

## 犀川緑地の令和4年度管理状況

様式1

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	エコ・チーム犀川 代表 株式会社 庭芸社
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
中期経営目標 (H29～R3)	①自主事業参加者数を5年間で10%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

### 1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

#### (1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<p>①犀川緑地の活性化に取り組むとともに地域の住民とも触れ合う自主事業の実施14事業21件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お花植え (244人)</li> <li>・カブトムシ展示 (817人)</li> <li>・野鳥観察会 (39人)</li> <li>・ワークショップ (40人)</li> <li>・ポールウォーキング (53人)</li> <li>・ぶどうの収穫祭 (114人)</li> <li>・サワシ柿造り (67人)</li> <li>・犬の写真展 (690人)</li> <li>・お花植えの写真展 (242人)</li> </ul> <p>②利用者サービスの向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・エコチーム犀川行事一覧やイベントのチラシの配布を町会の回覧板に載せて2回(10月、2月)配布しました。</li> </ul>
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県の記者発表によるイベント等の情報発信(実績7回/計画8回)</li> <li>・テレビ局、新聞社へのイベント等の直接情報提供(実績1回/計画1回)</li> <li>・ホームページにてイベント等情報発信(実績22回/計画12回)</li> <li>・ブログにてイベント等情報発信(実績17回/計画8回)</li> <li>・ツイッターにてイベント等情報発信(実績71回/計画52回)</li> <li>・イベント等のポスター、チラシ配布 ポスター配布先: 4件(公民館、交流センター) チラシ配布数: 990枚(近隣住民回覧板、公民館等)</li> <li>・園地内看板等によるイベントの周知 ポスター設置先: 管理事務所、トイレ等</li> <li>・取材依頼・対応等(1件) テレビ、新聞等の取材に応じるとともにテレビ局、新聞社の各社へこちらから情報提供を行い、広報活動に努めました。</li> </ul>

(2) 令和5年度における取組内容の見直し等

実施内容
<p>(1) 公園の安心・安全について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・草地・芝地の定期的除草に関し好評を得ており、安全・安心面からも継続して実施していきます。</li> <li>・高木の剪定に関しては、この5年間、計画的に行ってきましたが、まだ不十分な状況です。今後も、住民の意向も汲み取りながら高木剪定を継続していきます。また、公園施設の老朽化が進んでいます。確認に努め、県と相談しながら修繕し、安全な公園になるように努めます。</li> </ul> <p>(2) 安全なイベント実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントの実施に際して、感染予防を心掛けた方法が確立しつつあります。今後は、より利用者にストレスを与えない様な方法の改善が必要と思います。また、情報の発信についても多くの利用者に伝わるよう努めていきます。</li> </ul> <p>(3) モラルの啓蒙</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・以前より飼い犬のマナーについての指摘が多くあり、向上案として写真展を通じて飼い主さんと接触を図りながら、チラシの配布等により公園でのマナーの意識づけに努めてきました。その効果は、少しずつ出てきているように思われます。今後も、この活動を継続していきます。</li> <li>・最近では、サイクリング車が増えてきており、これらの利用者に対するモラルの啓蒙が必要になってきています。サイクリング利用者への対応を検討していきます。</li> </ul> <p>(4) 情報の収集</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園利用者や近隣住民の声に耳を傾けるとともに、イベントやアンケートを通じ得られる利用者の声を生かし、よりよい公園になるように努めます。</li> </ul>

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H29～R1 平均 (基準値)	R2年度	R3年度	R4年度	前年度比	基準値比	R6年度 (目標値)
(1) 利用者数(人)	1,944人	1,976人	2,817人	2,295人	81.5%	118.1%	2,100人
(2) 貸館稼働率(%)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	.0割	.0割	
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%)	98.5%	99.0%	99.4%	100.0%	.01割	.02割	95%以上
施設の維持管理(%)	98.9%	98.6%	98.8%	99.4%	.01割	.0割	95%以上

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は、再び新型コロナの影響拡大により対面するようなイベントを自粛した（招待機関からの断りも含む）結果、利用者数の低下となった。</li> <li>・また、例年実施している桜の剪定枝配布を桜の木々の樹木調整のため、中止したことも低下につながった。</li> <li>・その他、前年は交流センターが閉館していたこともあり、カブトムシを見に来られる利用者が多かったのですが、今年は、交流センターが開いていたことで利用者の低下につながったとも考えられます。</li> <li>・そのような中でも、実施可能なイベントを続けるとともに、園児の花植え写真展とカブトムシの展示を同時開催する等、工夫しつつ実施した結果、大きく低下する状態を避けることができました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナの影響があるものの、基準年度に比べ、各イベントの運営方法を工夫してきており、それらの効果により、増加したものです。</li> <li>・今年度での工夫としては、カブトムシ展示と花植え写真展の同時開催</li> <li>・基準年と比較した場合は、公園利用者の参加イベントの増加（花植え、ブドウ狩り、さわし柿作りへの参加）</li> <li>・犬の写真展等は、自分の飼い犬を撮影してもらうことにより飼い主さんに積極的に見に来ていただくようなイベントを計画していることが増加につながっていると思われます。</li> </ul>
貸館稼働率		

