

観光業界の「おもてなし力」アップ！
平成28年度「観光おもてなし塾」を開講します

北陸新幹線の金沢開業から1年半が経過しましたが、県内各地に多くの観光客が訪れております。県では、観光客の満足度をさらに高め、リピーターを確保するため、観光関連業界に従事する方々の「おもてなし力」の向上を図ることを目的として、今年度も「観光おもてなし塾」を開催します。つきましては、下記のとおり、開講式及び第1回講座を開催しますのでお知らせします。

記

1 日 時

平成28年10月20日（木）10時00分～17時00分

2 場 所

石川県庁行政庁舎14階 1407会議室（金沢市鞍月1丁目1番地）

3 内 容

(1) 開講式 10時00分～

挨拶 石川県観光戦略推進部長 棗 左登志

※ 取材は開講式のみとさせていただきます。

(2) 講 義 10時05分～

・第1講義

テーマ：北陸新幹線開業時代の石川の観光

講 師：山下 活博（県観光企画課長）

・第2講義

テーマ：お客様の満足につながる「おもてなし」

講 師：小野山 麻子（インターコンチネンタルホテル大阪チーフコンシェルジュ）

・第3講義

テーマ：修了生からの活動報告

報告者：濱村 芳恵（北陸鉄道（株）自動車部販売センター係長）

篠原 淳（丸六（株）代表取締役社長）

・第4講義

業種別選択講座

テーマ：(飲食) ホスピタリティは環境づくりから

講師：浅田 久太 ((株) 浅田屋 代表取締役社長)

・第5講義

業種別選択講座

テーマ：(宿泊) 楽しく実践!おもてなし

～レベルアップが自然とできるサイクルに乗ろう～

講師：藤橋 由希子 ((株) フジ観光開発 常務取締役)

4 参加者

平成28年度「観光おもてなし塾」塾生14名

5 今後の日程 (第2回講座・修了証書交付式について)

日時 平成28年11月24日(木) 10時30分～16時20分

場所 石川県地場産業振興センター 新館5階 第13研修室

内容

・第6講義

業種別選択講座

テーマ：(交通) 気持ちよくお客様に接しましょう

講師：干場 龍一 ((有) めだか交通 代表取締役)

・第7講義

テーマ：こころを伝えるおもてなし

～お客様の得意な感覚を理解する～

講師：宮永 満祐美 ((株) office CanDo 代表取締役社長)

・第8講義

テーマ：外国人観光客に対する「おもてなし」

講師：長嶋 清恵 (通訳案内士)

・修了証書交付式

【 参 考 】

①過去の実績

- ・平成22年度 塾生23名 年5回開催
- ・平成23年度 塾生16名 年6回開催
- ・平成24年度 塾生14名 年6回開催
- ・平成25年度 塾生22名 年6回開催
- ・平成26年度 塾生40名 年6回開催
- ・平成27年度 塾生49名 年2回開催

②昨年の様子



※講義中



※終了証書交付式