自己評価および外部評価結果

自	外		自己評価	外部評価	
己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		- こ基づく運営 ○理念の共有と実践		理念「地域活動への参加・思いの共有と穏やか	
		地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	ミーテイング・社内研修会などで理念を確 認・共有し、実践するよう努力している。	な対応・その人らしい生活の援助(要約)」は、これまで幾度か見直しており、利用者の重度化が進み地域交流もままならなくなりつつある中、1人ひとりの気持ちを理解し、その人らしい暮らしぶりとなるよう取り組んでいる現状を踏まえ、より実践により即するよう再度見直しも検討している。	
2	(2)	流している	毎月の地域公民館行事や年2~3回の清掃に参加の他、小中学校との交流をつづけている。	近隣に同法人事業所があり2つの町会にわたり、 回覧板やご近所付き合い、溝清掃や祭り等に参 加し、法人便りも町を超えて広域に定期配布して いる。公民館や文化会館行事、中学生の職場体 験受け入れのほか、地元医科大学と看護大学の 認知症研究にも利用者とともに携わっている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている			
4		〇運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	利用者・家族・町会関係者・町や社協職 員・地域から参加いただき、職員・管理者 から報告し意見交換、日々のサービスに 生かすよう努力している。	会議は、法人がまたがる両町内から各会長、近隣住民、民生委員、ボランティア代表に、町・社協職員、利用者、家族代表の構成で隔月開催している。入退去報告をはじめ地域交流支援や協力を頂く場となっており、今年度は新法人設立にあたっての理解と助言等も頂いている。	
		えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議、グループホーム連絡会に て意見交換したり、認定調査時にアドバイ スを頂いている。	営につなげている。またイベント等にも参加し、良好な協力関係維持に努めている。	
6	(5)	〇身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	ミーティーングや研修等で職員全員に周知・徹底している。玄関は夜間のみ施錠している。	身体拘束の正しい理解は、毎年、年間研修計画に組み込み、改めて省みる機会を設け、日々の暮らしの中でつい口に出てしまう言葉による拘束についても、主幹職員がその内容に応じてその場や職員会議にて、適切な声かけや応対であったかを省みるよう図っている。	
7			外部の研修に参加したり、ミーテイング、施 設内研修などで職員に周知・徹底してい る。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	i
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		援している	日常生活自立支援事業、成年後見制度の 周知・徹底を心がけている。		
9		〇契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や 家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行 い理解・納得を図っている	契約時に書面を読み合わせ、説明をしている。随時ご家族からの問い合わせにも対応している。		
		○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	面会時や電話、運営推進会議などで意見 を頂きながら、ケアの質の向上に努めてい る。	家族にはホーム便りを3ヶ月毎に送り、毎年開催の家族会や介護計画の更新時にも来訪頂き、意見や要望をお聴きする機会としている。地元出身の方が多く、普段の面会時も何でも気軽にお話し頂き、あまり来られない家族へも定期的に近況をお伝えし、信頼関係の構築・維持に努めている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティーング日常の中で提案・意見を聞き、運営に生かすよう心がけている。管理者も職員の意見に耳を傾け提案ができやすいよう心くばりしている。	毎月のユニット会議、サブ・リーダー会議には法人代表者、管理者も参加し、職員の意見や提案が直接反映される仕組みとなっている。今年度は理事会の発案で異例の職員アンケートも実施。記録様式の見直しや食材調達の改善、年間研修とは別にざっくばらんに話し合うミーティングを設ける等の提案が有り、運営に反映させている。	
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	ミーティング・リーダー会議・研修などで意見を言える場になるよう努力している。		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	毎月実施している社内研修会をはじめ、職員の資質向上のために施設内外の研修を 通して勉強する機会を確保している。		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	同業者が集まる勉強会や食事会などに参加し、意見交換などしサービスの質の向上 をめざしている。		

自己	外		自己評価	外部評価	i
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		信頼に向けた関係づくりと支援	_		
15		て、不女なこと、女皇寺に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	傾聴し、十分なコミュニケーションを取り、 希望を確認しながら安心して過ごして頂け るよう関係づくりに努めている。		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	入居前より十分なコミュニケーションをとり ながら、不安・要望などに相談・対応してい る。		
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「そ の時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	訪問し状態を把握し、どのような支援が必要なのか見極めている。		
18		〇本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご本人の想いを尊重しながら、洗濯・掃除・調理等の作業は一緒に行っている。		
19		Δ A C A B D B C A D	面会時や電話などで お話をしながら、共 にご本人を支えていく関係づくりに努めて いる。		
20	(-)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている	日々の会話の中で知り得た利用者の想い や希望に寄り添い、外出時に馴染みの場 所へ立ち寄ったり馴染みの関係が保持で きるよう努めている。	利用者の記憶には、幼い頃過ごした場所や実家、自宅が多く、家族に協力を頂いての一時帰宅や、外出した際に立ち寄りブロック塀を自分で積み上げた話をお聴きした事もある。羽咋や白尾の祭りにも車椅子の方であっても体調をみて出向いたり、普段も自宅近所の方の来訪があるなど、それぞれ個別の馴染み支援に取り組んでいる。	
21		〇利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せ ずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	ご利用者の仲に合わせた席の検討など孤立しないようにしている。必要時は職員が間に入るが、お互い思いやり助け合う場面も多い。		

