

# 高齢者の生活課題等実態調査業務

## 報告書

# 目次

<b>1. 本調査の概要</b>	
・ 調査目的	3
<b>2. アンケート</b>	
2-1 主な調査項目	4
2-2 対象者選出理由	4
2-3 調査方法	5
2-4 実施期間	5
2-5 回答者数と回収率	5
2-6 特徴的な結果	6
2-7 基本集計	9
2-8 基本属性クロス集計	47
2-9 地域クロス集計	64
2-10 特定条件クロス集計	80
<b>3. ヒアリング</b>	
3-1 主なヒアリング項目	104
3-2 対象者選出理由	104
3-3 調査方法	104
3-4 実施期間	104
3-5 実施者数	105
3-6 特徴的な結果	106
3-7 ヒアリング内容	108
<b>資料編</b>	
1. アンケート調査表	121
2. 督促状	132
3. アンケート「その他」の意見一覧	133
4. 参考資料	153

※注 本文や図表中の数値は、小数点1桁で四捨五入しており、表示している単位未満を含んだ数値から計算しているため、総計と内訳の計とは必ずしも一致しない場合がある。

# 1. 本調査の概要

## ・ 調査目的

石川県の65歳以上の人口比率は平成12年からの10年間で1.3倍近く高まり、23%を突破した（平成22年国勢調査）。この結果、高齢者のみの夫婦世帯（夫65歳以上、妻60歳以上）が全世帯の10%以上を占め、65歳以上の独り暮らし世帯は8%を超えている（同調査）。

こうした中、まちなかの食品店などが減り、車を運転できない高齢者が「買い物弱者」と呼ばれるようになるなど、従来の公的サービスでは対応しきれないさまざまな課題も浮上している。

このため、高齢者が安心して生活できる新しい仕組み作りが喫緊の課題であり、高齢者が抱える買い物などの生活課題の実態や問題点を調査し把握するとともに、石川県の福祉施策の方向性を考える上での参考とすることを目的とした。

## 2. アンケート

### 2-1 主な調査項目

調査内容は以下の6項目とした。

- ① 性別や家族構成などの基本情報
- ② 介護認定状況や近所付き合いの現状
- ③ 食料品の買い物頻度や購入方法などの状況
- ④ 日用品の買い物頻度や購入方法などの状況
- ⑤ 買い物で困っていることや希望するサービスの内容
- ⑥ 買い物以外の生活についての不安や希望するサービスの内容

### 2-2 対象地区等

県内において、買い物に不便を感じている住民が相対的に多いと推定される地域（高齢化率が高い、商業集積が低い、公共交通機関の利用が不便など）10カ所を調査対象地区として選定した。その後、対象地区に居住する65歳以上の高齢者を無作為に3000人抽出した。

対象地区と抽出者数は以下の通り。

市町名	地域名	抽出者数（人）
珠洲市	高屋町、笹波町、右神町、馬縹町、大谷町、長橋町、片岩町、仁江町、清水町、真浦町	305
穴水町	樟谷、菅谷、伊久留、川尻、比良、木原、藤巻、瑞鳳、梶、中居、中居南、波志借	304
志賀町	赤崎、小窪、鹿頭、笹波、前浜	304
七尾市	おおのぎまち、えのとまりまち、いおりまち、さざなみまち、あそうまち、おぐりまち、しみずだいらまち、こうじまち 大野木町、江泊町、庵町、佐々波町、麻生町、小栗町、清水平町、柑子町	300
内灘町	にしあらや、みやさか 西荒屋、宮坂	300
金沢市	みどり2丁目	295
白山市	しよのや、ちゆうぐう、おと、おごち、おごち、おごち、おごち 吉野谷、中宮、瀬戸、尾口、尾添、東二口	305
小松市 (国府)	かみや、かみや、かみや、かみや、かみや、かみや、かみや、かみや、かみや、かみや 上八里町、下八里町、河田町、小野町、古府町、八里台、国府台、里川町、鶴川町、遊泉寺町、立明寺町、壇田町	304
小松市 (東陵)	こうりやう、かみや、かみや、かみや、かみや、かみや、かみや、かみや、かみや、かみや 光陽町、軽海町、西軽海町、希望丘、八幡	304
加賀市	かみや、かみや、かみや、かみや、かみや、かみや、かみや、かみや、かみや、かみや 下谷町、我谷町、風谷町、栢野町、菅谷町	279
合計		3,000

### 2-3 調査方法

郵送によりアンケート用紙を配布し、回収する方式とした。

### 2-4 実施期間

調査票は平成 24 年 6 月 1 日（金）に配布し、締め切りを 6 月 14 日（木）とし、最終的に、6 月 22 日（金）まで、調査票を受け付けた。

### 2-5 回答者数と回収率

有効回答者数は 2,214 人、回収率は 73.8%（2,214 人÷3,000 人）となった。

## 2-6 特徴的な結果

### ・アンケート

本調査の結果、地域や家族構成など高齢者が生活する環境の違いから、感じている不安や求める支援の傾向にも差異があることが分かった。

#### □「一人暮らし」は80歳を境に増加顕著に

高齢になるにつれ、一人暮らしの回答者の割合が増えている。満81歳以上の一人暮らしの比率は23.5%で、満65歳～69歳と比べると約10ポイント高い。

	単身	夫婦のみ	子どもと同居	その他	無効、無回答	総計
満65～69歳	13.7%	43.9%	30.5%	11.1%	0.8%	100.0%
満70～74歳	18.0%	38.4%	37.8%	4.1%	1.7%	100.0%
満75～80歳	18.5%	31.2%	43.3%	6.0%	1.2%	100.0%
満81歳以上	23.5%	14.8%	51.9%	7.5%	2.3%	100.0%
総計	18.4%	32.2%	40.7%	7.3%	1.5%	100.0%

#### □遠くの店へはバスを利用

買い物に行くための交通手段として、最も多かったのが車である。回答者のうち自分で車を運転する人は約50%だったため、車を使うと回答した人の中には家族や知人に同乗させてもらっている人もいると考えられる。次に多いのはバスの利用者だった。

交通手段と、かかる時間の関係を見ると、車の利用者は所要15分以内の店舗へ行く割合が高く、回答者の40%以上が該当する。一方、バスの利用者は所要20分を超える店舗へ行く割合が60%を超えている。高齢になると車の運転が困難になるためと考えられる。さらに、バスの場合は、大型商業施設が運営する無料巡回バスや、比較的安価なコミュニティバスなどを使えば、安く、長時間乗り続けることができるという事情がありそうである。また、近所に店がなく、遠くまで通わざるを得ない場合も考えられる。(資料編参考資料1参照)

#### □移動支援から宅配まで買い物ニーズさまざま

買い物で困っていることはないか尋ねたところ、全体の 47.4%が何かしらの不安があると回答した。

不安を取り除く具体的な買い物支援サービスとして、珠洲市、七尾市を除く 8 地区では、「送迎などの移動支援」を最も希望している。このサービスは、買い物で困っていることで、「通える範囲に行きたい店がない」と回答している人が最も求めている支援でもある。利用金額としては、200 円以内の割合が最も高く、手軽に店におもむき、自分で買い物をしたい要望が感じられる。

珠洲市では「業者による宅配サービス」、七尾市では「移動販売」と、家や近所で商品を購入したいニーズがあることが推測できる。(資料編参考資料 2、3 参照)

#### □「一人暮らし」の 3 分の 1 以上が支援を希望

子どもと同居している回答者は、17.2%が生活支援サービスを求めているのに対し、一人暮らしの回答者は約 2 倍の 37.0%が支援を希望している。一人暮らしは買い物を含む家事全般を自分で行わなければいけないため、生活を支援するサービスが多く求められると考えられる。

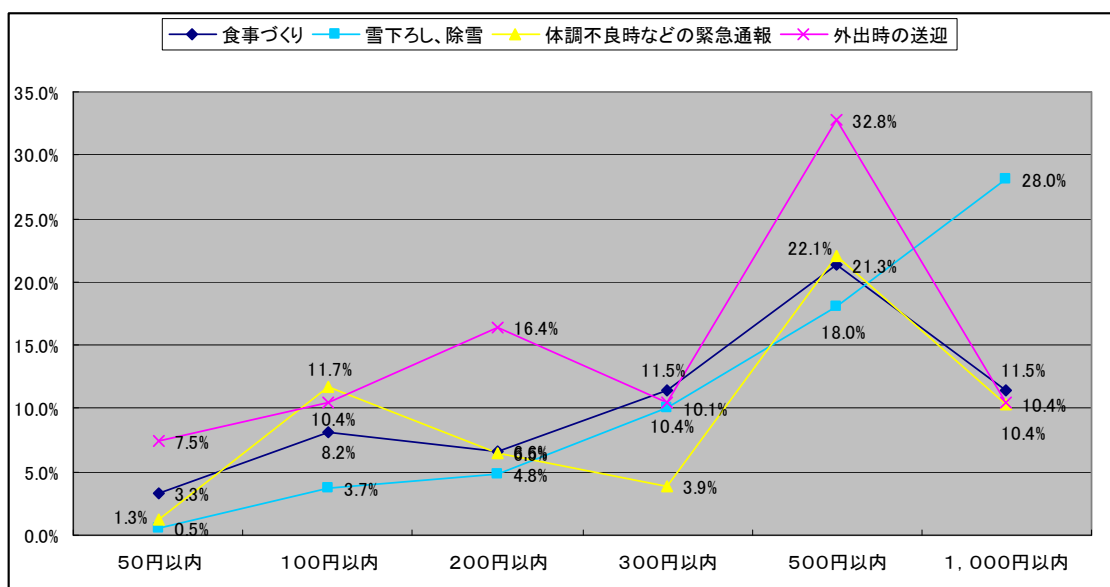
家族構成	対象者数	希望者数	比率
単身	405	150	37.0%
夫婦のみ	711	175	24.6%
子どもと同居	899	155	17.2%
その他	160	26	16.3%

## □雪国石川ならではの「除雪」希望者多数

調査対象の10地区のうち7地区が、生活支援サービスで「雪下ろし、除雪」を最も希望している。中でも豪雪地帯を含む白山市の回答者は、約4人に1人が除雪の支援を希望しており、積雪対策の深刻さがうかがえる。

除雪希望者が少ない金沢市や志賀町などでは、「体調不良時などの緊急通報」、「外出時の送迎」、「食事づくり」が多く希望されている。(資料編参考資料4参照)

回答者が主に望んでいる支援の希望利用金額で最も割合が高いのは、「雪下ろし、除雪」が1,000円以内で28.0%、「体調不良時などの緊急通報」が500円以内で22.1%、「外出時の送迎」が500円以内で32.8%、「食事づくり」が500円以内で21.3%となった。(資料編参考資料5参照)



## □生活支援サービスの提供元は信頼が大切

全体的には、サービスの提供元に行政を希望する回答者の割合が、24.3%と最も高い。食事作りや、家屋内の掃除など、家の中で行う支援は、社会福祉協議会を選択している割合が高く、NPO法人やボランティア団体を支援の提供元に選んでいる人は、全体の1割強にとどまった。約半数が、行政と社会福祉協議会からのサービスの提供を望んでいることから、高齢者は依頼主の身元がはっきりしていて、かつ信頼性がある点を重視していると推測できる。ただ、どこでもよいと回答している人も少なくない(定期的な安否確認だけは、どこでもよいという回答者がいなかった)。



## 2-7 基本集計

### ① 回答者の基本情報

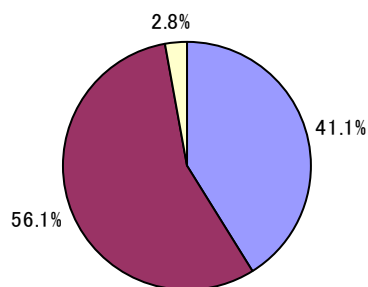
問1～問5-2の集計結果から判明した回答者の内訳は、以下の通りであった。

#### i. 性別

問1 あなたの性別について、あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

男性が41.1%、女性が56.1%となった。

■ 1.男 ■ 2.女 □ 無効、無回答



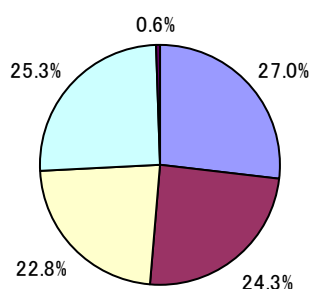
選択肢	回答数	構成比
1. 男	910	41.1%
2. 女	1243	56.1%
無効、無回答	61	2.8%
総計	2214	100.0%

#### ii. 年齢

問2 あなたの現在の年齢について、あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

年齢別では、満65～69歳が27.0%と最も多かったものの、全体的にはほぼ同じ割合となった。

■ 1.満65～69歳 ■ 2.満70～74歳 □ 3.満75～80歳  
□ 4.満81歳以上 ■ 無効、無回答



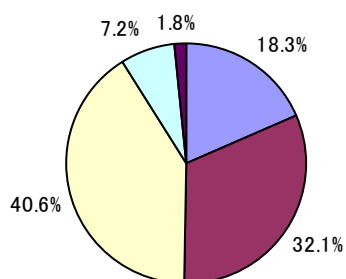
選択肢	回答数	構成比
1. 満65～69歳	597	27.0%
2. 満70～74歳	539	24.3%
3. 満75～80歳	504	22.8%
4. 満81歳以上	561	25.3%
無効、無回答	13	0.6%
総計	2214	100.0%

### iii. 家族構成

問3 あなたの家族構成について、あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

子どもとの同居が40.6%と最も多い。今回の調査対象の中では、単身ないしは、夫婦だけで暮らす人が過半数を占めた。

■ 1.単身      ■ 2.夫婦のみ      □ 3.子どもと同居  
□ 4.その他      ■ 無効、無回答



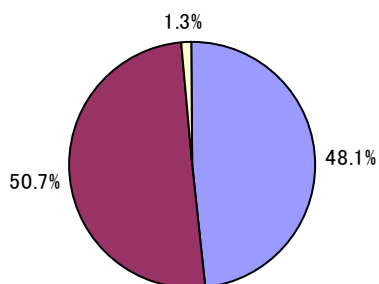
選択肢	回答数	構成比
1. 単身	405	18.3%
2. 夫婦のみ	711	32.1%
3. 子どもと同居	899	40.6%
4. その他	160	7.2%
無効、無回答	39	1.8%
総計	2214	100.0%

### iv. 車の運転の有無

問4 あなたは車を運転していますか。あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

車を運転している回答者は48.1%にのぼり、調査対象の半数弱の人が現役のドライバーであることがわかった。

■ 1.運転している      ■ 2.運転していない      □ 無効、無回答



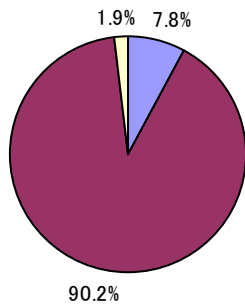
選択肢	回答数	構成比
1. 運転している	1064	48.1%
2. 運転していない	1122	50.7%
無効、無回答	28	1.3%
総計	2214	100.0%

v. 自宅でのインターネット利用の有無

問 5 あなたは自宅でインターネットを利用していますか。あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

自宅でインターネットを利用している回答者は 7.8%にとどまり、利用していない回答者が 90.2%と多数を占めた。

■ 1.利用している ■ 2.利用していない □ 無効、無回答



選択肢	回答数	構成比
1.利用している	173	7.8%
2.利用していない	1998	90.2%
無効、無回答	43	1.9%
総計	2214	100.0%

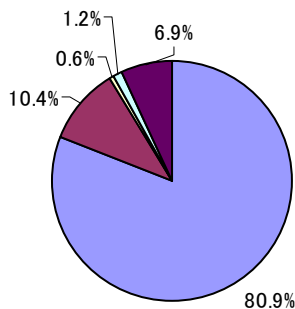
※ 問 5-1、5-2 は、問 5 でインターネットを「利用している」を選択した人のみ回答。

vi. インターネット利用者のうち、利用している機器

問 5-1 あなたは、主にインターネットをどのような機器で利用していますか。最もあてはまる番号ひとつに○をつけてください。

パソコンでインターネットを利用していると回答した人が 80.9%と最も多く、次いで携帯電話 10.4%となった。スマートフォン（多機能携帯電話）利用はわずか 0.6%にとどまった。

■ 1.パソコン ■ 2.携帯電話 □ 3.スマートフォン  
□ 4.その他 ■ 無効、無回答



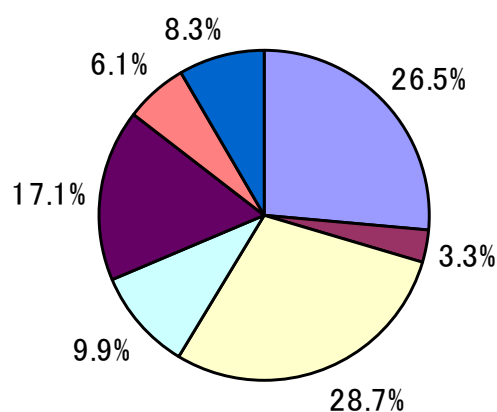
選択肢	回答数	構成比
1.パソコン	140	80.9%
2.携帯電話	18	10.4%
3.スマートフォン	1	0.6%
4.その他	2	1.2%
無効、無回答	12	6.9%
総計	173	100.0%

vii. インターネット利用者のうちの利用内容

問 5-2 あなたは、主にインターネットをどのように利用していますか。あてはまる番号すべてに○をつけてください。

ニュースや天気予報などの情報取得に利用している回答者が 28.7%と最も多く、次いで電子メール 26.5%となった。インターネットを買い物に役立てている人も 17.1%いた。

- 1.電子メール
- 2.フェイスブックやミクシィなどのSNS
- 3.ニュースや天気予報などの情報取得
- 4.動画や音楽などの鑑賞
- 5.商品などの購入
- 6.株などの金融取引
- 7.その他



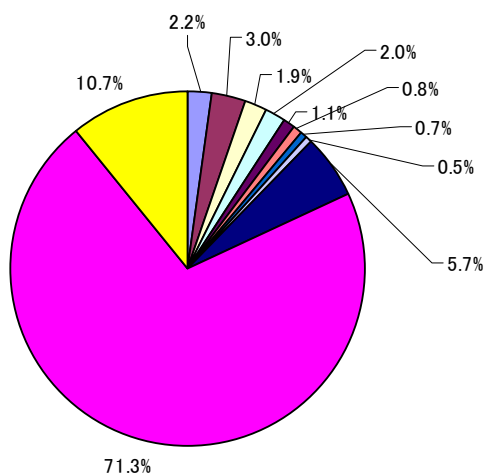
選択肢	回答数	構成比
1. 電子メール	96	26.5%
2. フェイスブックやミクシィなどの SNS	12	3.3%
3. ニュースや天気予報などの情報取得	104	28.7%
4. 動画や音楽などの鑑賞	36	9.9%
5. 商品などの購入	62	17.1%
6. 株などの金融取引	22	6.1%
7. その他	30	8.3%
総計	362	100.0%

## ② 介護認定や近所付き合いの現状

問6 あなたの要介護認定について、あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

「申請していない」と回答した人の割合が71.3%を占めている。全体の17.9%の回答者が要介護認定の申請をし、申請した回答者のうち要支援、要介護の認定を受けているのは約65.4%である。

1.要支援1に認定    2.要支援2に認定    3.要介護1に認定    4.要介護2に認定    5.要介護3に認定    6.要介護4に認定  
 7.要介護5に認定    8.申請中    9.「自立」と認定    10.申請していない    無効、無回答



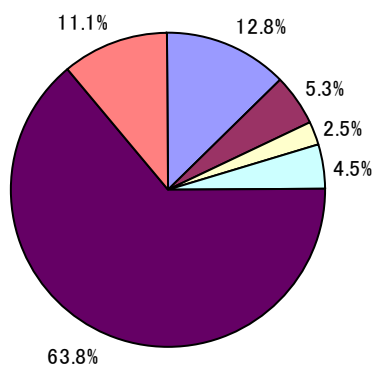
選択肢	回答数	構成比
1. 要支援1に認定	49	2.2%
2. 要支援2に認定	67	3.0%
3. 要介護1に認定	41	1.9%
4. 要介護2に認定	45	2.0%
5. 要介護3に認定	25	1.1%
6. 要介護4に認定	17	0.8%
7. 要介護5に認定	16	0.7%
8. 申請中	12	0.5%
9. 「自立」と認定	126	5.7%
10. 申請していない	1579	71.3%
無効、無回答	237	10.7%
総計	2214	100.0%

※問 6-1 は、問 6 で 1～7 を選択した人のみ回答。

問 6-1 最近、あなたが利用した介護サービスは何ですか。あてはまる番号すべてに○をつけてください。

介護認定を受けている回答者の 63.8%が、「デイサービス」や「デイケア」を最近利用している。一方、訪問サービスのうち「訪問介護」を利用したことがある回答者の割合が 12.8%であった。これ以外の訪問サービスは、1桁台にとどまった。「小規模多機能型居宅介護」を最近利用した回答者の割合は 11.1%であった。

■ 1.訪問介護	■ 2.訪問看護	□ 3.訪問リハビリテーション
□ 4.訪問入浴	■ 5.デイサービス、デイケア	■ 6.小規模多機能型居宅介護

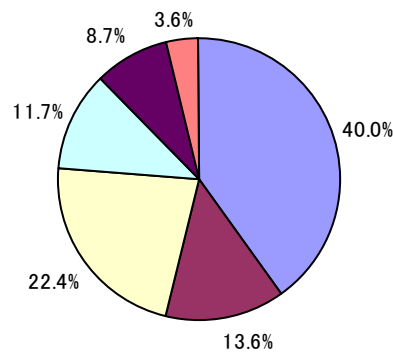


選択肢	回答数	構成比
1. 訪問介護	31	12.8%
2. 訪問看護	13	5.3%
3. 訪問リハビリテーション	6	2.5%
4. 訪問入浴	11	4.5%
5. デイサービス、デイケア	155	63.8%
6. 小規模多機能型居宅介護	27	11.1%
総計	243	100.0%

問 7 あなたは週に何回ほど外出しますか。あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

ほぼ毎日外出する回答者が 40.0%と最も多く、次いで週に 2～3 回 22.4%、週に 4～5 回 13.6%となった。70%強の対象者が週に 2 回以上外出すると回答している。週に 1 回程度外出が 11.7%、ほとんど外出しない人は 8.7%であり、約 20%の回答者が外部との交流が少ないことが分かった。

■ 1.ほぼ毎日      ■ 2.週に4～5回      ■ 3.週に2～3回  
■ 4.週に1回程度      ■ 5.ほとんど外出しない      ■ 無効、無回答

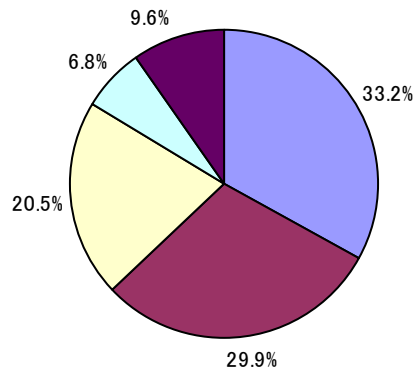


選択肢	回答数	構成比
1.ほぼ毎日	885	40.0%
2.週に4～5回	301	13.6%
3.週に2～3回	497	22.4%
4.週に1回程度	259	11.7%
5.ほとんど外出しない	192	8.7%
無効、無回答	80	3.6%
総計	2214	100.0%

問 8 あなたのご近所付き合いについて、あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

お互いに訪問し合う人がいる回答者が 33.2%と最も多く、次いで立ち話する人がいる回答者が 29.9%、あいさつを交わす人がいる回答者が 20.5%となった。ほとんど付き合いがないと回答した人の割合は 6.8%で、近所と交流が少ないため、近所づきあいの多い人よりは、近所からの援助を受ける機会が少ないと考えられる。

1.お互いに訪問しあう人がいる   
 2.立ち話する人がいる   
 3.あいさつを交わす人がいる  
 4.ほとんど付き合いがない   
 無効、無回答



選択肢	回答数	構成比
1. お互いに訪問しあう人がいる	734	33.2%
2. 立ち話する人がいる	662	29.9%
3. あいさつを交わす人がいる	454	20.5%
4. ほとんど付き合いがない	151	6.8%
無効、無回答	213	9.6%
総計	2214	100.0%

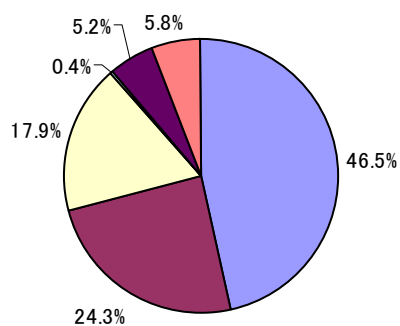


### ③ 食料品の買い物状況

問 9 あなたの世帯で、主に食料品の買い物をする人について、あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

自分または配偶者と回答した人が、全体の 70%以上を占めている。さらに年齢を重ねることで、遠出が困難になり、近所に店がない高齢者はいわゆる「買い物弱者」に陥る可能性がある。

■ 1.自分 ■ 2.配偶者 □ 3.子ども、孫 □ 4.近所の人 ■ 5.その他 ■ 無効、無回答

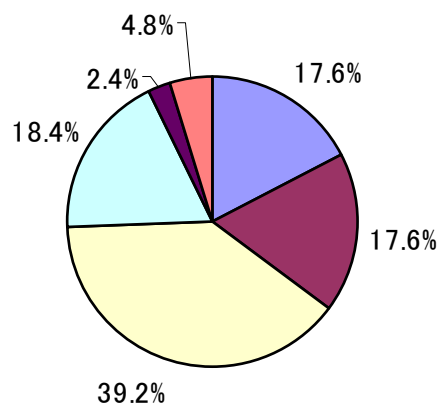


選択肢	回答数	構成比
1.自分	1029	46.5%
2.配偶者	537	24.3%
3.子ども、孫	396	17.9%
4.近所の人	8	0.4%
5.その他	116	5.2%
無効、無回答	128	5.8%
総計	2214	100.0%

問 10 問 9 で選んだ該当者が、食料品の買い物をする頻度について、あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

週に 2～3 回食料品の買い物をすると回答した人の割合が 39.2%と最も多く、次いで、週に 1 回程度の回答者が 18.4%、ほぼ毎日と週に 4～5 回の回答の割合が同じ 17.6%であった。

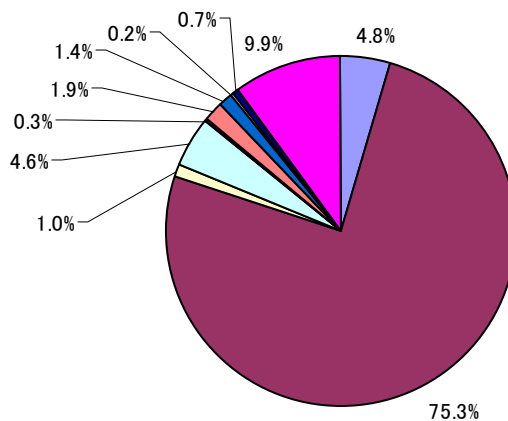
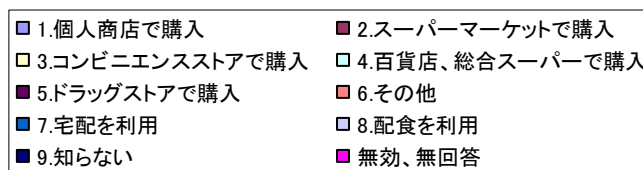
■ 1.ほぼ毎日 ■ 2.週に4～5回 □ 3.週に2～3回  
 □ 4.週に1回程度 ■ 5.その他 ■ 無効、無回答



選択肢	回答数	構成比
1. ほぼ毎日	389	17.6%
2. 週に 4～5 回	389	17.6%
3. 週に 2～3 回	868	39.2%
4. 週に1回程度	408	18.4%
5. その他	54	2.4%
無効、無回答	106	4.8%
総計	2214	100.0%

問 11 問 9 で選んだ該当者が、主に食料品を購入する方法について、あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

スーパーマーケットを利用する回答者が最も多く 75.3%を占めた。次いで、個人商店の回答者が 4.8%、百貨店、総合スーパーの回答者が 4.6%であった。宅配を利用している人の割合も 1.4%いることが分かった。

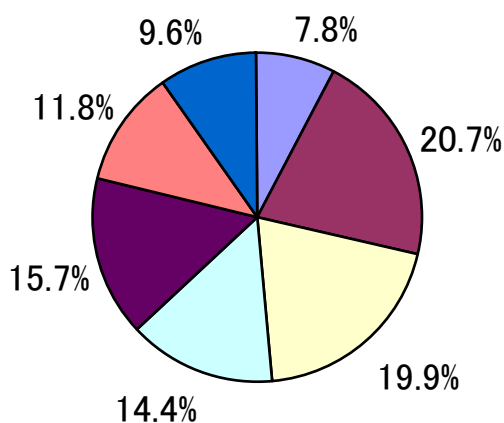
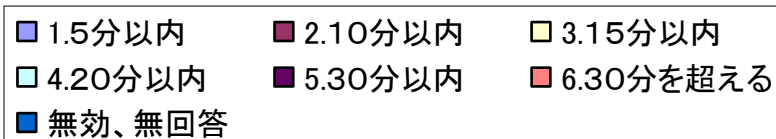


選択肢	回答数	構成比
1. 個人商店で購入	106	4.8%
2. スーパーマーケットで購入	1667	75.3%
3. コンビニエンスストアで購入	23	1.0%
4. 百貨店、総合スーパーで購入	102	4.6%
5. ドラッグストアで購入	6	0.3%
6. その他	41	1.9%
7. 宅配を利用	30	1.4%
8. 配食を利用	5	0.2%
9. 知らない	15	0.7%
無効、無回答	219	9.9%
総計	2214	100.0%

※問 11-1、11-2、11-3 は、問 9 で 1 または 2 を選択し、かつ問 11 で 7~9 を選ばなかった人のみ回答。

問 11-1 問 11 で選んだ店まで何分ほどかかりますか。あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

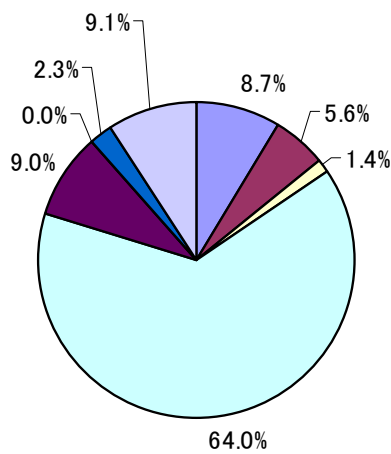
食料品を購入する店まで、15 分を超えると答えた人の割合が 41.9%おり、遠くまで買い物に出向いている人が多いことが分かった。



選択肢	回答数	内訳
1.5分以内	121	7.8%
2.10分以内	320	20.7%
3.15分以内	307	19.9%
4.20分以内	223	14.4%
5.30分以内	243	15.7%
6.30分を超える	183	11.8%
無効、無回答	149	9.6%
総計	1546	100.0%

問 11-2 問 11 で選んだ店への交通手段について、最もあてはまる番号ひとつに○をつけてください。

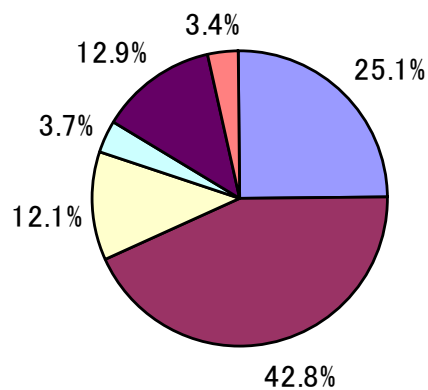
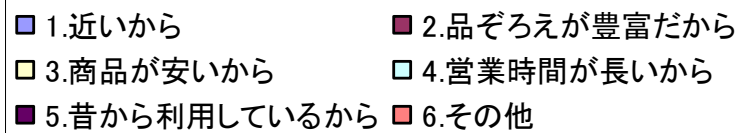
車の割合が 64.0%で最も多く、次いでバスの割合が 9.0%、徒歩の割合が 8.7%であった。車を利用している人が多いことから、今後運転できなくなった高齢者の買い物を支援する、送迎サービスなどの代替交通手段が求められそうである。



選択肢	回答数	内訳
1.徒歩	134	8.7%
2.自転車	87	5.6%
3.バイク	21	1.4%
4.車	989	64.0%
5.バス	139	9.0%
6.電車	0	0.0%
7.その他	36	2.3%
無効、無回答	140	9.1%
総計	1546	100.0%

問 11-3 問 11 で選んだ店を利用する理由は何ですか。あてはまる番号にふたつまで○をつけてください。

品ぞろえの豊富さと回答した人の割合が最も多く、42.8%を占めた。次いで、「近いから」の割合が 25.1%、「昔から利用しているから」の割合が 12.9%であった。「商品が安いから」と答えた人は 12.1%にとどまった。



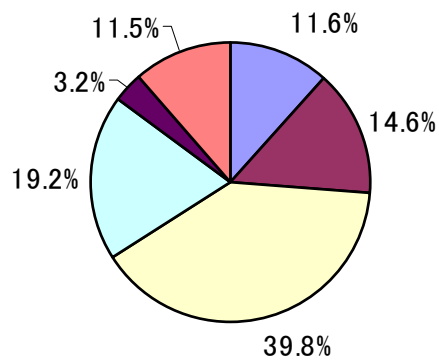
選択肢	回答数	構成比
1.近いから	463	25.1%
2.品ぞろえが豊富だから	791	42.8%
3.商品が安いから	223	12.1%
4.営業時間が長いから	69	3.7%
5.昔から利用しているから	238	12.9%
6.その他	62	3.4%
総計	1846	100.0%

ふたつ回答	431
無効、無回答	123

問 12 あなたが希望する食料品の買い物の頻度について、あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

週に 4 回以上の回答の割合は 26.2%にとどまり、週に 3 回以下の割合が 59.0%と過半数を占めた。

■ 1.ほぼ毎日    ■ 2.週に4～5回    ■ 3.週に2～3回  
■ 4.週に1回程度    ■ 5.その他    ■ 無効、無回答



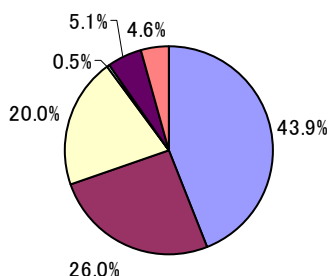
選択肢	回答数	構成比
1. ほぼ毎日	257	11.6%
2. 週に4～5回	324	14.6%
3. 週に2～3回	881	39.8%
4. 週に1回程度	426	19.2%
5. その他	71	3.2%
無効、無回答	255	11.5%
総計	2214	100.0%

#### ④ 日用品の買い物状況

問 13 あなたの世帯で、主に洗剤やトイレトペーパーなどの日用品の買い物をする人について、あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

食料品の購入と同じく、自分や配偶者と答えた人の割合が約 70%を占めた。

■ 1.自分    ■ 2.配偶者    □ 3.子ども、孫  
□ 4.近所の人    ■ 5.その他    ■ 無効、無回答

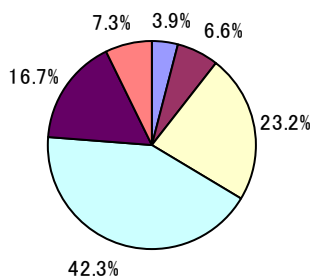


選択肢	回答数	構成比
1. 自分	971	43.9%
2. 配偶者	575	26.0%
3. 子ども、孫	443	20.0%
4. 近所の人	12	0.5%
5. その他	112	5.1%
無効、無回答	101	4.6%
総計	2214	100.0%

問 14 問 13 で選んだ人が、日用品の買い物をする頻度について、あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

食料品の購入頻度とは傾向が異なり、週に 1 回程度の割合が最も多く、42.3%を占めた。次いで、週に 2～3 回の割合が 23.2%であった。

■ 1.ほぼ毎日    ■ 2.週に4～5回    □ 3.週に2～3回  
□ 4.週に1回程度    ■ 5.その他    ■ 無効、無回答



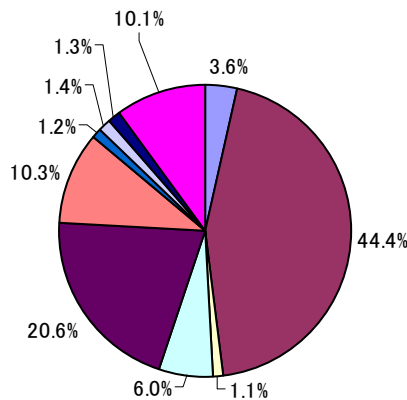
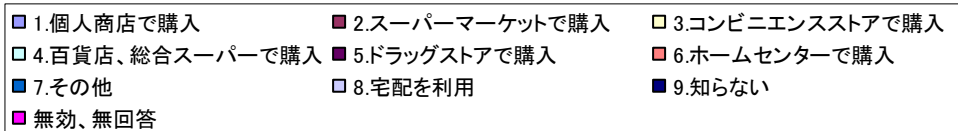
選択肢	回答数	構成比
1. ほぼ毎日	86	3.9%
2. 週に 4～5 回	147	6.6%
3. 週に 2～3 回	514	23.2%
4. 週に1回程度	937	42.3%
5. その他	369	16.7%
無効、無回答	161	7.3%
総計	2214	100.0%



