

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770500104		
法人名	有限会社 なかたに		
事業所名	グループホーム わきあい愛 スイトピー		
所在地	石川県珠洲市上戸町北方五字175番地1		
自己評価作成日	平成29年10月25日	評価結果市町村受理日	平成29年1213日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成29年11月21日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「その人らしさを大切に」を理念に掲げ、一人一人のリズムで暮らして頂けるよう支援しています。その為、職員の勤務時間を変更する事も多々ありますが、こころ良く対応してくれる職員一同です。また、ショッピングセンターや多目的ホールが散歩コースの中にあり、踊り・民謡などいろんなイベントを楽しむことができ、足湯では地域の方々とのお話を楽しんでいます。隣接地には医院があり、緊急時には先生が駆けつけて来て下さり、24時間安心して暮らす事ができることから利用者・ご家族の方から大変喜ばれております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「その人らしさを大切に」を理念として掲げている。職員は日常会話や1:1の場面での会話から、利用者個々の「思い」(=好きな事・得意な事等)を引き出すようにしている。利用者が「その人らしく」生活出来るよう、介護計画には個々の「楽しみ・生きがい・役割」に関する内容を明示し、日々の実践に取り組んでいる。本人本位の介護計画となるよう、目標には本人の言葉(〇〇したい等)が明示されている。健康管理面では併設医院の医師による十分な支援体制(随時の相談、緊急時対応、重度化・終末期対応等)が確保されている為、利用者・家族・職員が安心出来る環境が整えられている。適切な医療連携が図れるよう、馴染みのかかりつけ医や各専門医への受診もホーム側で支援(送迎・付き添い)している。地域とは催し物(各地区祭礼行事等)や多目的ホールでのイベント(民謡、文化祭等)鑑賞、高校生ボランティアの受け入れ等を通じて、交流を図っている。時々ご近所さんから野菜の差し入れもあり、良好な関係を構築している。誰もが訪れやすい雰囲気づくりに努め、家族は元より併設医院の受診後に知人・友人が気軽に立ち寄っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		