自	外	-= C	自己評価	外部評価	i l
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	自宅などに訪問し、ご本人やご家族の意 向や情報を確認し、相談や支援に努めて いる。		
		人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント			
23	(9)	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている		思いや意向を口に出せる方が少なくなっているが、ひなたぼっこや外出、洗濯物たたみや調理など、やりたい事やしたい事を一緒にしながら、次にしたい事や望む事を引き出せるよう、信頼関係を深めながら、本人にとって少しでも意欲の持てる日常生活となるよう取り組んでいる。	
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環 境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努 めている	ご本人・ご家族からこれまでの暮らし方や 生活歴などを聞き、状況把握に努めてい る。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	全職員が情報を共有し、ご本人のペース に合わせた支援ができるよう現状把握に 努めている。		
26	(10)		毎月のミーティング時に、ケアカンファレンスを行い、本人・家族の意向・職員の意見を反映しながら、介護計画を作成している。又、利用者の状態変化があった場合は、随時見直しも図っている。		方針通り、業務日誌も含め、個別経過 記録の記録様式の改訂に着手されることを期待したい。
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子を個別記録に記入し職員間で 情報を共有し、日々のケアや介護計画の 見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	一人ひとりの状況・状態・希望に応じて可 能な限り多機能に対応している。		

自	外	- -	自己評価	外部評価	i
己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	他職種で構成されている運営推進会議で 様々な関係作りや行事へのボランティアの 参加を図っている。		
30		〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医療機関をかかりつけ医としている が、希望があれば医療機関をかかりつけ 医として支援している。	主治医は入居前からのかかりつけ医の継続でも良いが、現在は全員が訪問診療のホーム提携医になっており、本人・家族の意向やホーム住環境に基づいた在宅療養計画書に沿って外来診療と変わらない適切な医療支援体制が整えられている。また内科以外の専門診療は家族付き添いだが事情によっては職員が連れ添う事もある。	
31		〇看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	看護師職員と日頃より情報を共有し、適切 な対応ができる体制をとっている。		
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	入院した際 お見舞いへ行き、ご家族・病院関係者と情報交換し安心して戻って来られるよう支援している。		
33		○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる	入居時にホームとしての看取り方針をご本 人とご家族に伝え、重度化する前の早い 段階から数回話し合いの場をもち、ご本人 やご家族が希望する最期を目指し、環境 整備に努めている。	入居時にホームの看取り方針を伝え、重度化した場合も改めて主治医の判断をもと意向を確認し、本人・家族の気持ちを尊重しながら対応している。ホーム提携医療機関には24時間体制の訪問看護部署もある。今年度も看取りがあり、過去の事例も含めた勉強会開催も予定している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	ご利用者の日々の状態を把握し、全職員が定期的に研修を受け実践力を身につけている。		
35		○緊急時等の対応 けが、転倒、窒息、意識不明、行方不明等の緊急 事態に対応する体制が整備されている	緊急時対応マニュアルがあり、全職員周知している。又、AEDの使用法や応急処置等の研修を毎年行っている。	防署に来てもらいAEDの使用や人形を用いての	現在の利用者と住環境に即した緊急時対応マニュアルの見直しとともに、ホーム独自での定期的な実技研修の実施も求められる。

