月23日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所		
所在地	金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	平成29年11月28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

住み慣れた地域の中で、これまで通りの暮らしが送り続けられるように一人ひとりとの「出会い」を大切にしています。地域で暮らす一員として、認知症になっても、本人の思いに沿い、願いが叶えられる暮らしの実現を目指し、個々の大切にしている人や場所とを「繋ぐ支援」を行っています。また運営推進会議などを活用し、地域の福祉ニーズに対応できる事業所として、イオンへのマイクロバスの運行、お弁当の配達、安否確認など多様なニーズに対応しております。今年度から新たに、小学生の通学時の見守り隊としての活動も利用者さんと共に取り組んでおります。地域における気軽な介護の相談窓口として、多くの相談が寄せられています。その他に、365日対応の共用型認知症デイサービスも柔軟に対応しています。デイサービスやショートステイの利用を経ての入居では、ご本人にとって負担の少ない暮らしに繋がっております。また、退居をして自宅へ戻る支援や看取りについても、ご家族との協力や医療機関との連携を得ながら丁寧に取り組んでおります。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「利用者との“出会い”に感謝し、その人らしい暮らしを送り続けられるようにサポートします(要約)」を理念として掲げ、利用者個々の歩んできた人生・暮らしの中での「思い」を大切に支援に取り組んでいる。ホーム全体でライフサポートワークに取り組み、毎日の暮らしが利用者の「思い」に沿えるよう、「その日一日の過ごし方」を利用者の視点で検討している。かわりの中では利用者の言葉の表面だけでなく、その「真意」を職員間で考察している。今年度は内部研修(利用者体験)を通じ、より利用者一人ひとりへの理解を深めている。又、利用者が発した言葉(〇〇したい、〇〇に行きたい等)をもとにした介護計画を作成し、個別支援の実践に繋げている。外出は職員全体で協力し合い、利用者の「その日・その時の思い」に即応する事で、個々の笑顔・生活意欲を引き出している。又、これまで通りの暮らしが継続出来るよう、本人を取り巻く支援マップを作成し、馴染みの人(友人・親戚宅)や行きつけの場所(理美容院・カフェ・スナック・銭湯等)に積極的に出向いている。利用者の”これから”も支えられるよう、各かかりつけ医のバックアップを得ながら、重度化・終末期支援にも取り組んでいる。地域とは様々な町内行事への参加、ホーム行事へのお誘い、日常的なご近所付き合い、社会貢献活動等を通じて良好な関係を構築している。今年度は町内子ども見守り隊の協力や近隣住民のお出かけ・買い物支援等、運営推進会議で吸い上げた福祉ニーズに応える活動と共に支え合う「まちづくり」に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		