

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	ホーム独自の理念をスタッフルームに掲示し、配布も行いミーティング時など説明し実践に向けて取り組を行っているが十分徹底されていない	「あらゆる個性の尊重、理會、強調」を事業所理念として掲げ、入居者一人ひとりのその人らしい暮らしの実現を支援している。理念はスタッフルームに掲示され、入社時にも説明が行われている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町会に入会し町の清掃、祭りなどの行事に、職員や利用者が参加し、ホームの行事には町会のかたがたにも参加していただいているが日常的な交流は少ない	事業所として町会に加入している。地域の祭りの際には、獅子舞が事業所を訪れ、住民との交流が図られている。また、事業所主催の夏祭りや餅つき等の行事には、地元青年団も協力している。今後、日常的なつき合いも深めていきたいと、玄関先に屋根つきの休憩スペースを設けたりもしている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	家族会行事や地区行事の参加された一部の地域の方には現状を説明したり見えていただいているだけなので十分でない		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実践、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	会議は定期的には開催しているが回数的には足りておらず規定回数行うのが課題となっている内容としては近況報告を写真などを用いて行い、意見交換など行っているがサービス向上に活かせるような意見が少ない	今年度、3月の予定も含め、年6回の会議を開催している。会議には家族や町会長、青年団員、民生委員、市担当者等が参加し、事業所からの近況報告等を踏まえ、意見交換が行われている。会議は家族会の催しの日に合わせて開催されることも多い。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	介護保険事業者連絡会やグループホーム分科会に出席し、担当者からの連絡事項、毎月利用状況などの報告を行い連携が図れるよう取り組んでおり、必要時連絡調整を行っている	市担当者とは、運営推進会や年間を通じて行われる事業所連絡会やグループホーム分科会等の機会を通じて意見交換を行っており、必要時には連携を図ることができる関係となっている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	講習などにも参加し、ミーティングやカンファレンスの中で講習内容を伝えながら職員間で話し合い施錠などはしていないが、心身の拘束については正しく理解されていない	講習への参加やマニュアルの整備等を通じて、身体拘束をしないケアの実践に取り組んでいる。職員の言葉づかいが抑えつけないような言い方にならないよう日々の関わりの中で、気になる様子があれば、その都度、助言も行っている。玄関の施錠も行っていない。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	管理者などが研修を受けており、ミーティングやカンファレンスの中では話し合いが持たれ防止に努めているが職員が学ぶ機会が少ない		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者は研修を受け参考資料などを職員に配布し必要時説明しているが制度を十分理解できていない		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	利用契約時には十分説明を行い家族からの要望、今後のリスクや医療・利用料に関すること、重度化した場合や看取り等の対応なども詳しく説明を行い、その上で同意をいただき、又退居時にも今後の対応について話し合いの場を持っている		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族会を設け年3～4回の行事外出企画や夏まつり、餅つき大会など開催し、利用者、家族、職員が交流を持ち意見や要望などを聞きだすよう努めているが参加家族が減っているため意見などは少なくなっている	水族館への外出や夏祭り、餅つき等の家族会の催しの際や日々の面会の際に、家族からの意見や要望を聴くようにしている。今後、個別の事業所だよりの発行にも取り組み、さらに意見等を言いやすい関係づくりに努めていく予定である。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングを毎朝・各ユニット毎に行ったり、個別面談を行い意見や提案などを聞く機会を設けサービス向上に努めている	管理者も日々の夜勤等の勤務に従事しており、職員と接する機会が多いため、日頃から職員の意見や要望を聞いている。毎朝の申し送りも職員の意見等を聞く機会となっている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は職場にて、利用者とコミュニケーションを図ったり、職員にも時々業務に関し聞いたりしている。