

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1792300111		
法人名	(株)グッドステーション		
事業所名	ぐるーぷほうむ杜の郷てらい		
所在地	能美市寺井町二31-1		
自己評価作成日	平成29年9月16日	評価結果市町村受理日	平成29年10月26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成29年9月29日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者様一人ひとりのニーズを把握し、その方の思いを尊重しながら尊厳に配慮した対応を心掛け、本人のペースに合わせた生活支援を行っている。ご家族様には、必要に応じて電話やメール・ブログ・郵送で様子を報告したり、毎月発行しているホーム便り、その月の入居者様の活動内容や様子を写真やコメントでお伝えしている。遠方のご家族様や、面会の機会の少ないお孫さんなどが来られた時は、できる限り一緒に写真を撮らせて頂き、印刷しご家族様とご本人にお渡ししている。体調面に関しては、毎朝の体調確認と共に排泄・食事面・体重の推移などトータルでの体調確認を行っている。体調の異変時は、施設看護師やかかりつけ医との連携を密にし、敏速な対応に努めている。また、その地域の中の施設であることを心掛け、地域の活動に取り組み、入居者様と一緒に催し物へ参加している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「住み慣れた地域の中で、穏やかで輝きのある暮らしの実現」を理念として掲げている。理念は各ユニットでの掲示、理念に基づく各ユニットの目標設定を通じて周知を図っている。利用者が穏やかに生活出来るよう、職員は笑顔で接する事を心掛けている。輝きのある暮らしの実現に繋がるよう、「本人の楽しみ」「安全な生活」「健康管理」の視点を重視した介護計画を作成し、日々の実践に取り組んでいる。又、家族の信頼が得られるよう、利用者の体調面・健康面の変化を随時報告したり、毎月のホーム便り(写真添付:個別の報告記載)やブログで暮らしぶりを伝えている。家族の要望(本音)も大切にしており、満足度調査を継続的に実施し、サービスの改善を図っている。地域とは町内行事(総会、奉仕作業、防災訓練等)への参加、集会場で実施している「いきいきサロン・のみ俱樂部」での交流、住民ボランティアの受け入れ等を通じ、つながりを深めている。今年度は認知症カフェの開催(集会場での出張講座含む)を通じ、住民への啓発活動にも積極的に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				