<利用者アンケート結果（令和4年8、10月実施 有効回答数：サービス162件、管理159件）>

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	54.9%	45.1%	0.0%	0.0%
施設の維持管理(%)	59.1%	40.3%	0.6%	0.0%

3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 公衆トイレ（9ヶ所）（日1回）</li> <li>・ 公園内・園路・駐車場（日1回）</li> <li>・ 管理事務所（犀川みんなのギャラリー）（日1回）</li> <li>・ 休憩所（四阿）（日1回）</li> <li>・ 緑地内清掃（河川敷、小公園・緑地、自転車道等）（月3回）</li> <li>・ 水飲み場（10ヶ所）（年2回）</li> <li>・ 排水施設（年2回）</li> <li>・ 池等（4か所）（年2回）</li> </ul> <p>等</p>
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 公衆トイレ（9ヶ所） 室内灯（月1回） ・ 園路灯（月1回）</li> <li>・ トイレ排気ファン（2か所：法島高水敷、犀川神社高水敷）（月1回）</li> <li>・ 水飲み場（10か所）（月1回）</li> <li>・ 曲水木橋（4橋）（月1回） ・ 四阿（3屋）（月1回）</li> <li>・ 排水施設（年2回）</li> </ul> <p>等</p>
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 樹木管理：生垣・低木剪定（年1回） 病害虫防除（適宜） 高木剪定（年1回） 雪吊り、外し（年1回） 藤棚剪定手入れ（年1回）</li> <li>・ 芝生管理：刈込・清掃（年5回） 施肥（年1回） 除草剤散布（年1回）</li> <li>・ 園内除草：草地除草（年4回） 石垣除草（年3回） 水路等除草（年1回）</li> <li>・ ブドウ園管理：手入れ、施肥、除草、害虫防除</li> <li>・ 花壇・プランター等管理（年2回）</li> </ul> <p>等</p>
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 巡視パトロール</li> <li>定期公園パトロール（公園全域）（月3回）</li> <li>夜間時パトロール（月1回）</li> <li>作業時パトロール（月4回程度）</li> </ul> <p>等</p>
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 公園施設関係（ベンチ等防腐剤、その他）</li> <li>・ 公衆トイレ設備関係</li> <li>・ 給排水関係</li> <li>・ 電気関係</li> <li>・ 遊具関係</li> </ul> <p>等</p>

#### 4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回の運営会議・現場責任者会議において、緊急時の対応を確認している。また情報の共有を図り、前月の管理状況や当月の管理作業予定の確認を行い、管理品質の均一化を図る。</li> <li>・危機管理マニュアルの策定・定期的な更新と徹底。</li> </ul>
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本協定（個人情報の取り扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理</li> </ul>

#### 5 収支状況

##### (1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			
合計	0	0	

##### (2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
該当なし			
合計	0	0	

##### (3) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	56,626	人件費	4,368
利用料収入	0	光熱水費	2,358
その他	1,729	修繕費	2,235
		緑地等施設管理費	44,257
		その他	5,136
合計 ①	58,355	合計 ②	58,354
収支差額 ①－②	1		

