

手取公園の平成26年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	白山市 代表者 白山市長 山田 憲昭
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地元に精通した窓口係員を配置し、行き届いた施設案内等を行った。 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 電話による意見・苦情 (6件) ・ 利用者アンケートの実施 (延45通) <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ マレットゴルフ場用具貸出し (658件) ・ グラウンドゴルフ場の用具貸出し (794件)
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 平加園地内でのバーベキュー用具の貸出し (91件) (新規) <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 白山市ホームページで情報提供 ・ 情報誌「家族で楽しむ北陸おでかけガイド」への情報提供 〃 「ファーポ(南加賀版2014年7月)」への情報提供(新規) <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ プール時期に周辺企業との連携による無償駐車場の確保 ・ マレットゴルフ協会、グラウンドゴルフ協会、ジュニアサッカー等の清掃協力による維持費削減
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 使用許可の件数 (2 (2) 参照) ・ 使用料の収入実績 ((3) 参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃：屋外トイレ11カ所 (外部委託)</p> <p>保守点検：プール設備 (ろ過装置、水質ほか)、浄化槽、照明設備 (専門業者委託)</p> <p>警備：職員巡回：24回/年 シルバー人材委託巡回：5回/週</p> <p>小規模修繕：自動ドア、空調、給水配管等修繕、草刈機、管理車両修繕</p>
(その他知事が必要と認める業務)	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 施設係員への緊急時対応を徹底 <p>個人情報の管理状況：個人情報を厳重に管理</p>

2 施設の利用状況

(1) 利用指標

指標	H25年度 (参考)	H26年度	前年度比	増減理由
運動施設利用者数 (人)	63,209	61,590	97%	天候不良によるプール利用者の減。

(2) 使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
テニスコート	25件	-	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
テニスコート	72,200円	0	

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	14,738	光熱水費	2,652
利用料収入	72	修繕費	585
自主事業収入	121	植栽等管理費	9,748
		その他	1,946
合計	14,931	合計	14,931
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

① 利用者の意見等

ア 利用者アンケート結果（平成26年7月～9月実施 有効回答数45件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	75.0%	13.9%	0.0%	11.1%
施設の維持管理	50.0%	25.0%	12.5%	12.5%

イ 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成26年8月	プールでの温水シャワー設置要望	例年、無料施設のため、設置していないことを丁寧に説明した。
平成26年8月	プールはきれいになったので、シャワーやベンチの劣化が目立った	シャワーについては、県のほうで修繕して戴きました

平成 26 年 8 月	プールの滑り台は面白いが小さい子供でも使える施設にしてほしい	何件か設置の要望がでてくれば検討したい。
平成 26 年 9 月	テニスコートは常に草が生えて管理が悪い	テニス協会に管理をお願いしてあったが、協会以外でも除草することとした。

② 事故、故障等

年月	内容	対応
該当なし		

③ その他報告事項など

--

(7) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	C	・概ね仕様書に定める水準どおり実施されている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	C	・概ね仕様書に定める水準どおり実施されている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	・概ね仕様書に定める水準どおり実施されている。
総合評価	C	・適正な管理運営がなされている。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(8) 助言・指摘事項

- ・ 自主事業を増やすことで利用者の増加を促すこと。
- ・ アンケートを積極的にとり、利用者の意見を反映させた管理に努めること。
- ・ 独自のHPを作成することで周知を図ること。