

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770500070		
法人名	特定非営利活動法人 春風		
事業所名	グループホーム春風		
所在地	石川県珠洲市折戸町ラの部26番地		
自己評価作成日	平成29年9月28日	評価結果市町村受理日	平成29年12月20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成29年10月11日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当ホームは丘の上に立地し、少し歩けば海も見える自然に囲まれた場所にあります。天気の良い日は散歩に出かけ歩くことで、気分転換や健康増進、歩行機能の維持・向上に努めています。周囲は広い畑で、そこで収穫した旬の野菜をみんなで調理して食べています。毎年春は山菜採り、秋は柿の収穫にお弁当を持って出かけ、自然とたわむれることも大事にしています。利用者が、できる力を発揮しながら、笑顔で過ごせるように、お手伝いをさせていただいています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「安全を最優先に、利用者の人格を尊重し開かれた環境でゆったりとした生活をしていただきます」を理念として掲げている。利用者が安心・安全に暮らせるよう、一人ひとりのリスクを全職員で想定・対応策を検討し、毎朝の申し送り時に確認しながら、目配り・気配りを心掛けている。医療面ではホーム提携医による訪問診療中心の健康管理体制を整えている。協力医療機関(市総合病院)への受診はホーム側でサポートしている。緊急時の対応については市の出前講座を活用し、消防職員指導の下で初期対応を繰り返し学ぶ機会を設けている。又、利用者の人格を尊重し、一人ひとりのペースや「出来る事」を大切にしたり支援にも取り組んでいる。生活の様々な場面で利用者の力を活かしたり役割を担ってもらう事で、本人の自信回復にもなっている。ホームの自然豊かな立地条件を活かし、健康づくり・気分転換を兼ね、天気が良い日は外気浴や散歩を積極的に支援している。代表者が元々ホーム在住地域の住民であり、地域とは良好な関係を構築している。運営推進会議には多くの地域住民の参加協力が得られている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		