

粟津公園の平成26年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	駒谷造園株 代表者 駒谷 正恒
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全ての公園利用者に対し平等に、安全かつ楽しく利用できるよう、些細な要望に対しても職員間の連絡を密にし、意思統一を図り職務に取り組んでいる。 ・各団体のテニス大会など、コート入口に大会看板を設置。 ・インターネットのブログでイベントなど発信。 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの実施（延273通） ・アンケートや直接寄せられる意見・要望は、県に相談し即改善できる事柄については直ちに実施。 <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地元の中・高校のテニス部の部活動には、平日コート使用料半額にし、また平日の外コート利用者に回数券利用を促した。 ・ラケット・ボールの貸出 ・休憩室に近隣の方々が撮影した公園内の写真などを展示
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・テニス教室の開催（参加人数35人） ・夜間テニス教室（参加人数210人）（新規） ・テニス大会（参加人数70人） ・加賀太鼓教室（参加人数562人） ・卓球（LB）教室（参加人数110人） ・寄せ植え教室（参加人数11人） ・卓球大会（参加人数53人） ・いちご狩り（参加人数196人） ・ふれあい農園（3家族） ・さくらまつり（延1,000人） ・農園感謝祭（参加人数80人） <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・掲示板に「公園だより」「イベント等の案内チラシ」掲示、また必要に応じてチラシの配布 ・小松市広報にイベント等掲載依頼 <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「粟津公園を愛する会」と利用促進について連携

	<ul style="list-style-type: none"> ・さくらまつりには、小松市サッカー協会や卓球など利用者にボランティアを依頼
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用許可の件数（２（２）参照） ・使用料の収入実績（２（３）参照）
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃 屋根つき広場、事務所、更衣室、休憩室、園路等</p> <p>保守点検 浄化槽、消防設備、建築物等の点検</p> <p>警備 １日２回の巡回</p> <p>小規模修繕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・テニスコート側と多目的広場の浄化槽 V ベルト、エアフィルターを交換、消臭剤投与。 ・草刈機、ハンマーナイフ修理 ・テニスコートのネットポスト、入口鍵修理 ・休憩室の照明器具交換 ・屋根つき広場と多目的広場の男子トイレドアノブ取替え、トレーニングルームの押板修理 ・障害者トイレのタンク漏れ修理 ・屋根付広場入口の非常誘導灯の点灯管、バッテリー取替 ・屋根付広場テニスコートの人工芝裂傷の修理・補修
（その他知事が必要と認める業務）	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・危機管理マニュアルの策定 ・緊急連絡網を必要箇所に掲示 ・駅前交番、近隣町内会と密な連絡 ・駅前交番による夜間パトロールの依頼 ・不審者・長期駐車への声掛けの実施 <p>個人情報管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・シュレッターによる破棄など

2 施設の利用状況

(1) 利用指標

指標	H25年度 (参考)	H26年度	前年度比	増減理由
利用者数(人)	46,760	53,627	114.7%	子供交流センター主催のイベント(約4,000人参加)について、雨により、会場を野球場から屋根付広場に変更したため、屋根付広場の利用者数増、簡易野球場の利用者数減となった。 多目的グラウンドについては、芝張替工事(H25.3~H25.10)終了に伴う利用制限解除により利用者数増となった。
テニスコート	5,935	8,113	136.7%	
屋根付広場	17,299	22,034	127.4%	
簡易野球場	12,313	9,501	77.2%	
多目的グラウンド	10,418	13,513	129.7%	
スロープ	795	466	58.6%	雪が極端に少なかったため

(2) 使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
テニスコート	872件	0件	
やねつき広場	1040件	0件	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

(円)

利用料金施設	収入額	減免額	減免理由
外テニスコート	1,732,500	0	☆身体障害者団体 25件 ☆子供交流センター 1件
屋根付広場	2,082,100	33,360	
合計	3,814,600	33,360	

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	7,271	人件費	4,600
利用料収入	3,815	光熱水費	1,870
自主事業収入	2,254	修繕費	175
		緑地等施設管理費	6,195
		その他	1,460
合計	13,340	合計	14,300
収支差額	△960		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

