

資 料 提 供
平成 26 年 8 月 22 日
(公社) 石川県観光連盟
TEL 076-201-8110

平成 26 年度「ほっと石川おいであそばせ」運動推進協議会
ホスピタリティ向上講演会並びに座談会の開催について

県内観光事業者等に対し、広く「おもてなしの心」の意識の高揚を図るため、下記のとおり、講演会並びに座談会を開催いたします。

記

- 1 日 時 平成 26 年 8 月 25 日 (月) 14 時 00 分から
- 2 場 所 石川県立美術館ホール
金沢市出羽町 2-1 TEL076-231-7580
- 3 講演会 テーマ 「J R 西日本における北陸新幹線に向けた誘客戦略と
C S お客様の声の取組みについて」
講 師 J R 西日本金沢支社 副支社長 山田 潤一
J R 西日本営業本部 C S 推進部長 多田 真規子
- 座談会 テーマ 「お客様の声の活かし方」
パネラー J R 西日本金沢支社 副支社長 山田 潤一
J R 西日本営業本部 C S 推進部長 多田 真規子
金沢市旅館ホテル協同組合 理事長 石田 憲二
(金沢ガーデンホテル総支配人)
(公社)石川県観光連盟 理事長 小田 禎彦
(和倉温泉加賀屋相談役)
- 4 参加者 県内の宿泊・交通・観光施設等観光関連団体関係者 150 名程度

以上