問 15 問 13 で選んだ人が、主に日用品を購入する方法について、あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

スーパーで購入する回答者が最も多く、44.4%だった。次いで、ドラッグストア 20.6%、ホームセンター10.3%となった。

食料品を購入する方法の回答比率と比較すると、スーパーで商品を購入する回答者の割合が 30.9 ポイント下回った。一方で、ドラッグストアで商品を購入する回答者の割合が 20.3 ポイント増加した。

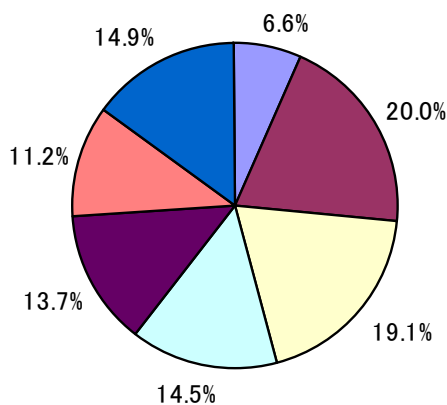
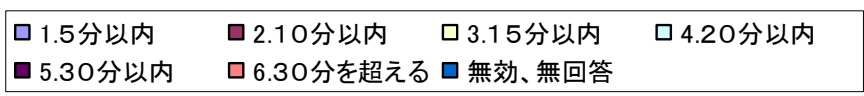


選択肢	回答数	構成比
1. 個人商店で購入	79	3.6%
2. スーパーマーケットで購入	984	44.4%
3. コンビニエンスストアで購入	24	1.1%
4. 百貨店、総合スーパーで購入	133	6.0%
5. ドラッグストアで購入	457	20.6%
6. ホームセンターで購入	228	10.3%
7. その他	27	1.2%
8. 宅配を利用	30	1.4%
9. 知らない	28	1.3%
無効、無回答	224	10.1%
総計	2214	100.0%

※問 15-1、15-2、15-3 は、問 13 で 1 または 2 を選択し、かつ問 15 で 8、9 を選ばなかった人のみ回答。

問 15-1 問 15 で選んだ店まで何分ほどかかりますか。あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

15 分を超えるとの回答者の割合が 39.4%あり、食料品と同じく遠くまで買い物に出向く人が多いことがわかった。

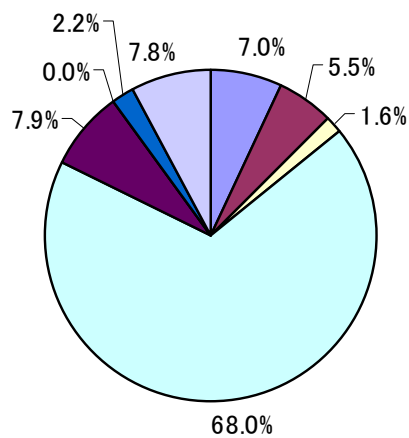


選択肢	回答数	内訳
1.5分以内	101	6.6%
2.10分以内	307	20.0%
3.15分以内	293	19.1%
4.20分以内	222	14.5%
5.30分以内	210	13.7%
6.30分を超える	171	11.2%
無効、無回答	228	14.9%
総計	1532	100.0%

問 15-2 問 15 で選んだ店への交通手段について、最もあてはまる番号ひとつに○をつけてください。

食料品の買い物と同じく、車を利用する回答者の割合が 68.0%で最も多かった。次いでバスの割合が 7.9%、徒歩の割合が 7.0%となった。

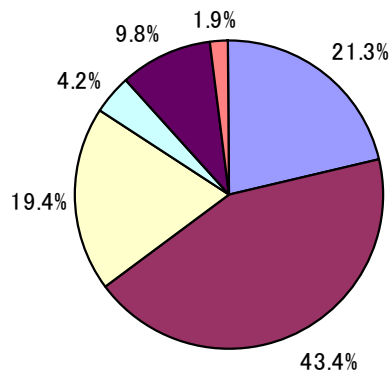
1.徒歩	2.自転車	3.バイク	4.車
5.バス	6.電車	7.その他	無効、無回答



選択肢	回答数	内訳
1.徒歩	108	7.0%
2.自転車	85	5.5%
3.バイク	24	1.6%
4.車	1042	68.0%
5.バス	121	7.9%
6.電車	0	0.0%
7.その他	33	2.2%
無効、無回答	119	7.8%
総計	1532	100.0%

問 15-3 問 15 で選んだ店を利用する理由は何ですか。あてはまる番号にふたつまで○をつけてください。

品ぞろえの豊富さと回答した人の割合が 43.4%と最も多かった。次いで「近いから」の割合が 21.3%となった。食料品とは違い、「昔から利用しているから」より、「商品が安いから」を選んだ回答者の割合が多くなった。



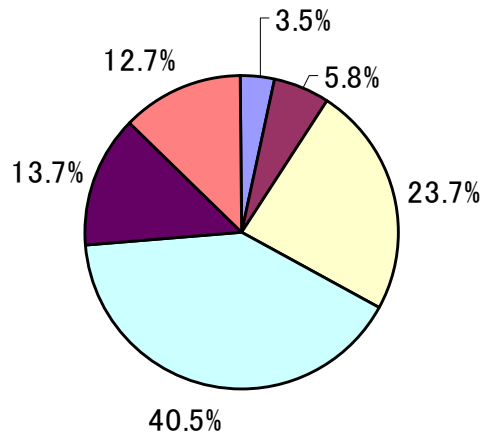
選択肢	回答数	構成比
1.近いから	389	21.3%
2.品ぞろえが豊富だから	794	43.4%
3.商品が安いから	354	19.4%
4.営業時間が長いから	76	4.2%
5.昔から利用しているから	180	9.8%
6.その他	35	1.9%
総計	1828	100.0%

ふたつ回答	439
無効、無回答	134

問 16 あなたが希望する日用品の買い物の頻度について、あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

週に 1 回程度を選択した回答者が最も多く 40.5%を占めた。食料品の購入頻度と傾向が異なり、買い物の頻度が少ない傾向がある。

■ 1.ほぼ毎日    ■ 2.週に4～5回    ■ 3.週に2～3回  
■ 4.週に1回程度    ■ 5.その他    ■ 無効、無回答



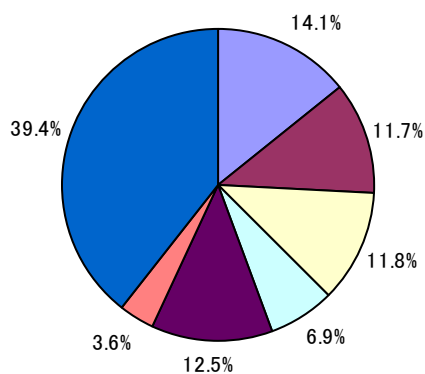
選択肢	回答数	構成比
1. ほぼ毎日	78	3.5%
2. 週に4～5回	129	5.8%
3. 週に2～3回	525	23.7%
4. 週に1回程度	897	40.5%
5. その他	304	13.7%
無効、無回答	281	12.7%
総計	2214	100.0%

## ⑤ 買い物全般について

問 17 あなたが買い物で困っていることは何ですか。あてはまる番号にふたつまで○をつけてください。

何らかの困りごとがある人が約6割おり、「通える範囲に行きたい店がない」の回答が最も多かった。

- |                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1.通える範囲に行きたい店がない            | 2.車などが運転できない、または運転に不安がある |
| 3.重い荷物が持てないため、1度に少量しか購入できない | 4.公共交通機関の利用が困難           |
| 5.自分だけでは買い物に行けない            | 6.その他                    |
| 7.特にない                      |                          |



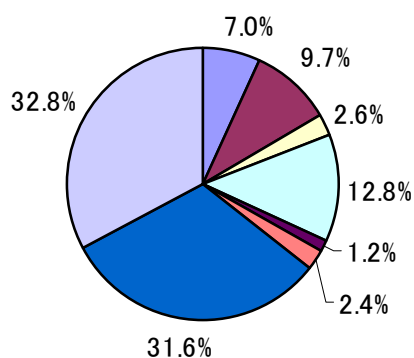
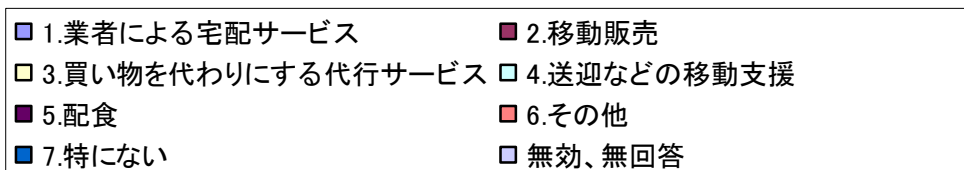
選択肢	回答数	構成比
1.通える範囲に行きたい店がない	329	14.1%
2.車などが運転できない、または運転に不安がある	274	11.7%
3.重い荷物が持てないため、1度に少量しか購入できない	275	11.8%
4.公共交通機関の利用が困難	162	6.9%
5.自分だけでは買い物に行けない	291	12.5%
6.その他	84	3.6%
7.特にない	921	39.4%
総計	2336	100.0%

ふたつ回答	414
無効、無回答	292

※問 18 は、問 17 で 7 を選択しなかった人のみ回答。

問 18 あなたが希望する買い物支援サービスは何ですか。第 1 希望にあてはまる番号ひとつに○をつけてください。

希望する買い物支援サービスが「特にない」回答者の割合が 31.6%いるものの、買い物で困っていることがあると答えている 3 人に 1 人以上が買い物支援を必要としていることが分かった。

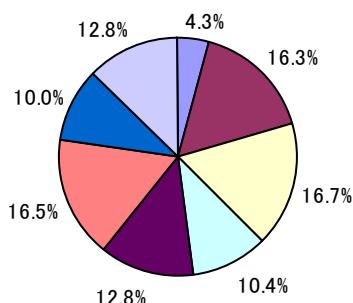
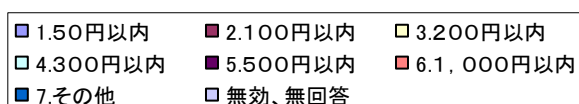


選択肢	回答数	構成比
1. 業者による宅配サービス	90	7.0%
2. 移動販売	125	9.7%
3. 買い物を代わりにする代行サービス	34	2.6%
4. 送迎などの移動支援	165	12.8%
5. 配食	15	1.2%
6. その他	31	2.4%
7. 特にない	409	31.6%
無効、無回答	424	32.8%
総計	1293	100.0%

※問 18-1、18-2、18-3、18-4 は、問 17 で 7 を選択せず、かつ問 18 で 1～6 のいずれかを選んだ人のみ回答。

問 18-1 問 18 で回答したサービスを受ける場合、1 回当たりの利用料金はどのくらいが妥当だと思いますか。あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

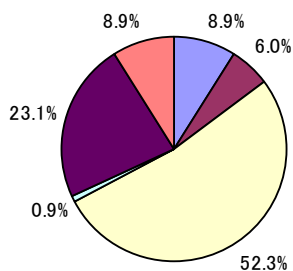
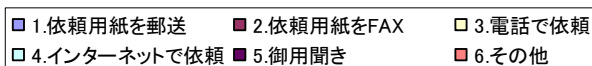
60.5%の回答者が 500 円以内のサービスを望んでおり、比較的安価での支援を求めているといえる。



選択肢	回答数	内訳
1.50円以内	20	4.3%
2.100円以内	75	16.3%
3.200円以内	77	16.7%
4.300円以内	48	10.4%
5.500円以内	59	12.8%
6.1,000円以内	76	16.5%
7.その他	46	10.0%
無効、無回答	59	12.8%
総計	460	100.0%

問 18-2 問 18 で回答したサービスを受ける場合、希望する依頼方法は何ですか。あてはまる番号にふたつまで○をつけてください。

電話で依頼する方法を求める回答者の割合が 52.3%を占めた。次いで、23.1%が御用聞きを選択した。会話でのサービスの依頼を求めている傾向が高いことがうかがえる。



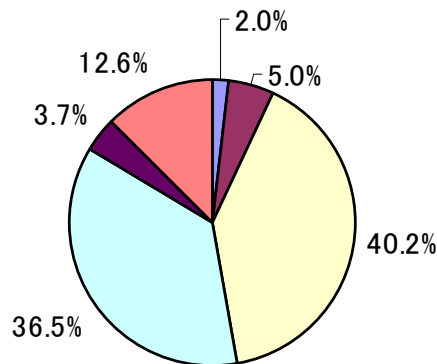
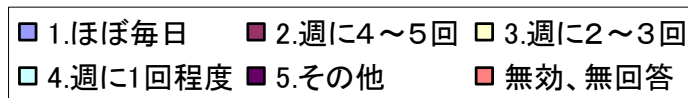
選択肢	回答数	構成比
1.依頼用紙を郵送	40	8.9%
2.依頼用紙をFAX	27	6.0%
3.電話で依頼	236	52.3%
4.インターネットで依頼	4	0.9%
5.御用聞き	104	23.1%
6.その他	40	8.9%
総計	451	100.0%

ふたつ回答	84
無効、無回答	93



問 18-3 問 18 で回答したサービスを受ける場合、どのくらいの頻度で利用したいですか。あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

週に2～3回の割合が40.2%を占めた。次いで、週に1回程度と回答した人の割合が36.5%と高かった。

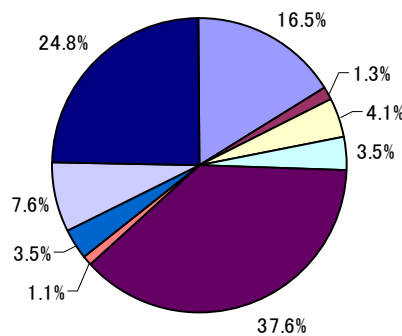


選択肢	回答数	内訳
1.ほぼ毎日	9	2.0%
2.週に4～5回	23	5.0%
3.週に2～3回	185	40.2%
4.週に1回程度	168	36.5%
5.その他	17	3.7%
無効、無回答	58	12.6%
総計	460	100.0%

問 18-4 問 18 で回答したサービスを現時点で、利用しない、できない理由はありますか。あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

商品を実際に見て購入したい回答者の割合が 37.6%と最も多く、次いで「希望するサービスを提供しているところや団体を知らない」の割合が 16.5%であった。自分で商品の良し悪しを判断したい回答者が多いところからも、買い物代行よりも、送迎サービスや移動販売のニーズが高いことが推測できる。

- 1.希望するサービスを提供しているところや団体を知らない
- 2.サービスを提供する団体を信用できない
- 3.利用料金が低い
- 4.利用(注文)方法がわからない、または難しい
- 5.商品を実際に見て購入したい
- 6.配達人を家に入れるのが不安
- 7.欲しいものを1度に購入できない
- 8.その他
- 無効、無回答

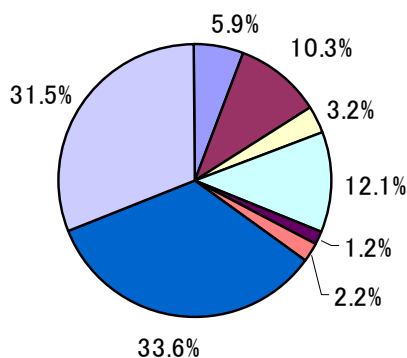
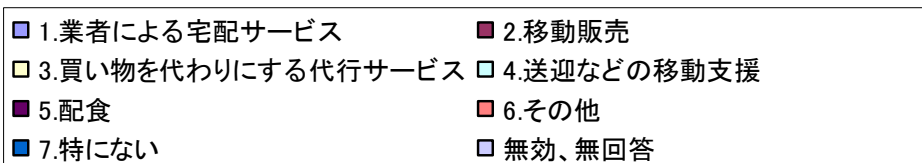


選択肢	回答数	構成比
1.希望するサービスを提供しているところや団体を知らない	76	16.5%
2.サービスを提供する団体を信用できない	6	1.3%
3.利用料金が低い	19	4.1%
4.利用(注文)方法がわからない、または難しい	16	3.5%
5.商品を実際に見て購入したい	173	37.6%
6.配達人を家に入れるのが不安	5	1.1%
7.欲しいものを1度に購入できない	16	3.5%
8.その他	35	7.6%
無効、無回答	114	24.8%
総計	460	100.0%

※問 19 は、問 17 で 7 を選択しなかった人のみ回答。

問 19 あなたが希望する買い物支援サービスは何ですか。第 2 希望にあてはまる番号ひとつに○をつけてください。

送迎などの移動支援と回答した人の割合が 12.1%と最も多く、次いで移動販売の割合が 10.3%、業者による宅配サービスの割合が 5.9%であった。第 1 希望とほぼ同じ傾向である。

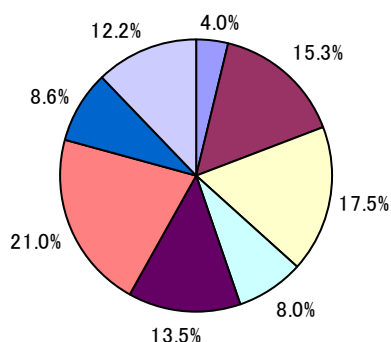
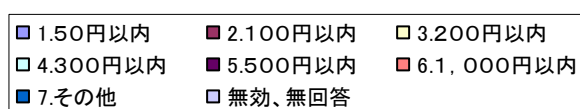


選択肢	回答数	構成比
1.業者による宅配サービス	76	5.9%
2.移動販売	133	10.3%
3.買い物を代わりにする代行サービス	42	3.2%
4.送迎などの移動支援	156	12.1%
5.配食	16	1.2%
6.その他	29	2.2%
7.特にない	434	33.6%
無効、無回答	407	31.5%
総計	1293	100.0%

※問 19-1、19-2、19-3,19-4 は、問 17 で 7 を選択せず、かつ問 19 で 1～6 のいずれかを選んだ人のみ回答。

問 19-1 問 19 で回答したサービスを受ける場合、1 回当たりの利用料金はどのくらいが妥当だと思いますか。あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

第 1 希望と同じく、500 円以内と回答した人の割合が過半数を占めた。

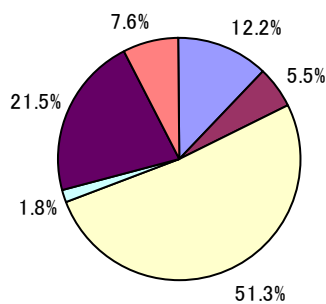


選択肢	回答数	内訳
1.50円以内	18	4.0%
2.100円以内	69	15.3%
3.200円以内	79	17.5%
4.300円以内	36	8.0%
5.500円以内	61	13.5%
6.1,000円以内	95	21.0%
7.その他	39	8.6%
無効、無回答	55	12.2%
総計	452	100.0%

問 19-2 問 19 で回答したサービスを受ける場合、希望する依頼方法は何ですか。あてはまる番号にふたつまで○をつけてください。

電話で依頼と回答した人の割合が過半数を占めている。次いで、御用聞きが 21.5%であった。第 1 希望と同様に、会話でのサービスの依頼を望んでいる人が多い傾向にある。

- 1.依頼用紙を郵送      ■ 2.依頼用紙をFAX
- 3.電話で依頼        □ 4.インターネットで依頼
- 5.御用聞き            ■ 6.その他



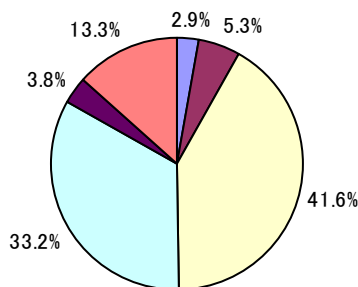
選択肢	回答数	構成比
1.依頼用紙を郵送	53	12.2%
2.依頼用紙をFAX	24	5.5%
3.電話で依頼	222	51.3%
4.インターネットで依頼	8	1.8%
5.御用聞き	93	21.5%
6.その他	33	7.6%
総計	433	100.0%

ふたつ回答	87
無効、無回答	106

問 19-3 問 19 で回答したサービスを受ける場合、どのくらいの頻度で利用したいですか。あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

週に 2～3 回と回答した人が最も多く 41.6%であった。次いで、週に 1 回程度が 33.2%であった。

- 1.ほぼ毎日      ■ 2.週に4～5回      □ 3.週に2～3回
- 4.週に1回程度      ■ 5.その他      ■ 無効、無回答

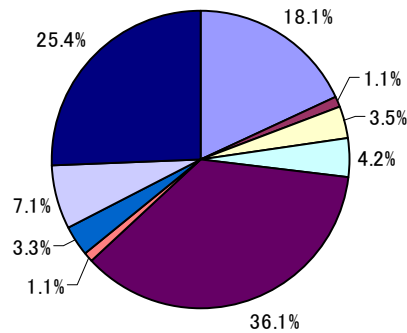


選択肢	回答数	内訳
1.ほぼ毎日	13	2.9%
2.週に4～5回	24	5.3%
3.週に2～3回	188	41.6%
4.週に1回程度	150	33.2%
5.その他	17	3.8%
無効、無回答	60	13.3%
総計	452	100.0%

問 19-4 問 19 で回答したサービスを現時点で、利用しない、できない理由はありますか。あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

商品を実際に見て購入したい回答者の割合が 36.1%と最も多く、次いで「希望するサービスを提供しているところや団体を知らない」の割合が 18.1%であった。サービスを提供する側の広報不足も課題の1つといえそうだ。

- 1.希望するサービスを提供しているところや団体を知らない
- 2.サービスを提供する団体を信用できない
- 3.利用料金が高い
- 4.利用(注文)方法がわからない、または難しい
- 5.商品を実際に見て購入したい
- 6.配達人を家に入れるのが不安
- 7.欲しいものを1度に購入できない
- 8.その他
- 無効、無回答



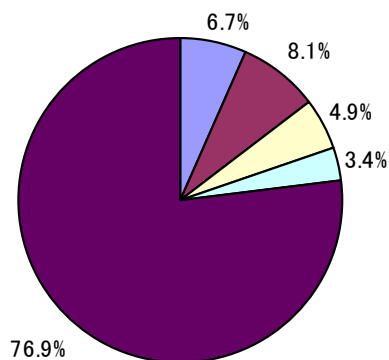
選択肢	回答数	構成比
1.希望するサービスを提供しているところや団体を知らない	82	18.1%
2.サービスを提供する団体を信用できない	5	1.1%
3.利用料金が高い	16	3.5%
4.利用(注文)方法がわからない、または難しい	19	4.2%
5.商品を実際に見て購入したい	163	36.1%
6.配達人を家に入れるのが不安	5	1.1%
7.欲しいものを1度に購入できない	15	3.3%
8.その他	32	7.1%
無効、無回答	115	25.4%
総計	452	100.0%

## ⑥ 買い物以外のサービスについて

問 20 買い物のほかに、生活する上で不安に感じることはありますか。あてはまる番号にふたつまで○をつけてください。

特にないと回答した人の割合が約 8 割を占めているものの、「緊急時に何か頼めるような親しい人が近くにいない」とする回答の割合も 8.1%あった。

- 1.自身や同居家族だけでは身の回りのことを十分にできない
- 2.緊急時に何か頼めるような親しい人が近くにいない
- 3.話し相手がいない
- 4.その他
- 5.特にない



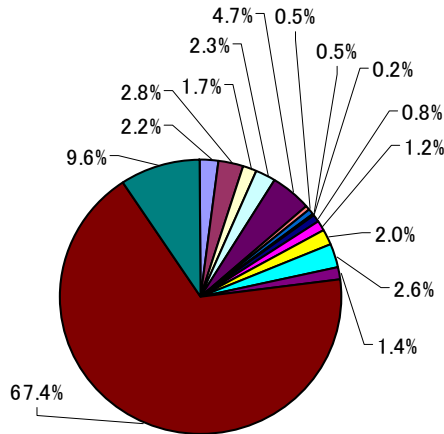
選択肢	回答数	構成比
1.自身や同居家族だけでは身の回りのことを十分にできない	120	6.7%
2.緊急時に何か頼めるような親しい人が近くにいない	145	8.1%
3.話し相手がいない	88	4.9%
4.その他	61	3.4%
5.特にない	1378	76.9%
総計	1792	100.0%

ふたつ回答	66
無効、無回答	488

問 21 介護保険サービスのほかに、あなたが利用している生活支援サービスはありますか。あてはまる番号すべてに○をつけてください。

「特にない」回答者の割合が 67.4%と最も多く、次いで雪下ろし、除雪の割合が 4.7%、家屋内の掃除やごみ出し、庭の手入れの割合 2.8%であった。20%以上の人が生活支援サービスを利用していることが分かった。

- |                               |                       |
|-------------------------------|-----------------------|
| 1.食事づくり                       | 2.家屋内の掃除やごみ出し、庭の手入れ   |
| 3.寝具など大きな物の洗濯や天日干し、クリーニング搬入出入 | 4.家具や電気製品の修理、または電球の交換 |
| 5.雪下ろし、除雪                     | 6.金銭の管理               |
| 7.朗読や代筆                       | 8.傾聴                  |
| 9.宅配の申し込みや受取などの支援             | 10.定期的な安否確認           |
| 11.体調不良時などの緊急通報               | 12.外出時の送迎             |
| 13.その他                        | 14.特にない               |
| 無効、無回答                        |                       |



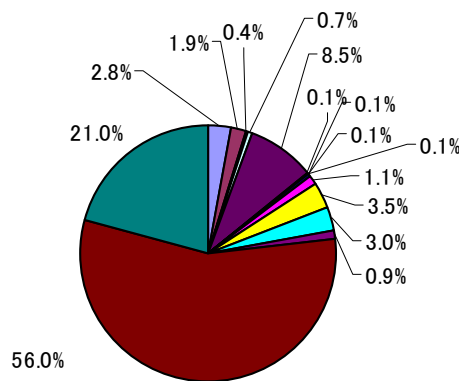
選択肢	回答数	構成比
1.食事づくり	49	2.2%
2.家屋内の掃除やごみ出し、庭の手入れ	61	2.8%
3.寝具など大きな物の洗濯や天日干し、クリーニング搬入出入	37	1.7%
4.家具や電気製品の修理、または電球の交換	52	2.3%
5.雪下ろし、除雪	105	4.7%
6.金銭の管理	12	0.5%
7.朗読や代筆	11	0.5%
8.傾聴	5	0.2%
9.宅配の申し込みや受取などの支援	18	0.8%
10.定期的な安否確認	26	1.2%
11.体調不良時などの緊急通報	45	2.0%
12.外出時の送迎	57	2.6%
13.その他	31	1.4%
14.特にない	1493	67.4%
無効、無回答	212	9.6%
総計	2214	100.0%



問 22 あなたが希望する生活支援サービスは何ですか。第 1 希望にあてはまる番号ひとつに○をつけてください。

雪下ろし、除雪サービスを求める回答者の割合が 8.5%と最も多かった。次いで、体調不良時などの緊急通報の割合が 3.5%、外出時の送迎の割合が 3.0%であった。雪国であるためか、除雪の支援を求める声が多かった。地域によっても、サービスのニーズが異なる可能性がある。

- 1.食事づくり
- 3.寝具など大きな物の洗濯や天日干し、クリーニング搬入出入
- 5.雪下ろし、除雪
- 7.朗読や代筆
- 9.宅配の申し込みや受取などの支援
- 11.体調不良時などの緊急通報
- 13.その他
- 無効、無回答
- 2.家屋内の掃除やごみ出し、庭の手入れ
- 4.家具や電気製品の修理、または電球の交換
- 6.金銭の管理
- 8.傾聴
- 10.定期的な安否確認
- 12.外出時の送迎
- 14.特にない



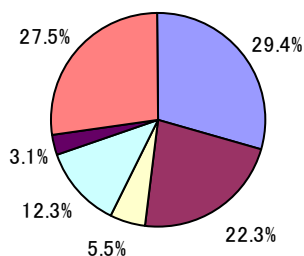
選択肢	回答数	構成比
1. 食事づくり	61	2.8%
2. 家屋内の掃除やごみ出し、庭の手入れ	41	1.9%
3. 寝具など大きな物の洗濯や天日干し、クリーニング搬入出入	8	0.4%
4. 家具や電気製品の修理、または電球の交換	16	0.7%
5. 雪下ろし、除雪	189	8.5%
6. 金銭の管理	2	0.1%
7. 朗読や代筆	2	0.1%
8. 傾聴	2	0.1%
9. 宅配の申し込みや受取などの支援	3	0.1%
10. 定期的な安否確認	24	1.1%
11. 体調不良時などの緊急通報	77	3.5%
12. 外出時の送迎	67	3.0%
13. その他	19	0.9%
14. 特にない	1239	56.0%
無効、無回答	464	21.0%
総計	2214	100.0%

※問 22-1、22-2、22-3 は、問 22 で 1～13 のいずれかを選んだ人のみ回答。

問 22-1 問 22 で回答したサービスを受ける場合、希望するサービスの提供元はどこがいいですか。あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

行政と回答した人の割合が 24.3%と最も多く、次いでどこでもよいの割合が 22.7%、社会福祉協議会の割合 18.4%であった。高齢者は、信頼性の高い公的機関からの支援を求める傾向があると考えられる。

- 1.行政
- 2.社会福祉協議会
- 3.民間事業者
- 4.NPO法人やボランティア団体
- 5.その他
- 6.どこでもよい

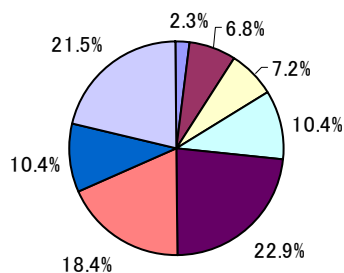


選択肢	回答数	構成比
1. 行政	124	24.3%
2. 社会福祉協議会	94	18.4%
3. 民間事業者	23	4.5%
4. NPO法人やボランティア団体	52	10.2%
5. その他	13	2.5%
6. どこでもよい	116	22.7%
無効、無回答	89	17.4%
総計	511	100.0%

問 22-2 問 22 で回答したサービスを受ける場合、1時間（1回）当たりの利用料金はどのくらいが妥当だと思いますか。あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

500 円以内と回答した人が約半数を占めた。週に数回利用する支援であるという点から、利用料金について検討する必要がありそうである。また、1000 円以内と回答した人が 18.4%おり、ある程度利用料金がかかっても支援を望む人の存在も見受けられる。

- 1.50円以内
- 2.100円以内
- 3.200円以内
- 4.300円以内
- 5.500円以内
- 6.1,000円以内
- 7.その他
- 無効、無回答

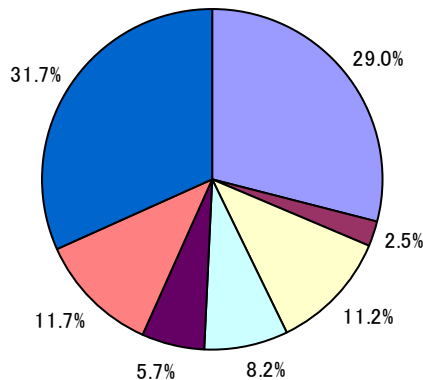


選択肢	回答数	構成比
1. 50円以内	12	2.3%
2. 100円以内	35	6.8%
3. 200円以内	37	7.2%
4. 300円以内	53	10.4%
5. 500円以内	117	22.9%
6. 1,000円以内	94	18.4%
7. その他	53	10.4%
無効、無回答	110	21.5%
総計	511	100.0%

問 22-3 問 22 で回答したサービスを現時点で、利用しない、できない理由はありますか。あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

希望するサービスを提供しているところや団体を知らない回答者の割合が 29.0%で最も多い。次いで、利用料金が高いの割合が 11.2%であった。情報弱者になりがちな人に対し、どこでサービスを受けることができるのか、周知が必要であると考えられる。

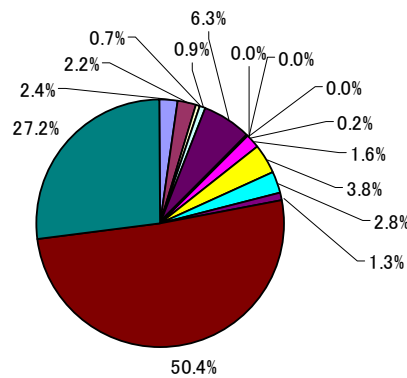
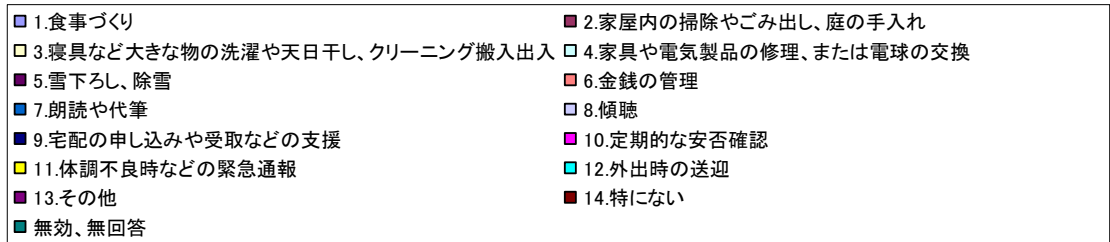
- 1.希望するサービスを提供しているところや団体を知らない
- 2.サービスを提供する団体を信用できない
- 3.利用料金が高い
- 4.利用(注文)方法がわからない、または難しい
- 5.他人を家に入れるのが不安
- 6.その他
- 無効、無回答



選択肢	回答数	構成比
1. 希望するサービスを提供しているところや団体を知らない	148	29.0%
2. サービスを提供する団体を信用できない	13	2.5%
3. 利用料金が高い	57	11.2%
4. 利用(注文)方法がわからない、または難しい	42	8.2%
5. 他人を家に入れるのが不安	29	5.7%
6. その他	60	11.7%
無効、無回答	162	31.7%
総計	511	100.0%

問 23 あなたが希望する生活支援サービスは何ですか。第 2 希望にあてはまる番号ひとつに○をつけてください。

第 1 希望と同じく、雪下ろし、除雪サービスを求める回答者の割合が 6.3%と最も多かった。次いで、体調不良時などの緊急通報の割合が 3.8%、外出時の送迎の割合が 2.8%であった。

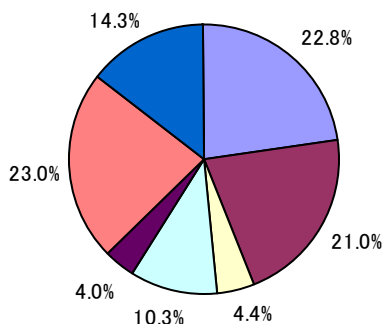
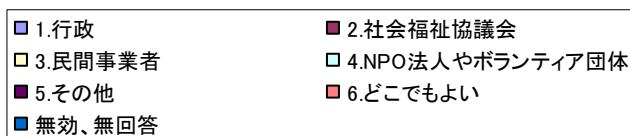


選択肢	回答数	構成比
1. 食事づくり	54	2.4%
2. 家屋内の掃除やごみ出し、庭の手入れ	48	2.2%
3. 寝具など大きな物の洗濯や天日干し、クリーニング搬入出入	15	0.7%
4. 家具や電気製品の修理、または電球の交換	21	0.9%
5. 雪下ろし、除雪	140	6.3%
6. 金銭の管理	1	0.0%
7. 朗読や代筆	0	0.0%
8. 傾聴	1	0.0%
9. 宅配の申し込みや受取などの支援	4	0.2%
10. 定期的な安否確認	35	1.6%
11. 体調不良時などの緊急通報	85	3.8%
12. 外出時の送迎	63	2.8%
13. その他	28	1.3%
14. 特にない	1116	50.4%
無効、無回答	603	27.2%
総計	2214	100.0%

※問 23-1、23-2、23-3 は、問 23 で 1～13 のいずれかを選んだ人のみ回答。

問 23-1 問 23 で回答したサービスを受ける場合、希望するサービスの提供元はどこがいいですか。あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

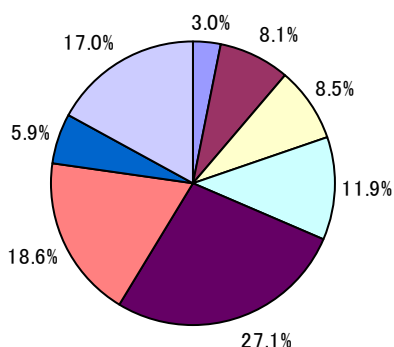
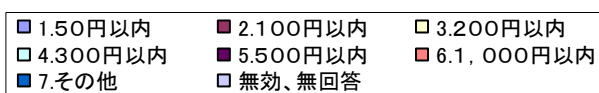
どこでもよい回答者の割合が 23.0%でもっとも多く、次いで行政の割合が 22.8%、社会福祉協議会の割合が 21.0%と、第 1 希望と大きな違いはない。



選択肢	回答数	構成比
1. 行政	113	22.8%
2. 社会福祉協議会	104	21.0%
3. 民間事業者	22	4.4%
4. NPO法人やボランティア団体	51	10.3%
5. その他	20	4.0%
6. どこでもよい	114	23.0%
無効、無回答	71	14.3%
総計	495	100.0%

問 23-2 問 23 で回答したサービスを受ける場合、1 時間(1 回)当たりの利用料金はどのくらいが妥当だと思いますか。あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

