

奥卯辰山健民公園の平成28年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	(株)岸グリーンサービス
指定期間	平成26年 4月 1日～平成29年 3月31日
中期経営目標 (H26～H28)	①公園利用者を3年間で3%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<p>季節ごとの公園の魅力や施設の特徴を活かした自主事業の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パークゴルフ場(利用者数19,114人) ・オープンカフェ(利用者数6,793人) ・アートギャラリー(利用者数1,160人) ・「はだしの王国奥卯辰」(参加者数6,500人) ・ネイチャーウォークラリー(参加者数256人) ・ネイチャースクール(参加者数158人) ・「星空観察会」(参加者数60人) ・田植え・稲刈り体験学習会(2回)(参加数170人) <p>サービス向上への取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ちびっこゲレンデでのそりの貸し出し(利用者数1,484人) ・公園の四季に合わせた見所紹介案内マップを作成し、配布 ・デイキャンプ場利用者にバーベキュー用の食材販売 ・手ぶらで来園しても楽しめるよう、スポーツ用品や遊具の貸し出し
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページでのイベント告知や四季折々の風景の掲載、ブログ形式のリアルタイムな情報提供 ・ホームページ、テレビ、ラジオ、チラシ、情報紙等による公園やイベントの広報 ・企業、公民館、大学、高校等にデイキャンプ場の利用案内を送付

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H24年度 (基準 値)	H26年度	H27年度	H28年度	前年度比	H28年度 (目標値)	
(1) 利用者数	158,867人	169,483人	193,685人	188,974人	98%	164,000人	
(2) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス	99.7%	98.7%	98.4%	97.2%	-1.2ポイント	95.0%	
施設の維持管理	98.9%	97.5%	99.2%	99.0%	-0.2ポイント	95.0%	

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る対前年度増減理由>

指 標	対前年度増減理由
利用者数	

<利用者アンケート結果（平成28年4月～平成29年3月 有効回答数1488件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	60.3%	36.9%	2.3%	0.5%
施設の維持管理	61.9%	37.1%	0.9%	0.1%

3 施設等の維持管理

項 目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> ・ 園路、駐車場（適宜） ・ 便所、炊事棟清掃（毎日） ・ 池（適宜） ・ 排水桝、側溝（適宜） ・ 貯水槽（年1回）
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> ・ し尿浄化槽維持管理（年1回） ・ 消防設備保守点検（年1回） ・ 電気設備保安点検（年6回） ・ 散水栓点検（適宜）
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 樹木管理：施肥（年1回） 剪定（年2回） 雪吊り（年1回） 枯損木、枯損枝処理（適宜） ・ 芝生管理：刈り込み（年12回） 施肥（年1回） 殺菌剤（年2回） 更新作業（年1回） 目土（年1回） ・ 園内除草（随時/年） ・ パラ管理：施肥（年4回） 剪定（年1回） ・ 花壇植栽（年3回）
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> ・ 園内巡回（日2回） ・ センターハウス夜警備（毎日）

(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・ 中間ポンプ設備修繕 ・ 遊歩道修繕 ・ 他老朽化した設備、備品等の更新等
(6) 運動施設、遊具等維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ デイキャンプ場：点検（適宜） ・ 多目的グラウンド：点検、不陸整正、除草（適宜） ・ 水田：田植え等（年1回） ・ 遊具：日常点検（日1回）、定期専門点検（年1回）

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 危機管理マニュアルの策定 ・ 消防訓練の実施 年1回 ・ AED取り扱い講習受講
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

（単位：件）

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
デイキャンプ場	1,588		
合計	1,588	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

（単位：千円）

項目	収入額	減免額	減免理由
デイキャンプ場	2,937		
合計	2,937	0	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収 入		支 出	
指定管理料	54,309	人件費	10,050
利用料収入	2,937	光熱水費	2,568
自主事業収入	10,340	修繕費	4,691
その他	0	緑地等施設管理費	34,190
		その他	15,963
合 計 ①	67,586	合 計 ②	67,462
収支差額 ①-②	124		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
平成28年6月	園内周辺の樹木を整備した方がよい	順次進めていきます。
平成28年8月	洋式トイレを増やして欲しい	現在の公園センターはスペース不足から対応が困難ですが、新公園センターでは整備します。
平成28年11月	冬期もカフェをオープンしてほしい	現在の利用状況では、営業は困難だと考えております。

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
平成28年9月	園内管理作業中に作業員が怪我をしました。	再発防止のため、作業員に安全管理を徹底します。

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ 多種多彩な自主事業を積極的に実施し利用者が増加している。 ・ パークゴルフ場を整備し、国際パークゴルフ協会（現日本パークゴルフ協会）の公認コースの認定を受けるなど生涯スポーツの発展と利用促進に努めている。 ・ 里山保全園地を活用し、地元小学校と連携した田植え稲刈りなどの自然体験学習を実施している。
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設の補修等を積極的に行い、仕様書等に定める水準以上の維持管理及び修繕を行っている。
(3) 管理運営体制	C	<ul style="list-style-type: none"> ・ 仕様書等に定める水準どおり実施されている。
総合評価	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ 多種多彩な自主事業を積極的に実施している。 ・ 芝生管理の専門的なノウハウを活かし良好な管理を行ない、利用者の利便性向上に努めている。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項

--