

松任海浜公園の平成27年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	白山市
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
中期経営目標 (H27～H29)	①利用者数を3年間で13%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・利用促進	1. 自主事業の実施 8月9日(日)CCZフェスティバルの開催。 地元町内会や隣接する松任海浜温泉、シーサイド松任、はくさん街道市場などと連携。 2. バーベキュー利用者への配慮 バーベキュー利用者への駐車場確保と荷物運搬用台車の無料貸出。 3. 自動販売機の設置 公園内に飲料用自動販売機を設置。 4. グラウンドゴルフ・パークゴルフ場 手ぶらでの来園者でも利用できるよう用具の無料貸出を実施。
② 広報活動	1. 白山市ホームページでの掲載 海浜公園の情報を白山市HPで提供。HP内容についてのアンケートも実施。バーベキュー場の内容について、わかりにくいとの意見があり、内容を訂正した。 2. ガイドブックへの掲載 昭文社発行のまっぷるに情報提供し、掲載。 3. 利用者アンケートの実施 利用者アンケートを実施し、今後の管理に活かしていく。

(2) 平成28年度における取組内容の見直し等

実施内容
特になし

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H25年度 (基準値)	H26年度	H27年度	前年度比	H29年度 (目標値)		
(1) 利用者数	66,000人	80,000人	79,000人	98.8%	75,000人		
(2) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス	100.0%	100.0%	100.0%	-ポイント	95%以上		
施設の維持管理	100.0%	100.0%	100.0%	-ポイント	95%以上		

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る対前年度増減理由>

指 標	対前年度増減理由
利用者数	

<利用者アンケート結果（平成27年4月～12月実施 有効回答数5件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
施設の維持管理	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%

3 施設等の維持管理

項 目	実施内容
(1) 清掃	公園管理職員による園内、トイレ等の清掃（1回/日）
(2) 設備保守点検	合併処理浄化槽（26回/年）
(3) 植栽維持管理	公園管理職員による松、低木等の伐採、剪定 造園業者による芝生管理
(4) 警備	警備会社による夜間巡回警備（1～2回/日）
(5) 小規模修繕	駐車場防護柵、トイレ水漏れ、園路舗装、 管理事務所ドア修繕など

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	緊急連絡体制の確認。安全対策の徹底。
(2) 個人情報の管理状況	バーベキュー予約簿を棚に施錠保管

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
バーベキュー野外炉	1,114		
自転車貸出	7		
温水シャワー	8		
合計	1,129	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
バーベキュー野外炉	1,415		
自転車貸出	2		
温水シャワー	1		
合計	1,417	0	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	15,818	人件費	989
利用料収入	1,418	光熱水費	1,268
その他	84	修繕費	519
		その他	14,544
合計 ①	17,320	合計 ②	17,320
収支差額 ①-②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
	特になし	

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
平成27年7月	パ-ペ-キュー鉄板清掃用木製作業テーブルより出火	出火原因は不明。鉄板清掃用の用具管理を徹底し、火元となりえる油脂類の付着物はすぐ処分、倉庫内にて管理し、営業終了後には最終確認を行う。

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者への受付や接客対応を適切に行っている。 ・週末などの駐車場が混雑する時には、パーベキュー予約者の駐車スペースの確保や駐車場の整理・誘導を行っている。
(2) 施設等の維持管理	C	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内は常に清潔に保たれており、仕様書等に基づき適切な管理がなされている。 ・修繕が必要な箇所には、すみやかに修繕を行っている。しかしながら、施設の老朽化により、年々修繕箇所が増える傾向にある。
(3) 管理運営体制	C	<ul style="list-style-type: none"> ・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的にあった管理運営がなされており、今後もノウハウを活かした管理や、さらなる利用促進への取組みを期待する。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項

- ・自主事業を増やすことで利用者の増加を促すこと。
- ・アンケートを積極的にとり、利用者の意見を反映させた管理に努めること。