第 1 希望と同様に、500 円以内と回答した人が約半数を占めた。

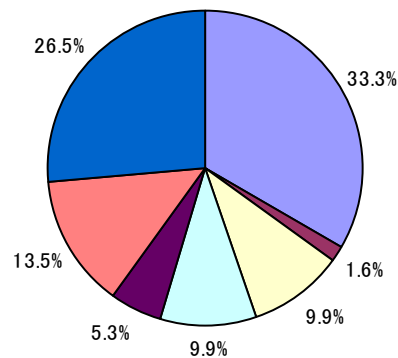


選択肢	回答数	構成比
1. 50円以内	15	3.0%
2. 100円以内	40	8.1%
3. 200円以内	42	8.5%
4. 300円以内	59	11.9%
5. 500円以内	134	27.1%
6. 1,000円以内	92	18.6%
7. その他	29	5.9%
無効、無回答	84	17.0%
総計	495	100.0%

問 23-3 問 23 で回答したサービスを現時点で、利用しない、できない理由はありますか。あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

第 1 希望の支援と同じく、希望するサービスを提供しているところや団体を知らない回答者の割合が 33.3%で最も多く、次いで、利用料金が高いの割合が 9.9%であった。

- |                              |                         |
|------------------------------|-------------------------|
| 1.希望するサービスを提供しているところや団体を知らない | 2.サービスを提供する団体を信用できない    |
| 3.利用料金が高い                    | 4.利用(注文)方法がわからない、または難しい |
| 5.他人を家に入れるのが不安               | 6.その他                   |
| 無効、無回答                       |                         |



選択肢	回答数	構成比
1. 希望するサービスを提供しているところや団体を知らない	165	33.3%
2. サービスを提供する団体を信用できない	8	1.6%
3. 利用料金が高い	49	9.9%
4. 利用（注文）方法がわからない、または難しい	49	9.9%
5. 他人を家に入れるのが不安	26	5.3%
6. その他	67	13.5%
無効、無回答	131	26.5%
総計	495	100.0%

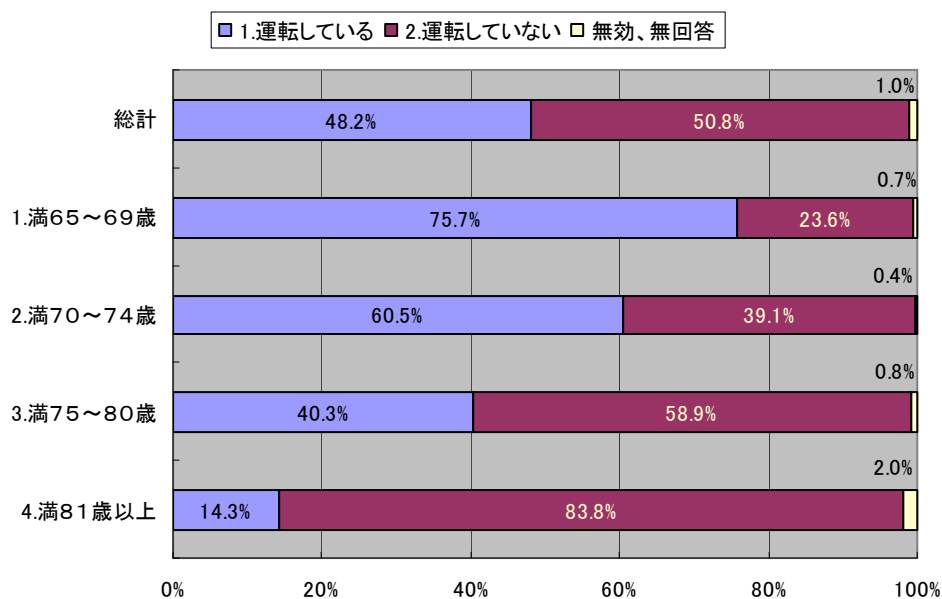
## 2-8 基本属性クロス集計

### ① 年齢

#### i. 車の運転状況

問4 あなたは車を運転していますか。あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

年齢を重ねるに連れて運転している人は減少しており、減る割合も徐々に大きくなっていく。65～69歳と70～74歳の差は15.2ポイントだが、70～74歳と75～80歳の差は20.2ポイント、75～80歳と81歳以上との差は26ポイントだった。75歳以上では、車を運転する人は少数派になることが分かった。

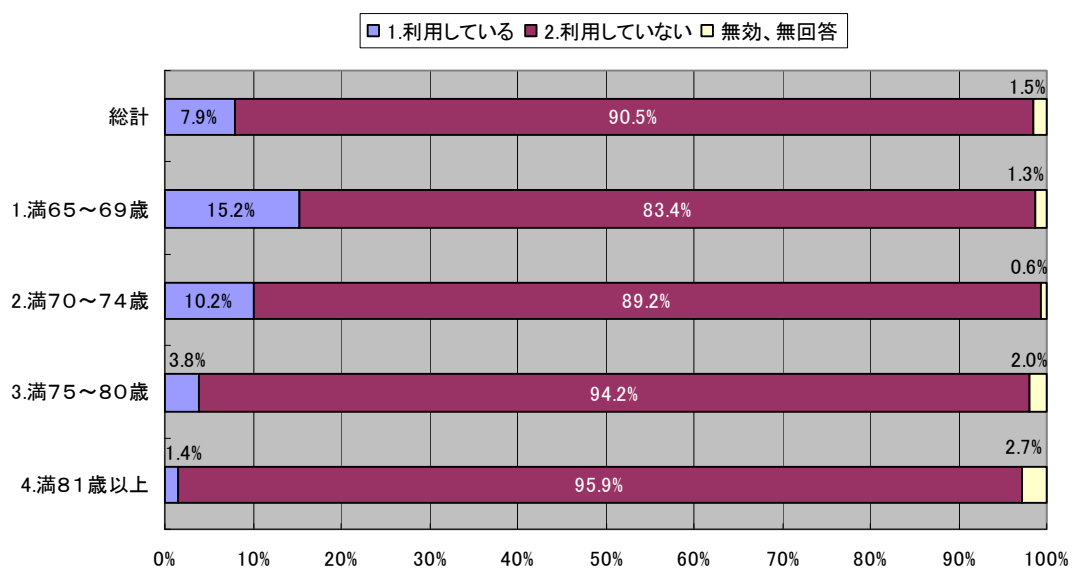


	1.運転している	2.運転していない	無効、無回答	総計
1.満65～69歳	75.7%	23.6%	0.7%	100.0%
2.満70～74歳	60.5%	39.1%	0.4%	100.0%
3.満75～80歳	40.3%	58.9%	0.8%	100.0%
4.満81歳以上	14.3%	83.8%	2.0%	100.0%
総計	48.2%	50.8%	1.0%	100.0%

## ii. インターネットの利用状況

問5 あなたは自宅でインターネットを利用していますか。あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

インターネットを利用している人は、65～69歳は15.2%であるが、高齢になるにつれ、利用者の割合は減少する。



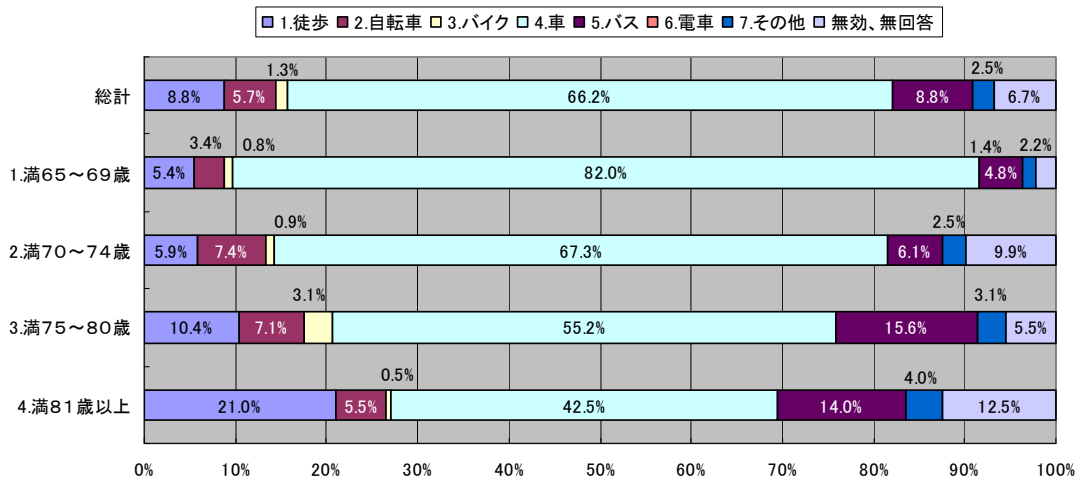
	1.利用している	2.利用していない	無効、無回答	総計
1.満65～69歳	15.2%	83.4%	1.3%	100.0%
2.満70～74歳	10.2%	89.2%	0.6%	100.0%
3.満75～80歳	3.8%	94.2%	2.0%	100.0%
4.満81歳以上	1.4%	95.9%	2.7%	100.0%
総計	7.9%	90.5%	1.5%	100.0%



### iii. 食料品を購入する店まで行く交通手段

問 11-2 主に食料品を購入する店への交通手段について、最もあてはまる番号のひとつに○をつけてください。

すべての年齢層で車を利用している人の割合が最も高い。利用方法としては、自分で運転する場合と同乗させてもらう場合が考えられる。高齢になるほど車の利用割合が低くなる一方、徒歩で店まで行くと答えた人の割合は高まり、満 81 歳以上では 21.0%を占めている。



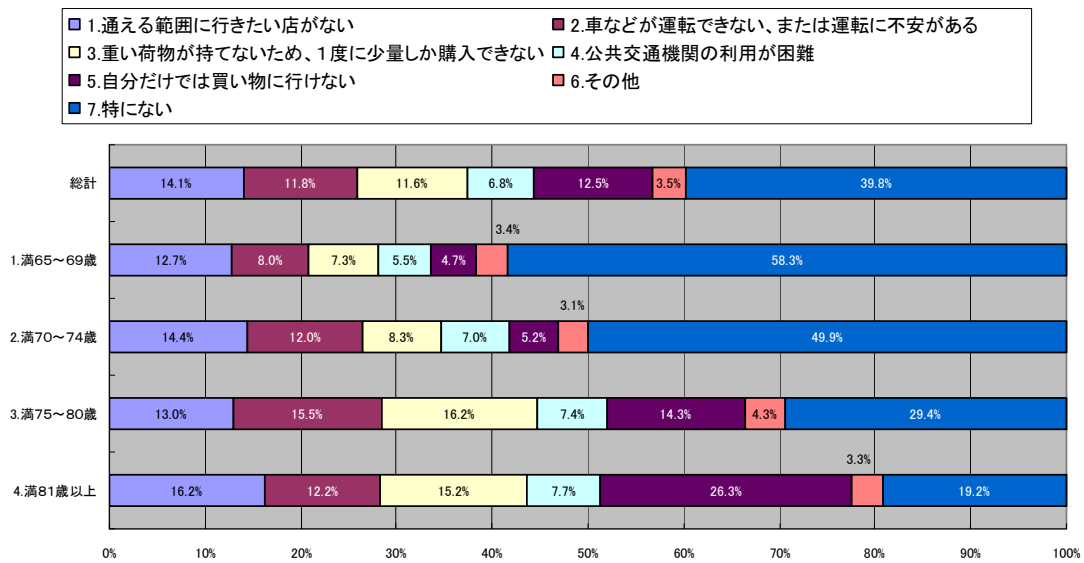
	1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク	4. 車	5. バス	6. 電車	7. その他	無効、無回答	総計
1. 満65～69歳	5.4%	3.4%	0.8%	82.0%	4.8%	0.0%	1.4%	2.2%	100.0%
2. 満70～74歳	5.9%	7.4%	0.9%	67.3%	6.1%	0.0%	2.5%	9.9%	100.0%
3. 満75～80歳	10.4%	7.1%	3.1%	55.2%	15.6%	0.0%	3.1%	5.5%	100.0%
4. 満81歳以上	21.0%	5.5%	0.5%	42.5%	14.0%	0.0%	4.0%	12.5%	100.0%
総計	8.8%	5.7%	1.3%	66.2%	8.8%	0.0%	2.5%	6.7%	100.0%

#### iv. 買い物で困っていること

問 17 あなたが買い物で困っていることは何ですか。あてはまる番号にふたつまで○をつけてください。

年齢を重ねるにつれて「特にない」という回答者の割合が減少し、満 81 歳以上になると、「特にない」が 2 割以下に減り、買い物で困っていることがあると回答した人が 8 割を超える。

特に、「自分だけで買い物に行けない」を選択した回答者の割合が、年齢を重ねるにつれ著しく増加し、81 歳以上の割合は満 65～69 歳の 5 倍以上となった。



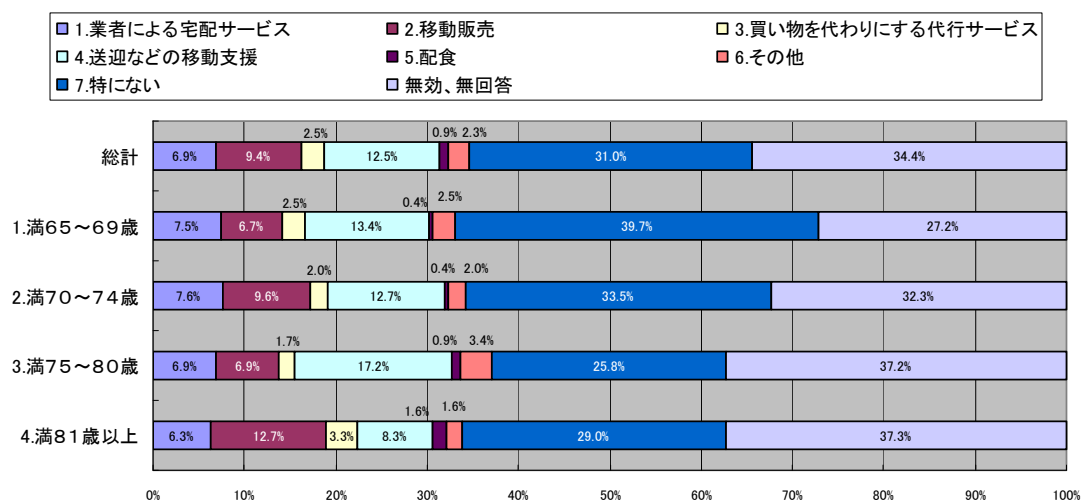
	1. 通える範囲に行きたい店がない	2. 車などが運転できない, または運転に不安がある	3. 重い荷物が持てないため, 1度に少量しか購入できない	4. 公共交通機関の利用が困難	5. 自分だけでは買い物に行けない	6. その他	7. 特にない	総計
1. 満65～69歳	12.7%	8.0%	7.3%	5.5%	4.7%	3.4%	58.3%	100.0%
2. 満70～74歳	14.4%	12.0%	8.3%	7.0%	5.2%	3.1%	49.9%	100.0%
3. 満75～80歳	13.0%	15.5%	16.2%	7.4%	14.3%	4.3%	29.4%	100.0%
4. 満81歳以上	16.2%	12.2%	15.2%	7.7%	26.3%	3.3%	19.2%	100.0%
総計	14.1%	11.8%	11.6%	6.8%	12.5%	3.5%	39.8%	100.0%

## v. 希望する買い物サービス

問 18 あなたが希望する買い物支援サービスは何ですか。第 1 希望にあてはまる番号ひとつに○をつけてください。

支援を希望する人で、満 80 歳までは、「送迎などの移動支援」を求める回答者の割合が最も多い。店に行って買い物をしたい人が多いためと考えられる。

満 81 歳以上になると「移動販売」を希望する人の割合が最も多くなり、体力的な面からも家の近くで買い物をしたい人が増えていると推測できる。



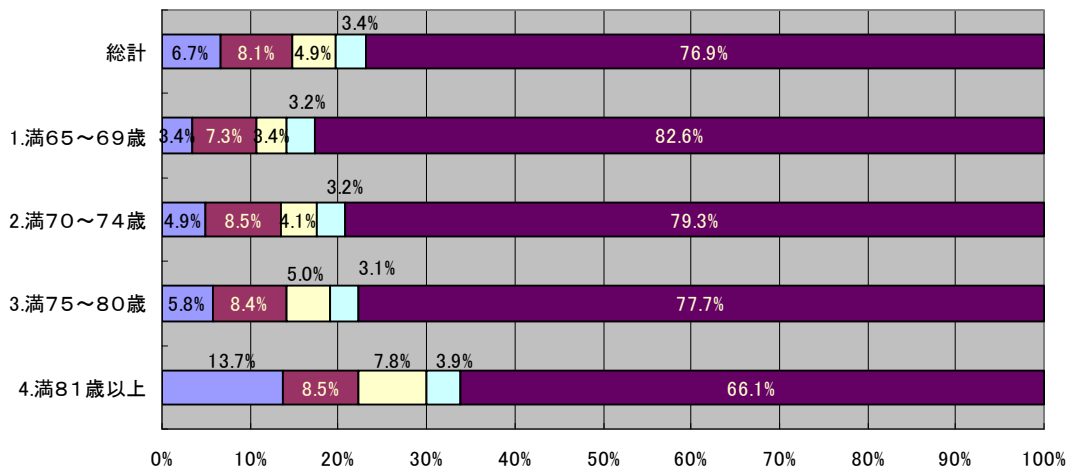
	1.業者による 宅配サービス	2.移動 販売	3.買い物を代 わりにする代 行サービス	4.送迎な どの移動 支援	5.配食	6.その他	7.特にない	無効、 無回答	総計
1.満65～69歳	7.5%	6.7%	2.5%	13.4%	0.4%	2.5%	39.7%	27.2%	100.0%
2.満70～74歳	7.6%	9.6%	2.0%	12.7%	0.4%	2.0%	33.5%	32.3%	100.0%
3.満75～80歳	6.9%	6.9%	1.7%	17.2%	0.9%	3.4%	25.8%	37.2%	100.0%
4.満81歳以上	6.3%	12.7%	3.3%	8.3%	1.6%	1.6%	29.0%	37.3%	100.0%
総計	6.9%	9.4%	2.5%	12.5%	0.9%	2.3%	31.0%	34.4%	100.0%

vi. 買い物以外の不安

問20 買い物のほかに、生活する上で不安に感じることはありますか。あてはまる番号にふたつまで○をつけてください。

年齢を重ねるに従って、「身の回りのことを十分にできない」の割合が増えており、満81歳以上の割合は、満65～69歳の割合の4倍になっている。

- 1.自身や同居家族だけでは身の回りのことを十分にできない
- 2.緊急時に何か頼めるような親しい人が近くにいない
- 3.話し相手がない
- 4.その他
- 5.特にない



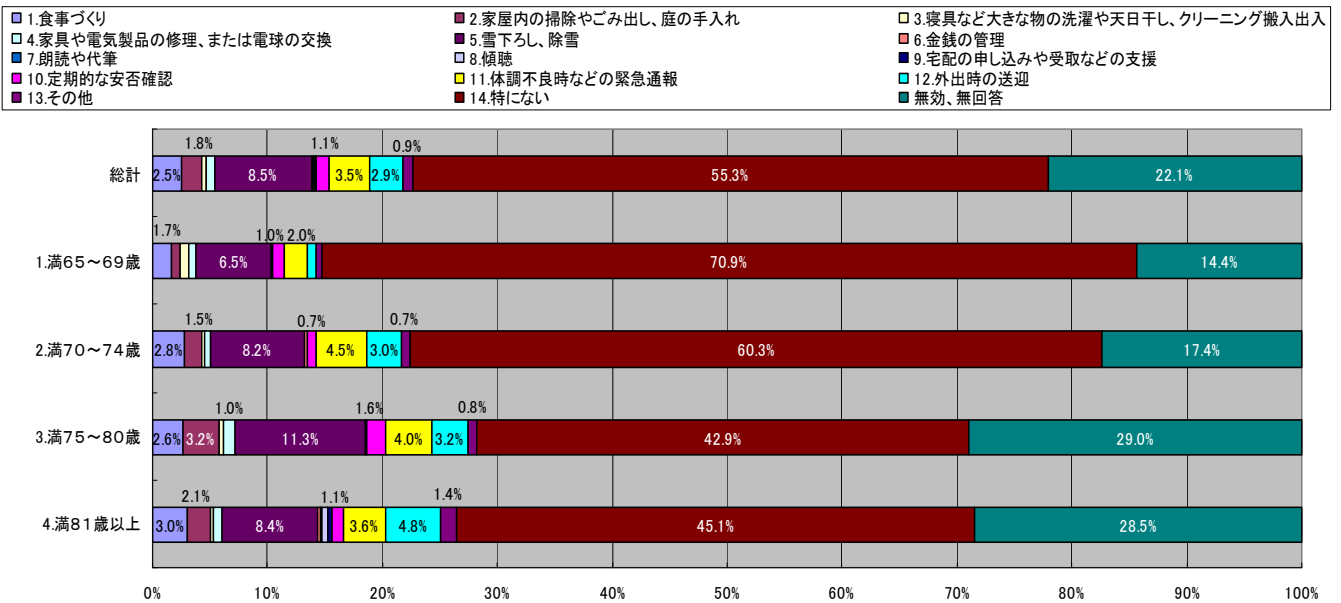
	1.自身や同居家族だけでは身の回りのことを十分にできない	2.緊急時に何か頼めるような親しい人が近くにいない	3.話し相手がない	4.その他	5.特にない	総計
1. 満65～69歳	3.4%	7.3%	3.4%	3.2%	82.6%	100.0%
2. 満70～74歳	4.9%	8.5%	4.1%	3.2%	79.3%	100.0%
3. 満75～80歳	5.8%	8.4%	5.0%	3.1%	77.7%	100.0%
4. 満81歳以上	13.7%	8.5%	7.8%	3.9%	66.1%	100.0%
総計	6.7%	8.1%	4.9%	3.4%	76.9%	100.0%

ふたつ回答	無効、無回答
66	488

vii. 希望する生活支援サービス

問 22 あなたが希望する生活支援サービスは何ですか。第 1 希望にあてはまる番号ひとつに○をつけてください。

全ての年齢層で「雪おろし・除雪」の回答者の割合が最も多い。また、高齢になるほど「外出時の送迎」支援や食事づくりやごみ出しなど、日常的な家事を代行するサービスを求める割合が高くなる傾向がある。高齢になるほど、除雪などの一時的な支援のみではなく、継続的な援助を求める人が増えることがわかった。



	1. 食事づくり	2. 家屋内の掃除やごみ出し、庭の手入れ	3. 寝具など大きな物の洗濯や天日干し、クリーニング搬入出入	4. 家具や電気製品の修理、または電球の交換	5. 雪下ろし、除雪	6. 金銭の管理	7. 朗読や代筆	8. 傾聴	9. 宅配の申し込みや受取などの支援	10. 定期的な安否確認	11. 体調不良時などの緊急通報	12. 外出時の送迎	13. その他	14. 特になし	無効、無回答	総計
1. 満65～69歳	1.7%	0.7%	0.7%	0.7%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	1.0%	2.0%	0.8%	0.5%	70.9%	14.4%	100.0%
2. 満70～74歳	2.8%	1.5%	0.2%	0.6%	8.2%	0.2%	0.0%	0.0%	0.7%	4.5%	3.0%	0.7%	0.7%	60.3%	17.4%	100.0%
3. 満75～80歳	2.6%	3.2%	0.4%	1.0%	11.3%	0.0%	0.2%	0.0%	1.6%	4.0%	3.2%	0.8%	0.8%	42.9%	29.0%	100.0%
4. 満81歳以上	3.0%	2.1%	0.2%	0.7%	8.4%	0.2%	0.2%	0.4%	1.1%	3.6%	4.8%	1.4%	1.4%	45.1%	28.5%	100.0%
総計	2.5%	1.8%	0.4%	0.7%	8.5%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	1.1%	3.5%	2.9%	0.9%	55.3%	22.1%	100.0%

## ② 家族構成

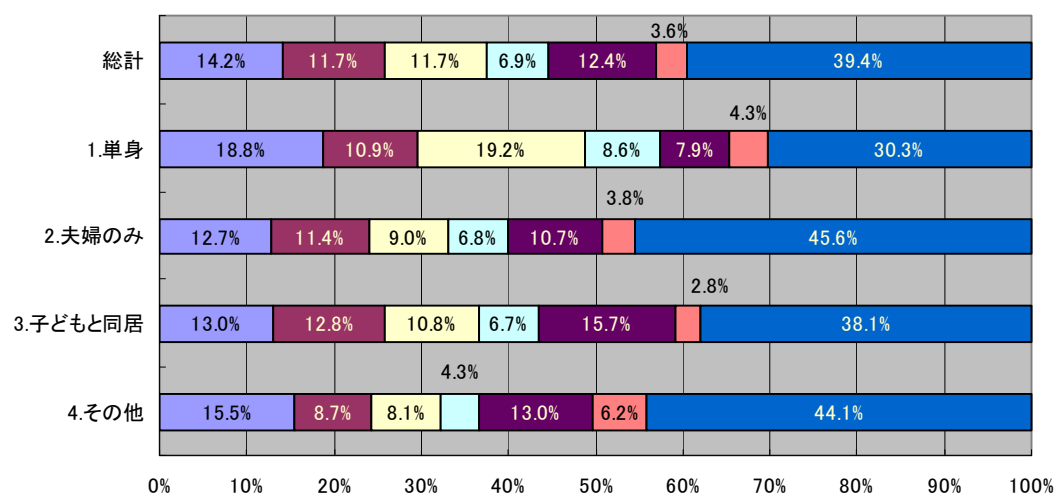
### i. 買い物で困っていること

問 17 あなたが買い物で困っていることは何ですか。あてはまる番号にふたつまで○をつけてください。

単身の回答者は、何らかの困り事を抱えている割合が約7割と最も多く、また「通える範囲に行きたい店がない」、「重い荷物が持てないため、1度に少量しか購入できない」の割合がそれぞれ19.2%、18.8%で、ほかの家族構成よりも割合が高い。

子どもと同居している回答者についても、約6割が何らかの困り事を抱えている。「車などが運転できない、または運転に不安がある」「自分だけでは買い物に行けない」がそれぞれ12.8%、15.7%で、ほかの回答者よりも割合が高い。

- 1.通える範囲に行きたい店がない
- 2.車などが運転できない、または運転に不安がある
- 3.重い荷物が持てないため、1度に少量しか購入できない
- 4.公共交通機関の利用が困難
- 5.自分だけでは買い物に行けない
- 6.その他
- 7.特になし



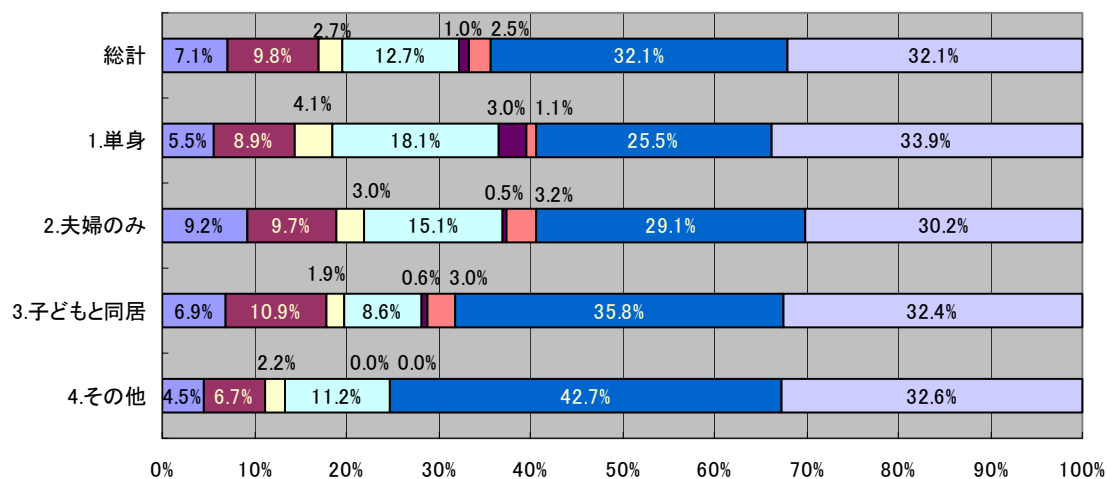
	1.通える範囲に行きたい店がない	2.車などが運転できない、または運転に不安がある	3.重い荷物が持てないため、1度に少量しか購入できない	4.公共交通機関の利用が困難	5.自分だけでは買い物に行けない	6.その他	7.特になし	総計
1.単身	18.8%	10.9%	19.2%	8.6%	7.9%	4.3%	30.3%	100.0%
2.夫婦のみ	12.7%	11.4%	9.0%	6.8%	10.7%	3.8%	45.6%	100.0%
3.子どもと同居	13.0%	12.8%	10.8%	6.7%	15.7%	2.8%	38.1%	100.0%
4.その他	15.5%	8.7%	8.1%	4.3%	13.0%	6.2%	44.1%	100.0%
総計	14.2%	11.7%	11.7%	6.9%	12.4%	3.6%	39.4%	100.0%

## ii. 希望する買い物サービス

問18 あなたが希望する買い物支援サービスは何ですか。第1希望にあてはまる番号ひとつに○をつけてください。

子どもとの同居、夫婦のみ、単身の順で「特にない」を選択する割合が高くなっており、それぞれ 35.8%、29.1%、25.5%であった。家族の支えがあるためだと推測できる。また、希望するサービス内容として、単身や夫婦のみの世帯では「送迎するなどの移動支援」を希望する割合が、それぞれ 18.1%、15.1%と最も高い。

- 1.業者による宅配サービス
- 2.移動販売
- 3.買い物を代わりにする代行サービス
- 4.送迎などの移動支援
- 5.配食
- 6.その他
- 7.特にない
- 無効、無回答

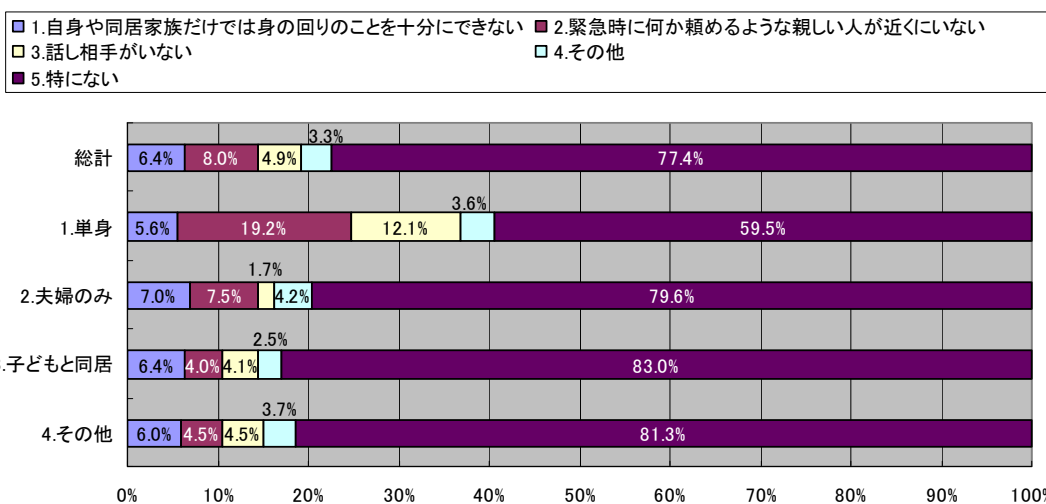


	1.業者による宅配サービス	2.移動販売	3.買い物を代わりにする代行サービス	4.送迎などの移動支援	5.配食	6.その他	7.特にない	無効、無回答	総計
1.単身	5.5%	8.9%	4.1%	18.1%	3.0%	1.1%	25.5%	33.9%	100.0%
2.夫婦のみ	9.2%	9.7%	3.0%	15.1%	0.5%	3.2%	29.1%	30.2%	100.0%
3.子どもと同居	6.9%	10.9%	1.9%	8.6%	0.6%	3.0%	35.8%	32.4%	100.0%
4.その他	4.5%	6.7%	2.2%	11.2%	0.0%	0.0%	42.7%	32.6%	100.0%
総計	7.1%	9.8%	2.7%	12.7%	1.0%	2.5%	32.1%	32.1%	100.0%

### iii. 買い物以外の不安

問20 買い物のほかに、生活する上で不安に感じることはありますか。あてはまる番号にふたつまで○をつけてください。

単身以外の世帯ではいずれも約 8 割が「特にない」と回答しているが、単身世帯ではその割合が約 6 割に減少する。また、単身の回答者は生活上の不安に、「緊急時に何か頼めるような親しい人が近くにいない」や「話し相手がない」を多く挙げており、それぞれ 19.2%、12.1%となった。



	1. 自身や同居家族だけでは身の回りのことを十分にできない	2. 緊急時に何か頼めるような親しい人が近くにいない	3. 話し相手がない	4. その他	5. 特にない	総計
1. 単身	5.6%	19.2%	12.1%	3.6%	59.5%	100.0%
2. 夫婦のみ	7.0%	7.5%	1.7%	4.2%	79.6%	100.0%
3. 子どもと同居	6.4%	4.0%	4.1%	2.5%	83.0%	100.0%
4. その他	6.0%	4.5%	4.5%	3.7%	81.3%	100.0%
総計	6.4%	8.0%	4.9%	3.3%	77.4%	100.0%

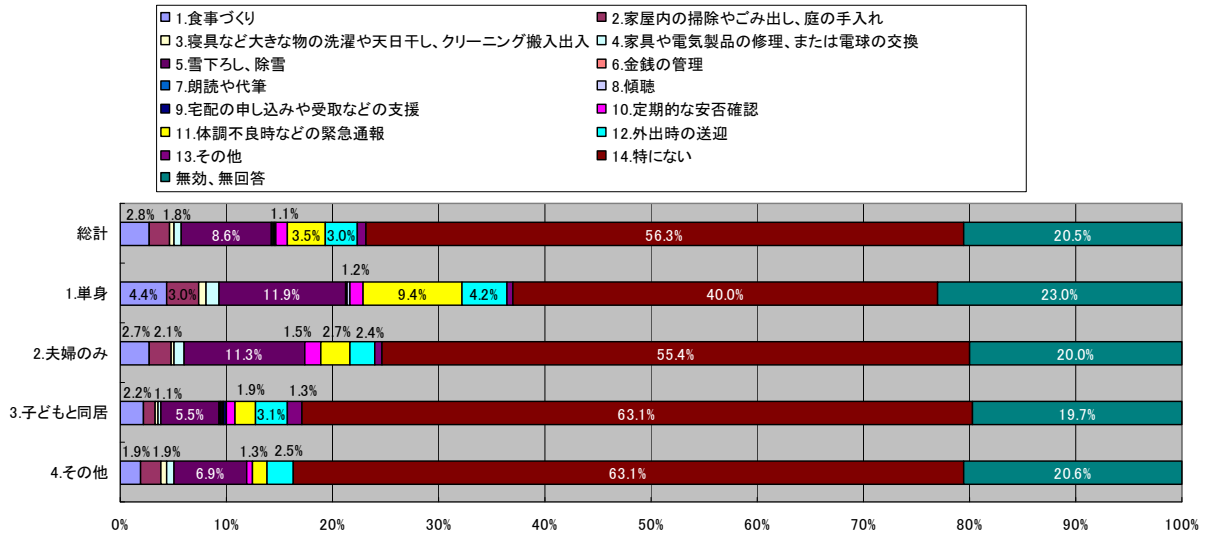
ふたつ回答	無効、無回答
66	488



iv. 希望する生活支援サービス

問22 あなたが希望する生活支援サービスは何ですか。第1希望にあてはまる番号ひとつに○をつけてください。

単身の回答者では、支援を希望している人が3人に1人以上いた。単身の回答者が希望する支援は、「雪下ろし、除雪」が11.9%で最も高く、次いで「体調不良時などの緊急通報」が9.4%となっている。夫婦のみの回答者でも、同支援を10%以上の人が希望しており、高齢者のみの世帯では「雪下ろし、除雪」が大きな課題となっていると考えられる。



	1.食事づくり	2.家屋内の掃除やごみ出し、庭の手入れ	3.寝具など大きな物の洗濯や天日干し、クリーニング搬入出入	4.家具や電気製品の修理、または電球の交換	5.雪下ろし、除雪	6.金銭の管理	7.朗読や代筆	8.傾聴	9.宅配の申し込みや受取などの支援	10.定期的な安否確認	11.体調不良時などの緊急通報	12.外出時の送迎	13.その他	14.特になし	無効無回答	総計
1.単身	4.4%	3.0%	0.7%	1.2%	11.9%	0.2%	0.0%	0.2%	0.0%	1.2%	9.4%	4.2%	0.5%	40.0%	23.0%	100.0%
2.夫婦のみ	2.7%	2.1%	0.3%	1.0%	11.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	2.7%	2.4%	0.7%	55.4%	20.0%	100.0%
3.子どもと同居	2.2%	1.1%	0.2%	0.3%	5.5%	0.1%	0.2%	0.1%	0.3%	0.8%	1.9%	3.1%	1.3%	63.1%	19.7%	100.0%
4.その他	1.9%	1.9%	0.6%	0.6%	6.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	1.3%	2.5%	0.0%	63.1%	20.6%	100.0%
総計	2.8%	1.8%	0.4%	0.7%	8.6%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	1.1%	3.5%	3.0%	0.9%	56.3%	20.5%	100.0%

