

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1771500095		
法人名	社会福祉法人 はまなす園		
事業所名	グループホーム はまなす園		
所在地	石川県羽咋郡志賀町赤住ハの4番地1		
自己評価作成日	平成30年1月14日	評価結果市町村受理日	平成30年4月11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年1月30日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

※ 一人ひとりの「思い」「希望」を職員が理解し、その「思い」に添う支援を行えるようにしている。 ※ 一人ひとりの能力を発揮できる役割づくりをしている。 ※ 地域の方や、家族、職員との交流を大切にして、家族交流、法人の行事等への参加を行っている。 ※ 医療面においては、看護師が配置され、緊急時においては施設からの応援体制が確保されている。 ※ 同一敷地内の施設と連携し、適切な介護や緊急時の対応が提供できる。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「笑顔で ゆったり 楽しく」を理念として掲げて、利用者とのコミュニケーションや一人ひとりの生活リズム・持てる力・楽しみ等を大切に支援に取り組んでいる。利用者の笑顔を引き出せるよう、日常会話や1:1の場面での会話の中から個々の「思い」(〇〇を食べたい、〇〇に行きたい等)を汲み取り、出来る限り実現するようにしている。又、「生活の中の楽しみ・出来る事の継続」の視点も取り入れた介護計画を作成し、日々の支援に活かしている。ホームでは家族との交流も大切にしており、利用者個別の便り(毎月:写真・コメント添付)で暮らしぶりを伝えたり、家族を招待してのホーム行事・家族会の機会を設けている。家族への無記名アンケート調査(年1回)も継続的に行い、サービスの改善に反映している。医療面については各かかりつけ医・協力病院による支援体制を整えている。又、隣接特養施設をはじめとする法人全体の十分なバックアップ体制(緊急時の応援、終末期支援等)が確保されており、利用者・家族の安心につながっている。地域とは町内イベントへの参加、多様な住民ボランティアの受け入れ、小学校との相互交流等を通じて繋がりを深めている。隣接特養施設と合同の盆踊りに地域住民を招待したり、年2回の法人広報誌でホームの取り組みを紹介(地域の回覧板を活用)している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどできていない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				