

## 木場潟公園の平成26年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	公益財団法人 木場潟公園協会 代表理事 藤田 勝男
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

### 1 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員・派遣職員など全スタッフを対象に研修を実施した。</li> </ul> <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務日報を活用してお客様の要望・苦情等の把握を全員が行い、対応した。</li> <li>・利用者アンケートの実施（延190通）</li> <li>・アンケート 周辺町内会 900件の回答</li> <li>・ご意見箱の設置（延57通）</li> </ul> <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者への双眼鏡、図鑑等の貸出（新規）</li> </ul>
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・さくらまつり（参加人数 950人）</li> <li>・花菖蒲まつり（参加人数 4,745人）</li> <li>・ほたる観察会（参加人数 98人）</li> <li>・キャンドルナイトウォーキング（参加人数 4,750人）</li> <li>・わんわん運動会（参加人数 270人）</li> <li>・木場潟公園まつり（参加人数 2,500人）</li> <li>・木場潟ロードレース（参加人数 188人）</li> <li>・探鳥会（参加人数 48人）</li> <li>・カレンダー展（参加人数 1,200人、新規）</li> <li>・貸自転車（参加人数 6,866人）</li> <li>・ドッグラン（参加人数 4,357人）</li> </ul> <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページを開設</li> <li>・小松市広報誌に掲載（延158,800部）</li> <li>・パンフレットを公共施設、観光施設、道の駅などに配置（延12,000部）</li> <li>・イベントポスター、チラシの配布（延30,000部）</li> <li>・ラジオ番組に出演3回</li> </ul> <p>周辺地域、関係機関との連携・協働の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・周辺保育所、小学校のイベントへの参加協力依頼</li> <li>・周辺町内会による公園用地の除草・清掃</li> <li>・ボランティア団体と水草育成について連携</li> <li>・市民ボランティアによるヨシ刈り、外来植物の駆除作業</li> </ul>

	・木場潟の自然環境・水辺文化に関する総合調査について行政機関と連携（発刊済）
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 ・使用許可の件数（２（２）参照） ・使用料の収入実績（２（３）参照）
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃 各園地、休憩所、便所 保守点検 便所（浄化槽）、電気設備、消防設備、遊具警備 １日２回の巡回 小規模修繕 実施内容を簡潔に記載 便所浄化槽ブローア取替、汚水管閉塞修繕 菖蒲園補給水ポンプ更新、上水道漏水修繕、防犯灯修理
（その他知事が必要と認める業務）	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・危機管理マニュアルの策定、職員への教育 個人情報の管理状況 ・個人情報の重要性について話し合い

## 2 施設の利用状況

### （１）利用指標

指標	H25年度 （参考）	H26年度	前年度比	増減理由
公園利用者数（人）	591,753	650,162	109.8%	イベント開催による利用者の増

### （２）使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

### （３）使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

（円）

	収入額	減免額	減免理由
貸ボート	114,390	0	
温水シャワー	4,700	0	
合計	119,090		

## (4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	38,753	人件費	16,776
利用料収入	119	光熱水費	3,535
自主事業収入	5,580	修繕費	2,342
小松市補助金	5,887	緑地等施設管理費	17,549
その他	465	運営費	9,809
		その他	171
合計	50,804	合計	50,182
収支差額	622		

## (5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

## ① 利用者の意見等

## ア 利用者アンケート結果（平成26年4月～12月実施 有効回答数247件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	19.7%	77.3%	2.6%	0.4%
施設の維持管理	32.9%	59.8%	5.6%	1.7%

## イ 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成26年6月	バーベキューをしているので注意してほしい。	園内は火気厳禁である旨を伝え、ゴミの持ち帰り処分の徹底を要求。 使用禁止の看板設置
平成26年9月	北園地前の市道に横断歩道の設置要望	小松市へ要望することを助言すると同時に市に対し口頭で申し入れた。

## ② 事故、故障等

年月	内容	対応
平成26年7月	競技用自転車が、園路に敷かれていた工事用ゴムマットに挟まれて転倒	ゴムマットの隙間を無くし、注意看板の設置を施工者に指示した。
平成26年7月	ローラー滑り台のローラーと支え板に挟まり幼児が内出血	支え板の位置を変更改修し、再発防止を図った。

### ③ その他報告事項など

- ・全国植樹祭を前に工事が多く、維持管理作業との調整や公園利用者の安全確保に苦慮した。（何時、何処で、どのような工事が施工されるのか分からなかった。）
- ・全国植樹祭の機運を盛り上げるイベントなど、木場潟公園の存在が多くの人に知られるようになった。

### (7) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多種多様な自主事業を積極的に実施している</li> <li>・小松市の広報誌への掲載をはじめ、イベントポスター、チラシの配布や、ラジオ番組出演などPR活動を積極的に実施している。</li> </ul>
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃、遊具等の点検を適切に実施している</li> <li>・周辺町会と連携しながら、公園内の清掃を地域一体となっていくコスト削減に努めている</li> </ul>
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕様書等に定める水準通り実施されている</li> </ul>
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多種多彩な自主事業を積極的に実施している</li> <li>・周辺町会や地域団体と連携し交流の場となっている</li> </ul>

#### ○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

#### ○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

### (8) 助言・指摘事項

- ・インターネットを活用した新たな取り組みに期待する