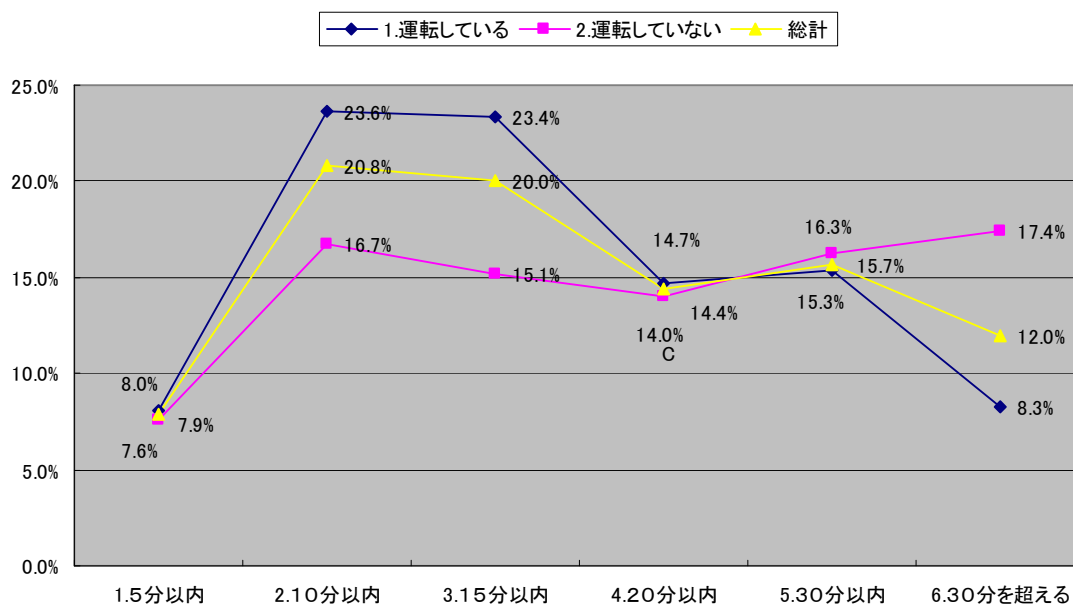
### ③ 車の運転

#### i. 食料品を購入する店までかかる時間

問 11-1 主に食料品を購入する店まで何分ほどかかりますか。あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

車を運転している回答者は、食料品を購入するために10分以内で通える店を使う割合が最も高く、23.6%であった。運転していない回答者は、30分を超える店まで通う人の割合が最も高く、17.4%を占めた。

また、20分以上かかる人は運転しない人が多く、運転ができる、できないより店までの所要時間に差がある。

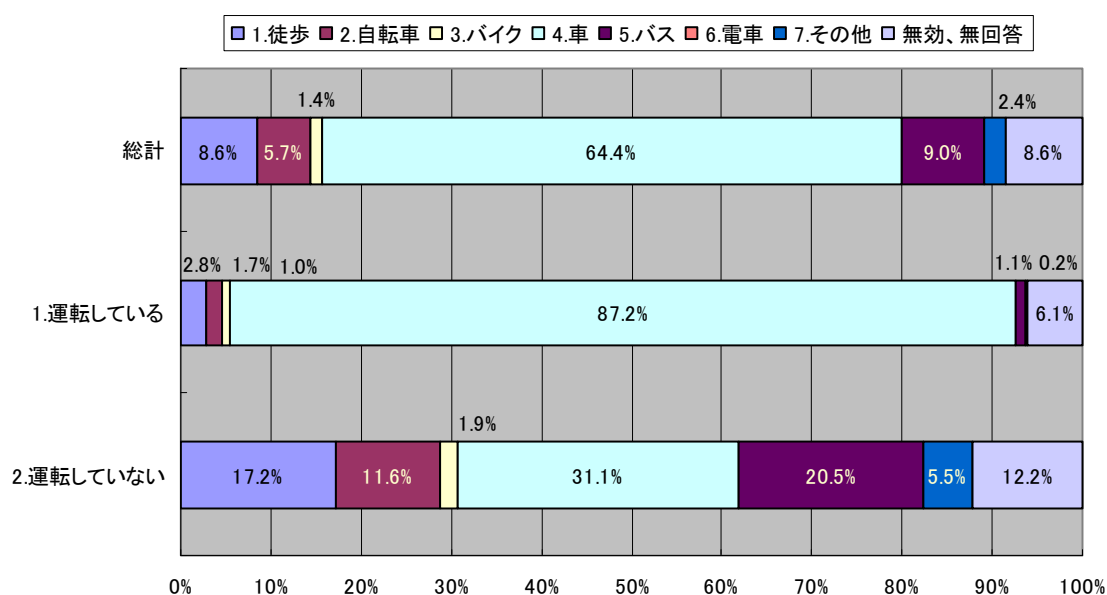


	1.5分以内	2.10分以内	3.15分以内	4.20分以内	5.30分以内	6.30分を超える	無効、無回答	総計
1.運転している	8.0%	23.6%	23.4%	14.7%	15.3%	8.3%	6.7%	100.0%
2.運転していない	7.6%	16.7%	15.1%	14.0%	16.3%	17.4%	12.9%	100.0%
総計	7.9%	20.8%	20.0%	14.4%	15.7%	12.0%	9.2%	100.0%

## ii. 食料品を購入する店まで行く交通手段

問 11-2 問 11 で選んだ店への交通手段について、最もあてはまる番号ひとつに○をつけてください。

車を運転できる回答者の 87.2%は、車を利用している。運転していない回答者も、車を利用して食料品の買い物へ行く人が最も多く、31.1%であった。家族などに乗せてもらっているものと考えられる。次いで、バスを利用している人が 20.5%、徒歩が 17.2%、自転車を利用している人が 11.6%となっている。

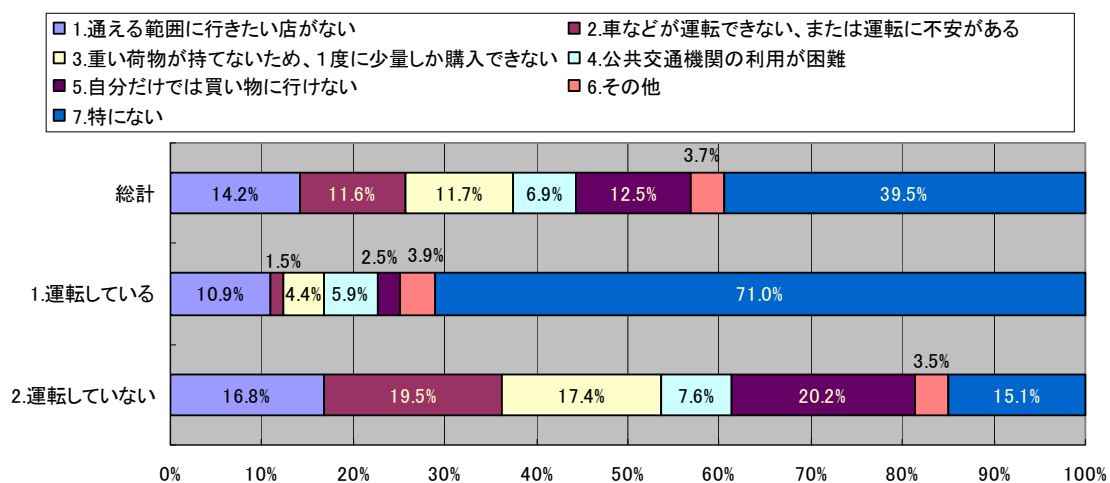


	1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク	4. 車	5. バス	6. 電車	7. その他	無効、無回答	総計
1. 運転している	2.8%	1.7%	1.0%	87.2%	1.1%	0.0%	0.2%	6.1%	100.0%
2. 運転していない	17.2%	11.6%	1.9%	31.1%	20.5%	0.0%	5.5%	12.2%	100.0%
総計	8.6%	5.7%	1.4%	64.4%	9.0%	0.0%	2.4%	8.6%	100.0%

### iii. 買い物で困っていること

問17 あなたが買い物で困っていることは何ですか。あてはまる番号にふたつまで○をつけてください。

なんらかの困り事を抱えている割合を比べると、車を運転している人はおおむね4人に1人であるのに対し、車を運転していない人では8割以上と大きい。買い物支援を考える際に、車を運転するかどうかは大きな指標となる。

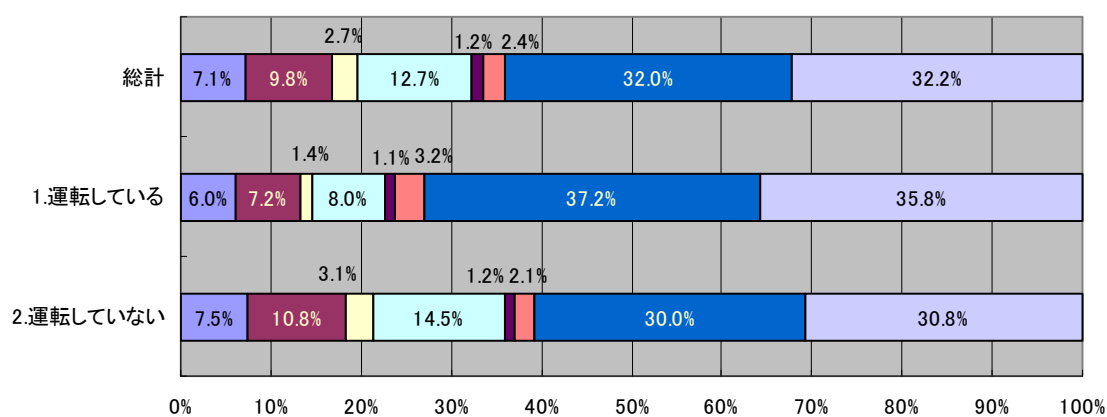
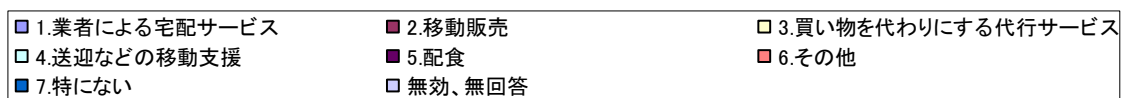


	1.通える範囲に行きたい店がない	2.車などが運転できない、または運転に不安がある	3.重い荷物が持てないため、1度に少量しか購入できない	4.公共交通機関の利用が困難	5.自分だけでは買い物に行けない	6.その他	7.特になし	総計
1.運転している	10.9%	1.5%	4.4%	5.9%	2.5%	3.9%	71.0%	100.0%
2.運転していない	16.8%	19.5%	17.4%	7.6%	20.2%	3.5%	15.1%	100.0%
総計	14.2%	11.6%	11.7%	6.9%	12.5%	3.7%	39.5%	100.0%

#### iv. 希望する買い物サービス

問 18 あなたが希望する買い物支援サービスは何ですか。第 1 希望にあてはまる番号ひとつに○をつけてください。

運転している人よりも、運転していない人の方が、何らかのサービスを求める割合が高く、特に「送迎などの移動支援」を望む割合が最も高い。

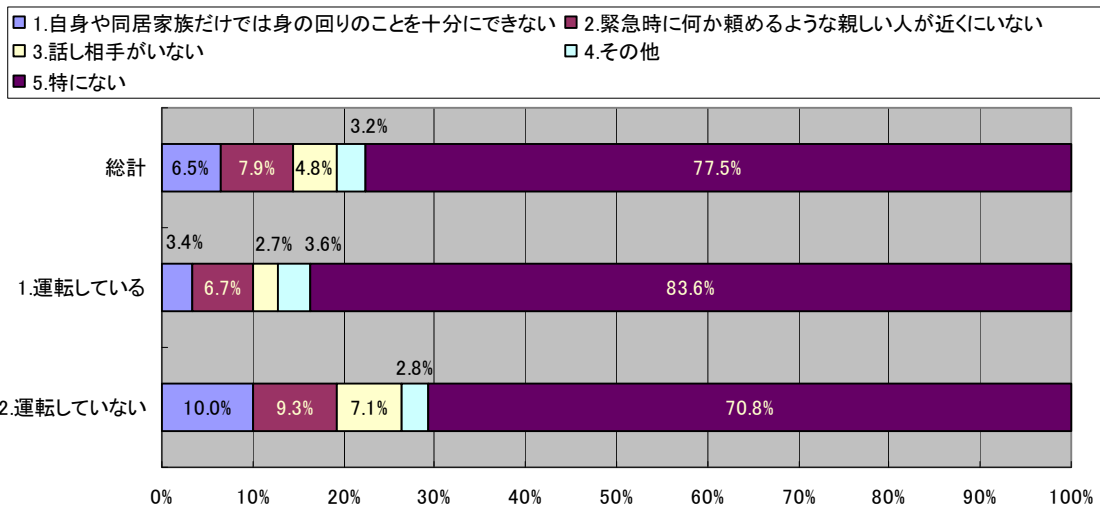


	1.業者による 宅配サービス	2.移動販売	3.買い物を代 わりにする代 行サービス	4.送迎など の移動支援	5.配食	6.その他	7.特に ない	無効、 無回答	総計
1.運転している	6.0%	7.2%	1.4%	8.0%	1.1%	3.2%	37.2%	35.8%	100.0%
2.運転していない	7.5%	10.8%	3.1%	14.5%	1.2%	2.1%	30.0%	30.8%	100.0%
総計	7.1%	9.8%	2.7%	12.7%	1.2%	2.4%	32.0%	32.2%	100.0%

v. 買い物以外の不安

問 20 買い物のほかに、生活する上で不安に感じることはありますか。あてはまる番号にふたつまで○をつけてください。

運転していない回答者ほど、生活で不安を抱えている割合が 10 ポイント程度高いことがわかる。「自身や同居家族だけでは身の回りのことを十分にできない」と不安に感じている人の割合が 10%近くおり、生活に不安を抱えていることがあると考えられる。



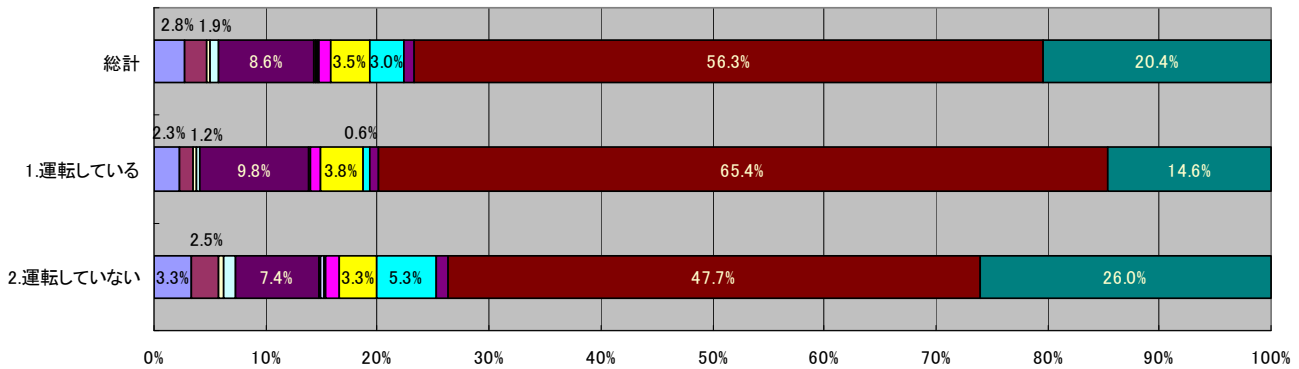
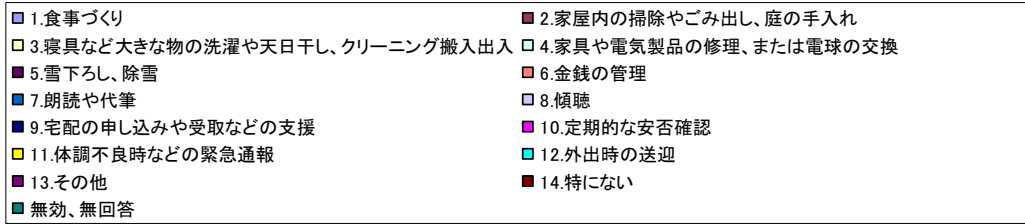
	1. 自身や同居家族だけでは身の回りのことを十分にできない	2. 緊急時に何か頼めるような親しい人が近くにいない	3. 話し相手がない	4. その他	5. 特にない	総計
1. 運転している	3.4%	6.7%	2.7%	3.6%	83.6%	100.0%
2. 運転していない	10.0%	9.3%	7.1%	2.8%	70.8%	100.0%
総計	6.5%	7.9%	4.8%	3.2%	77.5%	100.0%

ふたつ回答	無効、無回答
66	488

vi. 希望する生活支援サービス

問22 あなたが希望する生活支援サービスは何ですか。第1希望にあてはまる番号ひとつに○をつけてください。

運転の有無にかかわらず、「雪下ろし、除雪」を希望する割合が最も高い。また、運転していない回答者では、「外出時の送迎」を希望している人の割合が、運転している人よりも4.7ポイント高く、移動手段を求めている声が多い。



	1. 食事づくり	2. 家屋内の掃除やごみ出し、庭の手入れ	3. 寝具など大きな物の洗濯や天日干し、クリーニング搬入出入	4. 家具や電気製品の修理、または電球の交換	5. 雪下ろし、除雪	6. 金銭の管理	7. 朗読や代筆	8. 傾聴	9. 宅配の申し込みや受取などの支援	10. 定期的な安否確認	11. 体調不良時などの緊急通報	12. 外出時の送迎	13. その他	14. 特にない	無効、無回答	総計
1. 運転している	2.3%	1.2%	0.3%	0.4%	9.8%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	3.8%	0.6%	0.8%	65.4%	14.6%	100.0%
2. 運転していない	3.3%	2.5%	0.4%	1.1%	7.4%	0.1%	0.2%	0.2%	0.3%	1.2%	3.3%	5.3%	1.0%	47.7%	26.0%	100.0%
総計	2.8%	1.9%	0.4%	0.7%	8.6%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	1.1%	3.5%	3.0%	0.9%	56.3%	20.4%	100.0%

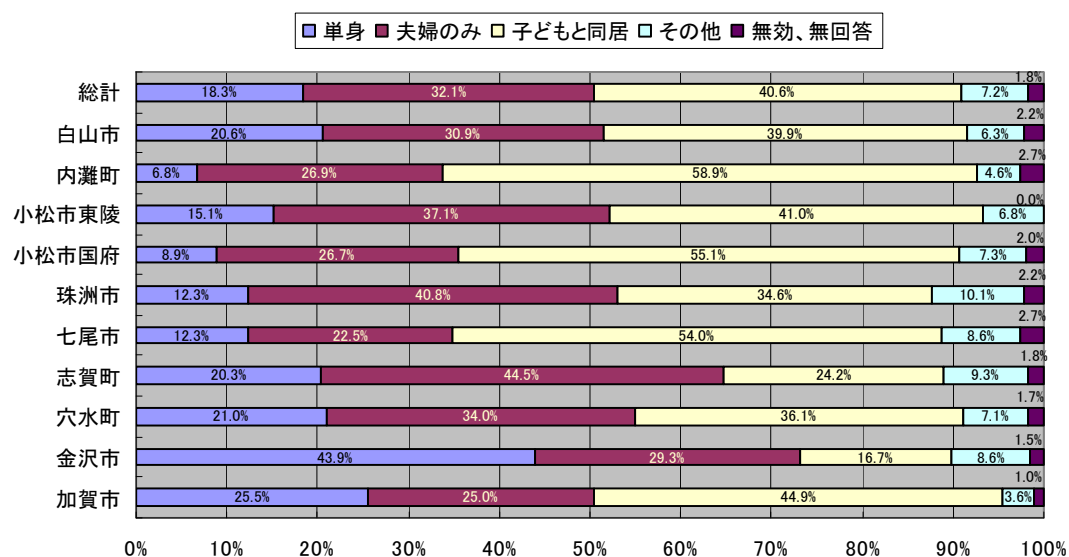
## 2-9 地域クロス集計

### ① 家族構成について

問3 あなたの家族構成について、あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

金沢市は「単身」で暮らしている比率が、他の地域と比べて高い。「子どもと同居」している回答者の割合は16.7%と最も低く、高齢者のみで生活している世帯が多い。これは、金沢市の対象地域が団地であることも影響していると考えられる。

七尾市や小松市国府、内灘町は「子どもと同居」の比率が過半数を超えている。



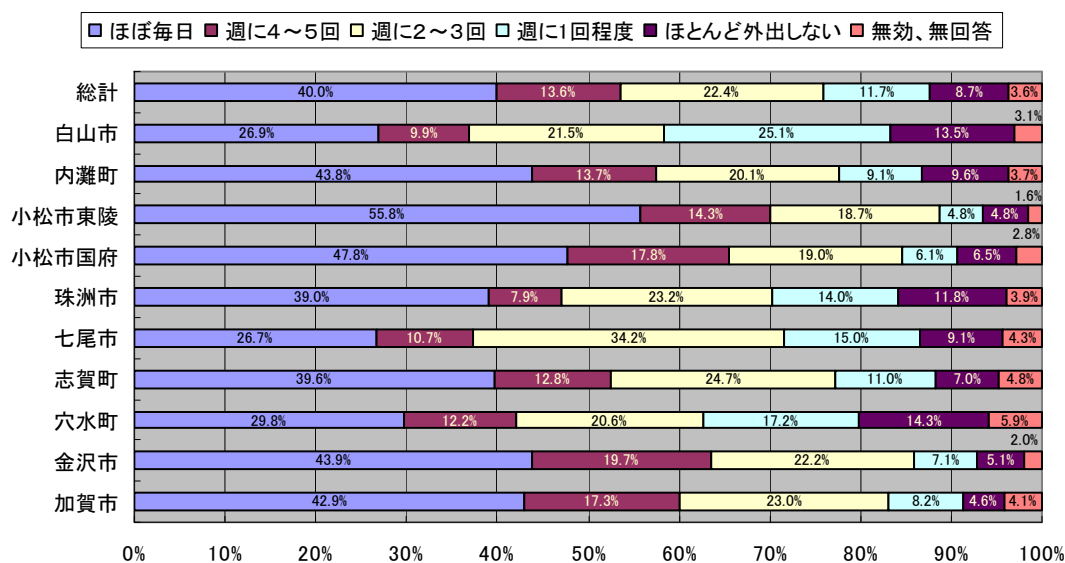
地域	単身	夫婦のみ	子どもと同居	その他	無効、無回答	総計
加賀市	25.5%	25.0%	44.9%	3.6%	1.0%	100.0%
金沢市	43.9%	29.3%	16.7%	8.6%	1.5%	100.0%
穴水町	21.0%	34.0%	36.1%	7.1%	1.7%	100.0%
志賀町	20.3%	44.5%	24.2%	9.3%	1.8%	100.0%
七尾市	12.3%	22.5%	54.0%	8.6%	2.7%	100.0%
珠洲市	12.3%	40.8%	34.6%	10.1%	2.2%	100.0%
小松市国府	8.9%	26.7%	55.1%	7.3%	2.0%	100.0%
小松市東陵	15.1%	37.1%	41.0%	6.8%	0.0%	100.0%
内灘町	6.8%	26.9%	58.9%	4.6%	2.7%	100.0%
白山市	20.6%	30.9%	39.9%	6.3%	2.2%	100.0%
総計	18.3%	32.1%	40.6%	7.2%	1.8%	100.0%



## ② 外出状況

問 7 あなたは週に何回ほど外出しますか。あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

小松市東陵のみ、「ほぼ毎日」外出すると答えた回答者が過半数を超えた。小松市東陵は、運転している人の割合が全地域の中で最も高いことと関係があると考えられる。「ほとんど外出しない」と回答した比率が、最も高かったのは穴水町の 14.3%で、こちらは運転していない人の割合が 3 番目に高い。



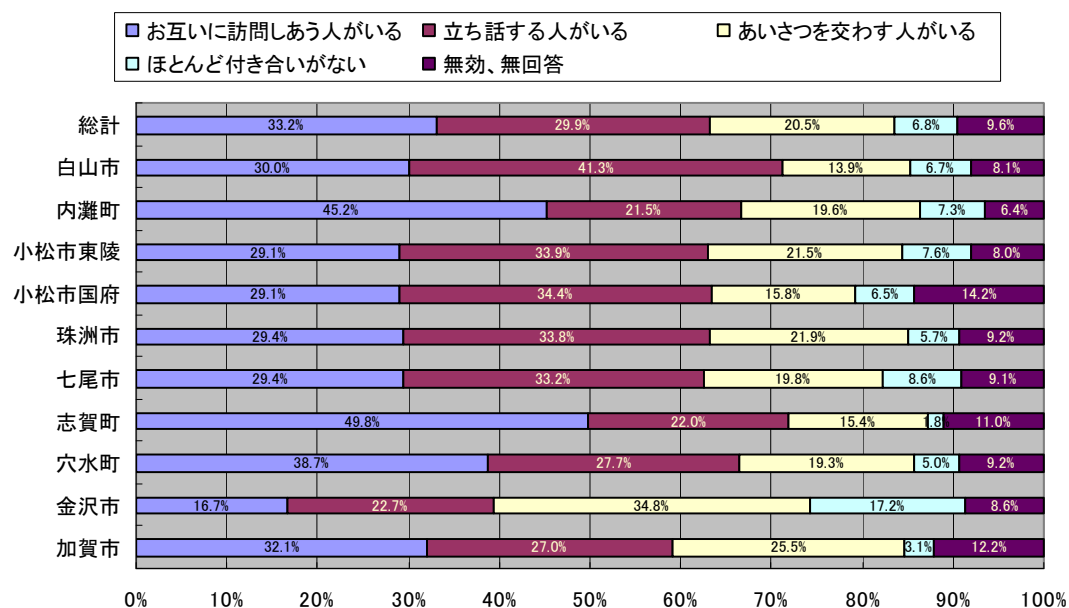
地域	ほぼ毎日	週に4~5回	週に2~3回	週に1回程度	ほとんど外出しない	無効、無回答	総計
加賀市	42.9%	17.3%	23.0%	8.2%	4.6%	4.1%	100.0%
金沢市	43.9%	19.7%	22.2%	7.1%	5.1%	2.0%	100.0%
穴水町	29.8%	12.2%	20.6%	17.2%	14.3%	5.9%	100.0%
志賀町	39.6%	12.8%	24.7%	11.0%	7.0%	4.8%	100.0%
七尾市	26.7%	10.7%	34.2%	15.0%	9.1%	4.3%	100.0%
珠洲市	39.0%	7.9%	23.2%	14.0%	11.8%	3.9%	100.0%
小松市国府	47.8%	17.8%	19.0%	6.1%	6.5%	2.8%	100.0%
小松市東陵	55.8%	14.3%	18.7%	4.8%	4.8%	1.6%	100.0%
内灘町	43.8%	13.7%	20.1%	9.1%	9.6%	3.7%	100.0%
白山市	26.9%	9.9%	21.5%	25.1%	13.5%	3.1%	100.0%
総計	40.0%	13.6%	22.4%	11.7%	8.7%	3.6%	100.0%

### ③ 近所付き合いについて

問8 あなたのご近所付き合いについて、あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

志賀町は、「お互いに訪問し合う人がある」との回答者の割合がもっとも高く、49.8%を占めている。また、「ほとんど付き合いがない」と回答した高齢者の割合が1.8%と極めて低い。

金沢市は「ほとんど付き合いがない」との回答者の割合が、「お互いに訪問し合う人がある」を上回っている。



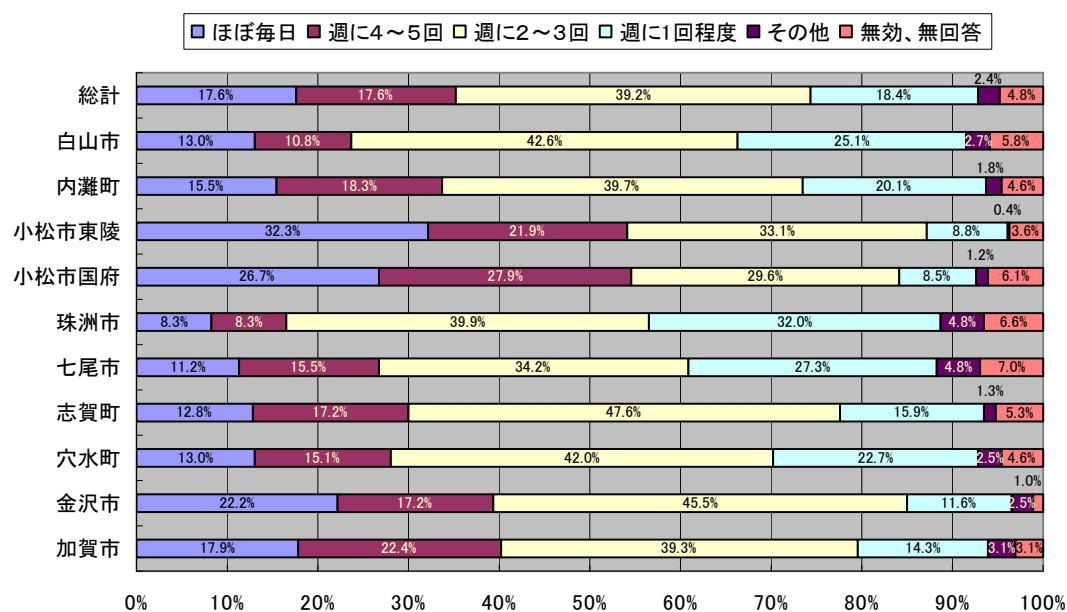
地域	お互いに訪問しあう人がある	立ち話する人がある	あいさつを交わす人がある	ほとんど付き合いがない	無効、無回答	総計
加賀市	32.1%	27.0%	25.5%	3.1%	12.2%	100.0%
金沢市	16.7%	22.7%	34.8%	17.2%	8.6%	100.0%
穴水町	38.7%	27.7%	19.3%	5.0%	9.2%	100.0%
志賀町	49.8%	22.0%	15.4%	1.8%	11.0%	100.0%
七尾市	29.4%	33.2%	19.8%	8.6%	9.1%	100.0%
珠洲市	29.4%	33.8%	21.9%	5.7%	9.2%	100.0%
小松市国府	29.1%	34.4%	15.8%	6.5%	14.2%	100.0%
小松市東陵	29.1%	33.9%	21.5%	7.6%	8.0%	100.0%
内灘町	45.2%	21.5%	19.6%	7.3%	6.4%	100.0%
白山市	30.0%	41.3%	13.9%	6.7%	8.1%	100.0%
総計	33.2%	29.9%	20.5%	6.8%	9.6%	100.0%

#### ④ 買い物の頻度について

問10 問9で選んだ人が、食料品の買い物をする頻度について、あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

※問9は、主に食料品を買い物する人について質問

小松市の両地区の回答者は、週に4回以上食料品の買い物に行く人の割合が過半数を超えている。能登地区の4地域と白山市は、同じ条件の人の割合が30%以下である。中でも珠洲市は、週に一回程度しか買い物に行かないと回答した人の割合が30%を超えている。

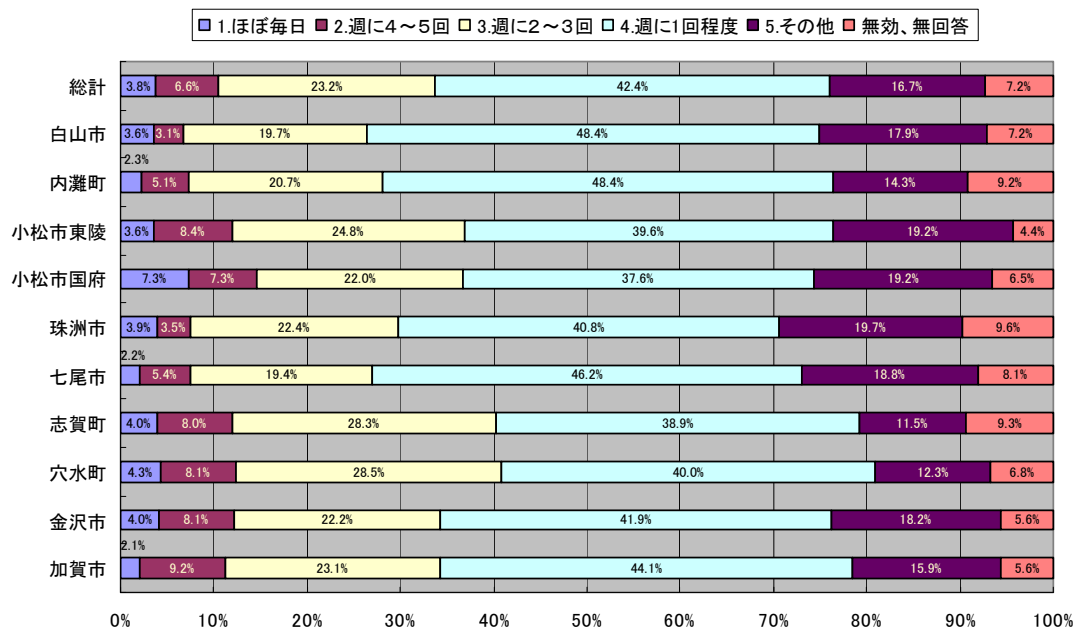


地域	ほぼ毎日	週に4~5回	週に2~3回	週に1回程度	その他	無効、無回答	総計
加賀市	17.9%	22.4%	39.3%	14.3%	3.1%	3.1%	100.0%
金沢市	22.2%	17.2%	45.5%	11.6%	2.5%	1.0%	100.0%
穴水町	13.0%	15.1%	42.0%	22.7%	2.5%	4.6%	100.0%
志賀町	12.8%	17.2%	47.6%	15.9%	1.3%	5.3%	100.0%
七尾市	11.2%	15.5%	34.2%	27.3%	4.8%	7.0%	100.0%
珠洲市	8.3%	8.3%	39.9%	32.0%	4.8%	6.6%	100.0%
小松市国府	26.7%	27.9%	29.6%	8.5%	1.2%	6.1%	100.0%
小松市東陵	32.3%	21.9%	33.1%	8.8%	0.4%	3.6%	100.0%
内灘町	15.5%	18.3%	39.7%	20.1%	1.8%	4.6%	100.0%
白山市	13.0%	10.8%	42.6%	25.1%	2.7%	5.8%	100.0%
総計	17.6%	17.6%	39.2%	18.4%	2.4%	4.8%	100.0%

問 14 問 13 で選んだ人が、日用品の買い物をする頻度について、あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

※問 13 は主に日用品を買い物する人について質問

小松市国府は、日用品を「ほぼ毎日」買いに行く人の割合が、総計の倍近くある。総計で最も大きい割合を占めるのは「週に1回程度」で 42.4%だが、小松市国府はその割合が全地域の中で最も小さかった。

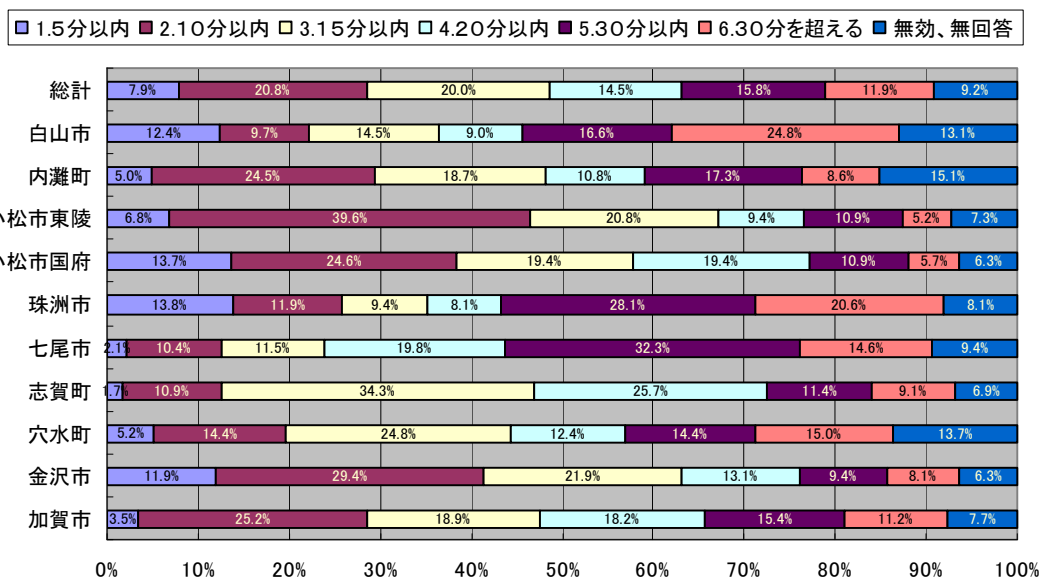


地域	1.ほぼ毎日	2.週に4~5回	3.週に2~3回	4.週に1回程度	5.その他	無効、無回答	総計
加賀市	2.1%	9.2%	23.1%	44.1%	15.9%	5.6%	100.0%
金沢市	4.0%	8.1%	22.2%	41.9%	18.2%	5.6%	100.0%
穴水町	4.3%	8.1%	28.5%	40.0%	12.3%	6.8%	100.0%
志賀町	4.0%	8.0%	28.3%	38.9%	11.5%	9.3%	100.0%
七尾市	2.2%	5.4%	19.4%	46.2%	18.8%	8.1%	100.0%
珠洲市	3.9%	3.5%	22.4%	40.8%	19.7%	9.6%	100.0%
小松市国府	7.3%	7.3%	22.0%	37.6%	19.2%	6.5%	100.0%
小松市東陵	3.6%	8.4%	24.8%	39.6%	19.2%	4.4%	100.0%
内灘町	2.3%	5.1%	20.7%	48.4%	14.3%	9.2%	100.0%
白山市	3.6%	3.1%	19.7%	48.4%	17.9%	7.2%	100.0%
総計	3.8%	6.6%	23.2%	42.4%	16.7%	7.2%	100.0%