又職員が希望する資格取得に向けた支援を行ったり健康診断を実施心身の健康状態に配慮している		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	管理者は介護保険事業所連絡会などでの研修機会があり、職員はGH分科会の相互研修や緊急の勉強会には参加しているが限られた人数しか参加できず他の研修機会も確保ができていない		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	何名かの職員は毎月、市介護保険事業所連絡会やグループホーム分科会などで交流はできているが、分科会の開催が減ってきているため交流の場が減っている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	利用者の日常生活での不安や悩みなどが理解できるよう、生活歴を重視し、思いや意向を配慮しながら安心して利用できるよう努めています		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族に利用に至るまでの生活やサービス利用状況などの話を聞き、事業所見学においてもホームでお茶を飲みながらさまざまなケースについて話をしたり、要望などに耳を傾け家族との信頼関係づくりに努めています		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談時に本人の行動や心理症状の把握又中核症状の確認と家族の思いや意向を聞き、必要とするサービス情報を説明しながら支援のあり方等を話し合い初期の対応に努めている		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日常生活の中で、さまざまな場所や場面において昔の事や興味あるものを中心にできる事できない事を再度確認し、五感の刺激に心がけ生活意欲を活かすよう努めている		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族が訪問時などに利用者の思いや職員が伝えたいことを理解してもらい協力関係を築くことで、家族の気づきや思いを受け止め日常生活での出来事を一緒に確認するよう努めている		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族や知人などに協力をお願いするが理解や支援をしてくださる家族もいてなじみの理髪店へ通われたり自宅へ帰宅される方も増えてきたがまだまだ浸透していない	事業所では、家族や親戚、友人の面会が継続されており、家族とともに馴染みの理髪店や病院、自宅、温泉、墓参り等に出かける入居者もいる。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	毎日の食事やおやつ時などには、職員も一緒に話をしたり、利用者同士の会話の仲介をしたりする又心身が不安定なときや、感情の起伏が日々変化するのでお互いが不快感や不安を抱かないよう対応に努めている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	利用契約が終了された方が在宅、入院、他の施設へ移られ退居された後でも、必要に応じて相談など行いフォローにつながるよう努めている		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の利用者との会話や家族来訪時などから希望や意向が把握できるよう又「できる事」「できない事」が把握できるよう努め意思疎通の困難な場合は「はい」「いいえ」で答えられるような質問を心がけている	日々の入居者との会話の機会を多く持つように心掛け、家族からの情報等も踏まえながら、一人ひとりの思いや意向の把握に努めている。会話が苦手な場合には、個々の様子を見ながら、いくつかの選択肢を提示し、把握に努めている。	日々の記録について、記載する内容を整理し、より多く入居者との会話の内容やその時々々の状況を記しておくことに期待する。
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用開始前、家族や利用者との会話の中で聞き取った事を生活暦シートに記載し、来訪時には随時追加して行き、今までの居宅支援事業所のケアマネージャーからも情報提供をもらい把握に努めている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日常生活の中で、心身の現状を見極め、残された能力を見出しながら一人ひとりの行動を把握するよう努めています		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	利用者、家族の希望や思いを聞いたり、職員が日々の生活や活動の中で気づいた事を、カンファレンス時に意見を出し合ったり、家族会などに要望を聞いたりして介護計画を作成し、見直しを行っている	本人の思いにそったケアプランとともに、日々の日常生活行為等にかかる支援の内容を記載した介護計画を作成している。6ヶ月ごとのモニタリングも実施している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	食事・水分・排泄等心身の状況や1日の状況を記録し、気づきや利用者のその日の変化は連絡帳の個人に記入し確認することで情報の共有化に努めているが、十分ではない		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	利用者の状態や生活環境に合わせた対応を行い、緊急時には状況に合わせ家族の要望など伺い送迎の支援など医療との連携も柔軟に対応している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	利用者が安心・安全で豊かな暮らしが楽しめる継続できるよう地域の方々へ働きかけているが十分ではない		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医は本人、家族の希望するとなつては多くはホームドクターを希望し往診している、緊急時には原則家族同行であるが不可能な場合は職員が同行し、受診結果を家族に報告している	本人、家族が希望するかかりつけ医となっている。入居前から事業所に往診に訪れる医師に診てもらっていた者も多く、往診により受診が継続されている。通院は家族が同行することとしているが、緊急時等には職員が同行し受診している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	職場内に看護師が配置されており、日頃の健康管理や医療面での相談、協力医療機関との連携もとれる体制が確保されている		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は利用者の日頃の状態把握のために介護歴を提供している。