

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1791600024		
法人名	医療法人社団 英寿会		
事業所名	グループホーム なごみの里鹿島		
所在地	石川県鹿島郡中能登町浅井ろ部107番地		
自己評価作成日	平成30年2月5日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人シナジースマイル		
所在地	石川県金沢市千木町1129番地		
訪問調査日	平成30年3月14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員が常に笑顔で対応し、寄り添うケアに力を入れており、ご利用者様にかかわる時間を大切に個人を尊重しご利用者様ご自分でできることはご自分でしていただくことを心掛け、入居者様の笑顔や笑い声が絶えない雰囲気作りを目指している。個々の外出のご要望があれば随時に外出支援を行っている。毎日、ラジオ体操や音楽体操、笑いヨガ、散歩などを行い健康管理や筋力維持につとめている。また、季節を感じていただけるよう旬の食材をふんだんに取り入れ提供させていただいている。なお、終末期についてはご希望に応じて対応させていただいている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は平屋で2ユニットとなっており、同敷地内に介護老人保健施設がある。同法人施設とは、緊急時や日頃の利用者の体調相談の協力も得られ、また、協力医療機関とは24時間いつでも相談ができ、利用者や家族の安心感に繋がっている。入所後は利用者の持てる「力」に着目し、食事の準備、居室の掃除、排泄の自立支援に向け職員全員で取り組んでいる。居室の決定に関しても、入所前から顔馴染みであっても、あえて居室を別のユニットにし、互いに訪ね合うことで身体機能の低下を予防できるよう支援し、それぞれの関係性を大切にしながら、元気で笑顔の絶えない健康寿命を目指している。毎年の地域交流も続けられ、家族が毎月足を運びやすいよう行事へのお誘いを行い、個別外出支援も行われている。今年度は夜間に事前通告しないで職員の通報訓練を行い、5分以内に職員全員が

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				