### ⑤ 買い物をする店まで行くのにかかる時間について

問 11-1 主に食料品を買う店まで何分ほどかかりますか。あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

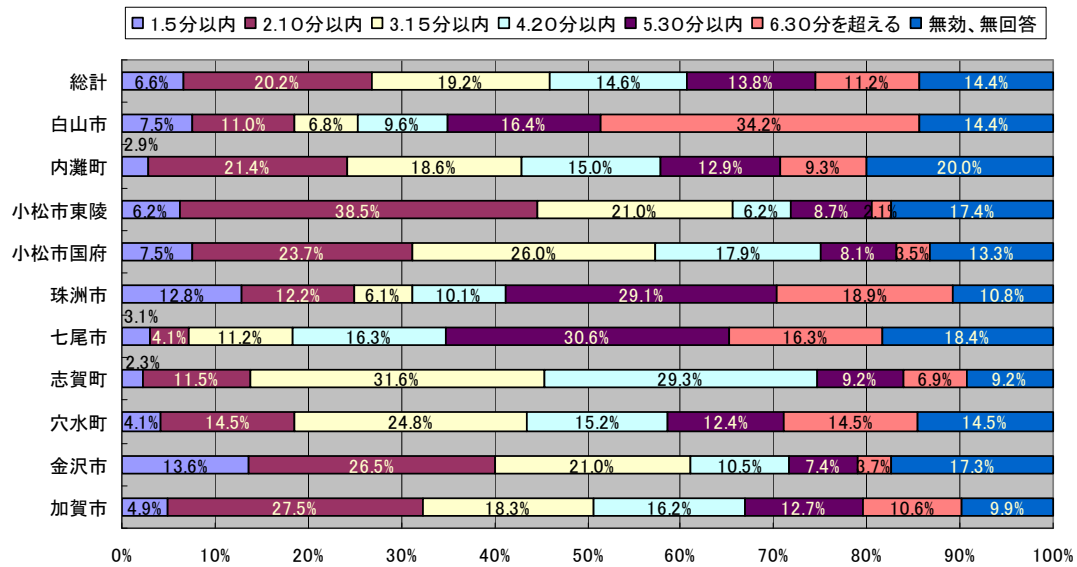
能登地区及び白山市で食料品を買う店への移動に長時間かかる傾向が強く、特に珠洲市及び白山市では「30分を超える」と答えた人の割合が2割を超える。



地域	1.5分以内	2.10分以内	3.15分以内	4.20分以内	5.30分以内	6.30分を超える	無効、無回答	総計
加賀市	3.5%	25.2%	18.9%	18.2%	15.4%	11.2%	7.7%	100.0%
金沢市	11.9%	29.4%	21.9%	13.1%	9.4%	8.1%	6.3%	100.0%
穴水町	5.2%	14.4%	24.8%	12.4%	14.4%	15.0%	13.7%	100.0%
志賀町	1.7%	10.9%	34.3%	25.7%	11.4%	9.1%	6.9%	100.0%
七尾市	2.1%	10.4%	11.5%	19.8%	32.3%	14.6%	9.4%	100.0%
珠洲市	13.8%	11.9%	9.4%	8.1%	28.1%	20.6%	8.1%	100.0%
小松市国府	13.7%	24.6%	19.4%	19.4%	10.9%	5.7%	6.3%	100.0%
小松市東陵	6.8%	39.6%	20.8%	9.4%	10.9%	5.2%	7.3%	100.0%
内灘町	5.0%	24.5%	18.7%	10.8%	17.3%	8.6%	15.1%	100.0%
白山市	12.4%	9.7%	14.5%	9.0%	16.6%	24.8%	13.1%	100.0%
総計	7.9%	20.8%	20.0%	14.5%	15.8%	11.9%	9.2%	100.0%

問 15-1 日用品を購入する店まで何分ほどかかりますか。あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

食料品と同様の傾向がみられ「30分を超える」と答えた人の割合が、白山市では目立って大きい（34.2%）。

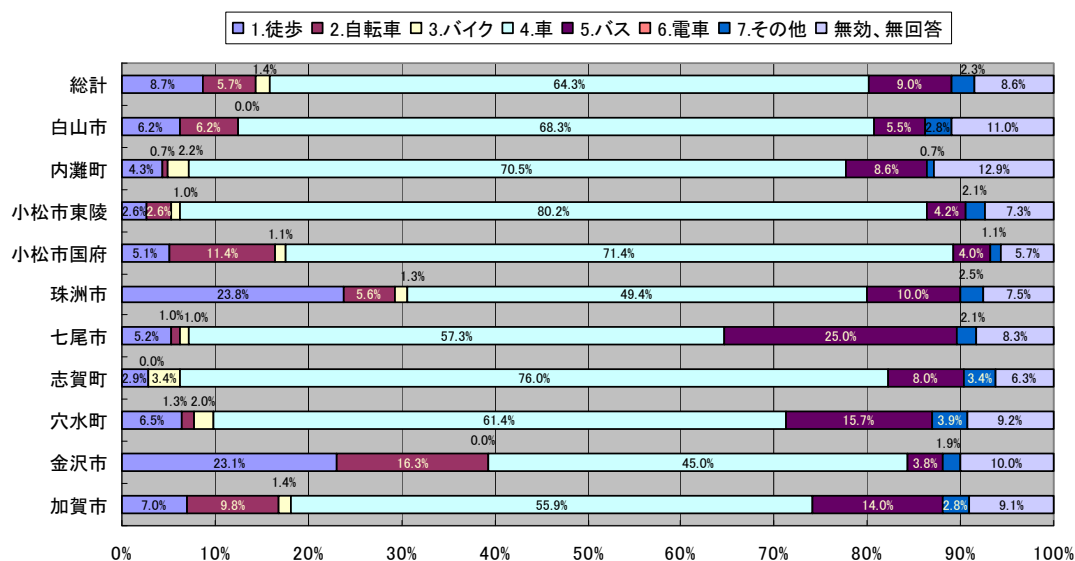


地域	1.5分以内	2.10分以内	3.15分以内	4.20分以内	5.30分以内	6.30分を超える	無効、無回答	総計
加賀市	4.9%	27.5%	18.3%	16.2%	12.7%	10.6%	9.9%	100.0%
金沢市	13.6%	26.5%	21.0%	10.5%	7.4%	3.7%	17.3%	100.0%
穴水町	4.1%	14.5%	24.8%	15.2%	12.4%	14.5%	14.5%	100.0%
志賀町	2.3%	11.5%	31.6%	29.3%	9.2%	6.9%	9.2%	100.0%
七尾市	3.1%	4.1%	11.2%	16.3%	30.6%	16.3%	18.4%	100.0%
珠洲市	12.8%	12.2%	6.1%	10.1%	29.1%	18.9%	10.8%	100.0%
小松市国府	7.5%	23.7%	26.0%	17.9%	8.1%	3.5%	13.3%	100.0%
小松市東陵	6.2%	38.5%	21.0%	6.2%	8.7%	2.1%	17.4%	100.0%
内灘町	2.9%	21.4%	18.6%	15.0%	12.9%	9.3%	20.0%	100.0%
白山市	7.5%	11.0%	6.8%	9.6%	16.4%	34.2%	14.4%	100.0%
総計	6.6%	20.2%	19.2%	14.6%	13.8%	11.2%	14.4%	100.0%

## ⑥ 買い物の交通手段について

問 11-2 食料品を買う店への交通手段について、最もあてはまる番号ひとつに○をつけてください。

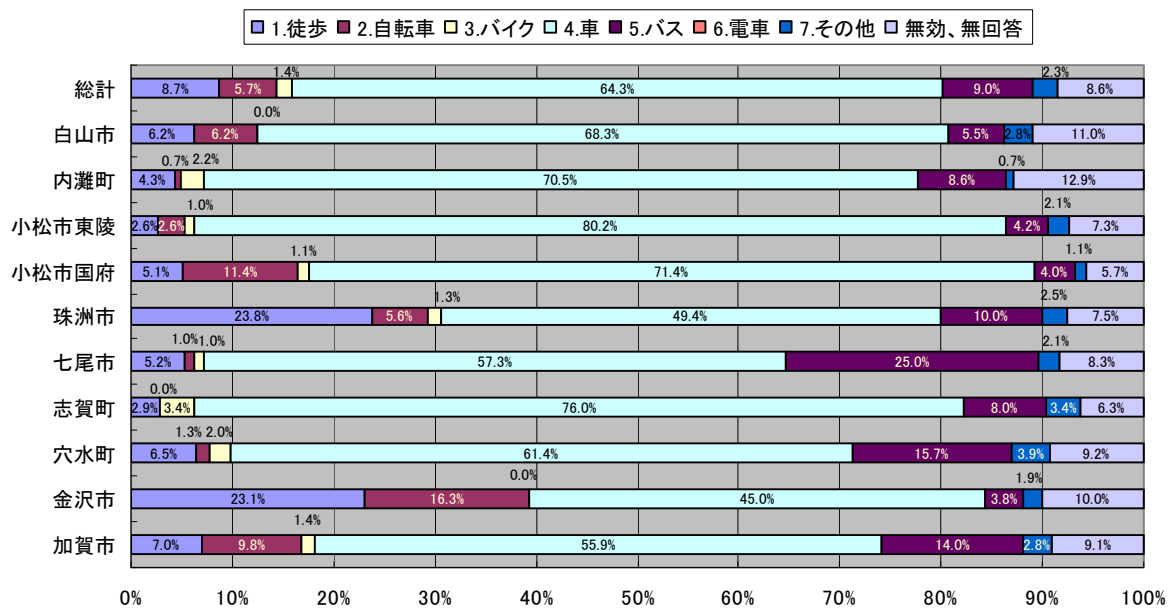
全ての地域で車の利用者が最も多いが、その他では、七尾市でのバスの利用率の高く、4人に1人が利用している。また、金沢市では「徒歩」と「自転車」、珠洲市では「徒歩」がそれぞれ割合が高い。



地域	1.徒歩	2.自転車	3.バイク	4.車	5.バス	6.電車	7.その他	無効、無回答	総計
加賀市	7.0%	9.8%	1.4%	55.9%	14.0%	0.0%	2.8%	9.1%	100.0%
金沢市	23.1%	16.3%	0.0%	45.0%	3.8%	0.0%	1.9%	10.0%	100.0%
穴水町	6.5%	1.3%	2.0%	61.4%	15.7%	0.0%	3.9%	9.2%	100.0%
志賀町	2.9%	0.0%	3.4%	76.0%	8.0%	0.0%	3.4%	6.3%	100.0%
七尾市	5.2%	1.0%	1.0%	57.3%	25.0%	0.0%	2.1%	8.3%	100.0%
珠洲市	23.8%	5.6%	1.3%	49.4%	10.0%	0.0%	2.5%	7.5%	100.0%
小松市国府	5.1%	11.4%	1.1%	71.4%	4.0%	0.0%	1.1%	5.7%	100.0%
小松市東陵	2.6%	2.6%	1.0%	80.2%	4.2%	0.0%	2.1%	7.3%	100.0%
内灘町	4.3%	0.7%	2.2%	70.5%	8.6%	0.0%	0.7%	12.9%	100.0%
白山市	6.2%	6.2%	0.0%	68.3%	5.5%	0.0%	2.8%	11.0%	100.0%
総計	8.7%	5.7%	1.4%	64.3%	9.0%	0.0%	2.3%	8.6%	100.0%

問 15-2 日用品を買う店への交通手段について、最もあてはまる番号ひとつに○をつけてください。

おおむね、食料品と同じ傾向がある。車を利用する回答者の割合が、食料品に比べ小松市東陵以外で増加している。バスを利用する回答者が穴水町、七尾市、加賀市で比較的多く、七尾市については2割を超えている。



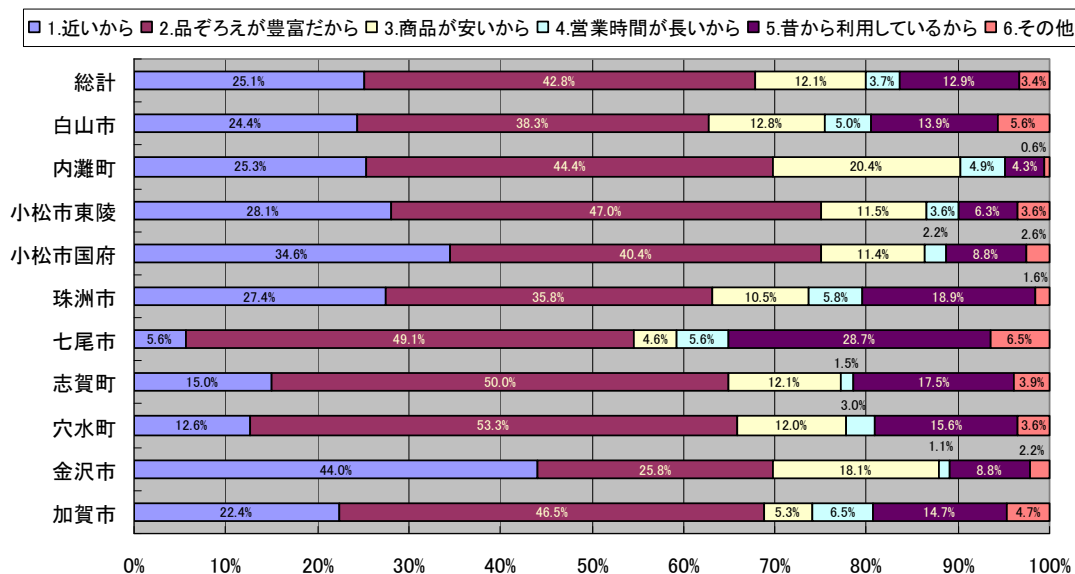
地域	1.徒歩	2.自転車	3.バイク	4.車	5.バス	6.電車	7.その他	無効、無回答	総計
加賀市	4.2%	7.7%	0.7%	61.3%	14.8%	0.0%	2.8%	8.5%	100.0%
金沢市	19.8%	17.9%	0.0%	48.8%	3.1%	0.0%	1.2%	9.3%	100.0%
穴水町	6.9%	2.8%	2.1%	65.5%	14.5%	0.0%	2.1%	6.2%	100.0%
志賀町	3.4%	0.0%	4.0%	79.3%	6.9%	0.0%	3.4%	2.9%	100.0%
七尾市	6.1%	1.0%	2.0%	58.2%	22.4%	0.0%	1.0%	9.2%	100.0%
珠洲市	16.9%	6.8%	1.4%	56.1%	6.8%	0.0%	2.0%	10.1%	100.0%
小松市国府	5.2%	9.8%	1.2%	78.0%	1.2%	0.0%	0.6%	4.0%	100.0%
小松市東陵	1.5%	2.6%	1.0%	80.0%	5.1%	0.0%	2.1%	7.7%	100.0%
内灘町	3.6%	1.4%	2.9%	75.0%	5.0%	0.0%	2.1%	10.0%	100.0%
白山市	4.1%	4.1%	0.7%	73.3%	7.5%	0.0%	4.1%	6.2%	100.0%
総計	7.1%	5.6%	1.6%	68.4%	7.9%	0.0%	2.2%	7.2%	100.0%



## ⑦ 買い物する店を選んだ理由

問 11-3 主に食料品を買う店を利用する理由は何ですか。あてはまる番号にふたつまで○をつけてください。

金沢市は、「近いから」を選んだ回答者の割合が最も高く、4割以上を占めた。他の地域は、品ぞろえの豊富さを選択した回答者の割合が最も多い。七尾市の3割弱の回答者は、「昔から利用しているから」を選択している。

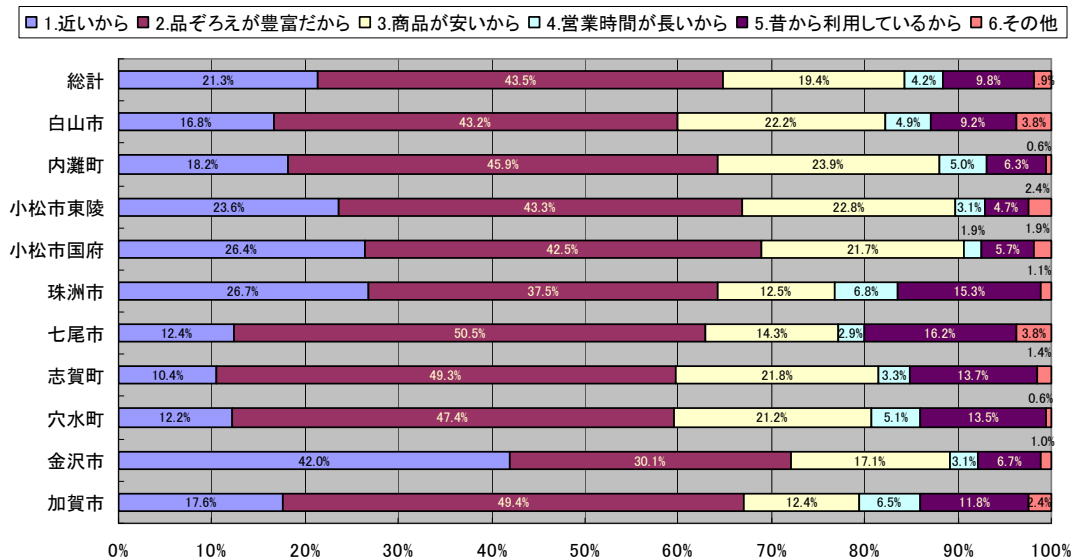


地域	1.近いから	2.品ぞろえが豊富だから	3.商品が安いから	4.営業時間が長いから	5.昔から利用しているから	6.その他	総計
加賀市	22.4%	46.5%	5.3%	6.5%	14.7%	4.7%	100.0%
金沢市	44.0%	25.8%	18.1%	1.1%	8.8%	2.2%	100.0%
穴水町	12.6%	53.3%	12.0%	3.0%	15.6%	3.6%	100.0%
志賀町	15.0%	50.0%	12.1%	1.5%	17.5%	3.9%	100.0%
七尾市	5.6%	49.1%	4.6%	5.6%	28.7%	6.5%	100.0%
珠洲市	27.4%	35.8%	10.5%	5.8%	18.9%	1.6%	100.0%
小松市国府	34.6%	40.4%	11.4%	2.2%	8.8%	2.6%	100.0%
小松市東陵	28.1%	47.0%	11.5%	3.6%	6.3%	3.6%	100.0%
内灘町	25.3%	44.4%	20.4%	4.9%	4.3%	0.6%	100.0%
白山市	24.4%	38.3%	12.8%	5.0%	13.9%	5.6%	100.0%
総計	25.1%	42.8%	12.1%	3.7%	12.9%	3.4%	100.0%

ふたつ回答	431	無効、無回答	191
-------	-----	--------	-----

問 15-3 主に日用品を買う店を利用する理由は何ですか。あてはまる番号にふたつまで○をつけてください。

珠洲市、七尾市、志賀町、穴水町は「昔から利用しているから」の割合が比較的大きい。このことから、能登地区では便利さよりも、地縁が他地域より残っていることが推測できる。一方、金沢市は、「近いから」や「品ぞろえが豊富だから」の割合が高く、利便性を重視していることが推測できる。



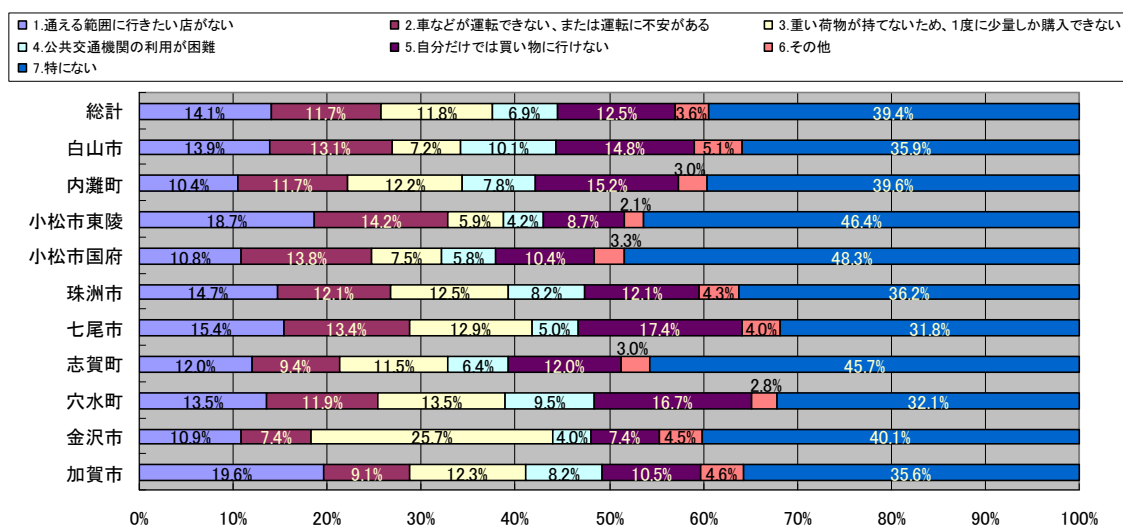
地域	1.近いから	2.品ぞろえが豊富だから	3.商品が安いから	4.営業時間が長いから	5.昔から利用しているから	6.その他	総計
加賀市	17.6%	49.4%	12.4%	6.5%	11.8%	2.4%	100.0%
金沢市	42.0%	30.1%	17.1%	3.1%	6.7%	1.0%	100.0%
穴水町	12.2%	47.4%	21.2%	5.1%	13.5%	0.6%	100.0%
志賀町	10.4%	49.3%	21.8%	3.3%	13.7%	1.4%	100.0%
七尾市	12.4%	50.5%	14.3%	2.9%	16.2%	3.8%	100.0%
珠洲市	26.7%	37.5%	12.5%	6.8%	15.3%	1.1%	100.0%
小松市国府	26.4%	42.5%	21.7%	1.9%	5.7%	1.9%	100.0%
小松市東陵	23.6%	43.3%	22.8%	3.1%	4.7%	2.4%	100.0%
内灘町	18.2%	45.9%	23.9%	5.0%	6.3%	0.6%	100.0%
白山市	16.8%	43.2%	22.2%	4.9%	9.2%	3.8%	100.0%
統計	21.3%	43.5%	19.4%	4.2%	9.8%	1.9%	100.0%

ふたつ回答	438	無効、無回答	140
-------	-----	--------	-----

## ⑧ 買い物で困っていること

問 17 あなたが買い物で困っていることは何ですか。あてはまる番号にふたつまで○をつけてください。

全体に「通える範囲に行きたい店がない」「自分だけでは買い物に行けない」との回答が多い中で、金沢市では「重い荷物が持てないため、1度に少量しか購入できない」との回答の割合が他の地域に比べて非常に高い（25.7%）。



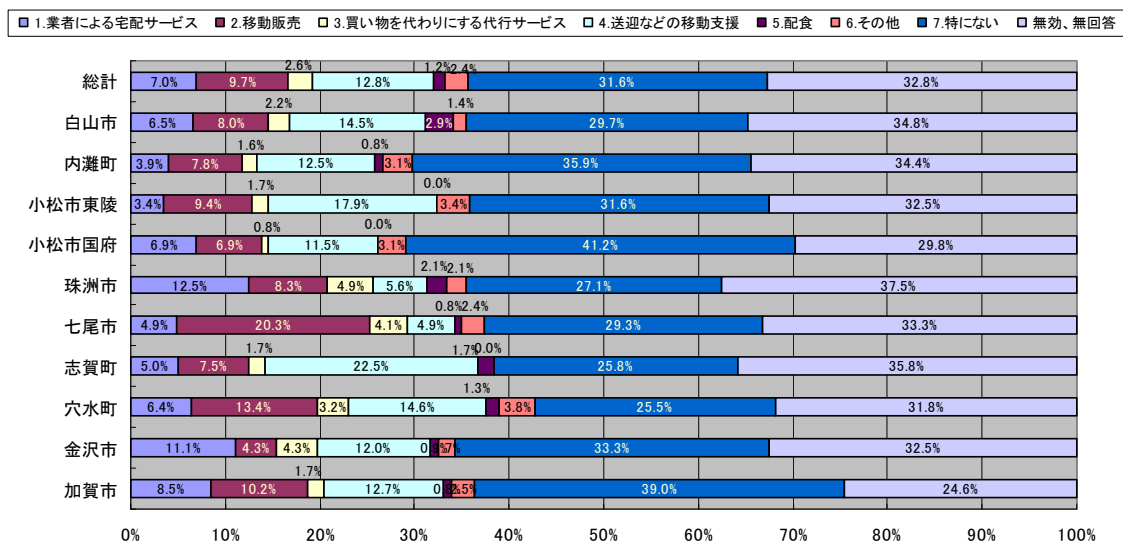
地域	1.通える範囲に行きたい店がない	2.車などが運転できない、または運転に不安がある	3.重い荷物が持てないため、1度に少量しか購入できない	4.公共交通機関の利用が困難	5.自分だけでは買い物に行けない	6.その他	7.特にない	総計
加賀市	19.6%	9.1%	12.3%	8.2%	10.5%	4.6%	35.6%	100.0%
金沢市	10.9%	7.4%	25.7%	4.0%	7.4%	4.5%	40.1%	100.0%
穴水町	13.5%	11.9%	13.5%	9.5%	16.7%	2.8%	32.1%	100.0%
志賀町	12.0%	9.4%	11.5%	6.4%	12.0%	3.0%	45.7%	100.0%
七尾市	15.4%	13.4%	12.9%	5.0%	17.4%	4.0%	31.8%	100.0%
珠洲市	14.7%	12.1%	12.5%	8.2%	12.1%	4.3%	36.2%	100.0%
小松市国府	10.8%	13.8%	7.5%	5.8%	10.4%	3.3%	48.3%	100.0%
小松市東陵	18.7%	14.2%	5.9%	4.2%	8.7%	2.1%	46.4%	100.0%
内灘町	10.4%	11.7%	12.2%	7.8%	15.2%	3.0%	39.6%	100.0%
白山市	13.9%	13.1%	7.2%	10.1%	14.8%	5.1%	35.9%	100.0%
総計	14.1%	11.7%	11.8%	6.9%	12.5%	3.6%	39.4%	100.0%

ふたつ回答	292	無効、無回答	414
-------	-----	--------	-----

## ⑨ 希望する買い物サービス

問 18 あなたが希望する買い物支援サービスは何ですか。第 1 希望にあてはまる番号ひとつに○をつけてください。

「移動販売」を希望する割合が七尾市で「送迎などの移動支援」を希望する割合が志賀町で最も大きかった。珠洲市では「宅配」と「代行」の 2 項目で、希望する割合が全地域トップになった。

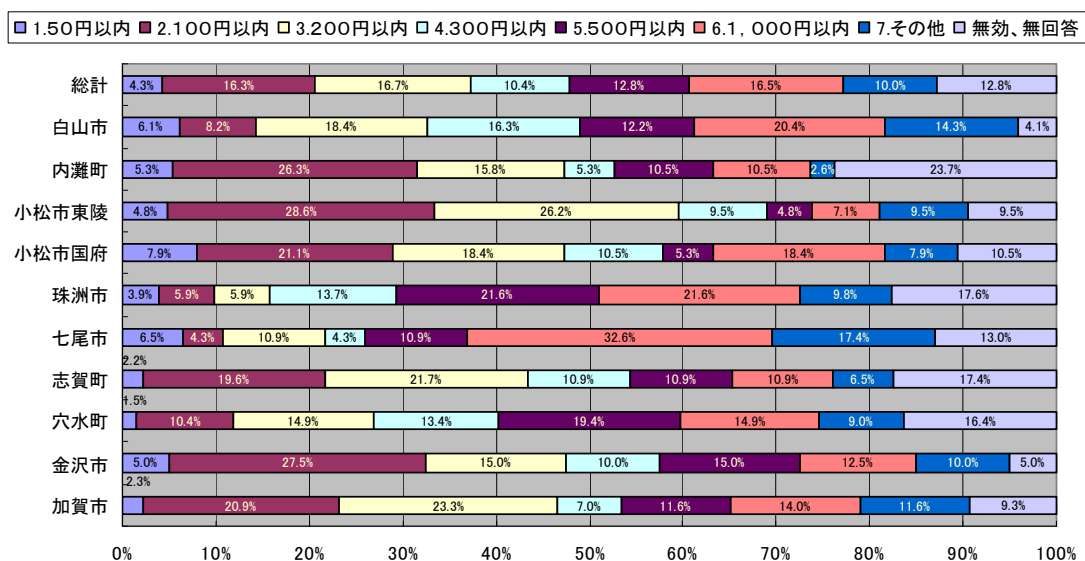


地域	1.業者による 宅配サービス	2.移動販売	3.買い物を代わりに する代行サービス	4.送迎など の移動支援	5.配食	6.その他	7.特にな い	無効、 無回答	総計
加賀市	8.5%	10.2%	1.7%	12.7%	0.8%	2.5%	39.0%	24.6%	100.0%
金沢市	11.1%	4.3%	4.3%	12.0%	0.9%	1.7%	33.3%	32.5%	100.0%
穴水町	6.4%	13.4%	3.2%	14.6%	1.3%	3.8%	25.5%	31.8%	100.0%
志賀町	5.0%	7.5%	1.7%	22.5%	1.7%	0.0%	25.8%	35.8%	100.0%
七尾市	4.9%	20.3%	4.1%	4.9%	0.8%	2.4%	29.3%	33.3%	100.0%
珠洲市	12.5%	8.3%	4.9%	5.6%	2.1%	2.1%	27.1%	37.5%	100.0%
小松市国府	6.9%	6.9%	0.8%	11.5%	0.0%	3.1%	41.2%	29.8%	100.0%
小松市東陵	3.4%	9.4%	1.7%	17.9%	0.0%	3.4%	31.6%	32.5%	100.0%
内灘町	3.9%	7.8%	1.6%	12.5%	0.8%	3.1%	35.9%	34.4%	100.0%
白山市	6.5%	8.0%	2.2%	14.5%	2.9%	1.4%	29.7%	34.8%	100.0%
総計	7.0%	9.7%	2.6%	12.8%	1.2%	2.4%	31.6%	32.8%	100.0%

## ⑩ 希望するサービスの利用料金

問 18-1 買い物支援サービスを受ける場合、1回当たりの利用料金はどのくらいが妥当だと思いますか。あてはまる番号ひとつに○をつけてください。

金沢市のほか、小松市国府、小松市東陵、内灘町などでは、100円以内との回答も多いのに対し、七尾市、珠洲市など能登地区や白山市では、1,000円までなら支払ってもよいと考えている人も2~3割程度を占めた。



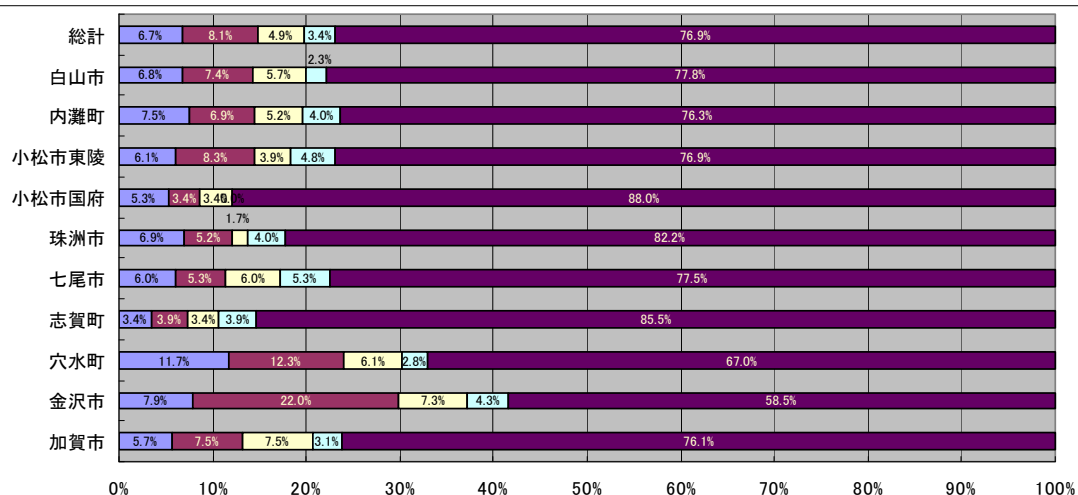
地域	1.50円以内	2.100円以内	3.200円以内	4.300円以内	5.500円以内	6.1,000円以内	7.その他	無効、無回答	総計
加賀市	2.3%	20.9%	23.3%	7.0%	11.6%	14.0%	11.6%	9.3%	100.0%
金沢市	5.0%	27.5%	15.0%	10.0%	15.0%	12.5%	10.0%	5.0%	100.0%
穴水町	1.5%	10.4%	14.9%	13.4%	19.4%	14.9%	9.0%	16.4%	100.0%
志賀町	2.2%	19.6%	21.7%	10.9%	10.9%	10.9%	6.5%	17.4%	100.0%
七尾市	6.5%	4.3%	10.9%	4.3%	10.9%	32.6%	17.4%	13.0%	100.0%
珠洲市	3.9%	5.9%	5.9%	13.7%	21.6%	21.6%	9.8%	17.6%	100.0%
小松市国府	7.9%	21.1%	18.4%	10.5%	5.3%	18.4%	7.9%	10.5%	100.0%
小松市東陵	4.8%	28.6%	26.2%	9.5%	4.8%	7.1%	9.5%	9.5%	100.0%
内灘町	5.3%	26.3%	15.8%	5.3%	10.5%	10.5%	2.6%	23.7%	100.0%
白山市	6.1%	8.2%	18.4%	16.3%	12.2%	20.4%	14.3%	4.1%	100.0%
総計	4.3%	16.3%	16.7%	10.4%	12.8%	16.5%	10.0%	12.8%	100.0%

## ⑪ 生活する上で不安に感じること

問 20 買い物のほかに、生活する上で不安に感じることはありますか。あてはまる番号にふたつまで○をつけてください。

金沢市では「緊急時に何か頼めるような親しい人が近くにいない」との回答の割合が22.0%と他地域に比べ非常に高い。単身世帯の割合が高いことが要因の1つと考えられる。

■ 1.自身や同居家族だけでは身の回りのことを十分にできない ■ 2.緊急時に何か頼めるような親しい人が近くにいない □ 3.話し相手がいない □ 4.その他 ■ 5.特にない



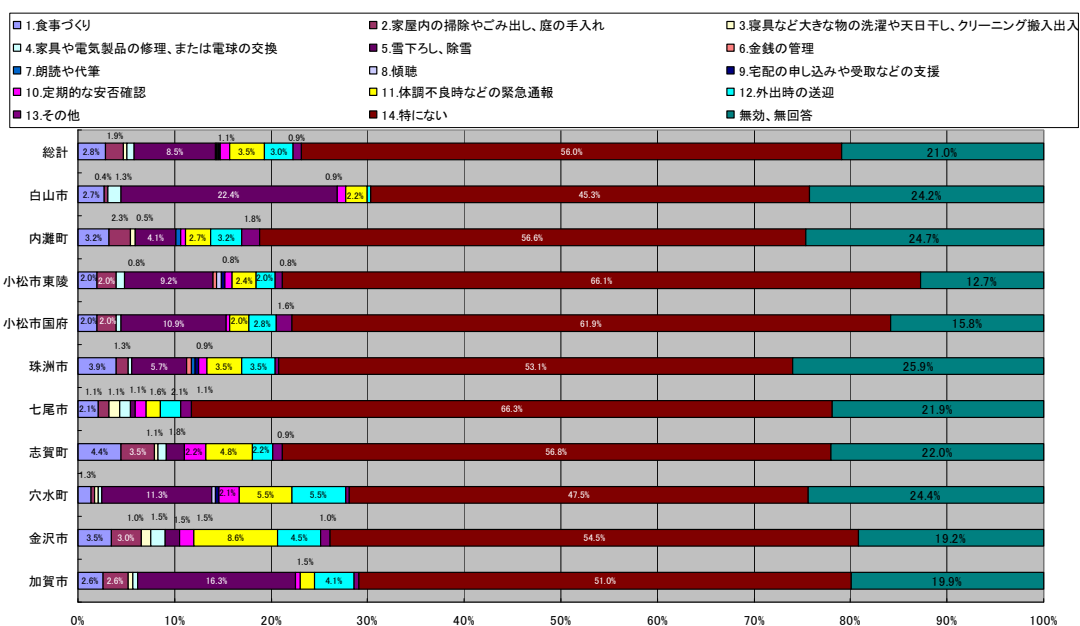
地域	1.自身や同居家族だけでは身の回りのことを十分にできない	2.緊急時に何か頼めるような親しい人が近くにいない	3.話し相手がいない	4.その他	5.特にない	総計
加賀市	5.7%	7.5%	7.5%	3.1%	76.1%	100.0%
金沢市	7.9%	22.0%	7.3%	4.3%	58.5%	100.0%
穴水町	11.7%	12.3%	6.1%	2.8%	67.0%	100.0%
志賀町	3.4%	3.9%	3.4%	3.9%	85.5%	100.0%
七尾市	6.0%	5.3%	6.0%	5.3%	77.5%	100.0%
珠洲市	6.9%	5.2%	1.7%	4.0%	82.2%	100.0%
小松市国府	5.3%	3.4%	3.4%	0.0%	88.0%	100.0%
小松市東陵	6.1%	8.3%	3.9%	4.8%	76.9%	100.0%
内灘町	7.5%	6.9%	5.2%	4.0%	76.3%	100.0%
白山市	6.8%	7.4%	5.7%	2.3%	77.8%	100.0%
総計	6.7%	8.1%	4.9%	3.4%	76.9%	100.0%