自	外		自己評価	外部評価	i T
己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		〇バックアップ機関の充実 協力医療機関や介護老人福祉施設等のバック アップ機関との間で、支援体制が確保されている	支援体制は確保されており、必要時に備 えてターミナル診療をして頂けるホーム 医、緊急時一時受け入れ契約の特養など 協力体制ができている。	医療機関は24時間体制で訪問診療の提携医療機関と金沢市にある病院の訪問看護部署があり、福祉施設については近郊に緊急時一時受け入れ契約の特養施設がある。	
37		○夜間及び深夜における勤務体制 夜間及び深夜における勤務体制が、緊急時に対 応したものとなっている	1,2階夜勤者の協力体制と共に協力医療 機関・看護師とも24時間体制で対応でき るようになっている。夜間及び深夜は、1ユ ニット1名ずつ計2名の職員で対応する。	夜勤者2ユニット1名ずつ計2名の職員で連携する 夜間体制で、不測の事態には金沢市の病院の訪 問看護部署やホーム提携医療機関、救急通報等 に連絡し、管理者・ユニットリーダー・近郊居住職 員に報告及び連携をとる手順となっている。	
		〇災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	練にも参加している。	隣の同法人施設までの退避訓練を行っている。	ホームの立地環境に即した、地震、水 害等の現実的な対応策定と地域住民を
39		〇災害対策 災害時の利用者の安全確保のための体制が整備 されている	マニュアルがあり全職員周知している。防災リュックの他、飲料水や乾パン・備蓄品や毛布等の防災品も設置し、定期的に点検している。		取り込んだ避難訓練の実施が望まれる。
		人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
40	,	〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	トイレ、入浴などご本人の人格を十分尊重 し、自尊心を損ねないような声かけに努め ている。	年間研修計画に接遇研修を毎年の必須にしており、朝の居室清掃をはじめ、1日の暮らしは職員の勝手な判断で進める事なく、常に本人の意志で決めて頂くよう心がけている。気持ちよく過ごせるよう本人の好む呼び方で声かけし、自分でする意欲や自尊心を損ねないケアに努めている。	
41		己決定できるように働きかけている	ご本人の思いや希望を十分理解し、自己 決定できるよう日頃から支援している。		
42		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	ご本人の意向や希望を尊重し、支援して いる。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	i
己	部	1	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	ご本人の趣味を尊重し、その人らしいスタイルを大切にしている。行きつけの美容院や床屋に行かれたり、ホームに定期的に 顔馴染みの美容師も来られる。		
44	,	〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	利用者と一緒に盛りつけ・食事・片付けを している。また、食べたい物の好み希望を 聞き、できる限りかなえられるよう努めてい る。	食材調達は職員提案で業者一括配送に切り替えており、献立は買い置き食材や冷蔵庫と相談しながら利用者の好みや旬をもとに1汁3采をベースに決め、足りないものは利用者とスーパーに出向いている。利用者から素材を活かした調理法を学んだり、時には気分を変えて市販弁当にしたり、行きたいお店へ個別の外食にも出向いている。	
45		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態やカ、習慣に応 じた支援をしている	栄養バランスを考慮するとともに、お一人 おひとりの状態や食べる量に応じて栄養 や水分量が摂れるよう柔軟に対応してい る。		
46		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケ アをしている	起床時と就寝前は口腔ケアの声かけとご 利用者の状態に応じた口腔ケアをし、清潔 保持を心がけている。		
47	,		一人ひとりの排泄パターンを把握し、その 方に応じた支援を行っている。	重度化が進む中、1人ひとりの話しぶりや運動能力をみて、本人の気持ちを尊重しながらオムツや紙パンツ、パット使用を検討している。失敗があっても自尊心や羞恥心に配慮し、むしろ成功を糧に自信を持って頂き、思いを同じくしてトイレでの排泄が維持できるよう支援している。	
48		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	毎朝のヨーグルト摂取や水分補給、調理 の工夫などで排便を促し、必要に応じて医 師に下剤相談している。		
49		○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	可能な限りご本人の希望やペースに合わせて入浴できるようにしている。	入浴は、1日2~3人をベースに週2回以上の利用を目安にしているが、希望があれば365日いつでも可能で、その時々で拒む方へも無理強いせず、1人ひとりの生活習慣に合わせて支援をしている。重度の方でも2人介助で湯船でゆっくりとくつろいで頂いている。	

自己	外	項目	自己評価	外部評価	
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	ご本人の睡眠サイクルに合わせ、安眠に つながるよう支援している。		
51		状の変化の確認に努めている	全職員が服薬している薬を理解し、誤薬 防止と服用時の確認、服用後の状態に気 をつけている。		
52		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	それぞれのご利用者に合った支援をして いる。手芸・お茶会などの教室もある。		
53		〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している		「行きたい所はありますか。」と聞かずとも、「~に行きたい。」と言われる事が多く、日常的に個別にお菓子等の嗜好品や日用品を買いに出かけており、車椅子の方とも気の向くままに散歩している。ドライブ好きの方が多く、花見や紅葉狩りをはじめ河北潟や千里浜等の近郊ドライブ先へ月2回程皆で繰り出している。	
54		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解し ており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所 持したり使えるように支援している	一人ひとりの能力に応じて所持、使えるよ う支援している。		
55		〇電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	電話やお手紙のやり取りはご本人の希望 に応じ対応している。		
56		〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ホームであることを前提に、利用者が希望 する新聞記事・写真・作品などを掲示して いる。	施設は、共に過ごすリビングの共有スペースと居室スペースが分かれた構造で全フロア床暖房になっている。共有スペースには季節感を採り入れた利用者作品があり、東向きからの陽射し調整や窓開け換気、加湿・除湿器・除菌消臭器の活用や消毒清掃も定期に行い、安心・安全な快適環境維持に努めている。	

自	外		自己評価	外部評価	i
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
57		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	テーブル席2ヶ所の他にソファー席を設け、コミュニケーションが図れるよう居場所の工夫をしている。		
58	·- · /		使い慣れた家具や馴染みのものを持ち込んで頂き、居心地よく過ごせるよう努めている。	全室床暖の洋室で、押入れと内鍵が備え付けになっている。ベッドをはじめ持ち込みは自由で、小さな仏壇、テレビ、ラジオ、家族写真など、それぞれ居心地よく過ごせるようアレンジしている。自分で掃除をする方もおれば、毎夜内鍵を閉めて就寝している方もいる。年末には家族に来て頂き一緒に大掃除をして頂いている。	
59			弱視や全盲の方やシルバーカー使用の方 も安心して過ごせるよう共有スペースのレ イアウトを考慮している。		