又情報がわかるよう病院内のソーシャルワーカー等や家族とも連携を図り早期退院に向けての対応を行っている		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時に現状では受け入れは困難であることを家族に説明している、今後はターミナルケアを実施したいと考えておりホームドクターとも話し合いはしているが具体的な取り組みはまだできていない	協力医療機関の状況や事業所の現状等から、入居の際に、終末期の支援については、実施しない方針を説明している。要介護度の変化が見られれば、早めの話し合いを実施し、他施設等への入居の促し、支援等を行っている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	GH分科会での緊急対応の勉強会や救命講習には交代に参加しているが、実践には結びついていない		
35	(13)	○緊急時等の対応 けが、転倒、窒息、意識不明、行方不明等の緊急事態に対応する体制が整備されている	緊急事態に対する連絡体制は事務所ホワイトボードに掲示されほぼ整備されており消防への直通電話も設置されている	リスク対策マニュアル、応急処置マニュアル等を状況別に整備し、また緊急時の連絡体制も整備して、緊急事態への対応に備えられている。また市のグループホーム分科会で年1回開催される救命救急講習にも職員を参加させている。	防災訓練の機会等も活用して事業所内での応急手当等の研修を実施されることを期待する。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
36	(14)	○バックアップ機関の充実 協力医療機関や介護老人福祉施設等のバックアップ機関との間で、支援体制が確保されている	バックアップ機関との支援体制は確保されている	協力医療機関とは日々の往診等を通じ、同医療機関の系列にあたる介護老人福祉施設とも入居者の受け入れ等を通じて、連携が図られており、支援体制が確保されている。	
37	(15)	○夜間及び深夜における勤務体制 夜間及び深夜における勤務体制が、緊急時に対応したものとなっている	各ユニットに夜間1名づつ配置、近隣に職員が居住し緊急時には応援に駆けつけるようになっており、又緊急通報装置が設置され対応は確保されている	夜間は各ユニットごとに1名ずつの職員が配置されている。職員は両ユニットの入居者を把握しており、緊急時の協力体制も確保されている。また、近距離に居住する職員が4～5名おり、応援体制も確保されている。	
38	(16)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回(日中、夜間)避難訓練をマニュアルにそって実施、1回は消防の指導を受けている又町会への協力要請を行い参加してもらうこともある(津波に関しても指導してもらう)	年に2回、日中と夜間想定 of 避難訓練を実施している。そのうち1回は消防署員の立ち合いのもと実施され、町会からの参加も見られている。通報装置等の防災設備も整備されている。	
39	(17)	○災害対策 災害時の利用者の安全確保のための体制が整備されている	防災マニュアルが整備され災害時の直通電話も設置し非常ボタンからも直接通報されるようになった又非常用に持ち出し袋も配置されているが、非常食なども少しずつ揃えている	火災や地震、大雪、大雨、津波等の災害が想定され、各種マニュアルが整備されている。災害時の水の確保については貯水タンクやウォーターサーバーでの対応、食料については日頃から冷蔵庫、冷凍庫での多めの保管に努め、災害発生時の対応に備えている。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
40	(18)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個人情報の取り扱いに配慮し又職員間で話し合い意識づけを心がけているが、いろんな場面があり対応が不十分な時がある、	一人ひとりのその人らしい暮らしを支援し、言葉づかいも命令口調とならないよう、職員同士でも気にかけて合いながら、日々の関わりに努めている。同性介助や個人情報の取り扱い、職員同士の会話にも留意し、プライバシー確保にも努めている。	
41		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活の中で、笑い声や笑顔を引き出せるような言葉をかけたり、表情、行動から伝えたいことが気づくよう心がけているが、職員の指示性が出ていることがある		
42		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	生活リズムや時間の流れを把握し一人ひとりを大切に言葉かけを行っているが、個々の身体状況により職員のペースで動いてしまうことがある		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	個性を大切に好みの衣類や、普段着や外出着又季節毎にあった衣類の調整をさりげなく行い、鏡を使うなど身だしなみやおしゃれごとに配慮しています		
44	(19)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の準備、後片付けは職員にすすんで声をかけたりする人やできる人と一緒に行っている又食べたい物をできる限りメニューに取り入れるよう努めている	毎日の献立は、入居者の希望も聴きつつ、冷蔵庫の中身を見て、季節のものや旬の食材を取り入れながら作っている。皮むきや大根おろし等簡単な調理を入居者も手伝い、一緒に調理している。花見の時期には弁当を持参し出かけたり、夏祭りや節分、雛祭りの時期には季節の料理を作ったりもしている。	