ふたつ回答	無効、無回答
66	488

## ⑫ 希望する生活支援サービス

問 22 あなたが希望する生活支援サービスは何ですか。第1希望にあてはまる番号ひとつに○をつけてください。

多くの地域で、「雪下ろし、除雪」とする回答が目立ったが、問 20 の生活する上で不安に感じることで、「緊急時に何か頼めるような親しい人が近くにいない」との回答が多かった金沢市では、「体調不良時などの緊急通報」を求める割合が高かった。



地域	1. 食事づくり	2. 家屋内の掃除やごみ出し、庭の手入れ	3. 寝具など大きな物の洗濯や天日干し、クリーニング搬入出入	4. 家具や電気製品の修理、または電球の交換	5. 雪下ろし、除雪	6. 金銭の管理	7. 朗読や代筆	8. 傾聴	9. 宅配の申し込みや受取などの支援	10. 定期的な安否確認	11. 体調不良時などの緊急通報	12. 外出時の送迎	13. その他	14. 特にない	無効、無回答	総計
加賀市	2.6%	2.6%	0.5%	0.5%	16.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	1.5%	4.1%	0.5%	51.0%	19.9%	100.0%
金沢市	3.5%	3.0%	1.0%	1.5%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	8.6%	4.5%	1.0%	54.5%	19.2%	100.0%
穴水町	1.3%	0.4%	0.4%	0.4%	11.3%	0.0%	0.0%	0.4%	0.4%	2.1%	5.5%	5.5%	0.4%	47.5%	24.4%	100.0%
志賀町	4.4%	3.5%	0.4%	0.9%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	4.8%	2.2%	0.9%	56.8%	22.0%	100.0%
七尾市	2.1%	1.1%	1.1%	1.1%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	1.6%	2.1%	1.1%	66.3%	21.9%	100.0%
珠洲市	3.9%	1.3%	0.0%	0.4%	5.7%	0.4%	0.4%	0.0%	0.4%	0.9%	3.5%	3.5%	0.4%	53.1%	25.9%	100.0%
小松市国府	2.0%	2.0%	0.0%	0.4%	10.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	2.0%	2.8%	1.6%	61.9%	15.8%	100.0%	
小松市東陵	2.0%	2.0%	0.0%	0.8%	9.2%	0.4%	0.0%	0.4%	0.8%	2.4%	2.0%	0.8%	66.1%	12.7%	100.0%	
内灘町	3.2%	2.3%	0.5%	0.0%	4.1%	0.0%	0.5%	0.0%	0.5%	2.7%	3.2%	1.8%	56.6%	24.7%	100.0%	
白山市	2.7%	0.4%	0.0%	1.3%	22.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	2.2%	0.4%	0.0%	45.3%	24.2%	100.0%	
総計	2.8%	1.9%	0.4%	0.7%	8.5%	0.1%	0.1%	0.1%	1.1%	3.5%	3.0%	0.9%	56.0%	21.0%	100.0%	

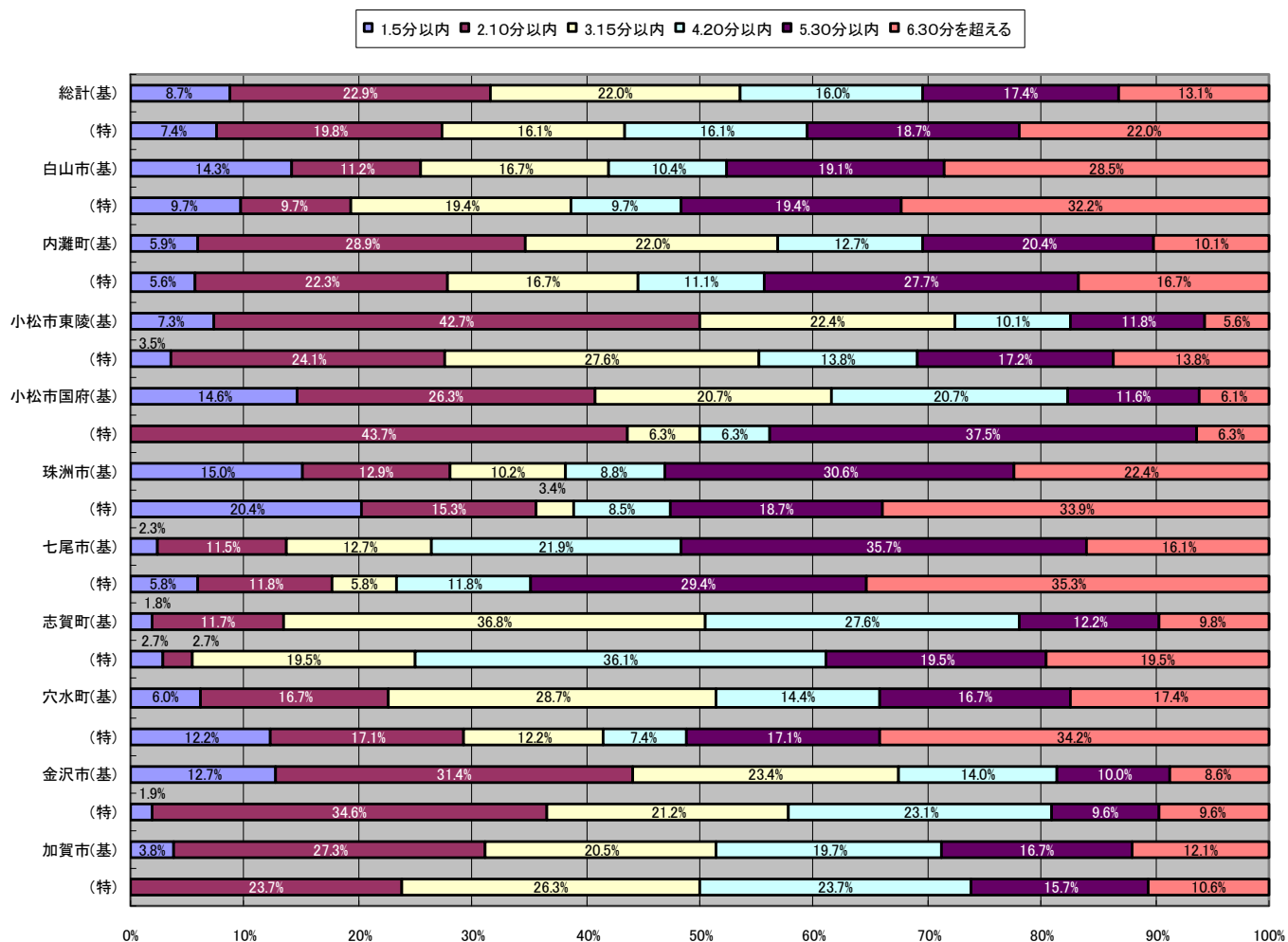
## 2-10 特定条件クロス集計

- ・ 特定条件：集計対象が問 3（家族構成）で「単身」または「夫婦のみの世帯」を選択し、かつ問 4（車の運転の有無）で「車を運転していない」を選択した回答者。（特）と表示。
- ・ 基本集計やこれを基にクロスした集計：各質問における回答者全員の集計。（基）と表示。

### ① 食料品を買う店まで行くのにかかる時間（地域別）

問 11-1 あなたの世帯で食料品の買い物を担当する人が、主に購入している店まで行くのに何分ほど時間がかかりますか。

特定条件（総計）の場合、基本集計（総計）に比べ、「10分以内」、「15分以内」の回答が減少する一方、「30分を超える」とする回答が増加。また、地域別では、加賀市と小松市国府では「5分以内」と回答した人の割合は0%となり、加賀市以外の地域で「30分を超える」と回答した人の割合が増加。



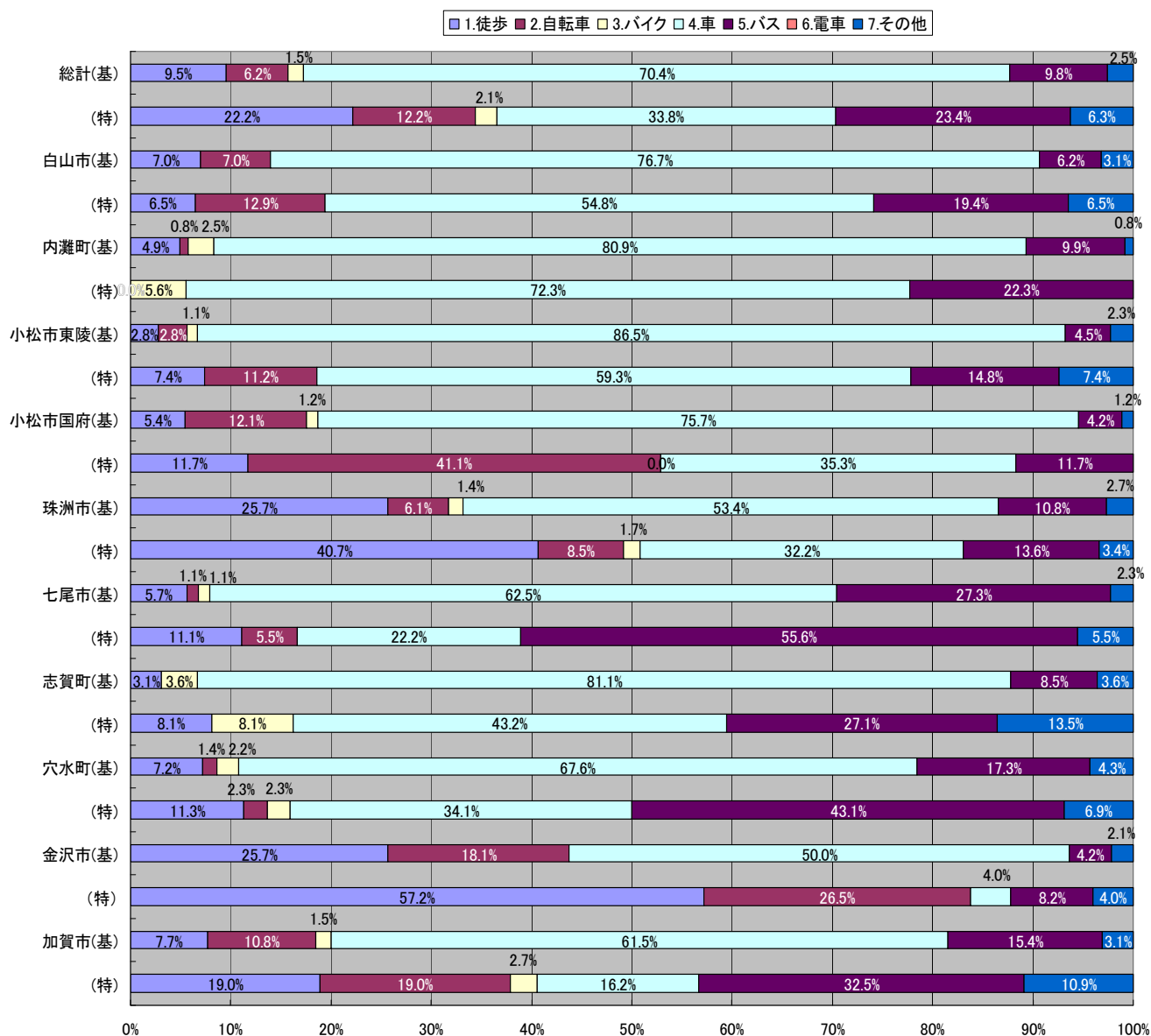


地域	1.5分以内	2.10分以内	3.15分以内	4.20分以内	5.30分以内	6.30分を超える	総計
加賀市(基)	3.8%	27.3%	20.5%	19.7%	16.7%	12.1%	100.0%
(特)	0.0%	23.7%	26.3%	23.7%	15.7%	10.6%	100.0%
金沢市(基)	12.7%	31.4%	23.4%	14.0%	10.0%	8.6%	100.0%
(特)	1.9%	34.6%	21.2%	23.1%	9.6%	9.6%	100.0%
穴水町(基)	6.0%	16.7%	28.7%	14.4%	16.7%	17.4%	100.0%
(特)	12.2%	17.1%	12.2%	7.4%	17.1%	34.2%	100.0%
志賀町(基)	1.8%	11.7%	36.8%	27.6%	12.2%	9.8%	100.0%
(特)	2.7%	2.7%	19.5%	36.1%	19.5%	19.5%	100.0%
七尾市(基)	2.3%	11.5%	12.7%	21.9%	35.7%	16.1%	100.0%
(特)	5.8%	11.8%	5.8%	11.8%	29.4%	35.3%	100.0%
珠洲市(基)	15.0%	12.9%	10.2%	8.8%	30.6%	22.4%	100.0%
(特)	20.4%	15.3%	3.4%	8.5%	18.7%	33.9%	100.0%
小松市国府(基)	14.6%	26.3%	20.7%	20.7%	11.6%	6.1%	100.0%
(特)	0.0%	43.7%	6.3%	6.3%	37.5%	6.3%	100.0%
小松市東陵(基)	7.3%	42.7%	22.4%	10.1%	11.8%	5.6%	100.0%
(特)	3.5%	24.1%	27.6%	13.8%	17.2%	13.8%	100.0%
内灘町(基)	5.9%	28.9%	22.0%	12.7%	20.4%	10.1%	100.0%
(特)	5.6%	22.3%	16.7%	11.1%	27.7%	16.7%	100.0%
白山市(基)	14.3%	11.2%	16.7%	10.4%	19.1%	28.5%	100.0%
(特)	9.7%	9.7%	19.4%	9.7%	19.4%	32.2%	100.0%
総計(基)	8.7%	22.9%	22.0%	16.0%	17.4%	13.1%	100.0%
(特)	7.4%	19.8%	16.1%	16.1%	18.7%	22.0%	100.0%

## ② 食料品を買い物する店への交通手段(地域別)

問11-2 自分または配偶者が食料品を買いに行く場合の交通手段について、最もあてはまるものは何ですか。

特定条件(総計)では基本集計(総計)に比べて、「車」の回答割合が大幅に減少する一方で、「徒歩」、「自転車」や「バス」が大幅に増加。地域別では、特に白山市や志賀町で「車」の代替として、「バス」を利用する割合が基本集計のおよそ3倍になる。また、「車」の回答の割合が大きく減った金沢市では、「徒歩」と「自転車」で80%以上占めることになる。

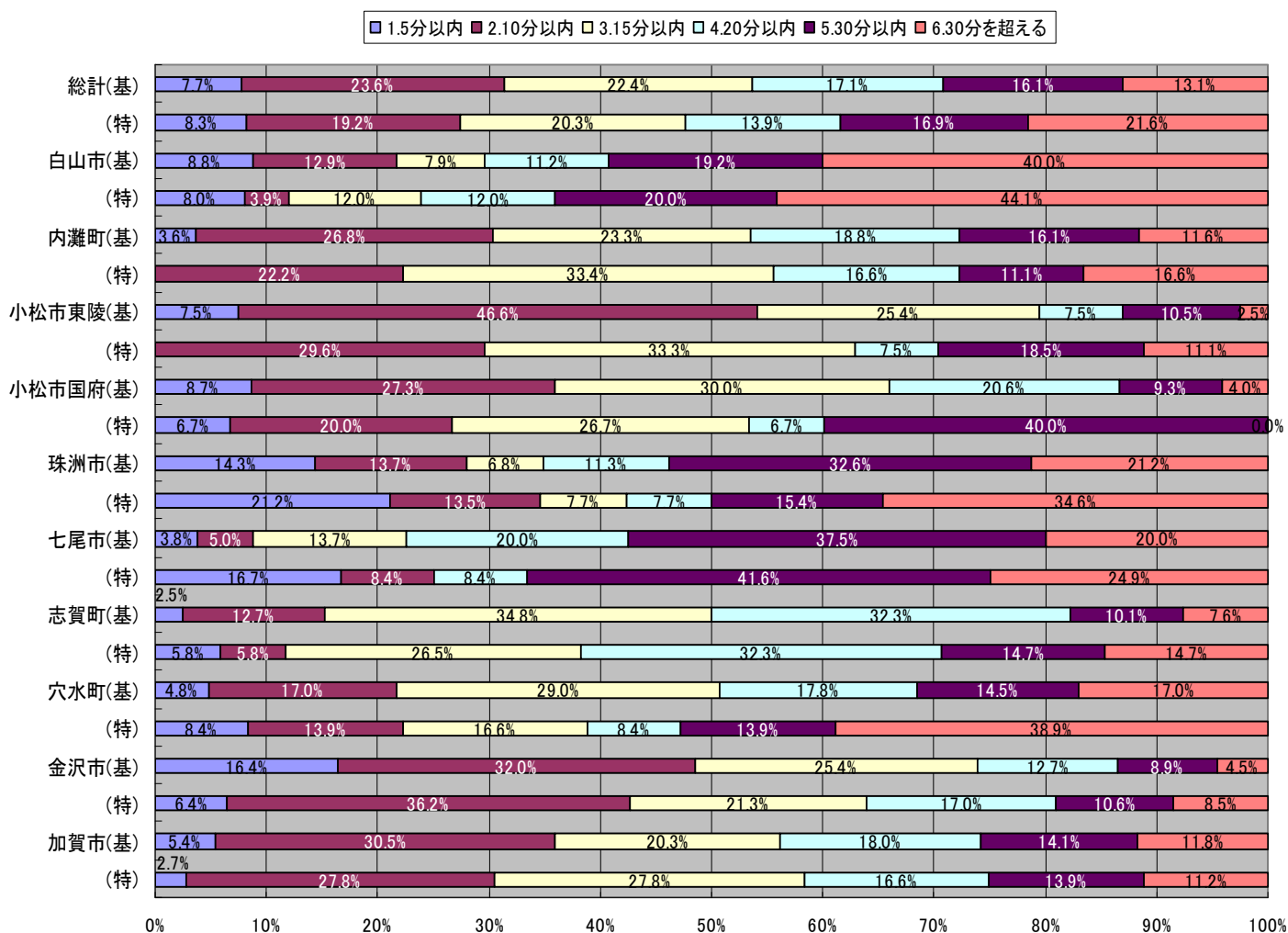


地域	1.徒歩	2.自転車	3.バイク	4.車	5.バス	6.電車	7.その他	総計
加賀市(基)	7.7%	10.8%	1.5%	61.5%	15.4%	0.0%	3.1%	100.0%
(特)	19.0%	19.0%	2.7%	16.2%	32.5%	0.0%	10.9%	100.0%
金沢市(基)	25.7%	18.1%	0.0%	50.0%	4.2%	0.0%	2.1%	100.0%
(特)	57.2%	26.5%	0.0%	4.0%	8.2%	0.0%	4.0%	100.0%
穴水町(基)	7.2%	1.4%	2.2%	67.6%	17.3%	0.0%	4.3%	100.0%
(特)	11.3%	2.3%	2.3%	34.1%	43.1%	0.0%	6.9%	100.0%
志賀町(基)	3.1%	0.0%	3.6%	81.1%	8.5%	0.0%	3.6%	100.0%
(特)	8.1%	0.0%	8.1%	43.2%	27.1%	0.0%	13.5%	100.0%
七尾市(基)	5.7%	1.1%	1.1%	62.5%	27.3%	0.0%	2.3%	100.0%
(特)	11.1%	5.5%	0.0%	22.2%	55.6%	0.0%	5.5%	100.0%
珠洲市(基)	25.7%	6.1%	1.4%	53.4%	10.8%	0.0%	2.7%	100.0%
(特)	40.7%	8.5%	1.7%	32.2%	13.6%	0.0%	3.4%	100.0%
小松市国府(基)	5.4%	12.1%	1.2%	75.7%	4.2%	0.0%	1.2%	100.0%
(特)	11.7%	41.1%	0.0%	35.3%	11.7%	0.0%	0.0%	100.0%
小松市東陵(基)	2.8%	2.8%	1.1%	86.5%	4.5%	0.0%	2.3%	100.0%
(特)	7.4%	11.2%	0.0%	59.3%	14.8%	0.0%	7.4%	100.0%
内灘町(基)	4.9%	0.8%	2.5%	80.9%	9.9%	0.0%	0.8%	100.0%
(特)	0.0%	0.0%	5.6%	72.3%	22.3%	0.0%	0.0%	100.0%
白山市(基)	7.0%	7.0%	0.0%	76.7%	6.2%	0.0%	3.1%	100.0%
(特)	6.5%	12.9%	0.0%	54.8%	19.4%	0.0%	6.5%	100.0%
総計(基)	9.5%	6.2%	1.5%	70.4%	9.8%	0.0%	2.5%	100.0%
(特)	22.2%	12.2%	2.1%	33.8%	23.4%	0.0%	6.3%	100.0%

### ③ 日用品を買う店まで行くのにかかる時間(地域別)

問15-1 あなたの世帯で日用品の買い物を担当する人が、主に購入している店まで行くのに何分ほど時間がかかりますか。

特定条件（総計）では、基本集計（総計）と比べた場合、食料品の買い物にかかる時間と類似しており、「10分以内」、「15分以内」、「20分以内」の回答が減少する傾向がみられる。また、地域別では、特定条件の七尾市、金沢市以外の地域で「10分以上」と回答した割合が減った。「30分を超える」と回答した人の割合が加賀市、小松市国府以外の地域で増加しており、特に小松市東陵、珠洲市や穴水町での割合が基本集計に比べて大きく増加。

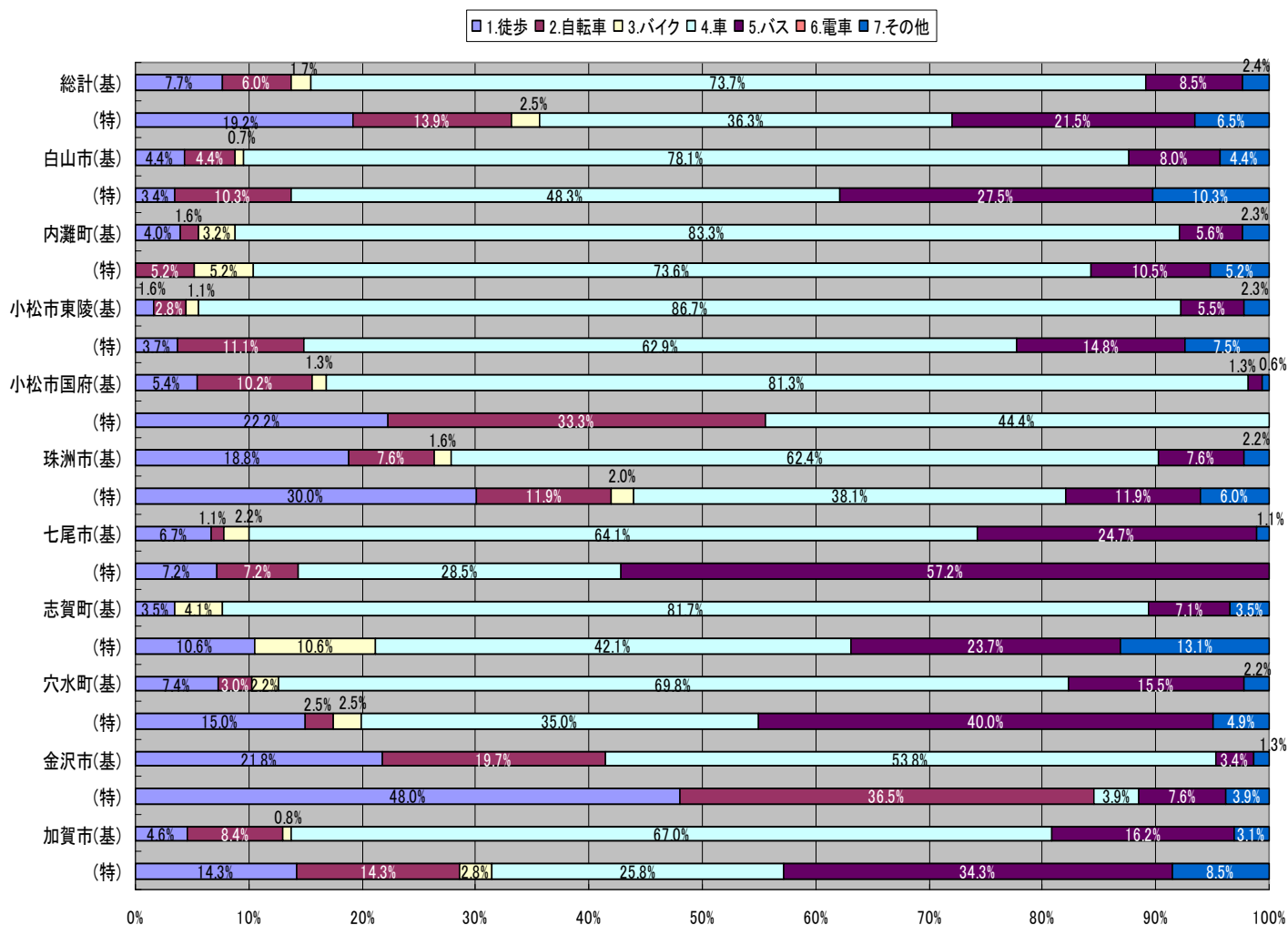


地域	1.5 分以内	2.10 分以内	3.15 分以内	4.20 分以内	5.30 分以内	6.30 分を超える	総計
加賀市(基)	5.4%	30.5%	20.3%	18.0%	14.1%	11.8%	100.0%
(特)	2.7%	27.8%	27.8%	16.6%	13.9%	11.2%	100.0%
金沢市(基)	16.4%	32.0%	25.4%	12.7%	8.9%	4.5%	100.0%
(特)	6.4%	36.2%	21.3%	17.0%	10.6%	8.5%	100.0%
穴水町(基)	4.8%	17.0%	29.0%	17.8%	14.5%	17.0%	100.0%
(特)	8.4%	13.9%	16.6%	8.4%	13.9%	38.9%	100.0%
志賀町(基)	2.5%	12.7%	34.8%	32.3%	10.1%	7.6%	100.0%
(特)	5.8%	5.8%	26.5%	32.3%	14.7%	14.7%	100.0%
七尾市(基)	3.8%	5.0%	13.7%	20.0%	37.5%	20.0%	100.0%
(特)	16.7%	8.4%	0.0%	8.4%	41.6%	24.9%	100.0%
珠洲市(基)	14.3%	13.7%	6.8%	11.3%	32.6%	21.2%	100.0%
(特)	21.2%	13.5%	7.7%	7.7%	15.4%	34.6%	100.0%
小松市国府(基)	8.7%	27.3%	30.0%	20.6%	9.3%	4.0%	100.0%
(特)	6.7%	20.0%	26.7%	6.7%	40.0%	0.0%	100.0%
小松市東陵(基)	7.5%	46.6%	25.4%	7.5%	10.5%	2.5%	100.0%
(特)	0.0%	29.6%	33.3%	7.5%	18.5%	11.1%	100.0%
内灘町(基)	3.6%	26.8%	23.3%	18.8%	16.1%	11.6%	100.0%
(特)	0.0%	22.2%	33.4%	16.6%	11.1%	16.6%	100.0%
白山市(基)	8.8%	12.9%	7.9%	11.2%	19.2%	40.0%	100.0%
(特)	8.0%	3.9%	12.0%	12.0%	20.0%	44.1%	100.0%
総計(基)	7.7%	23.6%	22.4%	17.1%	16.1%	13.1%	100.0%
(特)	8.3%	19.2%	20.3%	13.9%	16.9%	21.6%	100.0%

#### ④ 日用品を買い物する店への交通手段(地域別)

問15-2 あなたの世帯で日用品の買い物を担当する人が、主に購入する店へ行くための交通手段は何ですか。

基本集計(総計)では「車」と回答した人の割合が最も大きく73.7%を占めていたが、特定条件(総計)の場合、「車」と回答した人の割合は減少し、「徒歩」、「自転車」及び「バス」の割合が大幅に増加する。地域別では、特に、金沢市や小松市国府で「徒歩」か「自転車」を回答した割合が50%以上を占める。



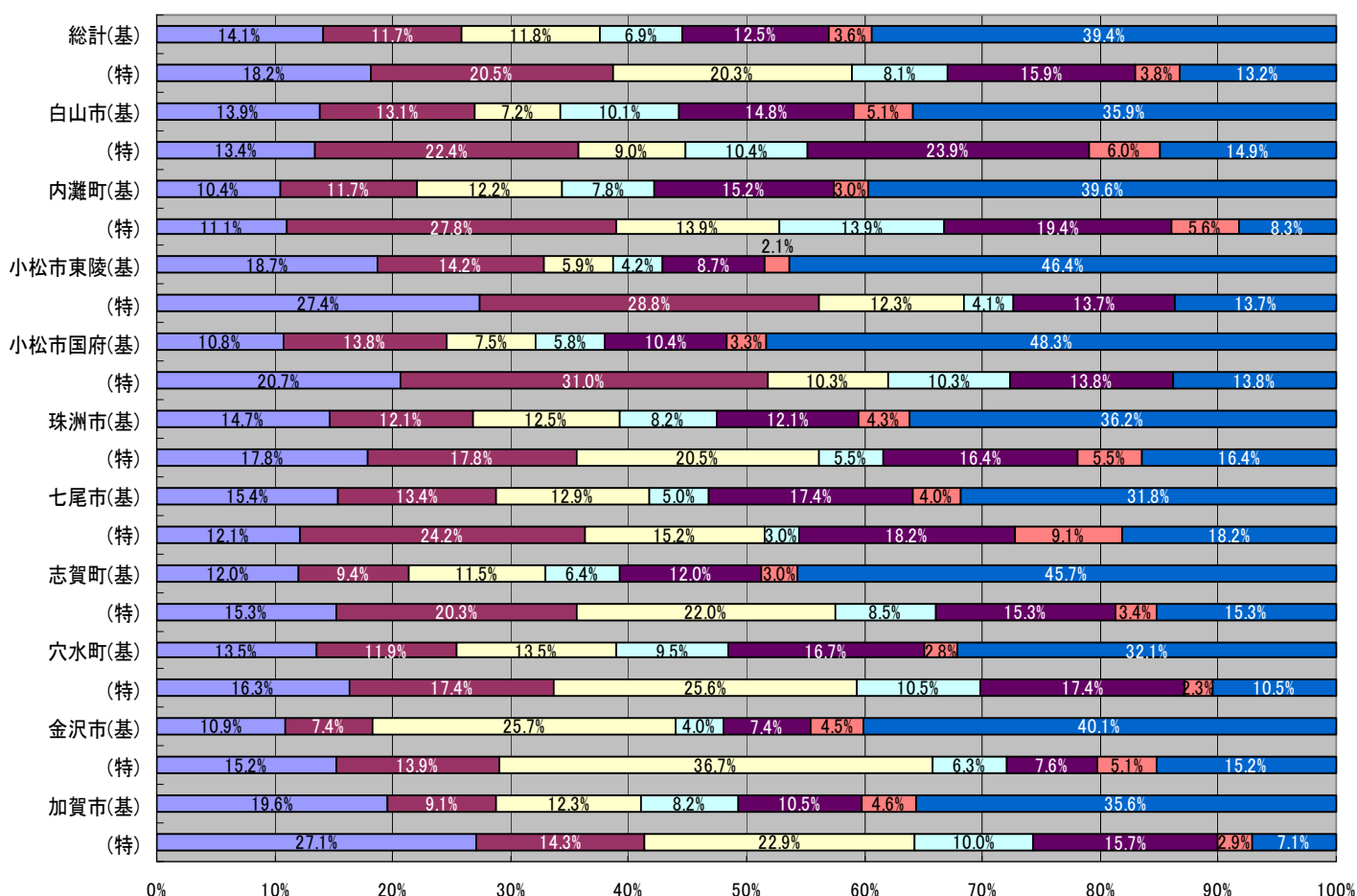
	1.徒歩	2.自転車	3.バイク	4.車	5.バス	6.電車	7.その他	総計
加賀市(基)	4.6%	8.4%	0.8%	67.0%	16.2%	0.0%	3.1%	100.0%
(特)	14.3%	14.3%	2.8%	25.8%	34.3%	0.0%	8.5%	100.0%
金沢市(基)	21.8%	19.7%	0.0%	53.8%	3.4%	0.0%	1.3%	100.0%
(特)	48.0%	36.5%	0.0%	3.9%	7.6%	0.0%	3.9%	100.0%
穴水町(基)	7.4%	3.0%	2.2%	69.8%	15.5%	0.0%	2.2%	100.0%
(特)	15.0%	2.5%	2.5%	35.0%	40.0%	0.0%	4.9%	100.0%
志賀町(基)	3.5%	0.0%	4.1%	81.7%	7.1%	0.0%	3.5%	100.0%
(特)	10.6%	0.0%	10.6%	42.1%	23.7%	0.0%	13.1%	100.0%
七尾市(基)	6.7%	1.1%	2.2%	64.1%	24.7%	0.0%	1.1%	100.0%
(特)	7.2%	7.2%	0.0%	28.5%	57.2%	0.0%	0.0%	100.0%
珠洲市(基)	18.8%	7.6%	1.6%	62.4%	7.6%	0.0%	2.2%	100.0%
(特)	30.0%	11.9%	2.0%	38.1%	11.9%	0.0%	6.0%	100.0%
小松市国府(基)	5.4%	10.2%	1.3%	81.3%	1.3%	0.0%	0.6%	100.0%
(特)	22.2%	33.3%	0.0%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
小松市東陵(基)	1.6%	2.8%	1.1%	86.7%	5.5%	0.0%	2.3%	100.0%
(特)	3.7%	11.1%	0.0%	62.9%	14.8%	0.0%	7.5%	100.0%
内灘町(基)	4.0%	1.6%	3.2%	83.3%	5.6%	0.0%	2.3%	100.0%
(特)	0.0%	5.2%	5.2%	73.6%	10.5%	0.0%	5.2%	100.0%
白山市(基)	4.4%	4.4%	0.7%	78.1%	8.0%	0.0%	4.4%	100.0%
(特)	3.4%	10.3%	0.0%	48.3%	27.5%	0.0%	10.3%	100.0%
総計(基)	7.7%	6.0%	1.7%	73.7%	8.5%	0.0%	2.4%	100.0%
(特)	19.2%	13.9%	2.5%	36.3%	21.5%	0.0%	6.5%	100.0%

## ⑤ 買い物で困っていること(地域別)

問 17 あなたが買い物で困っていることは何ですか。

特定条件では、すべての地域で「特にない」と回答した割合が減少し、買い物で困っていることを抱える人の割合が増加している。特に、内灘町と加賀市は 9 割以上の回答者が買い物で困り事を抱えている。また、「重い荷物が持てないため、1 度に少量しか購入できない」と「自分だけでは買い物に行けない」と回答する割合が全ての地域で増加。

- 1.通える範囲に行きたい店がない
- 2.車などが運転できない、または運転に不安がある
- 3.重い荷物が持てないため、1度に少量しか購入できない
- 4.公共交通機関の利用が困難
- 5.自分だけでは買い物に行けない
- 6.その他
- 7.特にない