## 6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
令和4年4月	ポールフェンスのポールが外れており、修繕依頼あり。	フェンスの修繕実施。
令和4年4月	スケボーを園路でするのは、問題ないかの問い合わせあり。	園路は禁止と説明し、再度見つけたときは、連絡をお願いした。
令和4年4月	クライミングボードで割れが発生していたため、応急処置の依頼あり。	割れ部分を応急処置実施。
令和4年4月	公園の樹木を利用してハンモックしていると苦情あり。	現地に行きハンモックできないことを注意する。
令和4年5月、7月、8月、9月	害虫の駆除依頼あり。(5件)	駆除実施。
令和4年5月、	夜間駐車の連絡あり。	継続監視実施。
令和4年5月	健康遊具で異常があると連絡あり。	安全上問題ないので、現状使用のまま、修理手続きを進める。
令和4年5月、	バーベキューエリアの問い合わせあり。	ホームページにバーベキューエリアを再掲載実施。
令和4年5月、8月	休憩所のベンチに鳥のフンや異物が付いていると清掃の依頼あり。(2件)	ベンチの清掃実施。
令和4年5月	(橋の下)バーベキューをしているとの苦情あり。	現地に行き、バーベキュー禁止の注意を実施。
令和4年5月	カラスの巣があると連絡あり。	産卵している可能性があり、通行注意の貼り紙し、様子見実施。
令和4年5月	自転車道に凹みがあると苦情あり。	レミファルトにて修繕実施。
令和4年6月、8月	看板の修繕依頼あり。(2件)	看板の修繕実施。
令和4年6月	河川敷に関係者以外の車両が侵入しているため、バリケードの設置依頼あり。	バリケードを設置実施。
令和4年6月	カラスが人を攻撃しているとの連絡あり。	幼鳥の巣立ち時期のため、注意するように看板設置。
令和4年6月	スケボーをする人がなくならないため、看板増設の依頼あり。	スケボー禁止の看板を増設。
令和4年7月	遊具の修理を早く実施してほしいとの要望あり。	県に要望を連絡。
令和4年7月、8月、9月、令和5年3月	枯れ枝の駆除依頼あり。(7件)	枯れ枝の除去を実施。
令和4年7月、8月、10月、11月	蜂の巣の駆除依頼あり。(4件)	発見できず、交流センターに注意を依頼したり、巣を発見して駆除したり実施。
令和4年8月	音楽の騒音がうるさいと苦情あり。	現地で注意を実施。
令和4年9月	樹木にキノコが生えており、確認の依頼あり。	確認の上、早急な対応不要と住民説明実施。
令和4年9月	用水路内に木の根が這い出ており、除去依頼あり。	根の除去実施。
令和4年9月	住民より高木の伐採要望あり。	県、町会で現地確認し、検討していくことになった。
令和4年9月	河川側園路でベンチの設置依頼あり。	県に報告実施。
令和4年9月、10月、令和5年2月	犬の鳴き声がうるさいとの苦情あり。(4件)	パトロール実施。
令和4年9月、11月	スケボーの音がうるさいとの苦情あり。(2件)	現地に行き、注意実施。

令和4年9月	藤棚の枝が伸びすぎているので、剪定の依頼あり。	剪定実施。
令和4年9月	公道にドングリが落ち、車につぶされるため、汚くなっていると苦情あり。	道路の清掃実施。
令和4年10月	高木の枝が強風で折れそうなので除去依頼あり。	折れそうな枝の除去実施。
令和4年10月	カーブミラーに枝が伸びて見えないため、剪定の依頼あり。	剪定実施。
令和4年11月、令和5年1月	樹木の剪定依頼あり。(2件)	剪定実施。
令和4年12月	車止めが破損して危険なため、対応の依頼あり。	危険箇所がわかるように応急処置実施。
令和4年12月	樹木の支柱に幹が食い込み痛々しいとの苦情あり。	支柱の撤去及び樹木の剪定実施。
令和4年12月	自転車走行への注意看板設置依頼あり。	看板を設置。
令和5年1月	看板外れによる再設置依頼あり。	看板の再設置実施。
令和5年3月	石川県では、自肅要請が解除され、宴会等ができるようになったが、河川敷には自肅の看板が設置され、いつ解除するかとの問い合わせあり。	県と相談の上、看板の撤去実施。また、問い合わせ者に解除の連絡実施。
令和5年3月	河川敷の堤防で宴会をしており、通行の邪魔になっているとの苦情あり。	現地に行き、通行の邪魔であることの注意実施。

## 7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
令和4年12月	大桑地区地下道の排水ポンプ劣化し、よく排水途中で故障停止する。	排水ポンプを交換。(県の工事で実施)
令和5年1月	法島河川敷トイレ男子トイレの洋式便器水が流れない故障。	コントローラ及び水槽内電磁弁の交換。(県の工事で実施)
令和5年1月	城南トイレの男子小便器が水が止まらない故障。	弁及びセンサーを交換。(県の工事で実施)

## 8 その他報告事項など

・該当なし
-------

## 9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症予防対策を徹底しながら、新たなイベントを企画するなど多種多彩な自主事業を工夫を凝らして積極的に実施している。</li> <li>・親子で参加する事業の実施や、福祉施設へ訪問するなど、社会貢献に寄与する事業を多く実施している。</li> <li>・利用者からの意見や要望に対して、職員が常駐し迅速かつ丁寧な対応をしている。</li> <li>・独自のアンケートを行ない、サービス向上に努めている。</li> </ul>
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5ヶ年計画をたて、大径木の剪定、間引きを実施するなど、仕様書等に定める水準以上の維持管理を行っている。</li> </ul>
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回運営会議を開き、緊急時の対応確認、前月の管理状況と当月の作業予定確認を行っており、管理品質の均一化を図っている。また、アンケートや苦情等の情報共有を図り、対応を検討している。</li> <li>・月1回、各構成員によるパトロール体制を構築しており、違う目による現地確認により管理品質の均一化を図っている。</li> </ul>
総合評価	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・犀川緑地の特徴を生かした自主事業を積極的に行い、社会貢献に寄与する事業も実施している。</li> <li>・常駐する職員が、公園利用者のニーズに迅速に対応している。</li> </ul>

### ○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

### ○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

## 10 助言・指摘事項

--