

## 金沢城公園 中期経営目標 取組状況（平成28年度）

### 中期経営目標（実施期間 H27～H29）

- ① 北陸新幹線金沢開業後の入園者数を維持、増加させます。
- ② 利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。
- ③ 利用者1人あたりの一般財源（税金）投入額について、北陸新幹線金沢開業時の額を維持させます。

### 1 中期経営目標の進捗状況

測定指標	基準値 (H25)	実績値 (H28)	目標値 (H29)
① 入園者数	1,034 千人	2,266 千人	2,400 千人
② 利用者アンケートにおける満足度	95%	97%	95%以上
③ 利用者1人あたりの一般財源投入額	190 円	80 円	80 円*

### 2 平成28年度における主な取組内容

#### (1) 施設の利用促進及びサービス（満足度）向上に向けた取組

- ・重要文化財の特別公開、城と庭のもてなし事業、玉泉院丸庭園ライトアップなど、城郭の魅力を活かしたイベント等を実施しました。
- ・金沢コンベンションビューロー等の関係団体との連携により、イベントやアフターコンベンションの積極的な誘致に努めました。
- ・ホームページなど、誘客促進にも取り組みました。
- ・高齢者や身体が不自由な方への配慮や、案内所スタッフ等の接遇の向上に努めました。
- ・外国人観光客の要望が多い公衆無線LANサービスの提供を行いました。
- ・玉泉院丸庭園ライトアップコンサートの実施、玉泉庵でのお抹茶体験の実施等の取組を行いました。
- ・クレジットカード、電子マネーによるキャッシュレス決済を導入しました。

#### (2) 施設運営の効率化に向けた取組

- ・民間委託業務の点検・見直し等による経費節減

### 3 平成29年度における取組内容の見直し等

- ・リニューアルオープンする鶴の丸休憩館で歴史や見どころなどの情報発信等の取組を行います。
- ・鶴の丸休憩館からの夜景を新たな灯具の追加や光の演出方法に工夫を加えて、園内の城郭建物と石垣の「荘厳」な夜景を更に楽しんで頂く取組みを行い、新しい夜のおもてなしの場として活用します。