

## 栗津公園の平成28年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	駒谷造園（株）
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
中期経営目標 (H27～H29)	①利用者を3年間で5%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

### 1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

#### (1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ さくらまつり、農園感謝際、5～6月には保育園児を招待し、いちご狩りを実施。</li> <li>・ テニス教室・テニス大会、卓球教室・卓球大会を実施、またテニスの利用者を増やす為、平日の屋外テニスコートの割引利用券の発行と中学生の平日利用を半額。</li> <li>・ 県内外の高校、大学へ、近隣旅館と連携し夏休みなどの合宿利用を働きかけ。</li> <li>・ 来園者がテニスを楽しめるようにラケットやボールの貸し出しをしています。</li> </ul>
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 園内の掲示板に公園だよりとイベントの告知・実施報告や各教室の募集などの案内を掲示しています。</li> <li>・ ホームページでもイベントや公園の四季折々の様子を発信。</li> <li>・ 他にイベントのお知らせを、コマツ広報にも掲載を依頼。</li> </ul>

#### (2) 平成29年度における取組内容の見直し等

実施内容
<p>平成28年度は例年利用が多く傷みの著しい多目的グラウンドの芝補修・養生期間があったため、公園利用者が減少した、平成29年度は多目的グラウンドの管理運営を工夫し利用者増を目指します。</p>

## 2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H25年度 (基準値)	H27年度	H28年度	前年度比	H29年度 (目標値)		
(1) 利用者数	52,893人	60,023人	49,228人	82.0%	56,000人		
(2) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス	92.0%	96.2%	100.0%	3.8ポイント増	95%以上		
施設の維持管理	87.9%	95.3%	100.0%	4.7ポイント増	95%以上		

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る対前年度増減理由>

指 標	対前年度増減理由
利用者数	多目的グラウンドの芝補修と養生のため使用できない期間があった為減少

<利用者アンケート結果（平成28年4月～平成29年3月実施 有効回答数228件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%
施設の維持管理	98.1%	1.9%	0.0%	0.0%

## 3 施設等の維持管理

項 目	実施内容
(1) 清掃	トイレ清掃毎日実施、施設内及び園内適時清掃
(2) 設備保守点検	浄化槽の点検年3回、消防設備点検年2回
(3) 植栽維持管理	・芝生：刈込み（8回／年）、施肥 ・園地：除草 ・樹木：剪定、施肥、枯れ枝除去、害虫防除、雪吊り
(4) 警備	朝、夕巡回、不審物等早期発見、届出
(5) 小規模修繕	浄化槽のインバータ柵詰まり修理。火災受信機の蓄電池取替。火災報知器設備バッテリー交換。火災報知器交換。屋根付広場など蛍光灯やランプの取替。多目的グラウンドの時計のヒューズ取替。人工芝剥離修理。多目的女子トイレ排水詰まりの修復

#### 4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	緊急連絡先一覧表を事務所・掲示板・屋根付広場・各トイレに掲示。 不審車両、不審者に対しては声掛けを実施。スズメ蜂の巣撤去。 鳥インフルエンザ流行時には、鳥などの死骸がないか巡回を実施。
(2) 個人情報の管理状況	・基本協定（個人情報の取り扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理 ・破棄する書類はシュレッダーし、名簿などは職員以外閲覧禁止

#### 5 収支状況

##### (1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
屋根付広場	1,050	0	
屋外テニスコート	1,265	0	
合計	2,315	0	

##### (2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
屋根付広場	2,114	19	障害者・高齢者の団体のため（条例第11条）
屋外テニスコート	2,216	0	
合計	4,330	19	

##### (3) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	10,200	人件費	4,353
利用料収入	4,330	光熱水費	1,759
自主事業収入	1,940	修繕費	149
その他	0	緑地等施設管理費	8,124
		その他	2,017
合計 ①	16,470	合計 ②	16,402
収支差額 ①－②	68		

## 6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
平成28年9月	草刈機の飛び石によるガラス割れ	直ちに謝罪の上、建設会社の連絡し修理依頼し修繕
平成28年10月	土・日の早朝騒音苦情、及び敷地内侵入やバーベキューの匂いやゴミ捨ての苦情	騒音にはポスターを貼付や注意喚起。侵入には境界にロープを張り立入禁止の立て看板を立て、バーベキューは使用禁止にし、U字溝や椅子等撤去。
平成29年3月	屋外テニスコートの壁打ちの騒音、及びボールがネットを越え住宅壁に当たる。	謝罪に伺い、壁打ちの使用を禁止する

## 7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
平成28年5月	屋根付広場入口非常灯の点滅	蛍光灯の交換
平成28年6月	事務所横男子トイレ小便器詰まり	吸引で対処できずトスマクに依頼し修理
平成28年7月	屋根付広場窓ガラス破損。多目的広場女子トイレにスズメ蜂の巣発見。	窓ガラス破損は高額のため県が修理。スズメ蜂の巣は直ちに撤去。
平成28年9月	消防用設備の自動火災報知設備のバッテリー不良	自動火災報知設備のバッテリー交換
平成28年10月	台風による駐車場の街灯破損	県に修理依頼中
平成29年1月	屋根付広場の火災報知器不備	直ちに注文し交換
平成29年2月	多目的広場の時計停止。屋根付広場の人工芝剥離。	時計はヒューズ交換。人工芝剥離は接着剤で接着。
平成29年3月	多目的広場女子トイレ排水詰まり	詰まった紙など撤去するも改善せず、修理依頼し改善。

## 8 その他報告事項など

12月に、こども交流センターと合同で避難訓練を行いました。
-------------------------------

## 9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	・季節ごとの公園の魅力や施設の特色を活用した様々な自主事業を実施し、利用促進を図っていた
(2) 施設等の維持管理	B	・指定管理者の特性を生かし、植栽・芝生の管理を良好に行っている ・小規模な修繕がこまめに実施され、施設の維持管理に努めている
(3) 管理運営体制	C	・仕様書等に定める水準通り実施されている
総合評価	B	・多種多彩な自主事業を積極的に実施している ・インターネット、新聞等を活用し、公園の周知に努めている。

### ○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

### ○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

## 10 助言・指摘事項