45		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事や水分の摂取状況を毎日チェック表に記録し、週1回体重測定を行い職員が情報を共有し、病院内の栄養士に糖尿食や塩分制限食などの相談アドバイスをもらっている		
46		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	朝・晩2回は、食後の口腔の歯磨きやうがいを声かけや一部力量に応じ行い、口腔内の残渣や口臭が生じないよう口腔ケアを行っている		
47	(20)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々の排泄パターンを把握し、時間毎の誘導尿取りパット・リハビリパンツ交換、言葉かけを行い状態に合わせて支援している	排泄チェック表を活用し、排泄の状況や間隔等の排泄パターンを把握し、一人ひとりの状況に応じた支援、排泄用具の活用等を行っている。誘導や排泄後の確認は、ジェスチャー等でさりげなく行っている。また、夜間の誘導も身体状況や安眠との兼ね合いで個々に応じた対応を行っている。	
48		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	利用者それぞれにあった、内服薬や食事(繊維質等)・水分摂取を行い、腹部マッサージや散歩なども行っている		
49	(21)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴日は週4回決められているが希望には対応し、夏の時期にはシャワー浴も対応実施している。利用者の状態に合わせ手・足浴も対応している	入浴日は月・火・木・金曜日の4日と決めているが、時間は特に定めず、午前と午後でいずれかのユニットの入浴準備を行い、希望に応じた対応を行っている。入浴を嫌がる場合には、無理強いすることなく、対応の工夫を図りながら促しを行っている。手・足浴、季節の風呂、入浴剤の活用等も行われている	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	生活リズムを作るためにも、日中できるだけ活動的に過ごせるよう、散歩やレクリエーションなど行い、落ち着かない方や不安を抱いているようなら話をしたり飲み物を飲んだり安心感を与えるよう配慮しています		
51		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	ユニットごとの担当者が服薬管理を行い、投薬時は職員が手渡して服用の確認をする又臨時薬、薬変更になった場合や利用者の状態に変化が生じた場合、記録を取り病院担当者と連携を図っているが全職員は内容を十分把握できていない		
52		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活暦シートより趣味を活かしたり、話題を作ったりして昔の記憶を呼び戻そうと努めているが、十分ではない		
53	(22)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	家族は短時間の面会がほとんどで、外出は職員が対応しての散歩中心で個別対応の機会が少ないが、ときには買い物に行ったりドライブしたりする	花見や家族会の催し、家族との外出のほか、天候の良い季節には職員と一緒に近隣の散歩でに出かけたりしている。今後、玄関先の屋根付きの休憩スペースでの日光浴も多く取り入れていく予定である。	
54		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金を使うことが殆どなく、盗られ妄想などでホーム内や利用者間の雰囲気が悪くなることがあるので、殆ど所持していない		
55		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者が家族や親戚に、いつでも電話しやすい雰囲気づくりに努め、面会の少ない家族には、利用者の希望にそって電話などできるようにしている。子機を利用し自分の居室でのんびりと電話できるようにしている		
56	(23)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	和室や居間のソファからは海が見え、玄関に季節の花を飾ったり居間などの模様替えをしたりして居心地良く過ごせる工夫を行っている。入居者の日ごろの導線なども考えながら配置換えを行っている	室内にいてもゆったりと海を眺め過ごすことができるソファや家具の配置を心掛けている。利用者の状況に応じた配置換えも随時行い、一人ひとりが居心地よく過ごせるような共用空間づくりを行っている。季節の花を飾ったり、温度、湿度管理にも気を配っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
57		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	居室には写真や花など飾り、居間にはソファやベンチなど置き季節の写真を飾り、一人で過ごしたり家族や仲が良い利用者でくつろげるよう又海を眺められるよう玄関先にもベンチを置くなど工夫しています		
58	(24)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家族に対して持ち込み品の働きかけは行っており、テレビや写真など各自好みの物や使い慣れた物を置いて過ごしやすくなっているが、協力の得られない利用者は工夫している	各居室にはベッドが備えつけられているが、それぞれがテレビや写真、趣味のもの等を持ち込み、落ち着いて過ごせる部屋づくりを行っている。	
59		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	要所には手すりを設置し、表示などは目に付きやすいよう見やすくしたり、トイレや居室などで転倒、混乱など招かないよう環境を整え、不安のない生活が送れるよう配慮しています		