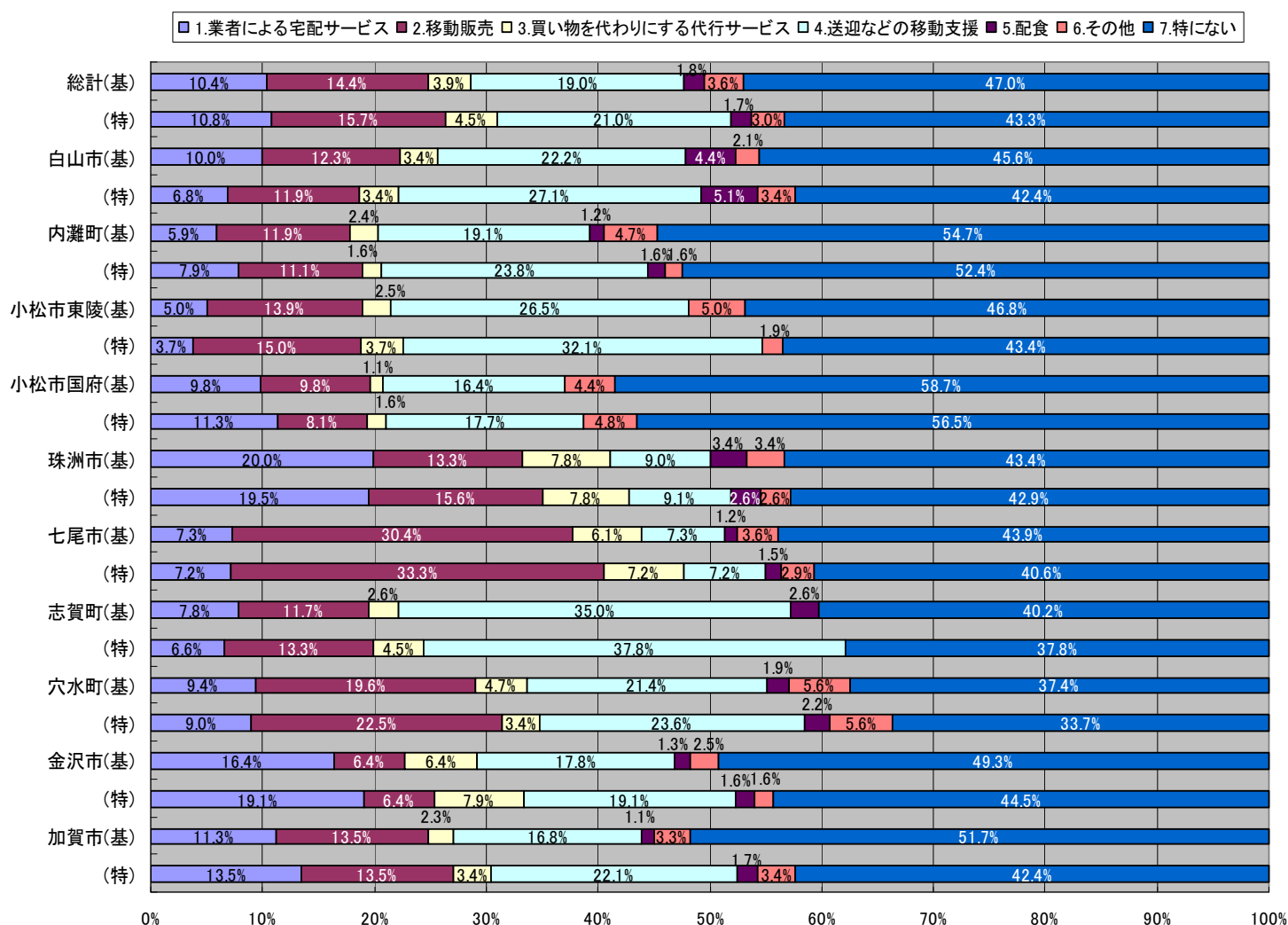


地域	1通える範囲で行きたい店がない	2車などが運転できない、または運転に不安がある	3重い荷物が持てないため、1度少量しか購入できない	4公共交通機関の利用が困難	5自分だけでは買い物に行けない	6その他	7特になし	総計
加賀市(基)	19.6%	9.1%	12.3%	8.2%	10.5%	4.6%	35.6%	100.0%
(特)	27.1%	14.3%	22.9%	10.0%	15.7%	2.9%	7.1%	100.0%
金沢市(基)	10.9%	7.4%	25.7%	4.0%	7.4%	4.5%	40.1%	100.0%
(特)	15.2%	13.9%	36.7%	6.3%	7.6%	5.1%	15.2%	100.0%
穴水町(基)	13.5%	11.9%	13.5%	9.5%	16.7%	2.8%	32.1%	100.0%
(特)	16.3%	17.4%	25.6%	10.5%	17.4%	2.3%	10.5%	100.0%
志賀町(基)	12.0%	9.4%	11.5%	6.4%	12.0%	3.0%	45.7%	100.0%
(特)	15.3%	20.3%	22.0%	8.5%	15.3%	3.4%	15.3%	100.0%
七尾市(基)	15.4%	13.4%	12.9%	5.0%	17.4%	4.0%	31.8%	100.0%
(特)	12.1%	24.2%	15.2%	3.0%	18.2%	9.1%	18.2%	100.0%
珠洲市(基)	14.7%	12.1%	12.5%	8.2%	12.1%	4.3%	36.2%	100.0%
(特)	17.8%	17.8%	20.5%	5.5%	16.4%	5.5%	16.4%	100.0%
小松市国府(基)	10.8%	13.8%	7.5%	5.8%	10.4%	3.3%	48.3%	100.0%
(特)	20.7%	31.0%	10.3%	10.3%	13.8%	0.0%	13.8%	100.0%
小松市東陵(基)	18.7%	14.2%	5.9%	4.2%	8.7%	2.1%	46.4%	100.0%
(特)	27.4%	28.8%	12.3%	4.1%	13.7%	0.0%	13.7%	100.0%
内灘町(基)	10.4%	11.7%	12.2%	7.8%	15.2%	3.0%	39.6%	100.0%
(特)	11.1%	27.8%	13.9%	13.9%	19.4%	5.6%	8.3%	100.0%
白山市(基)	13.9%	13.1%	7.2%	10.1%	14.8%	5.1%	35.9%	100.0%
(特)	13.4%	22.4%	9.0%	10.4%	23.9%	6.0%	14.9%	100.0%
総計(基)	14.1%	11.7%	11.8%	6.9%	12.5%	3.6%	39.4%	100.0%
(特)	18.2%	20.5%	20.3%	8.1%	15.9%	3.8%	13.2%	100.0%

## ⑥ 最も希望する買い物支援サービス(地域別)

問 18 あなたが最も希望する買い物支援サービスは何ですか。

特定条件(総計)では基本集計(総計)と比べて、選択肢にある買い物支援サービスの「配食」以外において、回答者が増加し、特に「送迎などの移動支援」や「移動販売」と回答した人の割合が増加している。地域別では、金沢市、珠洲市で「宅配」が、七尾市では「移動販売」が、志賀町、加賀市や小松市東陵で「送迎などの移動支援」の割合が多い。

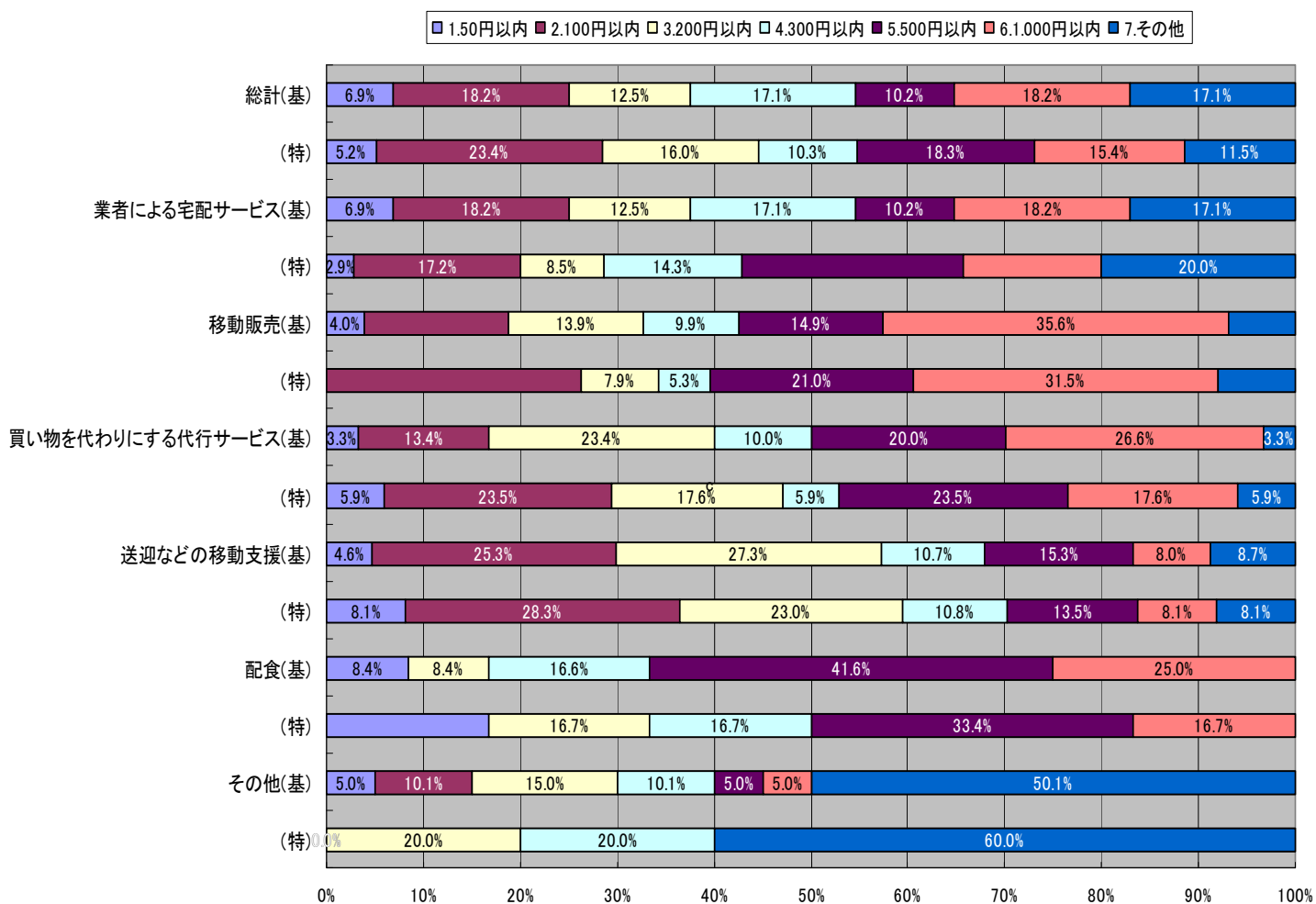


地域	1.業者による宅配サービス	2.移転販売	3.買い物代わりにする代行サービス	4.送迎などの移動支援	5.配食	6.その他	7.特におい	総計
加賀市(基)	11.3%	13.5%	2.3%	16.8%	1.1%	3.3%	51.7%	100.0%
(特)	13.5%	13.5%	3.4%	22.1%	1.7%	3.4%	42.4%	100.0%
金沢市(基)	16.4%	6.4%	6.4%	17.8%	1.3%	2.5%	49.3%	100.0%
(特)	19.1%	6.4%	7.9%	19.1%	1.6%	1.6%	44.5%	100.0%
穴水町(基)	9.4%	19.6%	4.7%	21.4%	1.9%	5.6%	37.4%	100.0%
(特)	9.0%	22.5%	3.4%	23.6%	2.2%	5.6%	33.7%	100.0%
志賀町(基)	7.8%	11.7%	2.6%	35.0%	2.6%	0.0%	40.2%	100.0%
(特)	6.6%	13.3%	4.5%	37.8%	0.0%	0.0%	37.8%	100.0%
七尾市(基)	7.3%	30.4%	6.1%	7.3%	1.2%	3.6%	43.9%	100.0%
(特)	7.2%	33.3%	7.2%	7.2%	1.5%	2.9%	40.6%	100.0%
珠洲市(基)	20.0%	13.3%	7.8%	9.0%	3.4%	3.4%	43.4%	100.0%
(特)	19.5%	15.6%	7.8%	9.1%	2.6%	2.6%	42.9%	100.0%
小松市国府(基)	9.8%	9.8%	1.1%	16.4%	0.0%	4.4%	58.7%	100.0%
(特)	11.3%	8.1%	1.6%	17.7%	0.0%	4.8%	56.5%	100.0%
小松市東陵(基)	5.0%	13.9%	2.5%	26.5%	0.0%	5.0%	46.8%	100.0%
(特)	3.7%	15.0%	3.7%	32.1%	0.0%	1.9%	43.4%	100.0%
内灘町(基)	5.9%	11.9%	2.4%	19.1%	1.2%	4.7%	54.7%	100.0%
(特)	7.9%	11.1%	1.6%	23.8%	1.6%	1.6%	52.4%	100.0%
白山市(基)	10.0%	12.3%	3.4%	22.2%	4.4%	2.1%	45.6%	100.0%
(特)	6.8%	11.9%	3.4%	27.1%	5.1%	3.4%	42.4%	100.0%
総計(基)	10.4%	14.4%	3.9%	19.0%	1.8%	3.6%	47.0%	100.0%
(特)	10.8%	15.7%	4.5%	21.0%	1.7%	3.0%	43.3%	100.0%

## ⑦ 1回当たりの利用料金（サービス種類別）

問 18-1 あなたが最も希望する買い物支援サービスを受ける場合、1回当たりの利用料金はどれくらいが妥当ですか。

「業者による宅配サービス」で、特定条件では「500円以内」と回答した人の割合が22.8%で最も高く、基本の集計を12.6ポイント上回った。また、「買い物を代わりにする代行サービス」では、「100円以内」と回答した人の割合が23.5%で、10.1ポイント上回った。

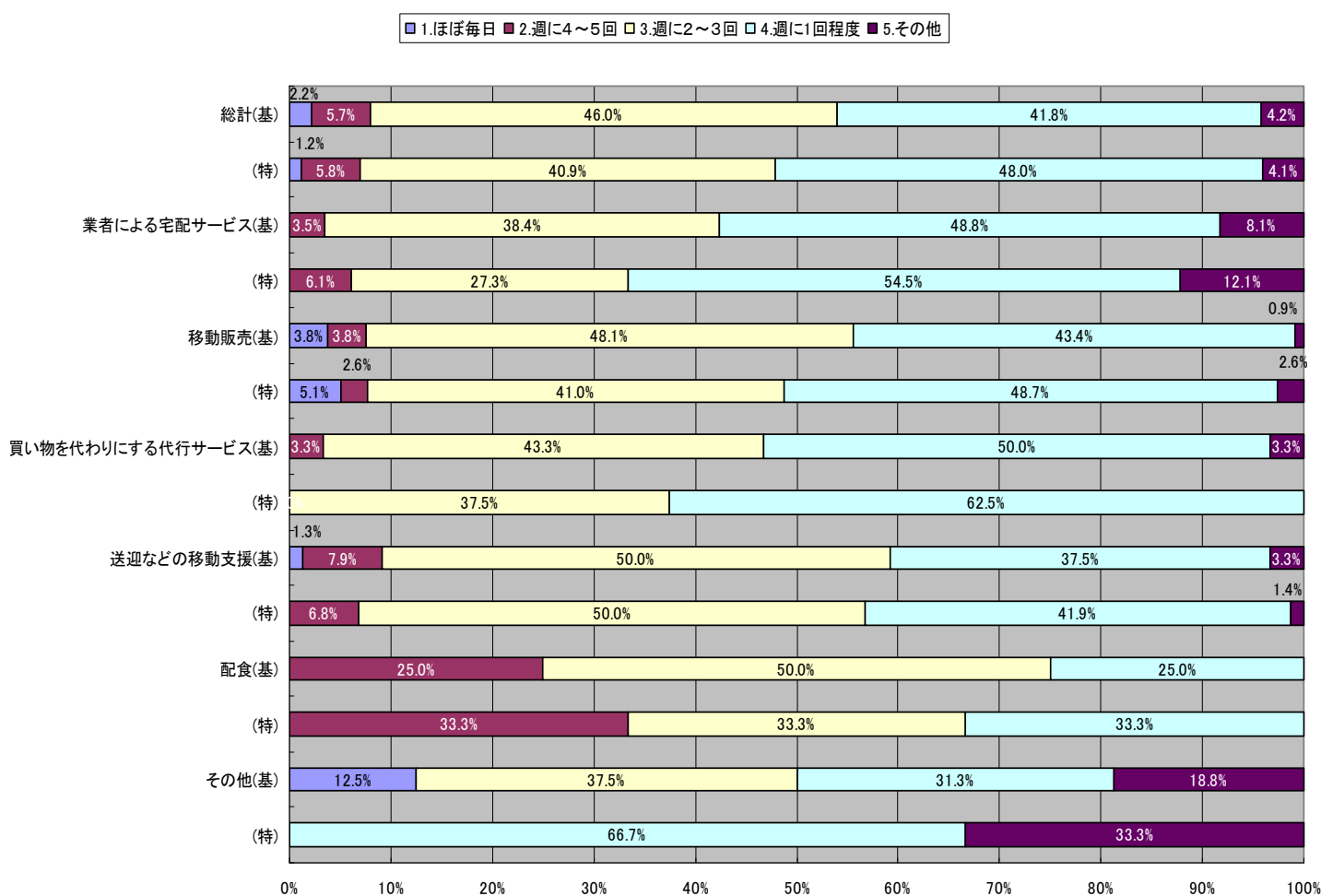


サービス種類	150円以内	2100円以内	3200円以内	4300円以内	5500円以内	61000円以内	7.その他	総計
業者による宅配サービス(基)	6.9%	18.2%	12.5%	17.1%	10.2%	18.2%	17.1%	100.0%
(特)	2.9%	17.2%	8.5%	14.3%	22.8%	14.3%	20.0%	100.0%
移転販売(基)	4.0%	14.9%	13.9%	9.9%	14.9%	35.6%	6.9%	100.0%
(特)	0.0%	26.3%	7.9%	5.3%	21.0%	31.5%	7.9%	100.0%
買い物代わりをする代行サービス(基)	3.3%	13.4%	23.4%	10.0%	20.0%	26.6%	3.3%	100.0%
(特)	5.9%	23.5%	17.6%	5.9%	23.5%	17.6%	5.9%	100.0%
送迎などの移動支援(基)	4.6%	25.3%	27.3%	10.7%	15.3%	8.0%	8.7%	100.0%
(特)	8.1%	28.3%	23.0%	10.8%	13.5%	8.1%	8.1%	100.0%
配食(基)	8.4%	0.0%	8.4%	16.6%	41.6%	25.0%	0.0%	100.0%
(特)	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%	33.4%	16.7%	0.0%	100.0%
その他(基)	5.0%	10.1%	15.0%	10.1%	5.0%	5.0%	50.1%	100.0%
(特)	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	60.0%	100.0%
総計(基)	6.9%	18.2%	12.5%	17.1%	10.2%	18.2%	17.1%	100.0%
(特)	5.2%	23.4%	16.0%	10.3%	18.3%	15.4%	11.5%	100.0%

## ⑧ 利用頻度(サービス種類別)

問 18-3 あなたは最も希望する買い物支援サービスを、どのくらいの頻度で利用したいですか。

特定条件を基本集計と比較すると、すべての買い物支援サービスで「週に1回程度」利用したいと回答した人の割合が高くなった。また、「配食」については、基本集計に比べ「週に2~3回」を希望する割合が減り、「週に4~5回」を希望する回答の割合が増えている。



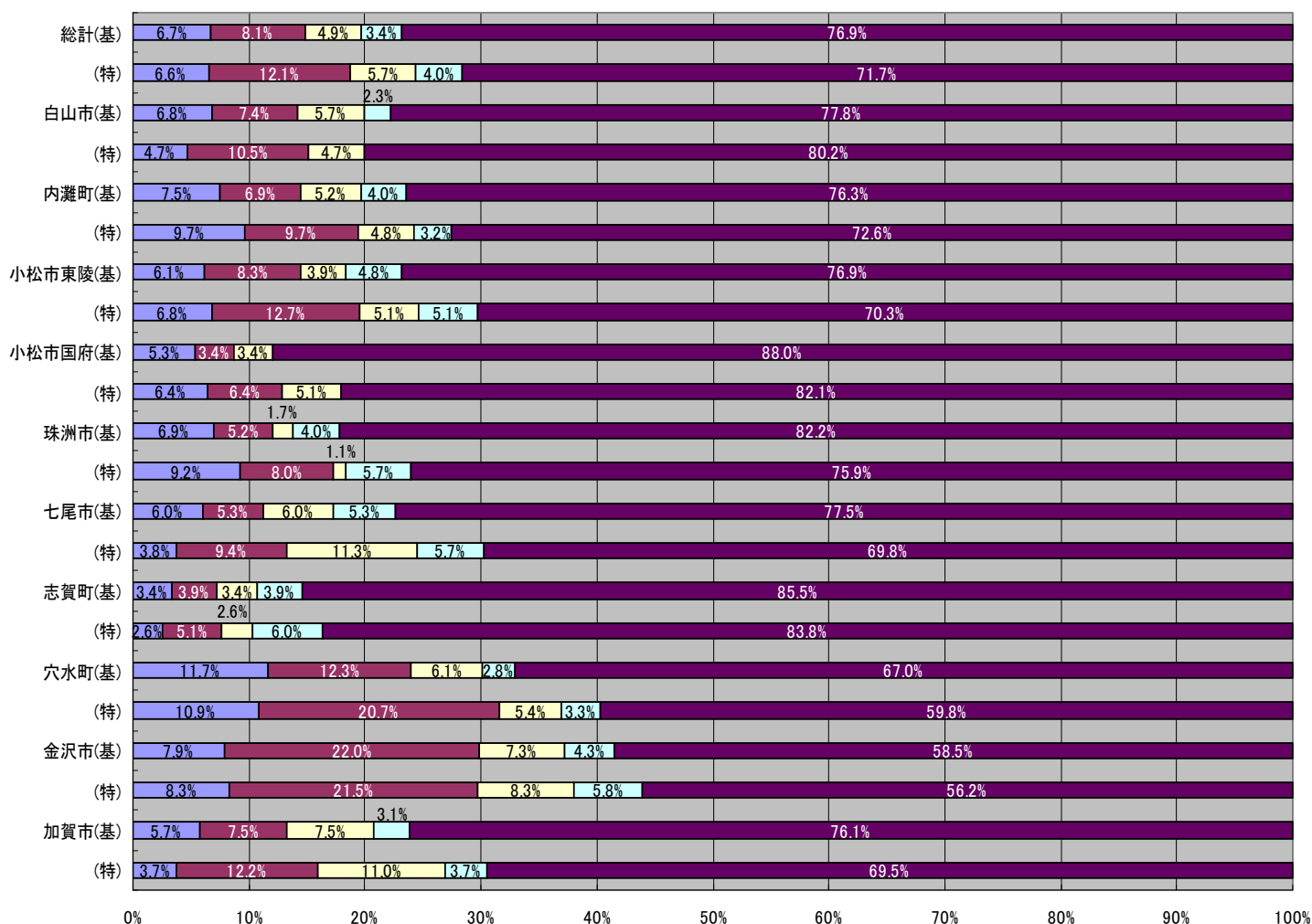
サービス種類	1. ほぼ毎日	2. 週に4～5回	3. 週に2～3回	4. 週に1回程度	5. その他	総計
業者による宅配サービス(基)	0.0%	3.5%	38.4%	48.8%	8.1%	100.0%
(特)	0.0%	6.1%	27.3%	54.5%	12.1%	100.0%
移転販売(基)	3.8%	3.8%	48.1%	43.4%	0.9%	100.0%
(特)	5.1%	2.6%	41.0%	48.7%	2.6%	100.0%
買い物代わりにする代行サービス(基)	0.0%	3.3%	43.3%	50.0%	3.3%	100.0%
(特)	0.0%	0.0%	37.5%	62.5%	0.0%	100.0%
送迎などの移転支援(基)	1.3%	7.9%	50.0%	37.5%	3.3%	100.0%
(特)	0.0%	6.8%	50.0%	41.9%	1.4%	100.0%
配食(基)	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	100.0%
(特)	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	100.0%
その他(基)	12.5%	0.0%	37.5%	31.3%	18.8%	100.0%
(特)	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%
繕い(基)	2.2%	5.7%	46.0%	41.8%	4.2%	100.0%
(特)	1.2%	5.8%	40.9%	48.0%	4.1%	100.0%

### ⑨ 買い物のほかに生活する上で不安に感じていることがら(地域別)

問 20 買い物のほかに、生活する上で不安に感じることは何ですか。

「緊急時に何か頼めるような親しい人が近くにいない」、「自身や同居家族だけは身の回りのことを十分にできない」、「話し相手がない」の順で不安に感じている割合が高い傾向については、基本集計(総計)と特定条件(総計)で違いは見られない。他方で、特定条件(総計)の場合、基本集計(総計)と比べて、「特にない」との回答の割合が5.2ポイント減少している。また、地域別では、「話し相手がない」と回答した人の割合が加賀市で3.5ポイント、七尾市で5.3ポイント増加し、ともに回答者の割合が1割を超えている。

□ 1.自身や同居家族だけでは身の回りのことを十分にできない ■ 2.緊急時に何か頼めるような親しい人が近くにいない □ 3.話し相手がない □ 4.その他 ■ 5.特にない



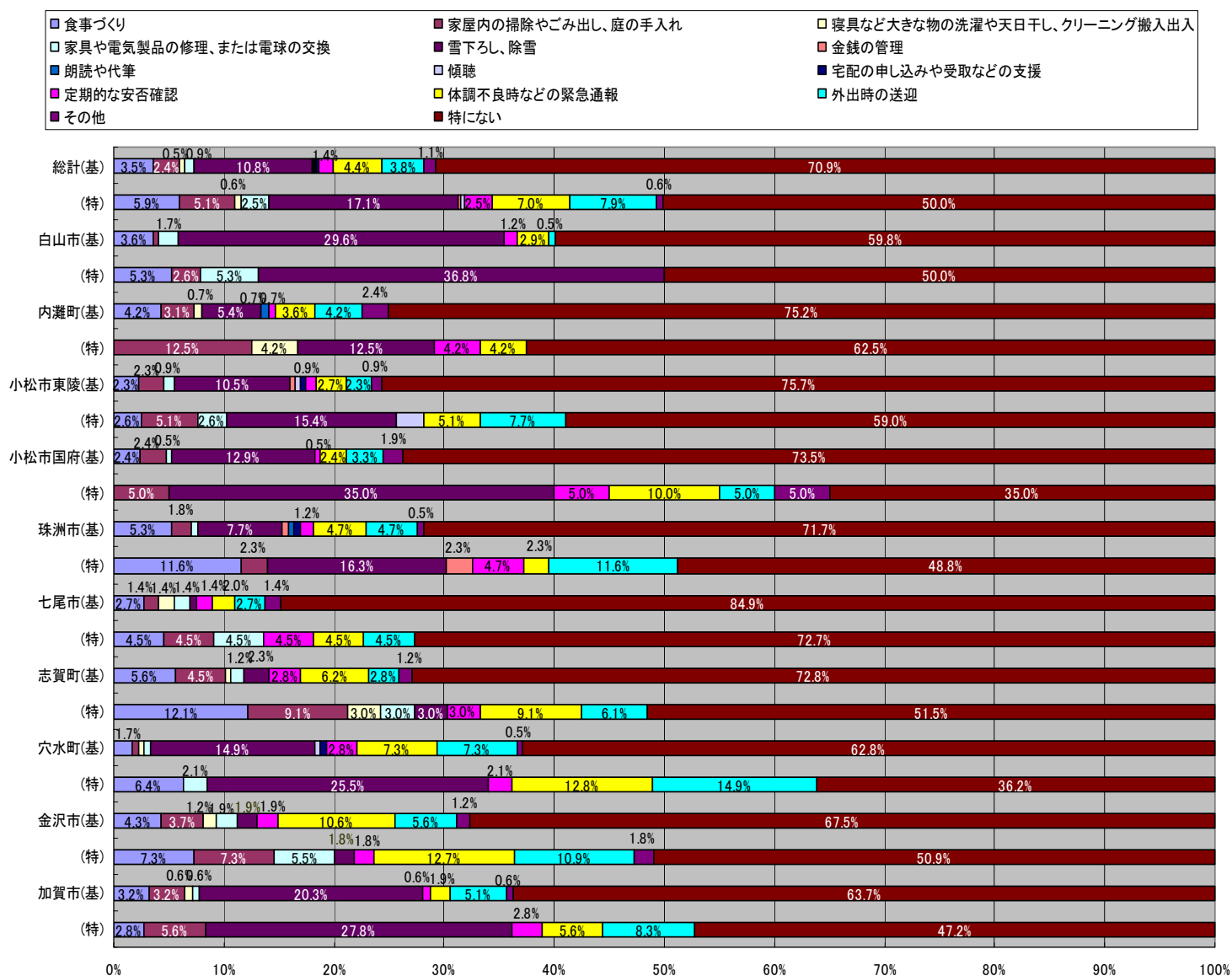


地域	1.自身や同居家族だけで身の回りのことを十分にできない	2.緊急時で頼めるような親しい人が近くにいない	3.話し相手がない	4.その他	5.特になし	総計
加賀市(基)	5.7%	7.5%	7.5%	3.1%	76.1%	100.0%
(特)	3.7%	12.2%	11.0%	3.7%	69.5%	100.0%
金沢市(基)	7.9%	22.0%	7.3%	4.3%	58.5%	100.0%
(特)	8.3%	21.5%	8.3%	5.8%	56.2%	100.0%
穴水町(基)	11.7%	12.3%	6.1%	2.8%	67.0%	100.0%
(特)	10.9%	20.7%	5.4%	3.3%	59.8%	100.0%
志賀町(基)	3.4%	3.9%	3.4%	3.9%	85.5%	100.0%
(特)	2.6%	5.1%	2.6%	6.0%	83.8%	100.0%
七尾市(基)	6.0%	5.3%	6.0%	5.3%	77.5%	100.0%
(特)	3.8%	9.4%	11.3%	5.7%	69.8%	100.0%
珠洲市(基)	6.9%	5.2%	1.7%	4.0%	82.2%	100.0%
(特)	9.2%	8.0%	1.1%	5.7%	75.9%	100.0%
小松市国府(基)	5.3%	3.4%	3.4%	0.0%	88.0%	100.0%
(特)	6.4%	6.4%	5.1%	0.0%	82.1%	100.0%
小松市東陵(基)	6.1%	8.3%	3.9%	4.8%	76.9%	100.0%
(特)	6.8%	12.7%	5.1%	5.1%	70.3%	100.0%
内灘町(基)	7.5%	6.9%	5.2%	4.0%	76.3%	100.0%
(特)	9.7%	9.7%	4.8%	3.2%	72.6%	100.0%
白山市(基)	6.8%	7.4%	5.7%	2.3%	77.8%	100.0%
(特)	4.7%	10.5%	4.7%	0.0%	80.2%	100.0%
総計(基)	6.7%	8.1%	4.9%	3.4%	76.9%	100.0%
(特)	6.6%	12.1%	5.7%	4.0%	71.7%	100.0%

## ⑩ 最も希望する生活支援サービス(地域別)

問 22 あなたが最も希望する生活支援サービスは何ですか。

特定条件(総計)を基本集計(総計)と比較すると、「特にない」という回答の割合が大きく減少し、何かしらの生活支援サービスの必要性が大きくなる。地域別では、金沢市、七尾市以外の地域で「雪下ろし、除雪」と回答した人の割合が増加するとともに、穴水町以外の地域で「家屋内の掃除やごみ出し、庭の手入れ」と回答した人の割合が増加しており、内灘町では9.4ポイント増加して12.5%になり、回答者の割合が1割以上となった。



地域	食事づくり	家屋内の掃除やごみ出し、庭の手入れ	寝具など大きな物の洗濯や天日干し、クリーニング機入出入	家具や電気製品の修理または電球の交換	雪下ろし、除雪	金銭の管理	読書や代筆	傾聴	宅配の申し込みや受取などの支援	定期的な安否確認	体調不良時などの緊急通報	外出時の送迎	その他	特こない	総計
加賀市(基)	32%	32%	0.6%	0.6%	20.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	1.9%	5.1%	0.6%	63.7%	100.0%
(特)	2.8%	5.6%	0.0%	0.0%	27.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%	5.6%	8.3%	0.0%	47.2%	100.0%
金沢市(基)	4.3%	3.7%	1.2%	1.9%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	10.6%	5.6%	1.2%	67.5%	100.0%
(特)	7.3%	7.3%	0.0%	5.5%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	12.7%	10.9%	1.8%	50.9%	100.0%
穴水町(基)	1.7%	0.5%	0.5%	0.5%	14.9%	0.0%	0.0%	0.5%	0.5%	2.8%	7.3%	7.3%	0.5%	62.8%	100.0%
(特)	6.4%	0.0%	0.0%	2.1%	25.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	12.8%	14.9%	0.0%	36.2%	100.0%
志賀町(基)	5.6%	4.5%	0.5%	1.2%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%	6.2%	2.8%	1.2%	72.8%	100.0%
(特)	12.1%	9.1%	3.0%	3.0%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%	9.1%	6.1%	0.0%	51.5%	100.0%
七尾市(基)	2.7%	1.4%	1.4%	1.4%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	2.0%	2.7%	1.4%	84.9%	100.0%
(特)	4.5%	4.5%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	4.5%	4.5%	0.0%	72.7%	100.0%
珠洲市(基)	5.3%	1.8%	0.0%	0.5%	7.7%	0.5%	0.5%	0.0%	0.5%	1.2%	4.7%	4.7%	0.5%	71.7%	100.0%
(特)	11.6%	2.3%	0.0%	0.0%	16.3%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%	4.7%	2.3%	11.6%	0.0%	48.8%	100.0%
小松市国府(基)	2.4%	2.4%	0.0%	0.5%	12.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	2.4%	3.3%	1.9%	73.5%	100.0%
(特)	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%	35.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	10.0%	5.0%	5.0%	35.0%	100.0%
小松市東原(基)	2.3%	2.3%	0.0%	0.9%	10.5%	0.5%	0.0%	0.5%	0.5%	0.9%	2.7%	2.3%	0.9%	75.7%	100.0%
(特)	2.6%	5.1%	0.0%	2.6%	15.4%	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%	5.1%	7.7%	0.0%	59.0%	100.0%
内灘町(基)	4.2%	3.1%	0.7%	0.0%	5.4%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.7%	3.6%	4.2%	2.4%	75.2%	100.0%
(特)	0.0%	12.5%	4.2%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.2%	4.2%	0.0%	0.0%	62.5%	100.0%
白山市(基)	3.6%	0.5%	0.0%	1.7%	29.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	2.9%	0.5%	0.0%	59.8%	100.0%
(特)	5.3%	2.6%	0.0%	5.3%	36.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%
総計(基)	3.5%	2.4%	0.5%	0.9%	10.8%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	1.4%	4.4%	3.8%	1.1%	70.9%	100.0%
(特)	5.9%	5.0%	0.6%	2.5%	17.1%	0.3%	0.0%	0.3%	0.0%	2.5%	7.0%	7.8%	0.6%	50.4%	100.0%

### ⑪ 最も希望する生活支援サービス(要介護度別)

※要介護度を区分①～④に分ける

区分①：自立、申請中、申請なし

区分②：要支援1・2と認定

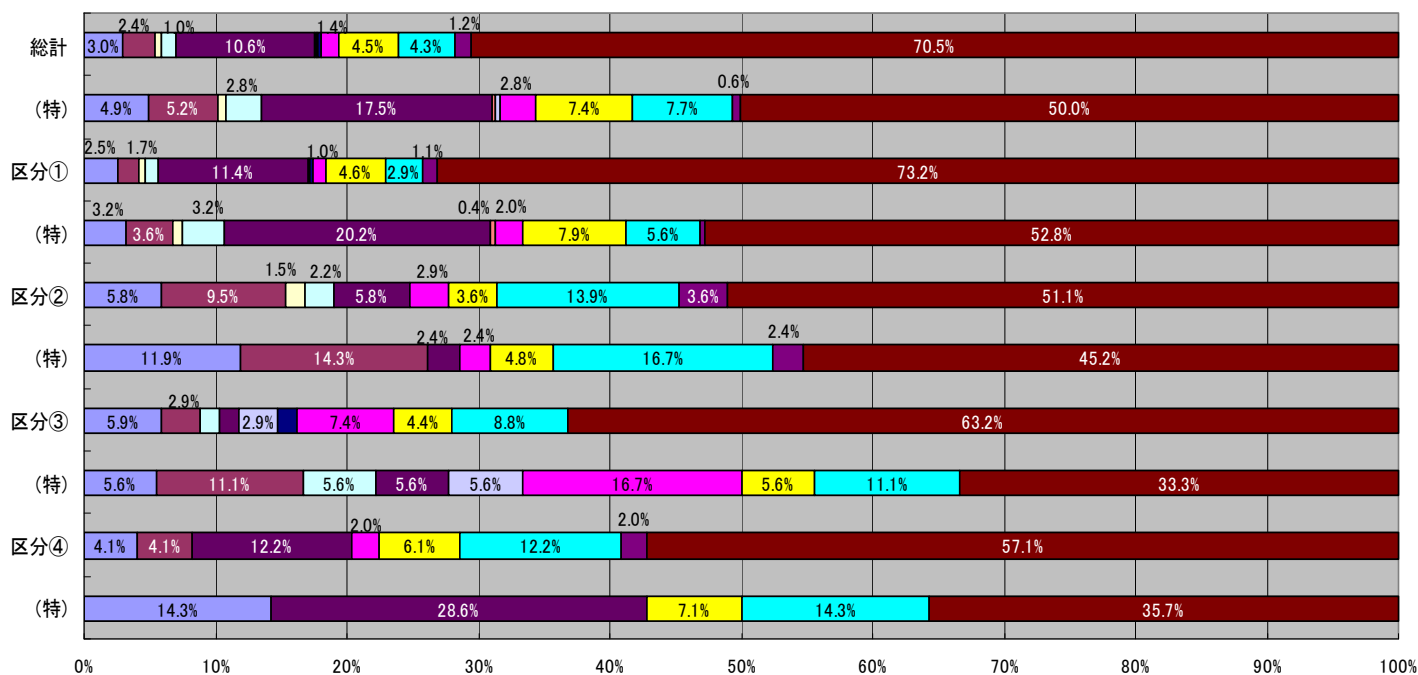
区分③：要介護1・2と認定

区分④：要介護3・4・5と認定

問 22 あなたが最も希望する生活支援サービスは何ですか。

特定条件の区分①は「家屋内の掃除屋ごみ出し、庭の手入れ」や「家具や電気製品の修理、または電球の交換」のように日常におけるちょっとした困りごとに対する支援サービスの割合が増える。また、区分④は、「食事づくり」の割合が3.5倍に増え、毎日必要なことに対する支援サービスを希望する。

