

能登歴史公園（石動山地区）の平成28年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	中能登町
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
中期経営目標 (H27～H29)	①利用者数（石動山資料館・大宮坊）を3年間で4%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・「史跡を訪ねるつどい」（いするぎウォーク）を開催（5/3） 参加人数 100人（前年度比32人減） ・石動山「開山祭」を開催（7/7） 参加人数 158人（前年度比83人増） ・「中能登親子トレジャートレイルラン」（8/27） 参加人数 148人（新規事業） ・石動山「秋のつどい」を開催（9/18） 参加人数 68人（新規事業） ・「中能登トレジャートレイルラン」を開催（11/15） 参加人数 497人（前年度比167人増） ・「史跡の歴史探訪講座」を開催 （4/19, 5/17, 5/23, 6/16, 7/5, 7/26, 9/20, 10/26） 参加人数 150人（前年度比75人増） ・石動山ゆりの種子の採取及び栽培 公園の見どころづくりの一環として希少な石動山ゆりの栽培
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・能登歴史公園（石動山地区）のリーフレットを園内の紹介マップとしてビジターセンターに設置 ・町ホームページにおいて、石動山関連施設の情報更新（能登歴史公園、石動山資料館、大宮坊、旧観坊など） ・町広報誌「なかのと」によるイベント等の情報提供 ・平成26年度に設置した公衆無線LANを引き続き運用

(2) 平成29年度における取組内容の見直し等

実施内容
<p>史跡の歴史や自然を公園の魅力としつつも、利用者の拡大につとめるため、新規の自主事業を追加し、積極的に取り組んだ。日頃は能登歴史公園に訪れる機会が少ない方も足を運んでいただけたと考えられる。来年度以降も引き続き利用者の拡大を図るため魅力ある管理運営に取り組みたい。</p>

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H25年度 (基準値)	H27年度	H28年度	前年度比	H29年度 (目標値)		
(1) 利用者数	5,846人	5,892人	6,923人	117.4%	6,100人		
(2) 貸館稼働率	貸館スペースなし						
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス	97.4%	97.4%	97.8%	0.4%△	95.0%		
施設の維持管理	98.5%	95.8%	96.7%	0.9%△	95.0%		

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る対前年度増減理由>

指標	対前年度増減理由
利用者数	自主事業を拡大したことで、利用者数が増加した。
貸館稼働率	貸館スペースなし

<利用者アンケート結果（平成28年4月～平成29年3月実施 有効回答数100件）>

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	63.3%	34.5%	1.5%	0.7%
施設の維持管理	55.3%	41.4%	2.4%	0.9%

3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> 管理事務所 日常清掃：週6回 特別清掃（床ワックス、ガラス清掃）：年1回 トイレ日常清掃：週6回
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> トイレ 維持管理。点検業務：年4回 水道設備春季開栓・冬季閉栓作業：年2回 消防設備：年1回 浄化槽保守・管理：年1回
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> 日常業務として、適時実施
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> ビジターセンターの夜間警備：通年 施設全体の巡回及び駐車場管理：週1回
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> 水源地修繕 案内板修繕 ロープ柵修繕

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 気象等災害対策計画書の策定 ・ AED講習（4／3） ・ 消防訓練の実施（12月8日）
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

（単位：件）

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
歴史公園施設	0	0	
駐車場	0	0	
合計	0	0	申請なし

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

（単位：千円）

項目	収入額	減免額	減免理由
歴史公園施設	0	0	
駐車場	0	0	
合計	0	0	

(3) 収支決算

（単位：千円）

収入		支出	
指定管理料	15,007	人件費	2,166
利用料収入	0	光熱水費	223
その他	0	修繕費	226
		緑地等施設管理費	10,762
		その他	1,630
合計 ①	15,007	合計 ②	15,007
収支差額 ①－②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
	なし	

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
	なし	

8 その他報告事項など

小規模修繕の内容

- ・案内板修繕（火の宮坊跡）－ 板面シールが劣化したため張り替え
- ・ロープ柵修繕（仏頂院跡・戒定院跡）－ 支柱が腐食し転倒していたため修繕
- ・水源地修繕 － ビジターセンターやトイレ水質悪化のため清掃及び器具修繕

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	新規自主事業の実施や開催日の増加等、来園者へのサービス向上に取り組んでいる。 また、内容に関しても、新たなコースの増加や他部局の事業と連携を図るなど、来園者へ飽きがこないよう工夫がみられた。
(2) 施設等の維持管理	C	仕様書に定める基準通り実施されている。
(3) 管理運営体制	C	仕様書に定める基準通り実施されている。
総合評価	B	

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項

--