① 利用者の意見等

ア 利用者アンケート結果（通年実施 有効回答数 273 件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	48.3%	48.6%	3.1%	0%
施設の維持管理	45.6%	51.2%	3.2%	0%

イ 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成 26 年 4 月	<ul style="list-style-type: none"> ・園路入口の車止め損傷 ・多目的グラウンド女子トイレ洗面台下水漏れ ・多目的グラウンドの時計停止 ・ポプラの木の倒木と松くい虫被害の松の伐採 ・屋根付広場入口タイル破損 	<ul style="list-style-type: none"> ・ポールに蛍光テープ貼る。 ・使用禁止にし、県に申請。27 年 4 月に修理。 ・ソーラーバッテリー代用品がなく停止状態。27 年 4 月に修理。 ・6 月にポプラの木 1/3 と松伐採 ・県に申請。27 年 4 月に修理。
平成 26 年 5 月	<ul style="list-style-type: none"> ・外コート側浄化槽の悪臭 ・屋根付広場コートの鳥糞被害 	<ul style="list-style-type: none"> ・分解脱臭剤を投入。エア一管老朽化の為、27 年度 4 月に修理予定。 ・鳥追いバルーンを吊るし、見回り時糞を除去
平成 26 年 7 月	<ul style="list-style-type: none"> ・公園入口の接触事故の危険性 	<ul style="list-style-type: none"> ・中央線や止まれの標示を県へ申請。27 年度 4 月に設置。
平成 27 年 2 月	<ul style="list-style-type: none"> ・外コート砂の搬入と宅地造成側のネット等の設置 	<ul style="list-style-type: none"> ・4 月に砂の搬入実施。ネット等については県に申請。
平成 27 年 3 月	<ul style="list-style-type: none"> ・枯損木の撤去の苦情 	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに伐採。

② 事故、故障等

年月	内容	対応
平成 26 年 5 月	<ul style="list-style-type: none"> ・多目的グラウンドの浄化槽の V ベルトひび割れとテニスコート側浄化槽悪臭 	<ul style="list-style-type: none"> ・浄化槽 V ベルト及びエアフィルター交換、分解脱臭剤投入。27 年 4 月に老朽エア一管取替え
平成 26 年 9 月	<ul style="list-style-type: none"> ・外コートのネットポスト不良 	<ul style="list-style-type: none"> ・ネットポスト修理
平成 26 年 10 月	<ul style="list-style-type: none"> ・休憩室の蛍光灯が点灯せず 	<ul style="list-style-type: none"> ・照明器具の交換
平成 26 年 11 月	<ul style="list-style-type: none"> ・多目的グラウンドの男子トイレのドア錠損傷 ・トレーニングルーム 1F 押板落下 	<ul style="list-style-type: none"> ・ドア錠取替え ・押板修理

平成 26 年 12 月	<ul style="list-style-type: none"> ・屋根付広場の男子トイレのドアの金具損傷 ・外コート側の障害者トイレ水漏れ ・屋根付広場入口の誘導灯点滅 	<ul style="list-style-type: none"> ・金具を取替え ・ハイタンクボールタップ取替え ・バッテリーと点灯管取替え
平成 27 年 2 月	<ul style="list-style-type: none"> ・屋根付広場テニスコート人工芝裂傷 	<ul style="list-style-type: none"> ・修理、補修

③ その他報告事項など

--

(7) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・料金割引を行い利用促進に努めている ・「栗津公園を愛する会」と連携し利用促進を図っている ・インターネットを利用し、公園の利用促進に努めている ・「栗津公園だより」の発刊による、周辺への情報提供
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者の特性を生かし、施設の維持に努めている ・小規模な補修がこまめに実施されており、施設が管理されている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	<ul style="list-style-type: none"> ・仕様書等に定める水準通り実施されている
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・料金割引や時間延長など利用促進に努めている ・インターネット、新聞等を活用し、公園の周知に努めている。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(8) 助言・指摘事項

--