

松任海浜公園の平成26年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	白山市 代表者 白山市長 山田憲昭
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・窓口係員に対し、利用者対応接遇指導を実施 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの実施（延6通） <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バーベキュー利用件数 614件 ・自転車貸出利用件数 8件 ・温水シャワー貸出利用件数 0件 ・公園内に飲料用自動販売機を設置 ・バーベキュー利用者への駐車場確保、荷物運搬用台車の貸出
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・CCZフェスティバル ・パークゴルフのコース増設（全27ホール→全36ホール） <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・白山市ホームページに掲載 <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・CCZフェスティバルにて、地元町内会と連携し、開催 ・地元グランドゴルフ、パークゴルフ協会による清掃協力
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用許可の件数（2（2）参照） ・使用料の収入実績（2（3）参照）
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃：公園管理職員による園内、トイレ等の清掃（1回/日）</p> <p>保守点検：浄化槽（26回/年）</p> <p>定期点検：遊具、ホイールローダー（1回/年）</p> <p>警備：夜間巡回警備（1～2回/日）</p> <p>小規模修繕：公園内照明灯、四阿屋根、トイレ設備など</p>
（その他知事が必要と認める業務）	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理事務所職員への緊急時対応について教育 <p>個人情報の管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バーベキュー予約簿を棚に施錠保管

2 施設の利用状況

(1) 利用指標

指標	H25年度 (参考)	H26年度	前年度比	増減理由
公園利用者数(人)	66,000人	80,000人	121%	パークゴルフ場利用者の増

(2) 使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
グラウンドゴルフ場	595		
パークゴルフ場	378		
野外ステージ	2		
自由広場	4		
多目的広場	1		
園路	1		
合計	981		

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
バーベキュー野外炉	1,433千円		
自転車貸出	2千円		
合計	1,435千円		

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	15,818	人件費	2,744
利用料収入	1,435	光熱水費	1,552
自主事業収入	215	修繕費	606
その他	357	緑地等施設管理費	11,766
		その他	1,157
合計	17,825	合計	17,825
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

① 利用者の意見等

ア 利用者アンケート結果（平成26年4月～12月実施 有効回答数6件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
施設の維持管理	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%

イ 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
	特になし	

② 事故、故障等

年月	内容	対応
	特になし	

③ その他報告事項など

--

(7) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	C	・利用者への受付や接客対応を適切に行っている。 ・週末などの駐車場が混雑する時には、バーベキュー予約者の駐車スペースの確保や駐車場の整理・誘導を行っている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	C	・施設内は常に清潔に保たれており、仕様書等に基づき適切な管理がなされている。 ・修繕が必要な箇所には、修繕を行っている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。（仕様書通り）
総合評価	C	・施設の設置目的にあった管理運営がなされているが、今後、さらなる利用促進への取組みを期待する。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(8) 助言・指摘事項

- ・自主事業を増やすことで利用者の増加を促すこと。
- ・アンケートを積極的にとり、利用者の意見を反映させた管理に努めること。
- ・独自のHPを作成することで周知を図ること。