

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770600243		
法人名	有限会社シブヤ		
事業所名	グループホーム桜の園 1F		
所在地	加賀市松が丘1丁目15-15		
自己評価作成日	平成30年3月10日	評価結果市町村受理日	平成30年6月6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaiakensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年3月29日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

昨年の地域運営推進会議の話し合いの中で、H29年度の桜の園のテーマは“連携”にしようということになり積極的に取り組んだ。シブヤグループとの連携では、今年度より訪問診療1名 往診は随時お願いし、入退院も2名あった。そのほかにも日々の健康相談や健康診断・予防接種などでお世話になっている。また、渋谷医院の管理栄養士とは献立などの情報交換を行い、デイケアからは理学療法士に来てもらい、棒体操の指導をしてもらったり、移乗や体位交換の指導などを若手職員にってもらったりしている。さらに3月17日には家族支援事業として渋谷医院の理学療法士を招き「100歳まで元気に歩ける体をつくろう」というテーマで開催を予定している。グループ全体としては毎朝 合同の朝礼を行っているが桜の園からも2名づつ参加している。地域との連携では松が丘郵便局・理容室「だるま」・松が丘薬局・かもまる号・ヤマザキディリーストア・ヤクルトなどと連携し利用者の生活をサポートしている。H30年度の桜の園のテーマは“口腔ケア”に取り組む予定である。

ホーム理念として「あおうえ(あ:愛、い:いたわり、う:うやまい、え:笑顔、お:おもいやり)」掲げている。また運営方針の「ゆったり、楽しく、自分らしく生活できる」や年度テーマ(H29連携)をもとに、職員は利用者の思い・意向に沿った自分らしい生活ができるよう支援している。地域との交流は、地域行事(清掃活動、夏祭り等)への参加のほか、顔馴染みの地域住民との地域の情報交換、ホーム行事の際の手伝いや町内住民向けのホーム見学会、ホームの消防訓練参加、行方不明・離園対策への協力(有線放送、マップ作製)等、協力関係を構築している。また近隣の商店等の協力により商工会との合同花見に参加するなど運営母体医療機関を中心に地域交流が深まっている。家族や友人の来訪(毎月)など馴染みの人が気軽に面会に来れる雰囲気作りや、新しい馴染みとして近所のコンビニや移動スーパーでの買い物業者の協力を得て支援している。運営母体医療機関とともに同一法人の有料老人ホームや通所サービス事業所とも連携し、毎日の朝礼や研修会などを通じて情報交換し幅広く医療・福祉のサポートができる体制となっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			