

石川県埋蔵文化財センターの平成26年度管理状況

施設所管課	教育委員会文化財課
指定管理者	公益財団法人石川県埋蔵文化財センター 理事長 木下 公司
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全職員に対し、利用者に対する挨拶の励行を徹底 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの実施（延612通） ・利用者ニーズの反映 <p>体験者のアンケートにあった「土偶製作」や「弥生の鏡・剣づくり」を学習講座で実施</p> <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・県内外の博物館施設等の依頼を受け、貸し出しを実施 15件 325点
利用の促進に関する業務	<p>まいぶん古代体験</p> <p>古代体験コース</p> <p>通年実施 参加者 9,971人</p> <p>古代体験まつり</p> <p>10月12日実施 参加者 1,340人</p> <p>古代体験学習講座等</p> <p>6回実施 参加者 155人</p> <p>まいぶん情報発信</p> <p>いしかわの発掘展</p> <p>7月18日～9月7日実施、入館者 4,703人</p> <p>講座 考古学最前線</p> <p>12月6日実施 参加者 90人</p> <p>まいぶん速報展（ホール展）</p> <p>入館者 4,161人</p> <p>発掘報告会</p> <p>3月8日実施 参加者 170人</p> <p>まいぶん出前教室</p> <p>親子の発掘体験教室（年2回）</p> <p>6月28日（能登地区） 参加者 11組27人</p> <p>7月26日（加賀地区） 参加者 13組28人</p> <p>出前考古学教室</p> <p>参加者1,628人（30団体）</p>

	<p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体験者のリピーター化を高めるため、ポイントカードの制度を新設 ・夏期の「いしかわの発掘展」で休日の展示解説を新設
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 該当なし
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>施設の美化・清掃業務</p> <p>日常の床清掃(本館は毎日、体験工房は週3日)のほか、ワックス掛け(年4回)、ガラス清掃(年3回)、ネズミ、害虫防除(年2回)、空気環境測定(年6回)、水質検査、貯水槽・地下タンク点検(年1回)等業者委託により実施</p> <p>施設の警備業務</p> <p>警備会社の警備システムにより、終日の火災監視及び設備監視・制御、夜間の進入異常監視を行い、毎日深夜の巡回警備を業者委託により実施</p> <p>施設の付属設備等の保守管理業務</p> <p>消防設備、空調設備、自家用電気工作物、エレベーター、天井式クレーンに係る定期的な保守点検を業者委託により実施</p> <p>施設の付属設備等の保守管理業務</p> <p>近隣の建設業者と単価契約を締結し、積雪時に即応(H26は延18時間稼働)</p> <p>樹木の管理業務</p> <p>除草(年3回)、薬剤散布・施肥(年2回)、剪定(年1回)、芝生刈込(年4回)、雪吊り等を業者委託により実施</p> <p>その他の日常管理業務</p> <p>職員による巡回等により、適正な維持管理を実施</p>
(その他知事が必要と認める業務)	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <p>公益財団法人石川県埋蔵文化財センター執務体制要領の策定 救急法講習会 5月23日実施 40名参加 消防訓練 11月28日実施 60名参加 職員研修会 月1回開催</p> <p>個人情報の管理状況</p> <p>公益財団法人 石川県埋蔵文化財センター個人情報保護規定 事務要綱を定め実施</p>

2 施設の利用状況

(1) 利用指標

指標	H25年度 (参考)	H26年度	前年度比	増減理由
入館者数 (人) 目標値 15,500	16,735	17,932	107.2%	

(2) 使用許可等の状況
該当なし

(3) 使用料の収入実績
利用料金の収入及び減免の状況 該当なし

(4) 収支決算 (千円)

収入		支出	
管理料	33,235	人件費	15,548
		光熱水費	3,720
		修繕費	4,122
		施設管理費	5,652
		その他	4,193
合計	33,235	合計	33,235
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

① 利用者の意見等

ア 利用者アンケート結果（平成26年4月～平成27年3月実施 有効回答数612件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	81.8%	17.0%	1.2%	0.0%
施設の維持管理	79.2%	18.8%	1.8%	0.2%

イ 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成26年5月	子供が喜んでいたので、また来たい。平日、土日関係なく開いているのでありがたい。	
平成26年7月 8月	この施設を初めて知った。もっと広告などで知らせて欲しい。 興味深い企画を実施しているのに、広報があまりされていない。	施設や展示に関する広報については、類似施設や近隣施設との連携を図り、今後とも有効な広報方法について工夫していく。

② 事故、故障等
該当なし

③ その他報告事項など

施設管理作業については、確認表に記録するとともに、毎月10日までに「指定管理業務実施結果報告書」を県に提出している。

(7) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広報の充実、親子・家族連れ等を対象にした古代体験メニューの充実や、展示品の入れ替えを随時行うなどとともに、利用者アンケートをもとに、来館者の意見、要望等を把握し、来館者の利用しやすい環境整備等に努めている。 ・ 来館者には、常に笑顔でわかりやすく親切な対応を心がけている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 維持管理業務については、専門性、効率化等を考慮し、適正に委託を実施しているほか、応急修繕等にも的確に対応している。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 適切な職員の配置がなされており、業務に関する研修・講習を行うと共に、災害時における公益財団法人石川県埋蔵文化財センター執務体制要領に従い、適切に対応している。 ・ 公益財団法人石川県埋蔵文化財センター個人情報保護規定事務要綱を定め、職員に周知徹底をはかっており、適切な情報管理が行われている。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 埋蔵文化財の保存及び活用並びに埋蔵文化財に関する調査研究という、施設の設置目的にあった管理運営を行っている。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(8) 助言・指摘事項

<p>特になし。</p>
