

# 家事代行利用体験 Case 1 掃除

—終了後は心にゆとりも！家事代行サービスは特別なことではなかった—

## この記事の目次

- ①家事代行サービスを利用しようと思った理由、ご家族の反応
- ②今回の家事代行サービスで期待していたこと
- ③利用後の感想

羽咋市にお住まいの A さん。夫婦共働きで 2 人のお子さんを育て、現在は夫・妻との二人暮らし。敷地内の別棟には長男夫婦と孫が生活しており、食事スペースやお風呂は A さんご夫婦の母屋を共同使用しているそう。

今回はそんな A さんの利用体験談をご紹介します！

依頼内容は、リビング、キッチン、お風呂、トイレなど、日常生活の中心となる空間の掃除。

## 家事代行サービスを利用しようと思った理由は？また、ご家族の反応はどうでしたか？

### プロに依頼し、家も気持ちもすっきりしたかった

**A さん：**平日は正社員として働き、通勤に 30 分程度かかることもあって週末のお休みにまとめて家事をこなすようにしていますね。長男のお嫁さんも仕事をしていて、保育園に通う 2 人の孫の育児のサポートや、家族全員の食事を担当と、どうしても掃除が行き届かないことに悩んでいました。家事のなかでも食事の支度は必要不可欠ですが、掃除に関しては気になる部分があっても「自分さえ目をつぶれば」と思う部分もあって、ついつい後回しにしてしまいがちです。

世の中に家事代行サービスなるものがあることは知っていましたが、自分とは無縁の世界だと思い込んでいました。でも、実際はイメージしていたよりお手頃な価格で依頼もしやすそうだったので、思い切ってお願いしてみました。

事前に事業者さんとは何度か電話で打ち合わせをしていたので、サービス内容についての不安はありませんでした。家族には事後報告だったんですけど、息子夫婦はすぐに「いいんじゃない！」と賛成してくれました。若い世代は家事を外に頼むことにさほど抵抗がないのかもしれないですね。主人は最初こそ戸惑っていたようですが、家具の移動も手伝ってくれ、案外楽しみにしているんじゃないかと思ってます(笑)。

依頼が決まってからは「プロが自宅を掃除してくれるなんて夢みたい」という気持ちで、わくわくしながら当日を待ちました。

## 今回の家事代行サービスで期待していたことは何ですか？

### ついついさぼりがちな掃除。「いつかやらなくては」と思っていたことがどんどん解決

—サービス当日・・・スタッフ到着後に挨拶と内容の確認を行い、リビングから掃除がスタート！

掃除用具は基本的に依頼者が準備したものを使用していきます。

**Aさん**：自宅にあるものを使用して作業すると聞いていたので、足りないものは近所のホームセンターで揃えました。最近はいろいろな掃除道具が販売されているので、どれを買おうかあれこれ選ぶのも楽しかったですね。

今回お願いした中で私が一番期待していたのは浴室でしょうか。コンタクトレンズを外して入浴すると、よく見えないのでそれを言い訳についつい掃除をさぼりがちになっちゃうんですね(笑)。なので、浴室の汚れ具合を見られて恥ずかしいという気持ちよりも「なんとかきれいにしてほしい！」という気持ちのほうが切実でした。お風呂は長男家族と共用なので、掃除後の家族の感想も楽しみです。

浴室に次いで楽しみだったのは、毎年「やらなくては！」と思いつつ、この5～6年見送り続けた床のワックスがけ。キッチン毎日拭いているつもりでしたが、思いのほか汚れていてびっくり！自分では気づかない汚れやその対処法もアドバイスしていただき、とてもありがたかったです。いずれもてきぱきと作業が進み、気持ちも晴れやかになりました。

## □リビング



表面がきれいに見えても隙間にはゴミが入りこんでいます。ワックスをかける前の下準備として丁寧に取り除いていきます。

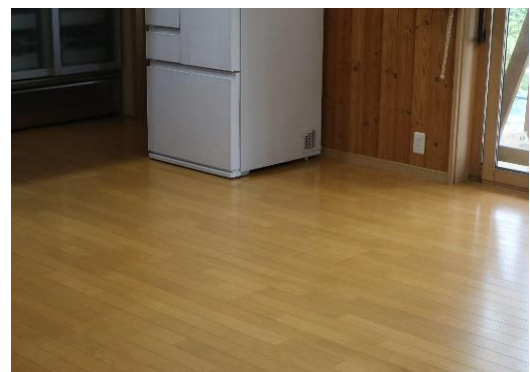
ピアノや家具類の背面のホコリもはらっていきます。高いところから掃除をしてホコリを下に落とし、最後に床をきれいにするのが掃除における鉄則だそうです。



## 【Before】



## 【After】



汚れやキズがつきやすいフローリングはワックスで保護。ワックスがけで輝きを増した床面で部屋全体が明るくなった印象！

## □キッチン



シンクのパネルには油や食品汚れの膜が発生しがち。足元の汚れは気づかない場合も多く、定期的なチェックが必要。今回はクエン酸配合のウエットシートで拭き取っていきます。

【Before】



【After】



雑菌の繁殖など、衛生面も気になるキッチン。シンクのパネルや壁面も、汚れの種類に応じた洗剤や道具を使ってしつこい汚れを落としていきます。

【Before】



【After】



## □浴室



浴室全体に洗剤をつけおきし、時間をおいて浸透させます。面積の広い部分と細かい部分で道具を分け、一気に掃除。  
同時進行が掃除時間短縮のコツ！

【Before】



【After】



アルカリ性の汚れは、酸性洗剤やクエン酸で中和してから落とすのが効果的。汚れに合った方法で、湿気によるカビ、皮脂汚れやせっけんカス、排水口のぬめりを掃除。

## □トイレ

【Before】



【After】



どんなにきれいなトイレでも便器の裏やパーツの接続部分、便器と壁のスペースが汚れていることが多いとか。小さなお子様やご高齢の方がいらっしゃる場合は便座裏が全体的に汚れがちです。臭いのもとにならないように、見落としがちなどころもしっかり掃除。

## 掃除の家事代行サービス利用後の感想は？

### 終了後は心にゆとりも！家事代行サービスは特別なことではなかった

—依頼者の希望を聞きながらスムーズに作業も終了。今回の作業内容の場合、所要時間の目安は約4時間。

**Aさん：**事前の打ち合わせが丁寧で、目の前で作業してもらえたことも安心でした。これまでは自己流の掃除だったので、プロならではの方法に感心したり、効率よく掃除するコツをアドバイスしてもらったりと、新たな発見もたくさんありました。掃除道具も特別なものではなく、日ごろ自宅で使っているものを使うので、これからさっそく実践してみようと思います！

掃除を有料でお願いすることに、最初は多少の罪悪感もありましたが、きれいになった我が家を見ると、本当に頼んでよかったと思いますね。スタッフの方も明るく気さくであつという間に時間が過ぎた印象でした。今まで汚れた部分を気にしながら過ごしてきたことを振り返ると、もっと早く依頼すればよかったと後悔するほど。住まいも気持ちも本当にすっきりし、とても満足できたので、息子夫婦や職場の同僚、友人たちにもおすすめしたいと思いました。世の中はどんどん変わってきているので、我が家のように共働きのご家庭だけでなく、産前産後のお母さん、ひとり暮らしのお年寄りなど、みんなが家事代行サービスを気軽に利用できるようなるといいですね。私も次は料理など、別のサービスもぜひ利用してみたいと思っています！