- |                         |                       |                                 |
|-------------------------|-----------------------|---------------------------------|
| ■ 1.食事づくり               | ■ 2.家屋内の掃除やごみ出し、庭の手入れ | □ 3.寝具など大きな物の洗濯や天日干し、クリーニング搬入出入 |
| □ 4.家具や電気製品の修理、または電球の交換 | ■ 5.雪下ろし、除雪           | ■ 6.金銭の管理                       |
| ■ 7.朗読や代筆               | □ 8.傾聴                | ■ 9.宅配の申し込みや受取などの支援             |
| ■ 10.定期的な安否確認           | ■ 11.体調不良時などの緊急通報     | ■ 12.外出時の送迎                     |
| ■ 13.その他                | ■ 14.特にない             |                                 |

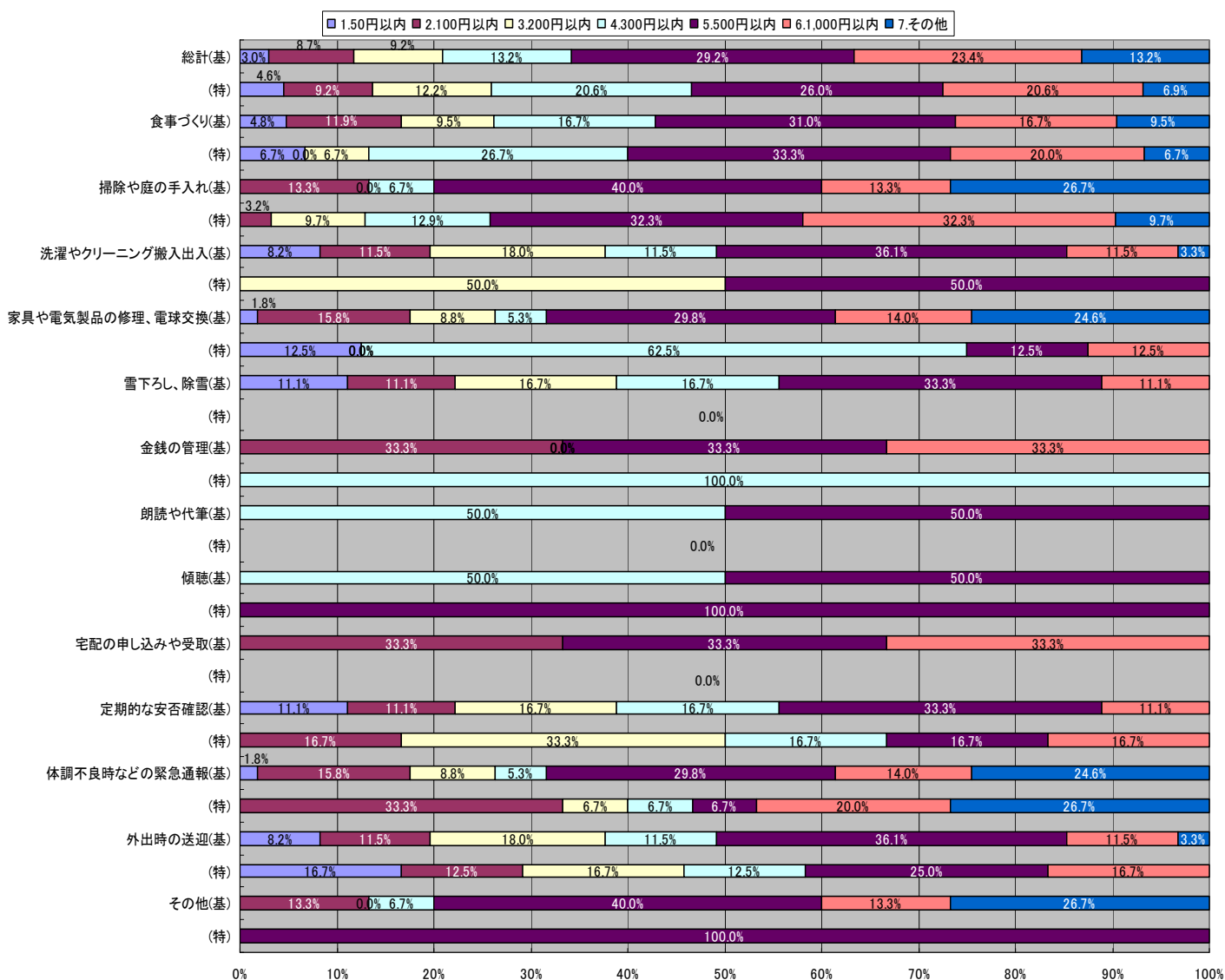


要介護度	1.食事づくり	2.家屋内の掃きごみ出し、庭の手入れ	3.寝具など大きな物の洗濯や天日干し、クリーニング搬入・出入	4.家具や電気製品の修理または電球の交換	5.雪下ろし、除雪	6.金銭の管理	7.朗読や代筆	8.傾聴	9.宅配の申し込みや受取などの支援	10.定期的な安否確認	11.体調不良時などの緊急通報	12.外出時の送迎	13.その他	14.特こなし	総計
区分①(基)	2.5%	1.7%	0.5%	0.9%	11.4%	0.1%	0.1%	0.0%	0.1%	1.0%	4.6%	2.9%	1.1%	73.2%	100.0%
(特)	3.2%	3.6%	0.8%	3.2%	20.2%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	7.9%	5.6%	0.4%	52.8%	100.0%
区分②(基)	5.8%	9.5%	1.5%	2.2%	5.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	3.6%	13.9%	3.6%	51.1%	100.0%
(特)	11.9%	14.3%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	4.8%	16.7%	2.4%	45.2%	100.0%
区分③(基)	5.9%	2.9%	0.0%	1.5%	1.5%	0.0%	0.0%	2.9%	1.5%	7.4%	4.4%	8.8%	0.0%	63.2%	100.0%
(特)	5.6%	11.1%	0.0%	5.6%	5.6%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	16.7%	5.6%	11.1%	0.0%	33.3%	100.0%
区分④(基)	4.1%	4.1%	0.0%	0.0%	12.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	6.1%	12.2%	2.0%	57.1%	100.0%
(特)	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	14.3%	0.0%	35.7%	100.0%
総計(基)	3.0%	2.4%	0.5%	1.0%	10.6%	0.1%	0.1%	0.1%	0.2%	1.4%	4.5%	4.3%	1.2%	70.5%	100.0%
(特)	4.9%	5.2%	0.6%	2.8%	17.5%	0.3%	0.0%	0.3%	0.0%	2.8%	7.4%	7.7%	0.6%	50.0%	100.0%

## ⑫ 希望する1時間(1回)当たりの利用料金(サービス種類別)

問 22-2 あなたが最も希望する生活支援サービスを受ける場合に、1時間(1回)当たりの利用料金はどのくらいが妥当ですか。

特定条件では基本集計より利用料金が高くなる傾向があり、金額が高くてもサービスを利用したいといった様子が垣間見える。「雪下ろし、除雪」については、特定条件と基本集計ともに「1,000円以内」と回答した人の割合が最も高い。



サービス種類	150円以内	2100円以内	3200円以内	4300円以内	5500円以内	61,000円以内	7.その他	総計
食事づくり(基)	4.8%	11.9%	9.5%	16.7%	31.0%	16.7%	9.5%	100.0%
(特)	6.7%	0.0%	6.7%	26.7%	33.3%	20.0%	6.7%	100.0%
家屋内の掃除やごみ出し、庭の手入れ	0.0%	3.2%	9.7%	12.9%	32.3%	32.3%	9.7%	100.0%
(特)	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	33.3%	16.7%	0.0%	100.0%
寝具など大きな物の洗濯や天日干し、クリーニング搬入出入	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	42.9%	28.6%	0.0%	100.0%
(特)	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
家具や電気製品の修理、または電球の交換	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	42.9%	28.6%	0.0%	100.0%
(特)	12.5%	0.0%	0.0%	62.5%	12.5%	12.5%	0.0%	100.0%
雪下ろし、除雪(基)	0.7%	4.7%	6.0%	12.8%	22.8%	35.6%	17.4%	100.0%
(特)	0.0%	6.7%	8.9%	20.0%	26.7%	28.9%	8.9%	100.0%
金銭の管理(基)	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
(特)	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
朗読や代筆(基)	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
(特)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
傾聴(基)	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
(特)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
宅配の申し込みや受取などの支援	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	100.0%
(特)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
定期的な安全確認(基)	11.1%	11.1%	16.7%	16.7%	33.3%	11.1%	0.0%	100.0%
(特)	0.0%	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	100.0%
体調不良時などの緊急通報(基)	1.8%	15.8%	8.8%	5.3%	29.8%	14.0%	24.6%	100.0%
(特)	0.0%	33.3%	6.7%	6.7%	6.7%	20.0%	26.7%	100.0%
外出時の送迎(基)	8.2%	11.5%	18.0%	11.5%	36.1%	11.5%	3.3%	100.0%
(特)	16.7%	12.5%	16.7%	12.5%	25.0%	16.7%	0.0%	100.0%
その他(基)	0.0%	13.3%	0.0%	6.7%	40.0%	13.3%	26.7%	100.0%
(特)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
総計(基)	3.0%	8.7%	9.2%	13.2%	29.2%	23.4%	13.2%	100.0%
(特)	4.6%	9.2%	12.2%	20.6%	26.0%	20.6%	6.9%	100.0%

## 3. ヒアリング

### 3-1 主なヒアリング項目

ヒアリング内容は主に以下の6項目とした。

1. 地域の食料品、日用品販売店の利用状況
2. 交通機関について
3. 希望する買い物支援サービス
4. 利用したい生活支援サービス
5. 雪下ろし支援について
6. 日常生活での不安

### 3-2 対象者選出理由

アンケート回収後、回答者に電話で協力を依頼し、承諾を得られた回答者に対してヒアリングを実施した。その際、地域バランスを考慮したうえで5地域を選び、それぞれの地域から10人前後を抽出した。

### 3-3 調査方法

対象者に地域の公民館などに出向いてもらい、1時間強の聞き取りを行うグループヒアリング方式とした。ただし、一部、個別聞き取りを実施した対象者もいる。1グループ約10人で構成した。

### 3-4 実施期間

ヒアリング実施は平成24年7月23日（月）から、8月2日（木）までとした。



### 3-5 実施者数

対象地区	実施日	会場	対象人数
小松市西軽海町	7月23日(月)	西軽海三丁目集会場	男性4人 女性6人 (うち男性1人は個別ヒアリング)
加賀市山中温泉 菅谷町	7月25日(水)	菅谷町会館	男性5人 女性5人
志賀町鹿頭、笹波、小窪	7月31日(火)	西浦コミュニティーセンター	男性6人 女性3人 (うち女性1人は個別ヒアリング)
内灘町西荒屋	8月1日(水)	内灘町西荒屋公民館	男性2人 女性9人 (うち女性4人は個別ヒアリング)
珠洲市大谷町、高屋町、長橋町、馬縹町、真浦町	8月2日(木)	珠洲市大谷公民館	男性6人 女性4人 (うち女性2人は個別ヒアリング)

## 3-6 特徴的な結果

### ① 小松市東陵（西軽海）

#### 分析・所感

- ▽車を運転できる人が、運転できない知人の分まで買い物をするなど、近隣同士の助け合いや工夫が行われていることが分かった。
- ▽この延長として、公民館などに共同で使える車があれば便利という意見が出た。自分の目で見て品物を選びたいというニーズが高いことが分かる。また、買い物を単に必要な物を手に入れるだけではなく、友達づくりや情報交換の機会として捉えている人もいることが分かった。
- ▽徒歩では坂道が大変なので、坂道でも楽に走れる電動アシスト付き自転車の貸し出しを希望する声があった。
- ▽除雪を切実な問題として捉えており、雪かきをしてくれる業者がいるなら、1万円でも出すという意見が出た。

### ② 加賀市（山中温泉菅谷町）

#### 分析・所感

- ▽近年の近隣スーパーの閉店等により、日常の買い物に不便を感じている旨の意見が多かった。
- ▽生協の宅配の利用のほか、山間部である同地区まで、加賀市の港町の橋立地区から鮮魚商が移動販売いわゆる行商に来ていることがわかった。
- ▽インターネットなどによる情報化が進んでいるが、買い物支援などの情報を得るための方法が分からない、情報が手に入らないといった不安の声も聞かれた。
- ▽いわゆる「オレオレ詐欺」など高齢者を狙った詐欺事件の増加に不安を感じているとの意見が出た。あまりなじみのない人を家の中に入れて、サービスを受けることには抵抗を感じる人もいると考えられる。
- ▽山間部であり降雪量が多いため、雪かき・雪下ろしへ不安の声が大きい。

### ③ 志賀町（鹿頭、笹波、小窪）

#### 分析・所感

- ▽近隣同士で助け合う地域コミュニティが、この地域では生きており、ちょっとした事であれば、近所の顔見知り頼むとする意見が目立った。
- ▽他方、買い物支援サービス等について、行政が関係しているなど身元がはっきりしている団体でなければ安心して利用できないとの意見や、よほどの顔見知りでない限り調理など家事を代行するために他人を家に入れることには抵抗があるとの意見が出た。
- ▽希望する生活支援サービスを尋ねたアンケートで、除雪を挙げた割合が、この地域は他地域と比べて小さかった。理由には「雪自体があまり降らない」との返答があったが、さらに検証する余地がある。

### ④ 内灘町（西荒屋）

#### 分析・所感

- ▽単身であっても、いざとなったら金沢に住む子どもに頼る、という意見が出るなど、働き口の多い都市部に近いだけに、子どもが独立した場合も遠くへ行ってしまわず、比較的近くに住み続けるというケースが多いことが想定される。
- ▽コミュニティバスや、民間の商業施設の無料バスを利用することで複数のスーパーへ行くことができるが、商品陳列状況がわかる通い慣れた店で買い物したいとの意見もでた。
- ▽近所付き合いが薄れ、都市化が進んでいることを不安視する声も目立った。

### ⑤ 珠洲市（大谷町、高屋町、長橋町、馬縹町、真浦町）

#### 分析・所感

- ▽人口減少に伴い人口密度も低くなっており、最寄りの食品店や、隣家までの物理的な距離が長いのがこの地域の特徴であり、公共交通機能の縮小にともない、日常生活上の不便さや不安の原因になっていると考えられる。
- ▽このため、車の運転は欠かせないと考えている人が多いようで、今回のヒアリングでは10人中6人が運転免許を持っていた。同地区在住の高齢者は、運転できなくなったらどうするかという問題に大きな不安を抱えているようだ。
- ▽除雪に関しては、「幹線道路と自宅を結ぶ私道の距離が長く、自分で除雪しなければならない道路の距離も長い」との声が聞かれた。

### 3-7 ヒアリング結果

【小松市東陵】小松市西軽海町の65歳以上の男性4人、女性6人を対象にグループヒアリングを実施した（うち男性1人は個別ヒアリング）。同地区は、小松市中心部から約5キロ離れた郊外の住宅地で、加賀産業道路沿いの丘陵地にある。アンケートでは、「通える範囲に行きたい店がない」と答えた人の割合が、地域別に見て2番目に高かった。

質問「買い物を少しでも楽にするために工夫していることはあるか。」

- 知人に、車を持っていない80歳の男性がいる。妻が買い物に行くときには、その人からも注文を受けて、まとめて買うようにしている。仲間同士で協力し合うことで、輪ができる（男性）。

質問「買い物の助け合いはどのように行っているのか。」

- まとめ買いをしてあげるのは、その男性だけではないが、対象はだいたい西軽海3丁目の人だけ。他の町内でも、接していれば、行くかもしれない。向こうから「買い物行かん？」とか、「私、野々市のアピタでこんなん買ったけど、アピタ行かん？」とか、言ってくる場合がある。「じゃあ、明日は行かんけど、あさってなら行くから」というふうに互いの都合に合わせて行くことがある。買って来るだけでなく、一緒に連れて行ってあげることも多い（男性）。
- 欲しい物リストを手渡すのじゃなくて、自分の目で見たいというところがある。それに、だれとでも一緒に行けるわけではなく、友達でないと行かない。だから、公民館に、みんなが共同で使える車があると便利だと思う。だれとでも乗っていけるから（女性）。
- その車を使うみんなが友達になれるような格好になるといい。例えば、普通の乗用車だと、3人か4人乗ったらもういっぱい、7人～10人ぐらい乗れる車なら、ワイワイしながら行ける。そのワイワイの中で、いい友達関係ができあがる。話し合いながら、友達を作りながら、情報を共有し合ってコミュニティーもできる（男性）。

質問「雪かきについて。金沢市では、学生ボランティアによるサービスある。もし、業者による雪かきサービスがあったら、いくらぐらいなら払うか。」

- 高校の裏に自分の家があって、その高校の生徒さんが、クラブ活動でその道を走るのので、ついでに除雪してくれるので助かる（男性）。
- 雪かきして欲しいときに、パツとしてくれることが大事（女性）。

- 屋根雪下ろしが必要なほどになったら、1日1万円でも出すわ（女性）。
- そんなひどい雪になったら、1万円でも割りに合わないと思う。うちは角に建っているから、ここを全部除雪しようと思ったら、1日でも2日でもかかる（女性）
- シルバー人材センターに言えば、屋根雪下ろしもしてくれる（女性）。

質問「他県のシルバー人材センターでは、ワンコイン（500円）で買い物に行ってきたサービスがある。また、家の掃除やゴミの分別、ゴミ出しの手伝いをしてくれるところもある。将来、自分独りになってしまって、なかなか買い物にも行けないというとき、どうするか。」

- 金沢のまちなかであればワンコインでやってもらえるだろう。でも、この地域であれば、みんなで車を共有する方法が向いている。地域性がある（男性）。

質問「輪島市では、ワンボックスの車で相乗りして、まちの方へ出掛ける仕組みがある。それは1回乗るのに200円かかる。それぐらいであれば、利用するか。」

- 利用するだろう。ガソリン代とお礼という程度であれば、みんな考える（男性）。

質問「バスのような利用体系であれば、利用するか。」

- 車検があるから、買い替え、修理、保険、それを割って、1日いくらしようという計算をやられると、相当の値段になってしまう。それではちょっと困る。200円で行くなら、自分でできるかぎり運転する（男性）。

質問「生協は1週間に1回の宅配だが、利用しているか。」

- 重い物を運んでもらったりして、結構便利（女性）。
- 野菜などの生鮮品はちょっと問題。でも、週に2、3回買い物に行けば、日持ちするから（女性）。
- 近くのAコープが3月になくなったのが、一番困ったこと。ジャガイモやタマネギは、1週間ぐらい大丈夫だけど、刺身が困る。ここから1キロぐらいのところにあるバローやマルエーまで、結構リュックサックを背負って歩いて通っている高齢者を見かける。終戦後の買い出しを知っている人たちがばかりだから、きちんと背負っている。100円ショップへ行けば、ちゃんと生鮮食料品用の保冷剤も売っている（男性）。
- ただ、坂道が大変なので、モーター（電動アシスト）の付いた三輪の自転車が、3丁目に何台かあって、貸し出すとかいうシステムができればいいと思う（男性）。
- 普通の自転車だと、年を取るとともに乗りにくくなる。倒れる可能性もあって、危ない（男性）。

**【加賀市】** 加賀市山中温泉菅谷町の65歳以上の男性5人、女性5人を対象にグループヒアリングを実施した。菅谷町は山中温泉南部の山間地にあり、加賀市役所山中温泉支所までは約1キロ。地区内には、株式会社まちづくり加賀の温泉内周遊バス「お散歩号」が1日10便運行している。アンケートでは、「通える範囲に行きたい店がない」と答えた人の割合が、地域別に見て一番高かった。

質問「アンケートで「通える範囲に行きたい店がない」と答えた人の割合が多かったが、近くにスーパーマーケットなどはないのか。」

- 近所のAコープが4、5年前になくなってから不便になった（女性）。
- いつもきちんと商品が並んでいる店がほしい（男性）。
- 店が遠いと、重い物を運ぶのに困る（女性）。
- バスターミナル前のマルエーまで、1時間かけて歩いて通っている（女性）。
- 車で5分以内のところに店がほしい（男性）。
- バス停が遠いので、バスはあまり利用していない（男性）。

質問「買い物支援サービスで、利用しているものはあるか。」

- 生協の宅配を利用している（女性）。
- 鮮魚や野菜は、週に1回だけだが、生協が届けてくれる（男性）。
- 橋立漁港の魚屋が、移動販売しに来てくれる。でも、値段が少し高い（男性）。
- 以前住んでいたところでは、車の移動販売があったが、ここでは見かけない（女性）。

質問「送迎や配食などいろいろなサービスがあるが、あまり利用されていない。なぜか。」

- 若い人なら、いろいろ調べたりできるだろうけど、私ら高齢者には情報がない。使い方が分からない（男性）。
- 高いと思うから、使ったことがない（男性）。
- ふとんや宝石の訪問販売で詐欺事件があったと聞いている。サービスの主体となる団体に不安もある（男性）。

質問「買い物以外で、日常生活で不安なことは何か。」

- やはり、病気（男性）。
- 緊急のときに、だれにも気付いてもらえないと困るので、なるべく積極的に外に出て、他の人とのつながりを持つようにしている（男性）。
- ここでは、民生委員が3人、定期的な安否確認のために回って来ている（男性）。

質問「食事を作ってくれるサービスを希望するか。」

- 動ける間は、料理は自分で作る（女性）。

質問「ごみ出しや庭の手入れなどを、シルバー人材センターが代行してくれるが利用するか。」

- 先日、加賀市へシルバー人材センターの見学に行って来た（女性）。
- 例えば、20,000円の費用が10,000円で済むとか、高齢者だから安くなるという制度があれば、利用したい（女性）。

質問「雪下ろしや除雪は大変なのではないか。」

- この菅谷町会館については、みんなで協力して除雪する仕組みになっている。その倉庫には、雪かき用のスコップも入っている（男性）。
- 道路に融雪装置をもっと付けてほしい（女性）。
- 今は自分で雪かきをしているが、10年もすればできなくなる（男性）。
- 屋根雪下ろしの場合、下ろした後の雪の片付けも考える必要がある（男性）。
- 息子が来てくれるまで、待ってられない（男性）。
- 雪下ろしの作業員を雇うとして、1人につき20,000円までなら出せる（男性）。
- 豪雪地帯である山中の冬は本当に大変だ。合併して加賀市ができたが、旧加賀市の人たちには、山中のひどさが分からないのではないか（女性）。

【志賀町】志賀町鹿頭、笹波、小窪の65～82歳の男性6人、女性3人を対象にグループヒアリングを実施した（うち女性1人は個別ヒアリング）。同地域は南北に長い志賀町の北部海岸沿いで、志賀町役場富来支所まで約6キロ離れており、当該地区は旧富来町に属していた。現在、当該地区内を走る県道49号線などを、志賀町コミュニティバス西浦線が1日2便、北鉄能登バスの路線バスが同じく1日2便運行している。

質問「アンケートでは、ホームセンターを利用しているという回答が多かった。」

- ホームセンター「ロッキー」があるが、そこまで車で20分かかる（男性）。
- 小さい商店ならあるが、そこも15分から20分ぐらいかかる。合併して、ますます店が遠くなったように思う（男性）。
- コンビニのように、気軽におにぎりなどすぐ食べれる調理品などが買えるお店があればいいと思う（男性）。
- 本当は自分で作った方がおいしいが、年をとったら作るのが嫌になった。でも、おにぎり1個買うのに、ガソリン代使ってコンビニまで行くだらうか（男性）。

質問「路線バスは役立っているか。」

- 5年ほど前までは、朝晩それぞれ2本は走っていた。そのうち、空気だけ乗せて運ぶようになって、今は朝晩1本ぐらいだ。自宅から、バス路線のある県道まで出までの距離が遠い（男性）。

質問「買い物支援として利用しているサービスはあるか。」

- 生協の宅配を利用している（女性）。
- 限られたところだけだが、魚屋が移動販売に来てくれる（男性）。
- これまでの、うちのよう年代の人たちは、どういうふうにオーダーしていたのか知りたい。自給自足に近かったのか。みんな、遠慮しているんじゃないか。極端な話、100円の物でも、地域の商店なら、持ってきてくれるはず。商売とはそんなもの。それなのに、みんな遠慮している。ちょっと発想を転換しなければならない（男性）。

質問「配食サービスは利用しているか」

- 寝たきりの人とか、介護保険受けている人とかが、ヘルパーさんからもらっているのは知っている。自分は利用していない（女性）。

質問「1食いくらぐらいなら配食サービスを利用するか。」

- 1日3食で、800円から900円ぐらい。1食300円程度（男性）。



**質問「なぜ配食サービスを利用しないのか。」**

- サービスを提供している団体が、信用できないという理由もある。最近では振り込め詐欺もあるから、「まさか、まさか」と考えないといけない。実際、身元がはっきり分かれば、「それなら」と利用する人もいるかもしれない。特に、行政がそれに関係していれば、安心だ（男性）。
- 学校給食センターから配食するというアイデアはどうか。それならば、安心だし、低料金で、栄養のバランスもいい（男性）。
- 配達人を家に入れることの少し不安。最近では、「ゴールドを買い取りますよ」と言って、堂々と家に入ってくる人たちもいる。しかも、しつこい。こういう人たちもいるから、見知らぬ人を入れるのを不安に思う人もいるのでは（男性）。

**質問「日常生活で、買い物以外の不安は？」**

- 洗濯ができないこと。食事のことは、パンでも何でも食べて飢えはしのげる。家は少しぐらい汚くてもいいけど、洗濯は大変だ（男性）。

**質問「生活支援サービスのうち、食事づくりについてどう思うか。」**

- 調理する人を家に入れるのはいや。同じ地域で、よほどよく知っている人でないと入れたくない（女性）。
- 食事は、夫婦の間でも、一番のけんかの元になる。年をとると、特にそうなる。他人の家へ食事を作りに行くなんて、難しい（男性）。
- 弁当の宅配サービスが必要だね（男性）。

**質問「ごみ捨てや、布団干しなどのサービスを知っているか。」**

- シルバー人材センターがあって、障子張りや掃除を頼めば、やってくれるけど、頼む人は少ない。なるべく、この地域の、顔見知りの人に頼む。その方が安心する（男性）。
- シルバー人材センターを使うより、隣のとうちゃんに来てもらった方が安い。何回か重ねればね。時間給、半分ぐらいですむだろう（女性）。
- 電球が切れたら、知り合いに頼めば「いいよ」と言って替えてくれる。みんな顔見知りだから。遠慮がない（男性）。

質問「お金の管理や、代筆、朗読など、いろいろなサービスが考えられる。」

- そんなサービスがあるんですか。聞いたこともないので、紹介してほしい（男性）。
- お金の管理などもできなくなったら、施設に入るか、子供のところ行くかするしかない（男性）。
- 自分の子供が、どこまで面倒を見てくれるか。それによって、（施設に入る）ふんぎりをつける（男性）。
- 昔だったら、目の見えない人にはがきを読んでやったりするのは、当たり前のことだった。今、それが崩れているのかもしれない。このつながりが保てる限り、ここでならやっていた（男性）。

質問「アンケートの中で、「雪下ろし、除雪」の手助けを希望する人の割合が、全体の4分の1しかいなかった。」

- 鹿頭は海に近いから、あまり雪が降らない。笹波は少し降るけど、昔みたいに屋根雪下ろしが必要になることもあまりない。（男性）。
- 自分が元気なころは、雪が積もると、何も言われなくても、通る道だけは雪すかししてやった。高齢者の家の近くも、暗黙の了解で、雪をどけてやったものだ（男性）。
- 以前は、町の除雪車が比較的回ってきたものだが、合併してから、除雪車が来る回数は減った（男性）。

**【内灘町】**内灘町西荒屋の65歳以上の男性2人、女性9人を対象にグループヒアリングを実施した（うち女性4人は個別ヒアリング）。同地区では、約4キロ離れた地点に、大型ショッピングセンター「イオンかほく店」が2009年オープンし「イオンかほく店」は12年6月から、西荒屋地区を経由する巡回無料ショッピングバスの運行を始めた。また、ほぼ同じ距離に大型廉売店「PLANT（プラント）3」が立地する。1周1時間30分で町内を巡回するコミュニティバス「なだバスナディ」が、西荒屋地内も運行している（1日8便）。同バスには1周1時間で同町南部を走る便もあるが、こちらは西荒屋の手前で折り返すルートとなっている。

**質問「食料品はどこで購入するのか。」**

- コミュニティバスを利用しているが、ここからアルビス（スーパーマーケット）へ行きたくても、直通便がない。運賃が100円だけど、乗り継いで200円じゃないと行かない。内灘町に要望したいと思っている（男性）。
- 私はその100円バス（コミュニティバス）で内灘町役場まで行って、ぐるっと回って、スーパーまで買い物に行く（女性）。
- 私は内灘駅まで行って、そこから東京ストア（スーパーマーケット）まで歩く（女性）。

**質問「イオンかほく店には行かないのか。」**

- イオンの無料バスは、始まったばかりだから。これから行くようになるかもしれない（女性）。
- 客というのは、特徴のある店へ行く。ここの魚がいいとか、野菜がいいとか。結局、どうしても、行く店が決まってしまうものだ（男性）。
- 通い慣れている店で買い物がしたい。どこにどんな商品が置いてあるか分かっているから。新しい店だと、また探さなきゃならない（女性）。
- 無料バスでイオンへ行ったら、2時間半ぐらい、店にいることになる。午前10時に行ったら、向こうで昼ごはんを食べたくなる（男性）。
- バスを使うしかない人はイオンへ行くだろうけど、自分は車を運転できるから、安くておいしいものを求めて、津幡のPLANT3とかへまで買い物に行く（男性）。
- 南部ルートバスなら東京ストアを通るけど、全町ルートバスは、イオンまで遠い。食品だけでなく、衣類も売っているから便利なんだけど（女性）。
- 宮坂の人なら南部ルートに乗れるけど、西荒屋までは回って来ないので不便。全町ルートの便に乗るしかない（男性）。
- この（私の）住んでいる近辺でスーパーを作ってほしい（男性）。

**質問「宅配や移動販売などのサービスは充実しているのか。」**

- 東京ストアに電話で注文すれば、宅配してくれる。サービスが始まって、かなり経つ（男性）。
- 軽トラックに魚を積んで、毎日売りに来る業者がいる（男性）。
- 市場から、新鮮な魚を持ってくる。「明日こんな欲しいわ」と言えば、ちゃんと持ってきてくれる（女性）。
- 移動販売は今、2業者がやっている（女性）。
- この地域は、本当に便利が良いようでいて、実は悪い。中途半端やね。近くの白帆台団地に、予定通り住宅が1,000件建てば、変わるかもしれないけれど（男性）。

**質問「配送や移動販売などのサービスが比較的充実しているように思えるが、それならば将来自分が運転できなくなっても困らないのではないか。」**

- イオンへ行くのは気分転換になる。目の保養にもなる（女性）。
- 運動になる。ショッピングセンターの中は広いし、高松の人と友達になったりする（男性）。
- イオンを散歩コースにしている人もいるそうや（女性）。

**質問「買い物以外で、日常生活に不安はないか。」**

- 一人暮らしになったら不安。子供と同居していればいいが、自分は夫婦2人暮らしだから、片方がいなくなったら、どうしようか（男性）。
- 現在一人暮らしだが、町内に娘が住んでいて、買い物に連れていってくれる。また、息子が2人金沢にいたので、いざとなったら助けてくれる（女性）。
- 昔は隣近所で集まって、2時間ほどもおしゃべりしたり、お茶を飲んだりしたけど、今はそんなこと、ほとんどない。隣で何があっても分からん。それが一番困る（男性）。
- 皆が寺に集まる「お参り」なんて、この地域ではもうなくなった（男性）。
- 以前は町の福祉センターに、いっぱい行って、集まっておしゃべりした。今は行かなくなった。なんでかね（女性）。
- 地域で、ときどき集まって、おしゃべりできるような場所があるといい（女性）。
- 昔は、隣のばあちゃんもみんなして、囲炉裏の周りに集まって、漬物でお茶を飲んだ。今はそんなことしなくなった。時代の流れやろね（男性）。

**質問「安否確認に不安はないか。」**

- 民生委員をだれがやっているかも知らない。回覧（板）も回ってこないし（男性）。
- 遠くの民生委員が様子を見に行くのと、近くの人が行くのと、どちらが早いのか、という議論をしたことがある。「隣組」みたいな仕組みを作ったらいい。近所の家同士で、お互いに見守り合うようにすればいい（男性）。

**【珠洲市】** 珠洲市大谷町、高屋町、長橋町、馬縹町、真浦町の65歳以上の男性6人、女性4人を対象にグループヒアリングを実施した（うち女性2人は個別ヒアリング）。同地域は外浦に面し、市役所のある飯田地区までは約10キロ離れている。飯田地区と同地域を結ぶバス路線としては、能登半島の先端を海岸線沿いに走る木の浦線や、大谷峠を通過して内陸部を走る大谷線などがあるが、例えば大谷線の場合、1日3～4便である。

質問「アンケートでは、食料品を買いに行く店まで「30分以上かかる」と答えた人の割合が、珠洲市は白山市に次いで多かったが、この地域の商業施設や公共交通機関の状況はどうか。」

- スーパーは、自宅周辺には1軒だけ（男性）。
- 馬縹町に1軒あったけど閉店した。大谷地区には（食料品の買える店は）4軒ぐらい。自宅からは結構距離がある（男性）。
- 店へ行くためにバスを利用しようと思っても、午前中に3本ぐらいしかないから使いづらい（男性）。
- （飯田などの）町の中はバスが100円で走っている。その周辺の人はいいいけれど、末端（離れた地域）に住む人はそのバスは使えない。関係者の方は、バスのルートを考えてくれているようだが、末端（離れた地域）のことは考えていない（男性）。
- 自宅はバス停から4キロも離れており坂道になっている。自宅からは珠洲市大谷公民館までタクシーで片道1,500円かかり、市役所までは片道5,000円かかる。今はまだ、車が運転できるが、将来できなくなったときに、どんな生活になるか不安だ。山奥の人は、車を運転できなくなったら、けだものと一緒の生活になる（男性）。
- 大谷町から輪島市の町野方面へ行きやすくするために、大谷中学校と上黒丸小学校を結ぶ県道上黒丸大谷線にも、バス路線を走らせてもらいたい（男性）。

質問「希望する買い物支援サービスは何か。現在使っているものはあるか。」

- 生協が、週に1回来てくれるが、地域住民に周知徹底されていない。知っている人たちがグループ毎に、誰かがまとめて注文をとっている（男性）。
- 週に1回、鮮魚の移動販売が来る。助かっている（男性）。
- 10年後には、移動支援サービスが必要になる。動けなくなるまでは、送迎サービスを使ってでも、外の空気を吸いたい（男性）。
- 免許を返したときに困る。車がなくなること自体が死活問題だ。運転できなくなったら、家にはいられない（男性）。
- こちらにはないかもしれないが、配食サービスがあると、一番いい。私の娘がそれをしてきた（女性）。

質問「1食いくらまでなら配食サービスを利用するか。」

- 300円から400円までなら（男性）。
- ひと月で30,000円。夫婦2人なら60,000円だ（男性）。
- 今でも食費にそれぐらい（月に一人30,000円）は使っているから、大丈夫（女性）。

質問「買い物に限らず、生活全般で利用したいサービスはあるか。」

- 定期的な安否確認は、民生委員がしてくれている（男性）。
- ただ、民生委員だけでは回り切れない（男性）。
- 毎日ではないが、自分の地域では、町内会長が20世帯ぐらいを回って安否確認している。（男性）。
- 以前に比べ地域の世帯数が、3分の1とか、半分になったところもある（男性）。
- 地域の祭礼や行事への関心が薄らいでいる気がする。これがなくなると、住民のつながりがなくなる（男性）。
- 隣家の電灯が消えたままだったら、どうなったのかと思っただけ。近くなら、それもいいが、周りにほかの家がなく、離れた一軒家ではそうもいかない。特に山間部では、隣までとても離れている場合がある（男性）。

質問「アンケートで、希望する生活支援サービスとして「雪下ろし・除雪」を挙げる人がいたが、これを挙げなかった人は、除雪にはどう対処しているのか。」

- 除雪するのは私道だけ。県道や国道は業者がやってくれる。その県道から自宅までの距離が、1メートルの人もいれば、何10メートルも離れている人もいる。若い衆がいる家は除雪機を買って除雪しているが、高齢者のみの世帯はシルバー人材センターに除雪を頼んでいる（男性）。
- 行政の除雪は国道、県道が優先され、自分たちのところは後回しになる。通勤、通学のために、国道や県道は朝早くから除雪されるけど、私道近くの除雪は午後になる（男性）。

質問「もし、雪下ろしを頼むとしたら、いくらぐらいまでなら代金を支払うか。」

- それは、この地域の日当の相場と同じくらいだろう（男性）。
- 1回あたり7,000円から8,000円ぐらいが相場ではないか。シルバー人材センターに頼むと、7,000円ぐらいだから（男性）。