

## 松任海浜公園の令和元年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	白山市（代表者 白山市長 山田 憲昭）
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
中期経営目標 (H30～R4)	①利用者を5年間で5%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

### 1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

#### (1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自主事業の実施 7月28日（日） C.C.Z. フェスティバル2019の開催 地元協議会、商工会議所、松任海浜温泉等との連携</li> <li>2. バーベキュー利用者への配慮 バーベキュー利用者への駐車場確保と荷物運搬用台車の無料貸出</li> <li>3. 施設の利用促進 手ぶらでの来園者でも利用できるよう、パークゴルフ場用具の無料貸出を実施。</li> </ol>
② 広報活動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 白山市ホームページでの掲載 松任海浜公園の情報を白山市HPで提供</li> <li>2. 外部情報サイトへの掲載 金沢ラボ！Webサイト、きまっし金沢Webサイト、ぐるたびWebサイト</li> </ol>

#### (2) 令和2年度における取組内容の見直し等

実施内容
受付の対応を丁寧・迅速に行い、利用者サービスの向上を図る。

## 2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H26-28年度 度 (基準値)	H29年度	H30年度	R1年度	前年度比	基準値比	H34年度 (目標値)
(1) 利用者数	79,400人	81,900人	81,300人	79,294人	97.5%	99.9%	83,400人
(2) 貸館稼働率							
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス	100.0%	92.3%	93.8%	96.0%	2.2 <sup>ポイント</sup>	-4.0 <sup>ポイント</sup>	95.0%
施設の維持管理	100.0%	100.0%	81.3%	96.6%	15.3 <sup>ポイント</sup>	-3.4 <sup>ポイント</sup>	95.0%

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る対前年度増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	天候不良による遠足利用の減等	大幅な増減なし
貸館稼働率		

<利用者アンケート結果（平成31年4月～令和2年3月実施 有効回答数87件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	46.7%	49.3%	2.7%	1.3%
施設の維持管理	48.3%	48.3%	3.4%	0.0%

## 3 施設等の維持管理

項 目	実施内容
(1) 清掃	・ 園内、トイレ等の清掃（1回/日）
(2) 設備保守点検	・ 合併処理浄化槽（1回/月）
(3) 植栽維持管理	・ 公園管理職員による松、低木等の伐採、剪定 ・ 造園業者による芝生管理
(4) 警備	・ 警備会社による夜間巡回警備（0.5～1回/日）
(5) 小規模修繕	・ トイレ扉修繕、草刈機・チェーンソー修理など

#### 4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	・ 緊急連絡体制の確認 ・ 安全対策の徹底
(2) 個人情報の管理状況	・ バーベキュー予約簿を棚に施錠保管

#### 5 収支状況

##### (1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
バーベキュー-野外炉	1,353	0	
自転車貸出	7	0	
温水シャワー	11	0	
合計	1,371	0	

##### (2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
バーベキュー-野外炉	1,718	0	
自転車貸出	1	0	
温水シャワー	2	0	
合計	1,721	0	

##### (3) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	15,965	人件費	1,273
利用料収入	1,721	光熱水費	1,647
自主事業収入	158	修繕費	443
その他（市費）	1,422	緑地等施設管理費	13,950
		その他	1,953
合計 ①	19,266	合計 ②	19,266
収支差額 ①-②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
令和元年	池の蓮が無くなったのが残念	市内公園に一部を移植済

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応

8 その他報告事項など

--

## 9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者への受付や接客対応を適切に行っている。</li> <li>・週末などの駐車場が混雑する時には、バーベキュー予約者の駐車スペースの確保や駐車場の整理・誘導を行っている。</li> </ul>
(2) 施設等の維持管理	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常の清掃や緑地管理、設備保守点検、警備等が仕様書どおり適切に実施されている。</li> <li>・修繕が必要な箇所には、速やかに修繕を行っている。</li> </ul>
(3) 管理運営体制	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。</li> </ul>
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の設置目的にあった管理運営がなされており、今後もノウハウを活かした管理や、さらなる利用促進への取り組みを期待する。</li> </ul>

### ○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

### ○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

## 10 助言・指摘事項

- ・自主事業を増やすことで、利用者の増加を促すこと。
- ・アンケートを積極的にとり、利用者の意見を反映させた管理に努めること。