

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790400046		
法人名	楓の家株式会社		
事業所名	グループほーむ もんぜん楓の家		
所在地	石川県輪島市門前町道下よ25番地		
自己評価作成日	平成30年1月17日	評価結果市町村受理日	平成30年4月26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai gokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年2月23日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>1. 昔、楽しんだ生活を思い出していただくために地域行事への参加・個人的な外出(散歩・買い物・ドライブ)等、地域の皆様との触れ合いの場を持つことができるよう外出支援に重点を置いて取り組んでおります。また、外出支援を可能にするため日中の人員を増せる体制にしており、利用者様の思いを少しでも実現できるよう努めています。</p> <p>2. 今までの生活を営む姿から遠ざけないよう、個々の趣味を活かし、出来ることは行っていただき、利用者様同士 も多く関わることができるような支援に努めています。</p> <p>3. 同地域にある他施設との交流会も毎月行っており、楽しいひと時を過ごしていただけるよう取り組んでおります。</p> <p>4. 相談機能の充実を図るため地域に出向き認知症カフェを毎月1回行っております。地域の方々には認知症について興味を持っていただけるよう、また、相談にのってもらえる場だと思っていただけるよう取り組んでおります。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>当ホームは「自立と共生」を理念として、又、「3S(speedy, service, safety)」を行動指針として掲げている。又、理念・基本方針にもとづく毎月の目標を掲げ、日々の実践につなげている。日常生活場面では利用者が楽しく過ごせるよう、利用者本人の「思い＝やりたい事」「得意な事・出来る事」を重視した介護計画を作成し、個別支援の充実に取り組んでいる。又、利用者の笑顔・生活のハリにつながるよう、天気の良い日は気分転換を兼ね、気軽に戸外(散歩、ドライブ等)に出向いている。季節感を味わう外出(桜花見、山菜採り等)や地域のイベント見学、個々の要望に沿った外出(お寺参り、漁港を見に行く等)も積極的に支援している。地域とは行事(市民祭、文化祭等)への参加やホーム行事(納涼祭等)への招待を通じ、交流を図っている。納涼祭は地域の恒例行事となっており、多くの住民の参加・協力を得て実施している。地域の障害者施設・保育園児とも密な交流を図っている。又、前年度より地域の集会場で「かえでカフェ」(＝月1回:認知症の啓発活動＋住民が集う場作り)を開催し、より地域住民とのつながりを深めている。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

